

## **BOLETIN DE PRENSA**

Boletín No. 1847  
Ciudad Universitaria, 14 de agosto de 2017.

### **Inicia UAEM auditoría externa a su sistema de gestión de calidad**

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) recibió este día en la sala de rectores al equipo de auditores de ACCM, organismo de certificación de Sistemas y Producto, en una reunión con motivo de la apertura de la auditoría externa al Sistema de Gestión de la Calidad de la máxima casa de estudios de Morelos, con el objetivo de migrar de la norma ISO 9001-2008 a la 2015.

Orlando Morán Castrejón, director de Desarrollo Organizacional, dijo que con esta reunión se presentaron las generalidades de la auditoría que se realizará desde el 14 y hasta el 17 de agosto, misma que fue solicitada de forma voluntaria por la institución.

“El objetivo de esta auditoría es para migrar de la norma ISO 9001-2008 a la norma 9001-2015, lo que le permitirá a la UAEM obtener el certificado por tres años más, independientemente de que cada año seguirá teniendo revisiones para mantener este certificado”, dijo.

Morán Castrejón destacó que la UAEM tiene un sistema de gestión de calidad joven, el cual ya ha dado muchas satisfacciones, “vamos por la línea correcta, estamos logrando la mejora continua y podemos efficientar nuestros procesos para alcanzar esta migración”.

Por su parte, Lourdes Fonseca, auditor líder de ACCM, agradeció que se mantuviera a este organismo como el órgano certificador de la UAEM, asimismo, dio a conocer que los métodos de auditoría que estarán realizando durante estos cuatro días son a través de entrevistas, observación de actividades, revisión de registros y de documentos, con un muestreo a los distintos departamentos.

El alcance que se verificará en esta auditoría, incluye Administración de aspirantes de nuevo ingreso; Petición de examen de titulación y expedición de título; Validación académica del alumno y actualización del Sistema de Administración Documental y Control Escolar; Control presupuestal; Fondos extraordinarios; Suficiencia presupuestal de fichas técnicas para contratos bajo el régimen por honorarios; Registro del ingreso y del egreso; Nómina; Movimientos y altas de personal; Prestaciones al personal; Incidencias del personal; Cálculo y pago de cuotas obrero patronal al Infonavit; Capacitación al personal; Gestión e integración de recursos de información; Servicios bibliotecarios; Desarrollo de colecciones bibliotecarias; Evaluación y actualización de estímulos al desempeño del personal docente; Certificación del servicio social; Movilidad estudiantil; Gestión de altas y bajas de alumnos en el IMSS y Soporte técnico de primera instancia de comunicación y seguridad informática.

Los tipos de hallazgo que se pueden detectar en este tipo de ejercicios son: la parte de conformidad, es decir, que se cumplan todos los requisitos que establece la norma; No conformidades mayores, que es cuando hay una ausencia de cumplimiento de algún requisito de la norma y que afecta la capacidad del sistema para proporcionar los servicios; y No conformidades menores, aquellos incumplimientos puntuales que no representan que la institución deje de prestar algún servicio intencionado y tiene las oportunidades de mejora. Al término de cada ejercicio se estará informando cuál es el resultado.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## Universidad Autónoma del Estado de Morelos

### Dirección de Información



Orlando Morán destacó que esta auditoría es un ejercicio donde ACCM apoya a la institución para conocer los aspectos que la UAEM ha cumplido satisfactoriamente y aquellos que puede mejorar para continuar con un sistema de gestión de la calidad.

*Por una humanidad culta*