

**JUNTA DE ACLARACIONES**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP08/2022**

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTICUATRO DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP08/2022 RELATIVO AL "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y RENOVACIÓN DE EQUIPO MARCA EXTREME NETWORKS PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS, ASISTEN: -----

**POR LA CONVOCANTE:** -----

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----

LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----

LIC. AXEL GONZALEZ JASSO. - ASESOR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** -----

LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

**POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL:** -----

SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO AL PRESENTE ACTO. -----

**POR LOS LICITANTES:** -----

MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL C. MTRO. VÍCTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN. -----

**POR EL ÁREA USUARIA:** -----

M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----

HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----

**ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE** -----

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE **PROPORCIONARÁ** AL PARTICIPANTE QUE **MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR** MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LA INVITACIÓN Y **ASÍ LO SOLICITE** MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES [axel.gonzalez@uaem.mx](mailto:axel.gonzalez@uaem.mx) Y [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx) -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA PRESENTAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ** A LAS **ONCE HORAS DEL DÍA VEINTITRÉS DE MARZO** DEL ACTUAL, SIENDO LA PERSONA MORAL QUE



MANIFESTÓ SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIÓ SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA SIGUIENTE: -----

LICITANTE	ESCRITO DE INTERÉS EN PARTICIPAR	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.	SI	SI	22/03/2022 23/03/2022	17:11 10:21	licitaciones.drm@uaem.edu.mx

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONA MORAL; **MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.**-----

-----**ACLARACIONES DE LOS LICITANTES**-----

**A. PREGUNTAS DEL LICITANTE MILLENNIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.**

**PREGUNTA 1.** SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR, SI EL MONITOREO REMOTO ¿SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA CONSISTENTE EN EL SWITCH CORE, RED CABLEADA E INALÁMBRICA?

**RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA DE RED CABLEADA E INALÁMBRICA Y SWITCH CORE.**

**PREGUNTA 2.** SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI DOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POR UN AÑO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ¿SE DEBERÁN REALIZAR DE MANERA FÍSICA EN SITIO UBICADO EN AVENIDA UNIVERSIDAD 1001, COL. CHAMILPA, CUERNAVACA, MORELOS, MÉXICO??

**RESPUESTA: SE DEBERÁN REALIZAR DE MANERA FÍSICA O REMOTA A CADA UNO DE LOS SITIOS LISTADOS EN LA PRESENTE BASE.**

**PREGUNTA 3.** ¿SE SOLICITA INDICAR SI ES POSIBLE LA INSTALACIÓN DE UN CLIENTE DE MONITOREO EN SUS INSTALACIONES CON EL OBJETIVO DE CENSAR Y RECOMPILAR DATOS DE LA RED CABLEADA E INALÁMBRICA?

**RESPUESTA: SI ES POSIBLE LA INSTALACIÓN.**

**PREGUNTA 4.** SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA LA APRECIACIÓN ¿SI EL CENTRO DE MONITOREO DE LAS OPERACIONES DE RED DEBERÁ SER PROPIEDAD DEL PARTICIPANTE Y NO SE ACEPTARÁN PROPUESTAS DE SERVICIOS SUBCONTRATADOS PARA ESTE PUNTO?

**RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL CENTRO DE OPERACIONES DE RED DEBERÁ SER PROPIEDAD DEL PARTICIPANTE Y NO SE ACEPTARÁN PROPUESTAS DE SERVICIOS SUBCONTRATADOS PARA ESTE PUNTO.**

*[Handwritten signatures and notes in blue and green ink on the right margin]*

**PREGUNTA 5.** ¿EL CENTRO DE MONITOREO DE LAS OPERACIONES DE RED SE DEBERÁ ENCONTRAR EN EL ESTADO DE MORELOS?

**RESPUESTA: SE ACEPTA LA PROPUESTA.**

**PREGUNTA 6.** SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR ¿SI LA UNIVERSIDAD PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE EL ACCESO A SU RED MEDIANTE UN TÚNEL VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) PARA EL NOC DEL LICITANTE?

**RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA UAEM PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE EL ACCESO A SU RED MEDIANTE UN TÚNEL VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) IPSEC O SSL PARA EL NOC DEL LICITANTE GANADOR.**

**PREGUNTA 7.** ¿CONSIDERANDO QUE EL SITIO MÁS LEJANO DESDE CAMPUS CHAMILPA SE ENCUENTRA APROXIMADAMENTE A DOS HORAS, PARA FALLA MAYOR EL TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN DE RESPUESTA PUEDE SER DE DOS HORAS?

**RESPUESTA: SE ACEPTA PARA FALLA MAYOR EL TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN DOS HORAS.**

**PREGUNTA 8.** ¿EN QUÉ MOMENTO SE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN DE LA LICITACIÓN DE MANERA FÍSICA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS?

**RESPUESTA: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO I) EN CORRELACIÓN CON EL APARTADO VII. SITUACIONES NO PREVISTAS, NUMERAL 8. INCONFORMIDADES, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN FORMA IMPRESA EN EL DOMICILIO DE LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UAEM, UNA VEZ QUE EL FALLO HAYA QUEDADO FIRME, ES DECIR, TRANSCURRIDO EL TÉRMINO QUE TIENEN LOS LICITANTES PARA QUE PRESENTEN RECURSO DE INCONFORMIDAD ALGUNO.**

**PREGUNTA 9.** EN EL FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA (ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE SERVICIO") TIENE EL CUADRO DE LOS DATOS DEL LICITANTE Y A CONTINUACIÓN "BASES TÉCNICAS DE LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA ANUAL DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA DE RED CABLEADA E INALÁMBRICA EXTREME NETWORKS". CONFIRMAR QUE LA INFORMACIÓN DESPUÉS DEL ANTERIOR PÁRRAFO SON LOS PUNTOS QUE DEBE CUMPLIR LA PROPUESTA TÉCNICA PRESENTADA.

**RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ FORMULAR SU PROPUESTA TÉCNICA CONFORME A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO No 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS



ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP08/2022**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA TREINTA Y UNO DE MARZO AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA, SE DEBERÁ CONSERVAR EL ARCHIVO EN LA CARPETA DEL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2022/> PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO Y SERÁ ENVIADA A LAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SEÑALADA POR LOS LICITANTES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS ONCE HORAS CON DIECINUEVE MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO. -----

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

  
**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES



**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.



**LIC. AXEL GONZALEZ JASSO**

ASESOR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"**



**LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO**

DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES

**"POR EL ÁREA USUARIA"**



**M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO**

DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS.



**HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA**

JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS  
TECNOLÓGICAS.

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA VEINTICUATRO DE MARZO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP08/2022 RELATIVO "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y RENOVACIÓN DE EQUIPO MARCA EXTREME NETWORKS PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS".