

## JUNTA DE ACLARACIONES

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTICINCO DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS, ASISTEN: -----

**POR LA CONVOCANTE:** -----  
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----  
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----  
LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES.

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL:** -----  
LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

**POR EL ÁREA SOLICITANTE:** -----  
MTRA. INDIRA YAMILETH ROJAS MORALES. - DIRECTORA DE PERSONAL. -----  
C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO. - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL. -----

**POR LOS LICITANTES:** -----  
SEGUROS SURA S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR LOS CC. DANIELA ALEJANDRA ALMARAZ ARROYO Y JUAN MANUEL RUEDA CASTRO. -----  
SEGUROS EL POTOSÍ S.A.- REPRESENTADA POR EL C. JOSÉ LUIS RUBIO PACHECO. -----  
HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR C. GRISELDA CRUZ OLVERA. -----  
THONA SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL C. ALBERTO LOPEZ PORTILLO. -----  
MAPFRE MÉXICO S.A.- REPRESENTADA POR EL C. FERNANDO ANTONIO CASILLAS CHAVEZ. -----  
PAN- AMERICAN MÉXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL C. GABRIEL LORENZO SEGUNDO. -----  
AXA SEGUROS S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR EL C. JAIME EDUARDO SÁNCHEZ CASTAÑEDA. -----

#### ----- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE -----

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE EL NÚMERO Y NOMBRE CORRECTO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL ES LP13/2022 "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS". -----



2. SE CONFIRMA QUE LA VIGENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESENTE PÓLIZA COMIENZA A LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE AGOSTO DE 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL DÍA 31 DE JULIO DE 2023. -----
3. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 15 FRACCIÓN IX DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A. POR LO ANTERIOR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE PRESENTE EL LICITANTE PODRÁ PONER LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA". -----
4. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES LOS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTES ÚNICAMENTE A LOS EJERCICIOS 2019, 2020 Y 2021 QUE FUERON PROPORCIONADOS POR LAS ASEGURADORAS EN EL FORMATO Y CON LOS ELEMENTOS QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO QUE OPERÓ LA PÓLIZA EN ESOS EJERCICIOS FISCALES PROPORCIONÓ AL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO. -----
5. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES EL PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL) EL CUAL INCLUYE LOS DATOS DE: NOMBRE, EDAD, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO Y ESTATUS DE PERSONAL (VIGENTE, JUBILADO Y/O PENSIONADO).-----
6. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD), PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL) E ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx) y [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx).-----
7. SE RATIFICA QUE LA PRESENTE PÓLIZA ES AUTO-ADMINISTRABLE, POR LO QUE EL PADRÓN DE ASEGURADOS PUEDE VARIAR DURANTE SU VIGENCIA, REALIZÁNDOSE LOS AJUSTES RESPECTIVOS AL FINAL DE LA MISMA. POR LO CUAL SE CONSIDERARÁ COMO ASEGURADO EL PERSONAL EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO QUE ESTÉ EN NÓMINA Y/O DADO DE ALTA EN EL IMSS, PRECISANDO QUE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EL COMPROBANTE DE PAGO Y/O AVISO DE INSCRIPCIÓN DE ALTA ANTE EL IMSS SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPROBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA. -----
8. EL DICTAMEN MÉDICO QUE SE MENCIONA EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SERÁ EL QUE EXPIDA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) Y SERÁ EL ÚNICO VÁLIDO PARA LAS COBERTURAS. -----
9. SE ACLARA QUE EL PADRÓN DE ASEGURADOS NO EXCLUYE A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA NI CON GOCE DE SUELDO (PERSONAS SIN GOCE DE SUELDO NO SE ASEGURA). -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTICUATRO DE MAYO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, SIENDO LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: -----

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



LICITANTE	ESCITO DE INTERÉS	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	24/05/2022	09:07	laura.romero@uaem.mx
ALLIANZ, S.A. DE C.V.	SI	NO	23/05/2022	15:41	laura.romero@uaem.mx
THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	23/05/2022	19:17	laura.romero@uaem.mx
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	SI	SI	23/05/2022	16:32	laura.romero@uaem.mx
SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.	SI	SI	24/05/2022	08:55	licitaciones.drm@uaem.edu.mx
SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	SI	SI	24/05/2022	11:33	licitaciones.drm@uaem.edu.mx
AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	24/05/2022	09:13	laura.romero@uaem.mx
			24/05/2022	12:21	laura.romero@uaem.mx
HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	23/05/2022	18:23	laura.romero@uaem.mx
SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	SI	SI	24/05/2022	10:05	laura.romero@uaem.mx
MAPFRE MÉXICO S.A. DE C.V.	SI	NO	24/05/2022	15:16	laura.romero@uaem.mx

DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO F) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA PERSONA MORAL **SEGUROS INBURSA S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA** ENVÍO SUS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO **RECIBIÉNDOSE A LAS 11:33 HORAS**, ASIMISMO, LA PERSONA MORAL **AXA SEGUROS S.A. DE C.V.**, ENVÍO SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **EN DOS MOMENTOS A LAS 09:13 Y 12:21 HORAS** RESPECTIVAMENTE, POR LO QUE **ÚNICAMENTE SE DARÁN CONTESTACIÓN A LAS PREGUNTAS QUE FUERON ENVIADAS A LAS 09:13 HORAS**, ES DECIR LAS QUE FUERON RECIBIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO. POR LO ANTERIOR SOLO TENDRÁN DERECHO A FORMULAR PREGUNTAS DE MANERA VERBAL SOBRE LAS RESPUESTAS QUE DÉ LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA POR HABER ENVIADO SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO EN EL INCISO A) DEL APARTADO Y NUMERAL ANTES MENCIONADO. -----

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONAS MORALES **PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V., THONA SEGUROS S.A. DE C.V., ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V., SEGUROS EL POTOSÍ S.A., AXA SEGUROS S.A. DE C.V., HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. Y SEGUROS SURA S.A. DE C.V.**-----

----- ACLARACIONES DE LOS LICITANTES -----

**A. PREGUNTAS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**-----

1. APARTADO I. GENERALES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE A QUE SISTEMA SE DEBERÁ SUBIR LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO I. GENERALES, CORRELACIONADO A CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISOS A) Y B), LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DEBERÁ DE ENVIARSE A LAS DIRECCIONES DE CORREO SEÑALADAS [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx) y [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx) EN FORMATO ELECTRÓNICO PDF ORDENADO EN CARPETAS MEDIANTE ARCHIVO COMPRIMIDO (ZIP), CUANDO MENOS CON VEINTICUATRO HORAS DE ANTICIPACIÓN A LA FECHA SEÑALADA PARA LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.**-----

*[Handwritten signatures and initials in blue and green ink on the right margin]*





- 2. APARTADO I. GENERALES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME EL NOMBRE Y NÚMERO DE LA LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE. -----

- 3. VIGENCIA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE. -----

- 4. APARTADO IV. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL FOLEO DE LA PROPUESTA SEA EN FORMATO LIBRE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - LA FOLIACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PUEDE SER LIBRE, TOMANDO EN CUENTA QUE SE DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL LICITANTE. LO ANTERIOR, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, APLICADO SUPLETORIAMENTE AL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. -----

- 5. ANEXO 2. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EN EL ANEXO 2 SE PODRÁ INTEGRAR LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE. -----

- 6. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 13. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE PODRÁ PRESENTAR LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA SHCP, O LA CERTIFICACIÓN EXPEDIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN AMBOS CASOS EN ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. -ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----

- 7. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 13. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL REQUISITO SERA OBLIGATORIO PARA TODOS LAS PARTICIPANTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL DE REFERENCIA, EL OFICIO DE AUTORIZACIÓN EXPEDIDO POR LA SHCP PARA OPERAR SEGUROS, SE DEBERÁ DE PRESENTAR ÚNICAMENTE EN EL CASO DE QUE LA AUTORIZACIÓN PARA OPERAR SEGUROS HAYA SIDO EMITIDA CON ANTERIORIDAD AL DÍA 04 DE ABRIL DEL AÑO 2015. -----

- 8. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 14. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL CERTIFICADO SE PRESENTARA EN ORIGINAL Y/O COPIA CERTIFICADA DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, ASÍ COMO COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----



9. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 17. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO LA FACTURA EMITIDA POR LA UAEM. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.** -----

10. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 22. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO AL ANEXAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.** -----

11. ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUALES SON LAS LÍNEAS AUTORIZADAS PARA CUBRIR EL RIESGO DE AVIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - TODAS LAS AEROLÍNEAS DE VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES.**

12. ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE INSTITUCIÓN DE SALUD SERA LA AUTORIZADA PARA DICTAMINAR ENFERMEDADES TERMINALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).** -----

13. ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA COBERTURA POR SUICIDIO SOLO APLICARA EN LA MUERTE BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" APARTADO DE COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS, BÁSICA FALLECIMIENTO, MUERTE NATURAL INCLUYENDO SUICIDIO (SUBGRUPO 1; 73 AÑOS Y SUBGRUPO 2; 95 AÑOS).** -----

14. GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS A QUIEN IRÁN DIRIGIDOS LOS ESCRITOS LIBRES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO No. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", LOS ESCRITOS DEBERÁN DE ELABORARSE EN FORMATO LIBRE, EN HOJA MEMBRETADA, DIRIGIDOS A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O POR LA PERSONA QUE CUENTE CON FACULTADES PARA FIRMAR LA PROPUESTA (NO RUBRICA), EN LOS QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE COMPROMETE A CADA UNO DE LOS TÉRMINOS SEÑALADOS.** -----

15. GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ULTIMAS 3 VIGENCIAS, ANEXANDO LOS SIGUIENTES DATOS: COBERTURA AFECTADA, FECHA DE SINIESTRO, FECHA DE REPORTE, FECHA DE PAGO

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)

MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO Y ESTATUS DEL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. -**

16. GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS LISTADOS EN FORMATO EDITABLE (EXCEL) DE LOS ASEGURADOS INCLUYENDO NOMBRE, EDAD, PUESTO, SALARIO FECHA DE NACIMIENTO Y RFC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. ----**

17. GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE. -----**

18. ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE EL TIPO DE TRANSPORTES SERÁN TOMADOS EN CUENTA PARA LAS COBERTURAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - TRANSPORTES TERRESTRE, AÉREO, MARÍTIMO, FERROVIARIO. -----**

19. ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI EN LA COLUMNA DESCRIPCIÓN SE DEBERÁ DE ANEXAR LA TRANSCRIPCIÓN COMPLETA DEL ANEXO 1. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EL LICITANTE PODRÁ PONER ÚNICAMENTE EL NOMBRE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA. -----**

20. ANEXO 3. LISTADO DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN EL APARTADO DE PROCEDIMIENTO PODREMOS MODIFICAR A LICITACIÓN PÚBLICA 13/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE. -----**

21. ANEXO 4 FORMATO B. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL NOMBRE DEL FORMATO ES B, YA QUE EN EL APARTADO II, NUMERAL 1 INCISO A) MENCIONAN UN FORMATO J. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN. EL FORMATO B) ES A TRAVÉS DEL CUAL EL LICITANTE ACREDITA SU PERSONALIDAD JURÍDICA Y ES EL ÚNICO QUE DEBE PRESENTARSE EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS COMO FORMATO B OBLIGATORIO, (PÁG. 38 Y 39 DE LAS BASES); EL FORMATO J) ES EL FORMATO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS EN PARTICIPAR Y ES FORMATO LIBRE. -----**

22. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 19. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS DATOS DEL ASESOR ESPECIALIZADO (NOMBRE, TELÉFONO DE OFICINA, TELÉFONO CELULAR Y CORREO ELECTRÓNICO) SOLO LOS PROPORCIONARÁ EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. – ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SE DEBERÁN DE ESTABLECER LOS DATOS DEL ASESOR ESPECIALIZADO EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. -----**

23. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. DOCUMENTACIÓN ORIGINAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN COPIA SIMPLE DE MANERA ELECTRÓNICA; ESTO DEBIDO A QUE EL PROCEDIMIENTO ES ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN SE DEBERÁ DE ESCANEAR EN FORMATO PDF LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL ANEXO 4 EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO I) ÚNICAMENTE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGARÁ LA CARPETA CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN FORMA IMPRESA UNA VEZ QUE EL FALLO HAYA QUEDADO FIRME. -----**

24. GENERAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE LA ADJUDICACIÓN SERA POR UNA PARTIDA UNICA A UN SOLO LICITANTE; EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES NO CONJUNTAS Y EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 11, 26 FRACCIÓN XI DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO SE ACEPTARÁN PROPOSICIONES CONJUNTAS, TODA VEZ QUE LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS OBJETO DE LAS PRESENTES BASES SE ENCUENTRAN ESTABLECIDOS EN UNA PARTIDA ÚNICA Y POR LO TANTO CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO V. CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS, LA PARTIDA ÚNICA SE ADJUDICARÁ AL LICITANTE CUYA PROPOSICIÓN RESULTE SOLVENTE SIEMPRE QUE REÚNA CONFORME A LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN ESTABLECIDOS EN LA CONVOCATORIA, LAS CONDICIONES LEGALES, ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y ECONÓMICAS REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE Y GARANTICE SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS Y OFERTE EL PRECIO SOLVENTE MÁS BAJO DE LA PARTIDA QUEDANDO OBLIGADO A ASUMIR ÍNTEGRAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS EN LAS PRESENTES BASES, JUNTA(S) DE ACLARACIONES Y FALLO RESPECTIVO. -----**

**B. PREGUNTAS DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V.-----**

**ANEXO NO. 4 “FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS POR LA CONVOCANTE”**

1. NUMERAL 6. ASIMISMO, DEBERÁ ANEXAR COPIA SIMPLE DE UNA FACTURA A FIN DE QUE LA CONVOCANTE PUEDA VERIFICAR Y ACTUALIZAR SUS DATOS FISCALES, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE QUE CUMPLIMOS CON LO REQUERIDO CON UNA FACTURA DE CUALQUIER CLIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**



2. NUMERAL 16 ENTREGAR DOS ORIGINALES DE LA PÓLIZA, DE ACUERDO AL DECRETO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 27 DE MARZO DE 2020 POR EL QUE SE DECLARAN ACCIONES EXTRAORDINARIAS EN LAS REGIONES AFECTADAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL EN MATERIA DE SALUBRIDAD GENERAL PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, SE ENTREGARÁ LA PÓLIZA DE FORMA ELECTRÓNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE ACEPTA QUE EL LICITANTE ENTREGUE POR VÍA ELECTRÓNICA DENTRO DE LAS VEINTICUATRO HORAS POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, LA CARTA COBERTURA. LA PÓLIZA (CON LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO) Y LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DEBERÁN ENTREGARSE EN EL TÉRMINO DE DIEZ DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS DEL PERSONAL, EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UAEM. -----**

3. NUMERAL 18 ENTREGAR LA CARTA COBERTURA, DE ACUERDO AL DECRETO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 27 DE MARZO DE 2020 POR EL QUE SE DECLARAN ACCIONES EXTRAORDINARIAS EN LAS REGIONES AFECTADAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL EN MATERIA DE SALUBRIDAD GENERAL PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, SE ENTREGARÁ LA CARTA COBERTURA DE FORMA ELECTRÓNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE. -----**

4. NUMERAL 22 EXHIBIR EL CONTRATO DE ADHESIÓN, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO ADJUNTANDO LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA PARA OPERAR EL SEGURO DE VIDA GRUPO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

5. NUMERAL 28 ENTREGAR LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS Y DEBERÁN SER ENTREGADOS "EN BLANCO", DE ACUERDO AL DECRETO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 27 DE MARZO DE 2020 POR EL QUE SE DECLARAN ACCIONES EXTRAORDINARIAS EN LAS REGIONES AFECTADAS DE TODO EL TERRITORIO NACIONAL EN MATERIA DE SALUBRIDAD GENERAL PARA COMBATIR LA ENFERMEDAD GRAVE DE ATENCIÓN PRIORITARIA GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19), SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, PODREMOS ENTREGAR LOS FORMATOS SOLICITADOS DE FORMA ELECTRÓNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DEL PROPIO LICITANTE. ----**

6. APARTADO VI OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO. NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES INCISOS A) Y B). ATENTAMENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA PENALIZACIÓN SERÁ SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**

7. APARTADO VI OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO. NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES INCISOS DEL C) AL G). EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO DE SINIESTROS, EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES SE REALIZARÁ AL BENEFICIARIO DEL MISMO EN TÉRMINOS DE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES. CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2 PENAS CONVENCIONALES, LA CONVOCANTE PODRÁ HACER EFECTIVO EL PAGO DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN DICHO NUMERAL, CON INDEPENDENCIA DE QUE PUEDA LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. -----**

#### ANEXO 1

#### “ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO”

8. CONCEPTO: ASEGURADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE A QUE SE REFIERE EN LA DESCRIPCIÓN DE CONOCIDO Y NO CONOCIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONOCIDO; VIGENTE EN LA NÓMINA, NO CONOCIDO; NUEVO INGRESO. ---**

9. CONCEPTO: PÓLIZA AUTOADMINISTRADA POR LA UNIVERSIDAD. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁN A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE, DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE PROPORCIONARÁ CONFORME ANEXO TÉCNICO (SIN REPORTE MENSUAL CON AJUSTE ANUAL AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA POR ALTAS Y BAJAS DURANTE EL PERIODO DE COBERTURA ANUAL). -----**

10. CONCEPTO: REGISTRO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGA BIEN FACILITARNOS EN FORMATO EXCEL DE MANERA EDITABLE, LOS LISTADOS DE ASEGURADOS, CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN; NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, SUELDO O PENSIÓN.



**RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. ----**

- 11. CONCEPTO: REGISTRO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL LISTADO CON EL SUELDO O PENSIÓN QUE NOS SERÁ ENTREGADO CONTIENE LOS SUELDOS O PENSIONES MENSUALES O QUINCENALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. ----**

- 12. CONCEPTO: FORMA DE PAGO. MUCHO AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA PRIMA ES REALIZADO EN SU TOTALIDAD POR EL CONTRATANTE, POR LO QUE EL ASEGURADO NO PARTICIPA DE MANERA ALGUNA EN EL PAGO DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO MATERIA DE ESTE CONCURSO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN LA CONVOCANTE CUBRE EL 100% DE LA PRIMA. -----**

- 13. CONCEPTO: FORMA DE PAGO. EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO OBTENGA EL PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMAS CORRESPONDIENTE, SE SOLICITA A ÉSTA SE SIRVA RATIFICAR QUE, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE EL PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 5. CONDICIONES DE PAGO, EL PAGO SE EFECTUARÁ EN PESOS MEXICANOS, CON RECURSOS DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, Y SE PAGARÁ VEINTE DÍAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA PÓLIZA Y/O FACTURA CORRESPONDIENTE. -----**

- 14. CONCEPTO: PAGO DE SUMA ASEGURADA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE SI LOS PAGOS DE SUMAS ASEGURADAS SE REALIZARAN MEDIANTE TRANSFERENCIAS BANCARIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. – EL PAGO SE EFECTURÁ MEDIANTE CHEQUE Y/O TRASFERENCIA. -----**

- 15. CONCEPTO: REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, INDICANDO:

- A).- NOMBRE DEL AFECTADO.
- B).- MOTIVO DEL FALLECIMIENTO.
- C).- FECHA DEL SINIESTRO.
- D).- FECHA DE RECLAMO A LA COMPAÑÍA.
- E).- FECHA DE PAGO.
- F).- MONTO PAGADO.

Av. Universidad 1001 Col. Chamiipa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



RECTORIA 2017-2023

**RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. ---**

16. CONCEPTO: REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE CUANTOS DE ESTOS SINIESTROS POR FALLECIMIENTO FUERON OCASIONADOS POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19).

**RESPUESTA. - LAS COBERTURAS AFECTADAS Y LOS MONTOS SE ENCUENTRAN EN LOS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD PROPORCIONADOS POR LAS ASEGURADORAS EN EL FORMATO Y CON LOS ELEMENTOS QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO QUE OPERÓ LA PÓLIZA EN ESOS EJERCICIOS FISCALES PROPORCIONÓ AL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO. -----**

17. COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS.- MUERTE ACCIDENTAL. AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE LA COBERTURA DE SUICIDIO NO SERÁ CONSIDERADA COMO MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO 13 DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

18. COBERTURAS PERDIDAS ORGANICAS POR ACCIDENTE ESCALA "A". EN CASO DE SUFRIR EL INTEGRANTE VARIAS DE LAS PÉRDIDAS ORGÁNICAS ESPECIFICADAS, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA COMPAÑÍA EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LA SUMA ASEGURADA ESTABLECIDA PARA ESTA COBERTURA, AUN CUANDO EL INTEGRANTE SUFRIERE EN UNO O MÁS EVENTOS VARIAS DE LAS PÉRDIDAS ORGÁNICAS ESPECIFICADAS EN LA TABLA DE PORCENTAJES DE LA ESCLA "A". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL REPECTO.

**RESPUESTA. - EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ A LA SUMA ASEGURADA. -----**

19. COBERTURAS PERDIDAS ORGANICAS POR ACCIDENTE ESCALA "A". CUALQUIER INDEMNIZACIÓN PAGADA POR LA COMPAÑÍA, REDUCE EN LA MISMA PROPORCIÓN LA SUMA ASEGURADA DE ESTA COBERTURA PARA EL INTEGRANTE AFECTADO, HASTA AGOTARSE, RELEVANDO DE TODA RESPONSABILIDAD POSTERIOR A LA COMPAÑÍA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ A LA SUMA ASEGURADA. -----**

20. COBERTURAS PERDIDAS ORGANICAS POR ACCIDENTE ESCALA "A". LA INDEMNIZACIÓN CORRESPONDIENTE A PÉRDIDAS ORGÁNICAS SE EFECTUARÁ AL PROPIO INTEGRANTE. AL TRAMITARSE ALGUNA RECLAMACIÓN RELACIONADA CON LA COBERTURA POR PÉRDIDAS ORGÁNICAS, LA COMPAÑÍA TENDRÁ EL DERECHO DE PRACTICAR A SU COSTA UN EXAMEN MÉDICO AL INTEGRANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES, EL DICTAMEN MÉDICO SERÁ EL QUE EXPIDA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) Y SERÁ EL ÚNICO VÁLIDO PARA LAS COBERTURAS. -----**

21. PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA EN CASO DE SINIESTRO SE PRESENTARÁ ÚNICAMENTE LA SIGUIENTE DOCUMENTACION: ... SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





RATIFICAR QUE PARA EL PAGO DE SINIESTROS, CON LA FINALIDAD DE DEMOSTRAR LA PERTENENCIA DEL ASEGURADO A LA COLECTIVIDAD, SE DEBERÁN PRESENTAR EL ÚLTIMO RECIBO DE NÓMINA (O PENSIÓN SEGÚN SEA EL CASO). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.**

- 22. PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA EN CASO DE SINIESTRO SE PRESENTARÁ ÚNICAMENTE LA SIGUIENTE DOCUMENTACION: ... SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA DEBIDA ACREDITACIÓN DEL RIESGO, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL 69, DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, LA ASEGURADORA PODRÁ SOLICITAR DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS HECHOS RELACIONADOS CON EL SINIESTRO Y POR LOS CUALES PUEDAN DETERMINARSE LAS CIRCUNSTANCIAS DE SU REALIZACIÓN Y LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 23, EL LICITANTE ÚNICAMENTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA EL RECLAMO DE SINIESTROS LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN EL "ANEXO No. 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".**

- 23. PRESCRIPCIÓN. ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRESCRIPCIÓN OPERARÁ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 81 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, QUE A LA LETRA DICE:

*ARTÍCULO 81.- TODAS LAS ACCIONES QUE SE DERIVEN DE UN CONTRATO DE SEGURO PRESCRIBIRÁN:  
I.- EN CINCO AÑOS, TRATÁNDOSE DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EN LOS SEGUROS DE VIDA.  
II.- EN DOS AÑOS, EN LOS DEMÁS CASOS.  
EN TODOS LOS CASOS, LOS PLAZOS SERÁN CONTADOS DESDE LA FECHA DEL ACONTECIMIENTO QUE LES DIO ORIGEN.*

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.**

- 24. FAVOR DE INDICAR SI LAS COBERTURAS SOLICITADAS EN LAS PRESENTES BASES SON LAS QUE TIENE ACTUALMENTE SU PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE HACE DE SU CONOCIMIENTO QUE TODOS LAS CONTRATACIONES QUE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LLEVA A CABO A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES MEDIANTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA SON PUBLICADOS EN LA PÁGINA WEB [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) INFORMACIÓN QUE ESTÁ DISPONIBLE PARA CONSULTA.**

- 25. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EN QUE PORCENTAJE HA VARIADO SU PLANTILLA EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - DISMINUYO EN UN 12% (DOCE POR CIENTO) DE ASEGURADOS DEL EJERCICIO 2019 AL 2021.**



26. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA SE SIRVA PROPORCIONARNOS LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN DEL PERSONAL A ASEGURAR Y LA SINIESTRALIDAD ANTES REQUERIDA EN ARCHIVO DIGITAL A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS [licitaciones@thonaseguros.mx](mailto:licitaciones@thonaseguros.mx); [crivas@thonaseguros.mx](mailto:crivas@thonaseguros.mx); [lsanchez@thonaseguros.mx](mailto:lsanchez@thonaseguros.mx);

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE. -----**

27. AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE Y EXPEDICIÓN DE LA PÓLIZA, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL; COMPROBANTE DE DOMICILIO ACTUALIZADO NO MAYOR A TRES MESES Y ACTA CONSTITUTIVA O DOCUMENTO DE CREACIÓN DE LA CONVOCANTE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. -ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**

28. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA SE PERMITIRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN DONDE SE ACEPTAN TODAS LAS MODIFICACIONES, EN LA PROPUESTA TÉCNICA, PROPUESTA ECONÓMICA, DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, ADJUNTANDO UNA COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. Y ÚNICAMENTE EL LICITANTE GANADOR PRESENTARA LAS INCLUSIONES EN SU PROPOSICIÓN GANADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE ACEPTA. -----**

#### ANEXO 2 "PROPUESTA ECONOMICA"

29. EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE. -----**

30. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR LA PRIMA POR ASEGURADO, POR LO QUE, SOLO DEBERÁ PRESENTARLA EL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE NO SE REQUIERE PRESENTAR LA PRIMA POR ASEGURADO, NO OBSTANTE, LA CONVOCANTE A SOLICITUD DEL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO, PODRÁ SOLICITARLO AL LICITANTE ADJUDICADO. -----**

31. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE POR "SUBTOTAL ANTES DE I.V.A." SE REFIERE AL PRECIO NETO A PAGAR POR TODA LA PARTIDA Y NO A LA PRIMA A PAGAR POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----

- 32. PREGUNTA DE CARÁCTER GENERAL. AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE NOS PROPORCIONE EL IMPORTE DE LA PRIMA PAGADA EN LAS TRES ÚLTIMAS VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICUATRO DEL PROPIO LICITANTE. -----

- 33. AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE NOS INDIQUE EL NOMBRE DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA CON QUIEN SE ENCUENTRA EL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO ACTUALMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE. -----

C. PREGUNTAS DEL LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.-----

PREGUNTAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO:

- 1. PÁGINA 4 DE 40. - APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 1. OBJETO. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL NOMBRE Y NÚMERO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP13/2022, PARA LA "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE. -----

- 2. PÁGINA 5 DE 40. - APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 2. VIGENCIA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRESENTE CONTRATACIÓN TENDRÁ UNA VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE AGOSTO DE 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE JULIO DE 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE. -----

- 3. PÁGINA 5 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1.- ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN ESTE ACTO LAS BASES, ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS EN FORMATO EDITABLE WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE. -----

- 4. PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LA CARTA COBERTURA DENTRO DE LAS 24 HORAS POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO, DEBIDAMENTE FIRMADA POR LA PERSONA FACULTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V. -----**

5. *PÁGINA 8 DE 40.- APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 4.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA.* EN SEGUIMIENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, MI REPRESENTADA PODRÁ ENTREGAR LAS PÓLIZAS EN EL TÉRMINO DE 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS, DE MANERA ELECTRÓNICA, VÍA CORREO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V. -----**

6. *PÁGINA 10 DE 40.- APARTADO 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES, INCISO B).* SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR EL TAMAÑO DE LOS ARCHIVOS, LA PROPUESTA PODRÁ SER ENVIADA EN FORMATO ZIP, RAR O A TRAVÉS DE UN ENLACE DE DESCARGA, 3 CARPETAS CONTENIENDO LO SIGUIENTE: 1. LA PROPUESTA TÉCNICA, 2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y 3. PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONFORME A LO SEÑALADO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO B) DE LAS BASES DE PROCEDIMIENTO. -----**

7. *PÁGINA 13 DE 40.- APARTADO 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO NO. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, NUMERAL 22.* SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO SE PODRÁ PRESENTAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA PARA EL RAMO ESPECÍFICO EN EL QUE SE PARTICIPA, REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS; INCLUYENDO LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN, NO ADHESIÓN Y ERRORES U OMISIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LOS TÉRMINOS CONTESTADOS EN LA ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

8. *PÁGINA 14 DE 40; NUMERAL: TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL: ACTA CONSTITUTIVA.* SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO SOLICITADO PRESENTANDO ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA Y LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN AL ACTA O COMPULSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**

9. *PÁGINA 34 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". PROCEDIMIENTO.* SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, SE PODRÁ MODIFICAR EL NÚMERO QUE APARECE EN EL FORMATO, YA QUE DICE LICITACIÓN PÚBLICA 12/2022 Y DEBE DECIR LICITACIÓN PÚBLICA 13/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE. -----**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





10. PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA EL CORRECTO LLENADO DE ESTE ANEXO, EN EL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA, ESTE ESPACIO DEBERÁ DEJARSE EN BLANCO Y SERÁ LLENADO POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - EL LICITANTE PUEDE O NO PONER EL DATO DEL MONTO DE LA PROPUESTA PRESENTADA. -----

11. PÁGINA 37 DE 40. ANEXO 3 "LISTA DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS". EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL LLENADO DEL APARTADO MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTAR ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE. -----

PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO:

12. PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; NÚMERO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO LA COLECTIVIDAD TOTAL A ASEGURAR ES DE 2,233 PERSONAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTO CONFORME AL DESGLOSE SEÑALADO EN EL PADRÓN DE ASEGURADOS. -----

13. PÁGINA 25 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; NÚMERO DE ASEGURADOS. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EN FORMATO EDITABLE EXCEL, EL LISTADO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SINDICALIZADO DE CONFIANZA, JUBILADO Y PENSIONADOS; INCLUYENDO LOS SIGUIENTES DATOS: NOMBRE, EDAD, FECHA DE NACIMIENTO, CURP, RFC, GÉNERO, SUELDO Y OCUPACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. ----

14. PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; CONDICIONES GENERALES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, MI REPRESENTADA PODRÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE TENGA REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONFORME A LOS TÉRMINOS CONTESTADOS EN LA ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DEL PROPIO LICITANTE. -----

15. 15. PÁGINA 26 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; REPORTE DE SINIESTRALIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS, CONTENIENDO LOS SIGUIENTES DATOS:

- I. VIGENCIA
- II. NÚMERO Y CAUSA DE SINIESTRO
- III. FECHA DE OCURRIDO
- IV. FECHA DE REPORTADO

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



- V. FECHA DE PAGADO
  - VI. MONTO RECLAMADO
  - VII. MONTO PAGADO
  - VIII. COBERTURA AFECTADA
- FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. -----**

16. PÁGINA 37 DE 40; ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"; COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS, MUERTE ACCIDENTAL. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL SUICIDIO NO SERÁ CONSIDERADO COMO MUERTE ACCIDENTAL Y QUE ESTA COBERTURA OPERARÁ BAJO LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO 13 DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

**D. PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.-----**

1. PÁGINA 9 APARTADO IV REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES INCISO A).- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PODRÁN FOLIARSE DE MANERA CONVENCIONAL, ES DECIR 1, 2, 3, 4, 5... SIN QUE ESTO SEA CAUSA DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO CUATRO LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.**

2. PÁGINA 13 NUMERAL 19.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN CONFIRMAR QUE SERÁ FACULTAD EXCLUSIVA DE MI REPRESENTADA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA, EL NOMBRAR ASESOR Y/O EJECUTIVO ESPECIALIZADO SIN SER APLICABLES CAMBIOS DE CONDUCTO DURANTE TODA LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y EN SU CASO LAS PRÓRROGAS QUE SE SOLICITEN, TANTO POR PARTE DE LA ASEGURADORA COMO DE LA CONTRATANTE, ESTO CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS ASÍ COMO LA ASESORÍA CONTINUA Y PERSONALIZADA EN MATERIA DE SEGUROS Y SU NORMATIVIDAD, ASÍ COMO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES QUE ENMARCA LA LEY, REGLAMENTOS Y CIRCULARES EN SEGUROS Y FIANZAS, AL CONSIDERAR ESTA CONTRATACIÓN COMO UN "GRAN RIESGO" POR SU COMPOSICIÓN PATRIMONIAL Y DE PERSONAS, POR LO CUAL SE REQUIERE CALIDAD, OPORTUNIDAD, ATENCIÓN EXCLUSIVA EN EL SERVICIO POR PARTE DEL ASESOR Y/O LICITANTE ADJUDICADO, LO ANTERIOR EN TÉRMINOS DE DAR TRANSPARENCIA AL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y EVITAR CONFLICTO DE INTERESES ENTRE LA ASEGURADORA – ASESOR ESPECIALIZADO- CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE ES FACULTAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE LA PÓLIZA, ASEGURANDO QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS. -----**

3. PÁGINA 13 NUMERAL 22.- SE SOLICITA EXHIBIR EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS

Av. Universidad 1001 Col. Chamiipa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





ADICIONALES A DICHO CONTRATO EL CUAL CONFORME A LOS DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 202 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS DEBERÁ ESTAR REGISTRADO PREVIAMENTE ANTE LA COMISIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 203 DE LA LEY ANTES CITADA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS ESTE REQUISITO PRESENTANDO EL MODELO DE PÓLIZA, LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA ACOMPAÑADAS DE LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN Y DE LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA UAEM EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN LA ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.-----**

- 4. PÁGINA 13 NUMERAL 23.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, EN LO REFERENTE A DIAGRAMA DE OPERACIÓN, CUMPLIMOS PRESENTANDO EL ORGANIGRAMA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ EL SERVICIO QUE SE DERIVE DE LA CONTRATACIÓN DEL PRESENTE PROCESO LICITATORIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 23. EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN DEBE CONTENER EL PROCEDIMIENTO QUE SE DEBERÁ DE REALIZAR PARA EL RECLAMO DEL PAGO DE LAS COBERTURAS SOLICITADAS EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO". ----**

- 5. PÁGINA 14 PRIMERA VIÑETA ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA, MODIFICACIONES A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS ESTE REQUISITO PRESENTANDO EL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA, ASÍ COMO LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN Y O COMPULSA A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA S.A. DE C.V. -----**

- 6. PÁGINAS 25 A 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL LISTADO DE ASEGURADOS EN ARCHIVO EDITABLE, PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN ACORDE A LAS DESCRIPCIONES QUE NOS SOLICITA, EVITANDO ASÍ, POSIBLES ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN Y BRINDANDO CON ELLO, MÁS CLARIDAD Y CERTIDUMBRE AL PRESENTE PROCESO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. -----**

- 7. PÁGINAS 25 A 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS, DONDE SE MENCIONE EL NOMBRE DEL ASEGURADO, CAUSA DEL SINIESTRO, COBERTURA AFECTADA, PRIMA SOLICITADA, PRIMA PAGADA, FECHA DE OCURRIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. -----**



8. PÁGINA 33 ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO NO REQUIEREN EL COSTO POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TREINTA DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V.**

9. GENERAL. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, ANEXOS Y DEMÁS INFORMACIÓN QUE SE DERIVE DEL PRESENTE PROCESO LICITATORIO EN ARCHIVO EDITABLE PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN ACORDE A LAS DESCRIPCIONES QUE NOS SOLICITA, EVITANDO ASÍ, POSIBLES ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN Y BRINDANDO CON ELLO, MÁS CLARIDAD Y CERTIDUMBRE AL PRESENTE PROCESO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE. -----**

10. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE NOS PROPORCIONE LISTADO DE PARTICIPANTES EN FORMATO DE EXCEL INDICANDO NOMBRE, SEXO, RFC, FECHA DE NACIMIENTO Y SUELDO O PENSIÓN.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. -----**

11. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE RATIFIQUE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**RESPUESTA. -CONTESTADA A LA ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE. -----**

12. SE SOLICITA AMABLEMENTE FAVOR DE RATIFICAR QUE PARA EL SUBGRUPO 2 TAMBIÉN REQUIEREN LAS COBERTURAS ADICIONALES DE MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA Y PÉRDIDAS ORGÁNICAS ESCALA "A" Y APOYO EN CÁNCER, YA QUE EN EL MERCADO ASEGURADOR NO SE LE OTORGA COBERTURAS ADICIONALES AL PERSONAL JUBILADO/PENSIONADO.

**RESPUESTA. - SE REQUIEREN LAS MISMAS COBERTURAS. -----**

13. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS INDICANDO VIGENCIA, SUBGRUPO AL QUE PERTENECE Y COBERTURA AFECTADA.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. -----**

14. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PAGO DE PRIMA QUEDARA A CARGO DEL CONTRATANTE.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOCE DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V. -----**

15. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA PRESENTE LICITACIÓN.

**RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE. -----

- 16. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE REQUIERE PROPUESTA SIN DIVIDENDOS.

RESPUESTA. - ES CORRECTO, SE REQUIERE SIN DIVIDENDOS. -----

E. PREGUNTAS DEL LICITANTE AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.-----

**PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS**

- 1. AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARA AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL, ACTIVIDAD U OBJETO SOCIAL, REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES, COMPROBANTE DE DOMICILIO, TELÉFONOS, CORREO ELECTRÓNICO; PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTISIETE DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V.

- 2. PÁGINA NO. 10, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE LOS FORMATOS A, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V Y W, SE PODRÁN REALIZAR EN ESCRITO LIBRE, DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN CADA UNO DE LOS INCISOS DEL PUNTO ANTES SEÑALADO. FAVOR DE RATIFICAR.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PRESENTÁNDOSE CONFORME A LO ESTABLECIDO EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO No. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE"; EN HOJA MEMBRETADA, DIRIGIDOS A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O POR LA PERSONA QUE CUENTE CON FACULTADES PARA FIRMAR LA PROPUESTA (NO RUBRICA). -----

- 3. PÁGINA NO. 12, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 12, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE COMPROMETE A GARANTIZAR EL SERVICIO CONFORME LO SOLICITADO LA UNIVERSIDAD POR CONDUCTO DEL ÁREA SOLICITANTE, ASÍ COMO REPARAR LOS POSIBLES DAÑOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS AL NO PRESTAR EL SERVICIO REQUERIDO DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS DE LA PÓLIZA. AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO ESCRITO INDICANDO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE COMPROMETE A GARANTIZAR EL SERVICIO CONFORME LO SOLICITADO LA UNIVERSIDAD POR CONDUCTO DEL ÁREA SOLICITANTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. -APEGARSE A BASES, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL ESCRITO MENCIONADO EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE. -----

- 4. PÁGINA NO. 12, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 13, DEBERÁ EXHIBIR ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO DEL OFICIO DE Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



AUTORIZACIÓN EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA OPERAR SEGUROS. AGRADECEREMOS RATIFICAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO SOLO DOCUMENTOS EN COPIA SIEMPRE, DEBIDO A QUE EL PROCESO ES ELECTRÓNICO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

- PÁGINA NO. 12, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 14, DEBERÁ EXHIBIR ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO DE LA CERTIFICACIÓN QUE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EXPIDE. AGRADECEREMOS RATIFICAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO SOLO DOCUMENTOS EN COPIA SIEMPRE, DEBIDO A QUE EL PROCESO ES ELECTRÓNICO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE. -----**

- PÁGINA NO. 13, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 19, QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, DESIGNARA A UN ASESOR ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA MORLES, PARA QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO. FAVOR DE CONFIRMAR DE CONFIRMAR QUE SE PUEDE ASIGNAR UN AGENTE DE SEGUROS, QUE CUENTE CON EL TIPO DE CÉDULA QUE SE REQUIERE, CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, PARA EL RAMO Y/O PRODUCTO REQUERIDO POR LA LICITANTE. FAVOR DE RATIFICAR.

**RESPUESTA. - EL ASESOR ESPECIALIZADO QUE DESIGNE LA EMPRESA ASEGURADORA PUEDE O NO TENER LA CÉDULA A LA QUE SE REFIERE EL LICITANTE, EN EL ENTENDIDO DE QUE ÉSTE ÚNICAMENTE ESTA DESIGNADO PARA ATENDER A LA UNIVERSIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA POR LOS 365 DÍAS DEL AÑO, CONSIDERANDO QUE DEBERÁ TENER RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA MORELOS. -----**

- PÁGINA NO. 13, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 19, QUE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, DESIGNARA A UN ASESOR ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA MORLES, PARA QUE ATIENDA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO. FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE REFIERE A UN INTERMEDIARIO DE SEGUROS, QUE ESTE AUTORIZADO POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, PARA TAL EFECTO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE, RATIFICANDO QUE NO SE REQUIERE LA INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS. -----**

- PÁGINA NO. 14, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 26 Y 27 ENTREGA DE REPORTE DE SINIESTRALIDAD, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 8 Y 12 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES QUE NOS ES APLICABLE COMO ASEGURADORA, PARA REALIZAR LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN PERSONAL A UN TERCERO, ESTE DEBERÁ CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR DEL DATO PARA TENER ACCESO A SUS DATOS SENSIBLES (SALUD PRESENTE O FUTURO. GENÉTICA, RELIGIOSA ETC), LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, CUENTA CON LOS CONSENTIMIENTOS REQUERIDOS POR LA LEY ANTES MENCIONADA PARA CONOCER LOS DATOS SENSIBLES DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO. CONFORME A LO ANTES EXPUESTO AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



CUENTA CON LOS CONSENTIMIENTOS PARA LA ENTREGA DE LOS REPORTES DE SINIESTRALIDAD CON DATOS PERSONALES DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO.

**RESPUESTA. - NO SE CUENTA CON DICHA AUTORIZACIÓN PARA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN ANTES REQUERIDA. POR LO QUE EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD PODRÁ PRESENTARSE CON INFORMACIÓN TESTADA.** -----

- 9. PÁGINA NO. 13, PUNTO 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, INCISO NO. 22, EXHIBIR EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS POR SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS ADICIONALES A DICHO CONTRATO. AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO SERÁ PRESENTADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO, DE ACUERDO A SU PROPIO FORMATO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3 CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO N° 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE, SUBNUMERAL 22; SE DEBERÁ DE ANEXAR EL CONTRATO DE ADHESIÓN ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS ADICIONALES A DICHO CONTRATO; EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.** -----

- 10. PÁGINA NO. 14, DEBERÁ INCLUIR: EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO, LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL: AGRADECEREMOS RATIFICAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO SOLO DOCUMENTOS EN COPIA SIEMPRE, DEBIDO A QUE EL PROCESO ES ELECTRÓNICO. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO CUATRO DEL PROPIO LICITANTE. -**

- 11. PÁGINA NO. 14, DEBERÁ INCLUIR: EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA SU COTEJO, LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL, **VIÑETA 6 COPIA DE ESTADO DE CUENTA QUE CONTENGA LA CLABE INTERBANCARIA**: AGRADECEREMOS RATIFICAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO CARTA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN FINANCIERA (BANCO), DONDE SE MANIFIESTA LA CLABE INTERBANCARIA Y DATOS BANCARIOS. FAVOR DE CONFIRMAR.

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.** -----

- 12. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE QUE LA BASES, EL ACTA O LAS ACTAS QUE SE DERIVEN DE LAS JUNTAS DE ACLARACIONES Y SUS ANEXOS, NOS SEAN PROPORCIONADAS EN FORMA IMPRESA, ADICIONALMENTE SE NOS PUEDA OBSEQUIAR VÍA CORREO ELECTRÓNICO UNA A LA COPIA EN FORMATO DE WORD Y EXCEL, SEGÚN SEA EL CASO AL SIGUIENTE CORREO ELECTRÓNICO [jaimeduardo.sanchez@axa.com.mx](mailto:jaimeduardo.sanchez@axa.com.mx) . FAVOR DE RATIFICAR.

**RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO K) EL ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES SE PUBLICARÁ EL MISMO DÍA DE LA JUNTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD Y SERÁ REMITIDA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN DICHA JUNTA.**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)



F. PREGUNTAS DEL LICITANTE HIR COMPAÑIAS DE SEGURO S.A. DE C.V.-----

1. **PÁGINA 5. NUMERAL 2. VIGENCIA.** AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA PODRÁ SER POR EJERCICIO FISCAL; ES DECIR LA PRIMERA PÓLIZA DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE AGOSTO DEL 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y LA SEGUNDA DE LAS 00:00 HORAS DEL 01 DE ENERO DE 2023 AL 31 DE JULIO DEL AÑO 2023. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - SE DEBERÁ EMITIR UNA SOLA PÓLIZA CON VIGENCIA DESDE LAS 00:00 HRS DEL DIA 01 DE AGOSTO DE 2022 HASTA LAS 23:59 HRS DEL DIA 31 DE JULIO DE 2023. CONFORME A LA ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE. -----**

2. **PÁGINA 10. APARTADO IV. NUMERAL 3. ANEXO NO. 1.** AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DEL LICITANTE AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.-----**

3. **PÁGINA 10. APARTADO IV. NUMERAL 3. ANEXO NO. 1.** AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA EL LISTADO DE ASEGURADOS. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**

4. **PÁGINA 10. APARTADO IV. NUMERAL 3. ANEXO NO. 1.** AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO AGREGAR VALORES ADICIONALES A LA PROPUESTA. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. -----**

5. **PÁGINA 13. APARTADO IV. NUMERAL 3. ANEXO NO. 4. SUBINCISO 19.** SOLICITAN EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS DESIGNAR UN ASESOR ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA MORELOS. AL RESPECTO AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR PODRÁ DESIGNARSE A UN EJECUTIVO DE CUENTA ESPECIALIZADO DE MI REPRESENTADA; SIN QUE SEA NECESARIO QUE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA Y SERÁ QUIEN SE ENCARGARÁ DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS ESTÁNDARES DE SERVICIO SOLICITADOS Y EN GENERAL BRINDAR ATENCIÓN ESPECIALIZADA A LA UNIVERSIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO. LO ANTERIOR CON LA INTENCIÓN DE NO ENCARECER EL PRECIO DE LA PÓLIZA AL ASIGNAR A UN ASESOR ESPECIALIZADO CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA MORELOS. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

**RESPUESTA. - APEGARSE A BASES, EL ASESOR ESPECIALIZADO DEBERÁ CONTAR CON RESIDENCIA EN CUERNAVACA, MORELOS. -----**

6. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EN SENTIDO NEGATIVO, AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON EL REQUISITO

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / [laura.romero@uaem.mx](mailto:laura.romero@uaem.mx); y [licitaciones.drm@uaem.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.mx)





COMPROMETIÉNDONOS A PRESENTAR LOS DATOS DEL ASESOR ESPECIALIZADO UNA VEZ QUE HAYA SIDO ADJUDICADA LA CUENTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

RESPUESTA. - CONFORME A LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SE DEBERÁN DE ESTABLECER LOS DATOS DEL AGENTE EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. --

G. PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.-----

ADMINISTRATIVAS

1. CON RELACIÓN A LOS ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP13/2022. RESPECTO A LAS BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP13/2022, NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE PARA SOLICITAR NOS COMPARTAN DICHAS BASES EN UN FORMATO DE WORD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE. -----

2. APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO. 1. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. INCISO I) CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA INCLUYENDO LAS QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, DEBERÁ SER CONSIDERADA POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPUESTA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE CON UNA CARTA DONDE NOS COMPROMETEMOS Y APEGAMOS A TODAS LAS MODIFICACIONES QUE SE GENEREN DERIVADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CUMPLIMOS CON EL PUNTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTIOCHO DEL LICITANTE THONA SEGUROS S.A. DE C.V. -----

3. APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES. INCISO A) LAS PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DEBERÁN PRESENTARSE FOLIADAS DE MANERA SECUENCIAL, EJEMPLO: (1/60, 2/60, 3/60, 4/60 ETC.), CON EL PROPÓSITO DE FACILITAR Y AGILIZAR LA CONDUCCIÓN DE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO NOS PERMITA QUE LA FOLIACIÓN SEA SOLO DE FORMA CONSECUTIVA (1, 2, 3, 4, 5... ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA NÚMERO CUATRO LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----

4. APARTADO IV. NUMERAL 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL ÚNICAMENTE LAS COPIAS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DEBIDAMENTE RUBRICADAS Y FOLIADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y LOS ORIGINALES SOLO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE PRESENTARÁN DE FORMA FÍSICA, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. -----**

5. APARTADO IV. NUMERAL 2. PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL A TRAVÉS DE UNA LIGA EN LA NUBE, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - SE ACEPTA. -----**

6. GENERALES PÁGINA 14. DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR SU LEGAL EXISTENCIA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO CONFIRMAR SI CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO LICITANTE ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. -----**

**TÉCNICAS**

7. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL LISTADO ACTUALIZADO DE LOS 2233 PARTICIPANTES SEPARADO POR SUBGRUPO Y CON FECHAS DE NACIMIENTO O CURP.

**RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE. -**

8. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL PROMEDIO DE LA POBLACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

**RESPUESTA. -EL PROMEDIO HA SIDO DE 2606 DE PERSONAL ASEGURADO. -----**

9. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL DETALLE DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS (NÚMERO DE SINIESTRO, FECHAS DE OCURRIDO, FECHAS DE PAGADO, MONTO PAGADO Y PADECIMIENTO) DEL SUBGRUPO 2, ES DECIR, ADMINISTRATIVO: JUBILADO/PENSIONADO, CONFIANZA: JUBILADO/PENSIONADO.

**RESPUESTA. -CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE. -----**

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS LICITANTES QUE ASISTEN A LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS LOS CUESTIONAMIENTOS, O BIEN, SI ES SU DESEO FORMULAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN, CON RELACIÓN A LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA. -----

SE HACE CONSTAR QUE EN USO DE LA VOZ LOS REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES EN LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, MANIFIESTAN QUE NO ES SU DESEO FORMULAR PREGUNTAS, LO ANTERIOR PARA LOS EFECTOS LEGALES A QUE HAYA LUGAR. -----



AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ORDINAL 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **ONCE HORAS DEL DÍA PRIMERO DE JUNIO AÑO DOS MIL VEINTIDÓS**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE DEBERÁ ANEXAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE A LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA EFECTOS DE LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL I ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE ENVIARÁ DE FORMA ESCANEADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LOS LICITANTES QUE PARTICIPARON EN LA PRESENTE JUNTA SIN QUE LA FIRMA DE ELLOS RESTA VALIDEZ AL ACTO.

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD **WWW.UAEM.MX** PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL PARA TODOS LOS EFECTOS ADMINISTRATIVOS A QUE HAYA LUGAR. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS TRECE HORAS DEL DÍA DE SU INICIO. -----

**"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"**

**LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO**  
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

**LIC. ALEXA BRITO BAZÁN**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.





COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
Dirección General de Administración  
Dirección de Recursos Materiales

  
**LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA**  
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

**“POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL”**

  
**LIC. ARACELI ALVAREZ CASTRO**  
COORDINADORA DE RESPONSABILIDADES DEL ORGANISMO INTERNO DE CONTROL



“LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA 25 DE MAYO DE 2022, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022 RELATIVO A LA “CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL ADMINISTRATIVO SINDICALIZADO Y DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS”.



