

JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP01/2020

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA TRECE DE FEBRERO DEL AÑO DOS MIL VEINTE, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES CORRESPONDIENTE AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP01/2020 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS Y SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA EL AUDITORIO "CESAR CARRIZALES RETAMOZA" DE LA UAEM, UBICADO EN PLANTA BAJA DE LA TORRE DE RECTORÍA, EN AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001 COL. CHAMILPA, C.P. 62209 EN CUERNAVACA, MORELOS., SE HACE CONSTAR QUE COMPARECEN PERSONALMENTE: -----

POR LA CONVOCANTE: -----

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----

C. LUIS FERNANDO SERNA OCAMPO. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÁREA USUARIA: -----

M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----

L.I. CLAUDIA ADRIANA GARCÍA MARTINEZ. - JEFA DE DEPARTAMENTO DE GESTION DE REDES. -----

ING. JUAN VEGA AYALA. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEOS -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----

LIC. ONASSIS CACIQUE ALMANZA. - DIRECTOR DE RESPONSABILIDADES DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL -----

LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

POR LOS LICITANTES: -----

JOSE ALBERTO FALLAS CHINCHILLA. - REPRESENTANDO A TELSIT MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. -----

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD) OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES luis.serna@uaem.mx y alexa.brito@uaem.mx.
2. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE EL ARCHIVO ELECTRÓNICO SOLICITADO EN EL CUERPO DE LAS BASES QUE RIGEN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y EL CUAL DEBERÁ DE CONTENER LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA MISMO QUE DEBERÁ DE ENCONTRARSE DENTRO DEL SOBRE CERRADO QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA; DEBERÁ DE CONTENER EN FORMATO EXCEL ÚNICAMENTE LA PROPUESTA ECONÓMICA DEL LICITANTE CONFORME A LO SEÑALADO EN EL ANEXO No. 2, POR CUANTO AL CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ DE CONTENER TODOS AQUELLOS DOCUMENTOS QUE INTEGREN LA MISMA Y DEBERÁN DE PRESENTARSE EN FORMATO WORD O PDF, SIN PODER SER EDITABLES.
3. SE HACE LA PRECISIÓN QUE SE ELIMINA DEL APARTADO IV. SITUACIONES NO PREVISTAS, NUMERAL 3 DESCALIFICACIÓN DE LICITANTES, EL INCISO F) RELATIVO A LA NO PRESENTACIÓN DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA DOCE DE FEBRERO DEL ACTUAL, SIENDO LAS EMPRESAS **RETO INDUSTRIAL S.A. DE C.V.** Y **TELSIT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** LAS QUE PRESENTARON SUS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II, NUMERAL I, INCISO A) Y B) DE LAS BASES QUE RIGEN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

----- ACLARACIONES DE LOS LICITANTES -----

A. PREGUNTAS DEL LICITANTE RETO INDUSTRIAL S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOCIONES 1 ELABORACION DE PROPOCIONES. PÁGINA 6 INCISO A SE SOLICITA CON RESPETO A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL FOLIAR LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA DE FORMA CONSECUTIVA ES DECIR 1,2,3,4,5,6,7..... HASTA SU CONCLUSIÓN.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

PREGUNTA 2.- II.- INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES PAGINA 6 INCISO C SE SOLICITA CON RESPETO A LA CONVOCANTE ACLARE QUE CONCEPTOS DEBERÁ CONTENER EL FORMATO EXCEL QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA PARA DAR CUMPLIMIENTO A SUS SOLICITUD Y SI EL FORMATO SERÁ EDITABLE.

RESPUESTA.- CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 3.- IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOCIONES 1. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TECNICA. PÁGINA 14 13. ARCHIVO ELECTRÓNICO QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA CONFIRMAR QUE SE DARÁ CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO CON LA SOLA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA EN ARCHIVO ELECTRÓNICO SIN INCLUIR FOLLETERÍA Y DEMÁS DOCUMENTOS QUE EN SU CASO SE ACOMPAÑAN A LA PROPUESTA TÉCNICA. Y SI EL FORMATO SERÁ EDITABLE.

RESPUESTA.- CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 4.- V. CRITERIOS PARA LA EVALUACION DE PROPUESTAS Y ADJUDICACION DE CONTRATOS 6. FORMA DE ADJUDICACION PAGINA 17-18 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LA FORMA DE ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA INDIVIDUAL A UNO O A DOS LICITANTES DEPENDIENDO DE LA PARTIDA EN LA QUE PARTICIPEN.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

PREGUNTA 5.- VI SITUACIONES NO PREVISTAS 3.- DESCALIFICACION DE LICITANTES PÁGINA 23 F) SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE QUE CONCEPTOS DEBERÁ CONTENER EL FORMATO EXCEL QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, Y SI EL FORMATO SERÁ EDITABLE.

RESPUESTA.- CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 6.- VII ANEXOS ANEXO NO 4 Y 5 MODELO DE LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO Y MODELO DE CONTRATO PÁGINA 24 CONFIRMAR QUE NO AFECTARA LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA TÉCNICA LA NO PRESENTACIÓN DE LOS ANEXOS 4 Y 5.

RESPUESTA.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

PREGUNTA 7.- ANEXO 1 PARTIDA 1 DOCUMENTACION NECESARIA PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS PAGINA 33 FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO MÍNIMO DE COPIAS DE CONTRATOS A PRESENTAR PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO.

RESPUESTA.- APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1, ESPECIFICACIONES DETALLADAS DE LOS BIENES LICITADOS, PARTIDA 1, DOCUMENTACION NECESARIA PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS, NUMERO 17, DEBERA PRESENTAR AL MENOS UN CONTRATO.

PREGUNTA 8.- ANEXO 1 PARTIDA 1 DOCUMENTACION NECESARIA PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS PAGINA 33 SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE AMPLIAR LA ANTIGÜEDAD DE LA CERTIFICACIÓN QUE LA CERTIFICACIÓN ITIL FOUNDATIONS V3 COMO MÁXIMO AL 2015.

RESPUESTA.- SE ACEPTA.

PREGUNTA 9.- ANEXO 1 PARTIDA 2 DOCUMENTACION NECESARIA PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS PAGINA 48, FAVOR DE PRECISAR EL NÚMERO MÍNIMO DE COPIAS DE CONTRATOS A PRESENTAR PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO.

RESPUESTA.- APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 PARTIDA 2, ESPECIFICACIONES DETALLADAS DE LOS BIENES LICITADOS, PARTIDA 2, DOCUMENTACION NECESARIA PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS, NUMERO 14, DEBERA PRESENTAR AL MENOS UN CONTRATO.

PREGUNTA 10.- ANEXO 1 PARTIDA 2 NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PÁG. 43 LA CONVOCANTE INDICA DENTRO DEL APARTADO QUE "TODAS AQUELLAS PARTES, PIEZAS O ELEMENTOS O COMPONENTES QUE PARTICIPAN EN EL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS SON CONSIDERADAS REFACCIONES Y NO TENDRÁN UN COSTO (...) EN SU REEMPLAZO" ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTO INCLUYE, FUENTES, VENTILADORES, TARJETAS DE EXPANSIÓN, TRANSCÉPTORES ÓPTICOS Y QUE EXCLUYE PATCH CORDS O JUMPERS DE COBRE Y/O FIBRA ÓPTICA?

RESPUESTA.- ES CORRECTA LA PRECISIÓN.

PREGUNTA 11.- ANEXO 1 PARTIDA 2 NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PÁG. 43 LA CONVOCANTE SOLICITA QUE SE INCLUYA UNA VISITA MENSUAL A LAS INSTALACIONES DE LA UAEM. ¿ESTAS VISITAS DEBEN SER POR PERSONAL ADICIONAL Y DISTINTO AL INGENIERO ASIGNADO EN SITIO QUE SE SOLICITA DENTRO DE LA MISMA PARTIDA?

RESPUESTA.- ES CORRECTA LA PRECISIÓN DEBE SER POR PERSONAL DISTINTO EL CUAL DEBERÁ EN CONJUNTO DE LA DGTIC EL RESUMEN, MEJORAS Y EVOLUCIÓN DEL ESTADO DEL SOPORTE EN ESE PERIODO DE TIEMPO.

PREGUNTA 12.- ANEXO 1 PARTIDA 2 CONSIDERACIONES ESPECIALES PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO. PÁG. 48 LA CONVOCANTE SOLICITA EL MAPEO ACTIVO DE LA RED WIFI DE 2 EDIFICIOS CRÍTICOS. ¿CON ESTE MAPEO SE REFIEREN A REALIZAR MAPAS DE COBERTURA (MAPAS DE CALOR) DE LA SEÑAL DE RED INALÁMBRICA DENTRO DE EDIFICIOS QUE DESIGNE LA CONVOCANTE? ¿LA CONVOCANTE PROVEERÁ PLANOS ARQUITECTÓNICOS DE LOS EDIFICIOS DONDE SOLICITA EL MAPEO?

RESPUESTA.- ES CORRECTA LA PRECISIÓN DEBERÁN SER DOS EDIFICIOS DESIGNADOS POR LA CONVOCANTE, ASI MISMO LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS DE LOS EDIFICIOS ANTES MENCIONADOS.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

B. PREGUNTAS DEL LICITANTE TELSIT MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

PREGUNTA 1.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI PARA LA PARTIDA 2, APARTADO; "SERVICIO DE NOC Y MONITOREO REMOTO", EN DONDE SE INDICA QUE LA OFERTA DEL LICITANTE DEBERÁ INDICAR LA SOLUCIÓN Y EQUIPO A OFERTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA, QUE CUMPLA CON DICHO REQUERIMIENTO. ¿SE DEBERÁ INCLUIR LA HOJA DE DATOS DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS PARA EL SERVICIO, ASÍ COMO LAS REFERENCIAS TÉCNICAS QUE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS?

RESPUESTA.- LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ INCLUIR E INDICAR EL EQUIPO QUE SE ESTARÁ UTILIZANDO PARA CUMPLIR CON LOS REPORTES REQUERIDOS Y DEBERÁ REFERENCIARSE DICHA FUNCIONALIDAD EN LA HOJA DE DATOS DEL EQUIPO PROPUESTO.

PREGUNTA 2.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA PERMITA INCLUIR HOJAS DE DATOS DE LOS EQUIPOS Y/O SERVICIOS OFERTADOS EN SU IDIOMA ORIGINAL (INGLES), SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?

RESPUESTA.- SE ACEPTA SOLICITUD.

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA, FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP01/2020, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES PARA LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS.

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN.

NO HA LUGAR A CELEBRAR OTRA JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ESTA ES LA ÚLTIMA.

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **11:00 HORAS DEL DÍA JUEVES 20 DE FEBRERO** DEL AÑO DOS MIL VEINTE, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** DE MANERA PRESENCIAL EN EL AUDITORIO "CESAR CARRIZALES RETAMOZA" DE LA UAEM, UBICADO EN PLANTA BAJA DE LA TORRE DE RECTORÍA, EN AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001 COL. CHAMILPA, C.P. 62209 EN CUERNAVACA, MORELOS.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS ONCE HORAS CON CINCUENTA MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO, FIRMANDO DE CONFORMIDAD TODOS LOS QUE EN EL ACTO PARTICIPARON.

SE ENTREGA COPIA DE LA PRESENTE ACTA, A CADA UNO DE LOS PRESENTES QUE ASISTIERON AL ACTO, ASIMISMO, SE FIJARÁ UN EJEMPLAR EN LUGAR VISIBLE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD, POR UN TÉRMINO NO MENOR DE CINCO DÍAS HÁBILES, Y SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD WWW.UAEM.MX PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS LICITANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL Y SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ACUDIR A ENTERARSE DE LA MISMA, PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

C. LUIS FERNANDO SERNA OCAMPO
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

"POR EL ÁREA USUARIA"

M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

L.I. CLAUDIA ADRIANA GARCÍA MARTINEZ
JEFA DE DEPARTAMENTO DE GESTION DE REDES

ING. JUAN VEGA AYALA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE VOZ, DATOS Y VIDEOS

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"

LIC. ONASSIS CACIQUE ALMANZA
DIRECTOR DE RESPONSABILIDADES DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL

LIC. JORGE LUIS AVILES JAIMES
JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA DIRECCIÓN DE
RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

"POR LOS LICITANTES:"

JOSE ALBERTO FALLAS CHINCHILLA
REPRESENTANDO A TELSIT MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA TRECE DE FEBRERO DEL DOS MIL VEINTE, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP01/2020 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA EXTREME NETWORKS Y SERVICIO DE CONMUTADOR AVAYA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS".