

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP17/2022

EN CUERNAVACA, MORELOS; SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTIOCHO DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTIDÓS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL **LP17/2022** RELATIVO A LA **"CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**, SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
LIC. ALEXA BRITO BAZÁN. - JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS. -----
LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES. - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL. -----

POR EL ÁREA SOLICITANTE: -----
C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO. - JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL. -

POR LOS LICITANTES: -----
SEGUROS SURA S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR LOS CC. GABRIELA ALMARAZ ARROYO Y JUAN MANUEL RUEDA CASTRO. -----
SEGUROS EL POTOSÍ S.A.- REPRESENTADA POR EL C. LUIS EDUARDO INFANTE NÚÑEZ. -----
PAN- AMERICAN MÉXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. GABRIELA LORENZO SEGUNDO. -----
METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. SAMANTHA ELIZABETH SILVA NAVA. -----
MAPFRE MÉXICO S.A.- REPRESENTADA POR LOS CC. JUAN OMAR ESTRADA TORRES Y JOSÉ RODRIGO GODÍNEZ ANDRADE. -----
HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR GRISELDA CRUZ OLVERA. -----
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA C. KARINA SALVADOR SEGUNDO. -----
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE. - REPRESENTADA POR EL C. JOSÉ ALFREDO ORNELAS HERNÁNDEZ. -----



----- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE -----

1. SE REITERA QUE EL **NÚMERO Y NOMBRE CORRECTO** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL ES **LP17/2022 "CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS"**.
2. SE CONFIRMA QUE LA **VIGENCIA** PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESENTE PÓLIZA COMIENZA A LAS **00:00 HORAS DEL DÍA 01 DE SEPTIEMBRE DE 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL DÍA 31 DE AGOSTO DE 2023**.
3. SE REITERA QUE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 15 FRACCIÓN IX DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, EL **SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.** POR LO ANTERIOR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA QUE PRESENTE EL LICITANTE PODRÁ PONER LA LEYENDA **"EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA"**.
4. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES LOS **ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTES ÚNICAMENTE A LOS EJERCICIOS 2019, 2020 Y 2021** QUE FUERON **PROPORCIONADOS POR LAS ASEGURADORAS EN EL FORMATO Y CON LOS ELEMENTOS** QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO QUE OPERÓ LA PÓLIZA EN ESOS EJERCICIOS FISCALES **PROPORCIONÓ AL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO**.
5. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO SEÑALADO EN EL FORMATO J) DE CADA UNO DE LOS LICITANTES EL **PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL)** EL CUAL INCLUYE LOS DATOS DE: **NOMBRE, EDAD, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO Y ESTATUS DE PERSONAL (VIGENTE, JUBILADO Y/O PENSIONADO)**.
6. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD), PADRÓN DE ASEGURADOS (EN FORMATO EXCEL) E ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD**; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES laura.romero@uaem.mx y licitaciones.drm@uaem.edu.mx.
7. SE RATIFICA QUE LA PRESENTE **PÓLIZA ES AUTO-ADMINISTRABLE**, POR LO QUE EL **PADRÓN DE ASEGURADOS PUEDE VARIAR DURANTE SU VIGENCIA**, REALIZÁNDOSE LOS **AJUSTES RESPECTIVOS AL FINAL** DE LA MISMA. POR LO CUAL SE **CONSIDERARÁ COMO ASEGURADO** EL PERSONAL EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO QUE **ESTÉ EN NÓMINA Y/O DADO DE ALTA EN EL IMSS**, PRECISANDO QUE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, EL COMPROBANTE DE PAGO Y/O AVISO DE INSCRIPCIÓN DE ALTA ANTE EL IMSS SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPRUEBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA.



8. EL **DICTAMEN MÉDICO** QUE SE MENCIONA EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SERÁ EL QUE **EXPIDA EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS)** Y SERÁ EL **ÚNICO VÁLIDO PARA LAS COBERTURAS**. -----
9. SE ACLARA QUE EL **PADRÓN DE ASEGURADOS NO EXCLUYE A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA NI CON GOCE DE SUELDO** (PERSONAS SIN GOCE DE SUELDO NO SE ASEGURA). -----
10. SE HACE DEL **CONOCIMIENTO** A LOS LICITANTES QUE DE CONFORMIDAD CON EL **AVISO DE CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022** DE FECHA 30 DE MAYO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, SIENDO QUE LAS **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN SON LAS MISMAS A LAS CONVOCADAS EN LA LICITACIÓN PÚBLICA LP13/2022** (COBERTURAS, SUMAS ASEGURADAS, SIN DIVIDENDOS); **SE DISPENSA DE PAGO DE BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN LP17/2022 A AQUELLOS LICITANTES QUE HAYAN EFECTUADO EL PAGO DE BASES CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN LP13/2022**. EN CONSECUENCIA, SE PODRÁ ANEXAR EL COMPROBANTE DE PAGO DE BASES DE LA LICITACIÓN LP13/2022 PARA LA LICITACIÓN LP17/2022.-

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ A LAS ONCE HORAS DEL DÍA VEINTISIETE DE JUNIO** DE LA PRESENTE ANUALIDAD, SIENDO LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN LAS SIGUIENTES: ----

LICITANTE	ESCRITO DE INTERES	SOLICITUD DE ACLARACION	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	09:30	laura.romero@uaem.mx
SEGUROS EL POTOSI, S.A.	SI	SI	27/6/2022	09:31	laura.romero@uaem.mx
PAN-AMERICAN MÉXICO, COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	09:32	laura.romero@uaem.mx
METLIFE MÉXICO, S.A DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	09:46	laura.romero@uaem.mx
MAPFRE MÉXICO, S.A. DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	09:55	laura.romero@uaem.mx
HIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	09:56	laura.romero@uaem.mx
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	SI	SI	27/6/2022	10:08 10:30	laura.romero@uaem.mx
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	SI	SI	27/6/2022	10:09	laura.romero@uaem.mx
SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	SI	SI	27/6/2022	10:59	laura.romero@uaem.mx
FERNANDO CASILLAS CHAVEZ (SEGUFIAN)	SI	NO	27/6/2022	12:55	laura.romero@uaem.mx

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONAS MORALES **SEGUROS SURA, S.A. DE C.V., SEGUROS EL POTOSÍ, S.A., PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V., MAPFRE MÉXICO,**

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx

S.A. DE C.V., HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V., SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE Y SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA.

----- ACLARACIONES DE LOS LICITANTES -----

A. PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.

1.- APARTADO IV. REQUISITOS PARA LA ELABORACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO A) EN RELACIÓN A LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS Y TÉCNICAS FOLIADAS DE MANERA SECUENCIAL EJEMPLO: (1/60 2/60 3/60 ETC.), SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE NOS PERMITA QUE LA FOLIACIÓN SEA SOLO DE FORMA CONTINUA (1, 2, 3, 4, 5... ETC.)

RESPUESTA: LA FOLIACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA PUEDE SER LIBRE, TOMANDO EN CUENTA QUE SE DEBERÁN NUMERAR DE MANERA INDIVIDUAL LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA, ASÍ COMO EL RESTO DE LOS DOCUMENTOS QUE ENTREGUE EL LICITANTE. LO ANTERIOR, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 50 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, APLICADO SUPLETORIAMENTE AL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS.

2.- CON RELACIÓN A LOS ASPECTOS GENERALES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LP17 RESPECTO A LAS BASES NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE PARA SOLICITAR NOS COMPARTAN DICHAS BASES EN FORMATO WORD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.

3.-APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO 1. DE LA JUNTA DE ACLARACIONES INCISO 1). CUALQUIER MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA, INCLUYENDO A LAS QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA (S) DE ACLARACIONES, DEBERÁ SER CONSIDERADA EN LA ELABORACIÓN DE SU PROPUESTA. - NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE CON UNA CARTA DONDE NOS COMPROMETEMOS Y APEGAMOS A TODAS LAS MODIFICACIONES QUE SE GENEREN DERIVADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CUMPLIMOS CON EL PUNTO. - FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: SE ACEPTA.

4.- APARTADO IV. NUMERAL 2 PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL ÚNICAMENTE LAS COPIAS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL DEBIDAMENTE RUBRICADAS Y FOLIADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y LOS ORIGINALES SOLO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE PRESENTARAN DE FORMA FÍSICA, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN SE DEBERÁ DE ESCANEAR EN FORMATO PDF LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL ANEXO 4 EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO I) ÚNICAMENTE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LA CARPETA CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN FORMA IMPRESA UNA VEZ QUE EL FALLO HAYA QUEDADO FIRME.

5.- APARTADO IV NUMERAL 2 PRESENTACIONES DE PROPOSICIONES. INCISO B). NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO QUE NOS CONFIRME SI CUMPLIMOS EL PUNTO ANEXANDO EN EL ARCHIVO DIGITAL A TRAVÉS DE UNA LIGA EN LA NUBE, LO ANTERIOR POR TEMA DE PESO DEL ARCHIVO ELECTRÓNICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: SE ACEPTA.

6.- GENERALES PAGINA 14 DOCUMENTACIÓN PARA ACREDITAR SU LEGAL EXISTENCIA. NOS DIRIGIMOS A LA CONVOCANTE SOLICITANDO CONFIRMAR SI CUMPLIMOS CON LA PRESENTACIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

TÉCNICAS

7.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL LISTADO ACTUALIZADO DE LOS 761 TRABAJADORES VIGENTES Y JUBILADOS / PENSIONADOS SEPARADO POR SUBGRUPO Y CON FECHA DE NACIMIENTO O CURP. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

8.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EL PROMEDIO DE LA POBLACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: 1122

9.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDE PROPORCIONAR EL DETALLE DE SINIESTRALIDAD DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS, NUMERO DE SINIESTRO, FECHA DE OCURRIDO, FECHAS DE PAGO, MONTO PAGADO Y PADECIMIENTO DEL SUBGRUPO 2, TRABAJADORES VIGENTES Y JUBILADOS / PENSIONADOS (GRUPO 1 Y 2) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.

10.- ANEXO 4. "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE". NUMERAL 14 ORIGINAL Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO DE LA CERTIFICACIÓN QUE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EXPIDE.

EL DOCUMENTO SE TIENE QUE SOLICITAR DIRECTAMENTE A LA COMISIÓN Y NO SE TIENE UN ESTÁNDAR DE TIEMPO DE RESPUESTA POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE AUTORIZAR SE CUMPLA EL PUNTO PRESENTANDO LE CERTIFICACIÓN CON CUALQUIER FECHA EXPEDIDA DURANTE EL TRANCURSO DEL AÑO 2021, ANTERIOR A LA FECHA DE ESTA CONVOCATORIA ESTO POR EL PERIODO DE CONTINGENCIA PRESENTADO.

RESPUESTA. - SE DEBERÁ ANEXAR A LA PROPUESTA TÉCNICA EL ARCHIVO ELECTRÓNICO DEL ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA EL RUBRO OBJETO DE LA PÓLIZA.

11.- LE PEDIMOS A LA CONVOCANTE, SE NOS PERMITA ADJUNTAR UNA CARTA DONDE SE ESPECIFIQUE QUE TODOS LOS CAMBIOS SOBRE EL ANEXO TÉCNICO DERIVADOR DE JUNTAS DE ACLARACIONES, ESTÁN CONSIDERADOS DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA Y ADJUNTAR COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, ESTO CON LA FINALIDAD DE COPIAR FIELMENTE EL ANEXO TÉCNICO INICIAL Y SI ESTE FUERA MODIFICADO POR ANOTACIONES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LOS CAMBIOS QUEDEN CUBIERTOS CON DICHA CARTA Y LA INCLUSIÓN DE COPIA DE LA MISMA.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DEL PROPIO LICITANTE.

B. PREGUNTAS DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.

1.- PREGUNTA 1 PÁGINA 9 COSTO DE LAS BASES. - DERIVADO DEL AVISO DE CANCELACIÓN DEL CONCURSO LP13/2022 ENVIADO POR LA UNIVERSIDAD VÍA CORREO ELECTRÓNICO A MI REPRESENTADA CON FECHA 30 DE MAYO DEL 2022, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SERÁ DISPENSADO EL PAGO DE LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.

2.- PÁGINA 9 APARTADO IV REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES INCISO A). - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PODRÁN FOLIARSE DE MANERA CONVENCIONAL, ES DECIR 1, 2, 3, 4, 5... SIN QUE ESTO SEA CAUSA DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.

3.- PÁGINA 13 NUMERAL 19.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE TENGA A BIEN CONFIRMAR QUE SERÁ FACULTAD EXCLUSIVA DE MI REPRESENTADA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA, EL NOMBRAR ASESOR Y/O EJECUTIVO ESPECIALIZADO SIN SER APLICABLES CAMBIOS DE CONDUCTO DURANTE TODA LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y EN SU CASO LAS PRÓRROGAS QUE SE SOLICITEN, TANTO POR PARTE DE LA ASEGURADORA COMO DE LA CONTRATANTE, ESTO CON EL FIN DE GARANTIZAR LA ADECUADA ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS ASÍ COMO LA ASESORÍA CONTINUA Y PERSONALIZADA EN MATERIA DE SEGUROS Y SU NORMATIVIDAD, ASÍ COMO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES QUE



ENMARCA LA LEY, REGLAMENTOS Y CIRCULARES EN SEGUROS Y FIANZAS, AL CONSIDERAR ESTA CONTRATACIÓN COMO UN "GRAN RIESGO" POR SU COMPOSICIÓN PATRIMONIAL Y DE PERSONAS, POR LO CUAL SE REQUIERE CALIDAD, OPORTUNIDAD, ATENCIÓN EXCLUSIVA EN EL SERVICIO POR PARTE DEL ASESOR Y/O LICITANTE ADJUDICADO, LO ANTERIOR EN TÉRMINOS DE DAR TRANSPARENCIA AL PRESENTE PROCEDIMIENTO Y EVITAR CONFLICTO DE INTERESES ENTRE LA ASEGURADORA - ASESOR ESPECIALIZADO- CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE ES FACULTAD DEL PROVEEDOR ADJUDICADO LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE ESPECIALIZADO PARA LA ATENCIÓN DE LA PÓLIZA, ASEGURANDO QUE LA PERSONA QUE SE DESIGNE CUENTE CON RESIDENCIA EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, MORELOS.

4.- PÁGINA 13 NUMERAL 22.- SE SOLICITA EXHIBIR EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS ADICIONALES A DICHO CONTRATO EL CUAL CONFORME A LOS DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 202 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS DEBERÁ ESTAR REGISTRADO PREVIAMENTE ANTE LA COMISIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 203 DE LA LEY ANTES CITADA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS ESTE REQUISITO PRESENTANDO LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA ACOMPAÑADAS DE LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN Y DE LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR LA UAEM EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE ADHESIÓN, ASÍ COMO LOS MODELOS DE CLÁUSULAS ELABORADOS PARA SER INCORPORADOS MEDIANTE ENDOSOS, SON LOS QUE EL LICITANTE TIENE REGISTRADOS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS COMO CONDICIONES GENERALES Y/O COBERTURAS ESPECIALES.

5.- PÁGINA 13 NUMERAL 23.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, EN LO REFERENTE A DIAGRAMA DE OPERACIÓN, CUMPLIMOS PRESENTANDO EL ORGANIGRAMA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ EL SERVICIO QUE SE DERIVE DE LA CONTRATACIÓN DEL PRESENTE PROCESO LICITATORIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 23. EL DIAGRAMA DE OPERACIÓN DEBE CONTENER EL PROCEDIMIENTO QUE SE DEBERÁ DE REALIZAR PARA EL RECLAMO DEL PAGO DE LAS COBERTURAS SOLICITADAS EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".

6.- PÁGINA 14 PRIMERA VIÑETA ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA, MODIFICACIONES A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS ESTE REQUISITO PRESENTANDO EL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA, ASÍ COMO LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN Y O COMPULSA A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



Handwritten signatures and scribbles in blue and green ink on the right margin.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.

7.- PÁGINAS 25 A 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL LISTADO DE PARTICIPANTES EN FORMATO DE EXCEL INDICANDO NOMBRE, SEXO, RFC, FECHA DE NACIMIENTO Y SUELDO O PENSIÓN EN ARCHIVO EDITABLE, PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN ACORDE A LAS DESCRIPCIONES QUE NOS SOLICITA, EVITANDO ASÍ, POSIBLES ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN Y BRINDANDO CON ELLO, MÁS CLARIDAD Y CERTIDUMBRE AL PRESENTE PROCESO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

8.- PÁGINAS 25 A 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ÚLTIMAS CINCO VIGENCIAS, DONDE SE VIGENCIA, MONTO PAGADO, SUBGRUPO AL QUE PERTENECE Y COBERTURA AFECTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.

9.- PÁGINAS 25 A 32 ANEXO 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO. - SUGERIMOS A LA CONVOCANTE QUE PARA EL SUBGRUPO 2 SÓLO SE LE OTORQUE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO YA QUE LAS COBERTURAS ADICIONALES A DICHO SUBGRUPO ENCARECERÍAN EL COSTO DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: APEGARSE A BASES CONFORME A LAS COBERTURAS SOLICITADAS PARA LA COLECTIVIDAD OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

10.- PÁGINA 33 ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO NO REQUIEREN EL COSTO POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE NO SE REQUIERE PRESENTAR LA PRIMA POR ASEGURADO, NO OBSTANTE, LA CONVOCANTE A SOLICITUD DEL ÁREA SOLICITANTE DEL SERVICIO, PODRÁ SOLICITARLO AL LICITANTE ADJUDICADO.

11.- GENERAL. - SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, ANEXOS Y DEMÁS INFORMACIÓN QUE SE DERIVE DEL PRESENTE PROCESO LICITATORIO EN ARCHIVO EDITABLE PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN ACORDE A LAS DESCRIPCIONES QUE NOS SOLICITA, EVITANDO ASÍ, POSIBLES ERRORES DE TRANSCRIPCIÓN Y BRINDANDO CON ELLO, MÁS CLARIDAD Y CERTIDUMBRE AL PRESENTE PROCESO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.

12.- PÁGINA 33 ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. - FAVOR DE INDICAR SI EL PAGO DE PRIMA QUEDARA A CARGO DEL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: LA CONVOCANTE CUBRE EL 100% DE LA PRIMA.

13.- GENERAL - SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE RATIFIQUE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

14.- GENERAL- SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA PRESENTE LICITACIÓN.

RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.

15.-PÁGINA 33 ANEXO 2 PROPUESTA ECONÓMICA. - SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE REQUIERE PROPUESTA SIN DIVIDENDOS.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ES SIN DIVIDENDOS.

C. PREGUNTAS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

1.- APARTADO I. GENERALES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME EL NOMBRE Y NÚMERO DE LA LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.

2.- VIGENCIA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A CONTRATAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

3.- APARTADO IV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE FOLIANDO DE MANERA SECUENCIAL (1, 2, 3, ETC.). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.

4.- ANEXO 2. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EN EL ANEXO 2 SE PODRÁ INTEGRAR LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRES DE LA CONVOCANTE.

5.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 13 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA AUTORIZACIÓN SE PODRÁ PRESENTAR EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA EXPEDIDA POR LA SHCP Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

6.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 14 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL CERTIFICADO ORIGINAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE PARA COTEJO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

7.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 17 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO LA FACTURA EMITIDA POR LA UAEM, DEL CONCURSO LP13/2022, CUMPLIENDO ASÍ EL REQUISITO, SIN NECESIDAD DE COMPRAR BASES NUEVAMENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.

8.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. PUNTO 22 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO AL ANEXAR LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.

9.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE CUALES SON LAS LÍNEAS AUTORIZADAS PARA EL RIESGO DE AVIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: TODAS LAS AEROLÍNEAS DE VUELOS NACIONALES E INTERNACIONALES

10.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUIEN AUTORIZA LAS LÍNEAS PARA EL RIESGO DE AVIACIÓN, ASÍ COMO EL VIAJE AUTORIZADO, ASÍ COMO EL VIAJE DE ITINERARIO REGULAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

RESPUESTA: CONTESTADA EN LA PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

11.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE INSTITUTOS DE SALUD PODRÁN DICTAMINAR ENFERMEDADES TERMINALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).

12.- ANEXO 1. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE EL SUICIDIO NO APLICA COMO MUERTE ACCIDENTAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: APEGARSE A BASES A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" APARTADO DE COBERTURA Y SUMAS ASEGURADAS, BÁSICA FALLECIMIENTO, MUERTE NATURAL INCLUYENDO SUICIDIO.

13.- ANEXO 1 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA SUMA ASEGURADA EN CASO DE SUICIDIO ES DE \$600,000.00. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

14.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS A QUIEN IRÁN DIRIGIDOS LOS ESCRITOS LIBRES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO No. 4 "FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE", LOS ESCRITOS DEBERÁN DE ELABORARSE EN FORMATO LIBRE, EN HOJA MEMBRETADA, DIRIGIDOS A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL O POR LA PERSONA QUE CUENTE CON FACULTADES PARA FIRMAR LA PROPUESTA (NO RUBRICA), EN LOS QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, SE COMPROMETE A CADA UNO DE LOS TÉRMINOS SEÑALADOS.

15.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ULTIMAS 3 VIGENCIAS, ANEXANDO LOS SIGUIENTES DATOS: COBERTURA AFECTADA, FECHA DE SINIESTRO, FECHA DE REPORTE, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO Y ESTATUS DEL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.

16.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS LISTADOS DE LOS ASEGURADOS INCLUYENDO NOMBRE, EDAD, PUESTO, FECHA DE NACIMIENTO Y RFC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

17.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE (WORD O EXCEL). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

18.- ANEXO 1 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LOS VEHÍCULOS PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD QUE SE UTILIZAN PARA EL TRANSPORTE DE PASAJEROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: SEDÁN, HATCHBACK, VEHÍCULOS COMERCIALES, VAN, PICK UP, CAMIONES, SUV, VAGONETA.

19.- ANEXO 3. LISTADO DE VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EN EL APARTADO DE PROCEDIMIENTO PODREMOS MODIFICAR A LICITACIÓN PÚBLICA 17/2022. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

20.- GENERAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI HABRÁ REEMBOLSO POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD, DADO QUE LA LP13/2022 SE CANCELO Y EL PRESENTE CONCURSO ÚNICAMENTE CONSIDERA AL PERSONAL DE CONFIANZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.

21.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, NUMERAL 17. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE COMO QUEDARA EL PAGO DE LAS BASES, DADO QUE ESTE SE SOLICITA PARA EL ARMADO DE LA CARPETA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

22.- ANEXO 2, "PROPUESTA ECONÓMICA" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE EL SUBTOTAL SERA CALCULADO MEDIANTE LA MULTIPLICACIÓN DEL NÚMERO DE ASEGURADOS, MESES Y PRECIO UNITARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ELABORÁNDOSE PREFERENTEMENTE CON APEGO AL FORMATO PRESENTADO COMO ANEXO No. 2

23.- ENTREGA DE LA PÓLIZA Y CARTA COBERTURA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE LA CARTA COBERTURA PODRÁ SER ENTREGADA EN FORMATO DIGITAL Y POSTERIORMENTE EN FÍSICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: EL LICITANTE PODRÁ ENTREGAR VÍA ELECTRÓNICA DENTRO DE LAS VEINTICUATRO HORAS POSTERIORES A LA EMISIÓN DEL FALLO, LA CARTA COBERTURA. LA PÓLIZA (CON LAS CONDICIONES DE ASEGURAMIENTO) Y LOS FORMATOS DE DESIGNACIÓN DEBERÁN ENTREGARSE EN EL TÉRMINO DE DIEZ DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL PADRÓN ACTUALIZADO DE ASEGURADOS DEL PERSONAL, EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UAEM.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx

24.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMARNOS QUE CUMPLIMOS CON EL ACTA Y SUS MODIFICACIONES, ENTREGANDO EL ACTA CONSTITUTIVA Y SU ÚLTIMA MODIFICACIÓN O COMPULSA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.

25.- CONDICIONES DE PAGO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA PÓLIZA SERÁ A LOS 20 DÍAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA PÓLIZA Y/O FACTURA A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONFORME A LO ESTABLECIDO EN APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 5. CONDICIONES DE PAGO, EL PAGO SE EFECTUARÁ EN PESOS MEXICANOS, CON RECURSOS DEL EJERCICIO FISCAL 2022, EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, Y SE PAGARÁ VEINTE DÍAS DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA PÓLIZA Y/O FACTURA CORRESPONDIENTE.

26.- CONDICIONES DE PAGO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EL TIEMPO REQUERIDO PARA ANALIZAR LA DOCUMENTACIÓN Y NOTIFICARNOS LAS OBSERVACIONES, QUE ESTAS TUVIERAN, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: LA CONVOCANTE EN UN TÉRMINO NO MAYOR A DIEZ DÍAS HÁBILES PODRÁ REALIZAR OBSERVACIONES A LAS PÓLIZAS EMITIDAS POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO A EFECTOS DE QUE SE REALICEN LAS CORRECCIONES PERTINENTES.

D.- PREGUNTAS DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.

1.- PÁGINA 5, NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL. PARA EFECTOS DE CLARIDAD Y LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTARIA Y RECURSOS ECONÓMICOS, LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO I. GENERALES, NUMERAL 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL, DE LAS BASES DE PROCEDIMIENTO; LA CONVOCANTE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL CORRESPONDIENTE PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

2.- EN CASO DE QUE LA ACLARACIÓN ANTERIOR SEA RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR EL PROCEDIMIENTO Y FUNDAMENTO LEGAL BAJO EL CUAL ESPERA RECIBIR LOS RECURSOS PARA CUBRIR EL PAGO DE PRIMAS DE SEGURO QUE SE SOLICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

3.- EN COMPLEMENTO A LAS PREGUNTAS ANTERIORES Y SÓLO PARA EL CASO DE QUE SE LLEGARA A OTORGAR EL SERVICIO POR UN PLAZO LIMITADO, SIN QUE LA CONVOCANTE OBTENGA EL

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx

PRESUPUESTO PARA REALIZAR EL PAGO DE PRIMAS CORRESPONDIENTE, SE SOLICITA A ÉSTA SE SIRVA RATIFICAR QUE, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

4.- CÓMO COMPLEMENTO DE LA ACLARACIÓN ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDEN EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC., EN CUYO CASO; AGRADECEREMOS SE SIRVA MANIFESTAR LO CONDUCTENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CORRESPONDE A UNA PRESTACIÓN LABORAL.

5.- A EFECTO DE PERMITIR UNA PARTICIPACIÓN EQUITATIVA, CLARA Y TRANSPARENTE ENTRE LOS LICITANTES, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA PODER OTORGAR LA PRESTACIÓN QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.

6.- PARA EFECTOS DE LEGALIDAD DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA CONTRATACIÓN DE SEGURO DE PERSONAS OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO, NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - LA CONTRATACIÓN OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS REGLAS DEL PROGRAMA DE AUSTERIDAD Y RACIONALIDAD COSTEADO DE LOS RECURSOS DE LA UAEM.

7.- PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE VIDA) AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUESTAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMA



OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 200 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO V. CRITERIO PARA LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y ADJUDICACIÓN DE CONTRATOS, NUMERAL 6. FORMA DE ADJUDICACIÓN, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN SE UTILIZARÁ EL CRITERIO DE EVALUACIÓN BINARIO, MEDIANTE EL CUAL SOLO SE ADJUDICA A QUIEN CUMPLA LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE Y OFERTE EL PRECIO MÁS BAJO; ES DECIR, QUIEN CUMPLA CON EL CRITERIO DE ANÁLISIS TÉCNICO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 3. CRITERIO DE ANÁLISIS TÉCNICO DEL PRESENTE APARTADO Y OFERTE EL PRECIO MÁS BAJO DE LA PARTIDA, POR LO QUE SE EVALUARÁN AL MENOS LAS DOS PROPOSICIONES CUYO PRECIO RESULTE SER MÁS BAJO, DE NO RESULTAR ESTAS SOLVENTES, SE EVALUARÁN LAS QUE LES SIGAN EN PRECIO.

8.- PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SE ENVIARÁN DOS 2 ARCHIVOS COMPRIMIDOS (ZIP) UNO QUE CONTENGA LA PROPUESTA TÉCNICA Y OTRO LA PROPUESTA ECONÓMICA A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS LICITACIONES.DRM@UAEM.EDU.MX Y LAURA.ROMERO@UAEM.MX. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**

RESPUESTA. - ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN POR CUANTO AL NÚMERO DE CARPETAS, LA PROPUESTA DEL LICITANTE SE DEBERÁ DE ENVIAR EN 3 CARPETAS CONTENIENDO LO SIGUIENTE: 1. LA PROPUESTA TÉCNICA, 2. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y 3. PROPUESTA ECONÓMICA.

POR CUANTO, A LAS DIRECCIONES DE CORREOS ELECTRÓNICOS MENCIONADAS, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

9.- PÁGINA 5, APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES, ASÍ COMO LAS BASES DE LICITACIÓN EN FORMATO EDITABLE (WORD) A LOS CORREOS LICITACIONES@METLIFE.COM.MX Y SAMANTHA.SILVA@METLIFE.COM.MX CON LA FINALIDAD DE EVITAR ERRORES EN LA TRANSCRIPCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SEIS DE LA CONVOCANTE.

10.- PÁGINA 9, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 1. ELABORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES, INCISO A). APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE POR EL VOLUMEN DE DOCUMENTOS QUE SE ENTREGARAN EN LA PROPUESTA TÉCNICA, ESTA SE PODRÁ PRESENTAR FOLIADA DE FORMA SIMPLE, ES DECIR, 1, 2,3, 4, ETC.; ASÍ MISMO SOLICITAMOS NOS

CONFIRME QUE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA SERÁN FOLIADAS DE MANERA INDEPENDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.

11.- PÁGINA 9, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, ANEXO 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICA DEL SERVICIO SOLICITADO". AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO EL ANEXO 1 TÉCNICO QUE CONTENDRÁ LAS ESPECIFICACIONES DE LAS BASES MÁS LAS PRECISIONES O MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN EN JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

12.- EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA Y REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

13.- PÁGINA 12, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 13 "AUTORIZACIÓN DE SHCP" Y PUNTO 14 "CERTIFICACIÓN DE LA CNSF". SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE, POR TRATARSE DE UN PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN ELECTRÓNICO Y NO PRESENCIAL, PRESENTAREMOS LA VERSIÓN ELECTRÓNICA (ESCANEADA) DEL DOCUMENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - SE DEBERÁ DE ESCANEAR EN FORMATO PDF LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL ANEXO 4 EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO I) ÚNICAMENTE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ENTREGAR LA CARPETA CON LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA EN FORMA IMPRESA UNA VEZ QUE EL FALLO HAYA QUEDADO FIRME.

14.- PÁGINA 13, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 22 "CONTRATO DE ADHESIÓN". AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A SU REQUERIMIENTO CON LA PRESENTACIÓN DE NUESTRAS CONDICIONES GENERALES REGISTRADAS ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.

15.- PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PUNTO 26 "REPORTE DE SINIESTRALIDAD". AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EN EL CASO DE QUE DICHA INFORMACIÓN DEBA SER TRANSFERIDA ENTRE LAS PARTES CONTRATANTES, LA MISMA SERÁ PARA PRESERVAR LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN DEL SEGURO CORRESPONDIENTE Y EN BENEFICIO DIRECTO DEL O DE LOS ASEGURADOS QUE FORMEN PARTE DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

16.- EN COMPLEMENTO DE LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA PRESERVAR LA INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, POR TRATARSE DE UNA EXIGENCIA CONTRACTUAL, LA LICITANTE ADJUDICADA PROPORCIONARÁ EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD, SÓLO CON LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA NECESARIA PARA LA VALIDACIÓN DE LAS RECLAMACIONES Y/O ANTECEDENTES DE SINIESTROS, POR LO QUE SOLICITAMOS SE RATIFIQUE QUE EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD CORRESPONDIENTE, PODRÁN EXCLUIRSE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE PUDIERAN PERMITIR LA IDENTIFICACIÓN PARTICULAR DE UN INDIVIDUO, POR EJEMPLO: NOMBRE DEL ASEGURADO, NOMBRE DEL BENEFICIARIO, PADECIMIENTO O ENFERMEDAD, MOTIVO DE SINIESTRO, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - EL ÁREA SOLICITANTE EN CONJUNTO CON EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEFINIRÁ CUALES SON LOS DATOS QUE SE DEBERÁN DE ESTABLECER EN EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD.

17.- PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, "DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN CASO DE SER PERSONA MORAL":

DEBERÁN INCLUIR EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLIE PARA SU DEBIDO COTEJO, LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

TRATÁNDOSE DE PERSONA MORAL:

- o ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA, MODIFICACIONES A DICHO DOCUMENTO EN SU CASO, QUE ACREDITE LA EXISTENCIA LEGAL DE LA EMPRESA, LAS QUE DEBERÁN ESTAR INSCRITAS EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y EL COMERCIO QUE CORRESPONDA.
- o PODER NOTARIAL, GENERAL O ESPECIAL, EN EL CUAL SE FACILITE EXPRESAMENTE AL REPRESENTANTE PARA CERRAR CONTRATOS, EN CASO DE PODERES GENERALES PARA ACTOS DE DOMINIO O DE ADMINISTRACIÓN.
- o CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (AMPLIACIÓN 1/2 CARTA).
- o IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL REPRESENTANTE LEGAL (CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR, CREDENCIAL PARA VOTAR EXPEDIDA POR EL INSTITUTO FEDERAL/NACIONAL ELECTORAL, PASAPORTE, CEDULA PROFESIONAL VIGENTE, TRATÁNDOSE DE EXTRANJEROS EL DOCUMENTO MIGRATORIO VIGENTE QUE CORRESPONDA, EMITIDO POR LA AUTORIDAD COMPETENTE, CERTIFICADO DE MATRICULA CONSULAR EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES O EN SU CASO POR LA OFICINA CONSULAR DE LA CIRCUNSCRIPCIÓN DONDE SE ENCUENTRE EL CONNACIONAL, O DE CUALQUIER OTRO DOCUMENTO OFICIAL).
- o COMPROBANTE DE DOMICILIO FISCAL: CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL Y/O RECIBO DE TELÉFONO PREDIAL, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A DOS MESES.
- o ESCRITO DEL ESTADO DE CUENTA QUE CONTENGA LA CLABE INTERBANCARIA.
- o COPIA DE SOLICITUD DE PAGO POR TRANSFERENCIA DONDE MANIFIESTE EL NÚMERO DE UNA CUENTA DE CHEQUES REGISTRADA A SU NOMBRE, QUE CONTENGA LA CLABE INTERBANCARIA DE 18 DÍGITOS.

SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PRESENTAREMOS LA VERSIÓN ELECTRÓNICA (ESCANEADA) DEL DOCUMENTO Y NO EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA YA QUE ESTO SOLO APLICA EN LOS PROCESOS PRESENCIALES.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx





ASÍ MISMO SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ÉSTA DOCUMENTACIÓN FORMARA PARTE DEL PUNTO 28 DE LA PÁGINA 14 DE LAS BASES O SERÁ OTRO PUNTO DISTINTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO TRECE DEL PROPIO LICITANTE.

18.- PÁGINA 14, APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, "DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR EN CASO DE SER PERSONA MORAL" (CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL AMPLIACIÓN 1/2 CARTA). AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUERIMIENTO, PRESENTANDO LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL QUE EMITE EL SAT, MISMA QUE CONTIENE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

19.- PÁGINA 18, APARTADO VI. OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 2. PENAS CONVENCIONALES. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PENALIZACIÓN POR MORA SERÁ CALCULADA CONFORME AL ARTÍCULO 276 DE LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASIMISMO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN CALCULADAS SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

20.- PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO. RESPECTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO ASEGURADO Y EN APOYO AL ESTADO MEXICANO, COMO PARTE DE LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE) Y EN EJECUCIÓN DEL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS Y AUTORIZACIONES Y CONCESIONES; ESTA ASEGURADORA TIENE REGISTRADA ANTE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS (CNSF), LA CLÁUSULA GENERAL POR VIRTUD DE LA CUAL CESARÁN LOS EFECTOS DEL SEGURO DE AQUÉLLA PERSONA ASEGURADA, BENEFICIARIO Y/O CONTRATANTE QUE SE UBIQUE DENTRO DE ALGUNA LISTA OFICIAL, RELATIVA O VINCULADA CON DELITOS QUE ATENTEN CONTRA LOS INTERESES DEL ESTADO Y/O DE LOS PAÍSES MENCIONADOS (OCDE). POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, LA CLÁUSULA GENERAL REFERIDA, FORMARÁ PARTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURO, OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONFORME A LO ESTABLECIDO EN BASES EN CONCORDANCIA CON LA CLÁUSULA DE PRELACIÓN, PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS



EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SUS ANEXOS Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARÁN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA, SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.

21.- EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA DE EN SENTIDO NEGATIVO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO, QUE PUEDAN SER RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES ILÍCITAS ESTABLECIDAS EN LOS ARTÍCULOS 139 A 139 QUINQUIES, 148 BIS, 193 A 199, 400 Y 400 BIS DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL, QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, EN EL ENTENDIDO QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, ESTÁN LEGALMENTE IMPEDIDAS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN JURÍDICA CON PERSONAS RELACIONADAS CON DICHAS ACTIVIDADES ILÍCITAS, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y DISPOSICIONES GENERALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN PREGUNTA ANTERIOR DEL PROPIO LICITANTE.

22.- PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO DE PREFERENCIA EN EXCEL DE LA COLECTIVIDAD DEL PERSONAL CONTENIENDO NOMBRE COMPLETO RFC O FECHA DE NACIMIENTO Y SEXO, CON LA FINALIDAD DE ELABORAR LA PROPUESTA ECONÓMICA Y, EN CASO DE SER ADJUDICADOS, DE EMITIR LAS PÓLIZAS CORRESPONDIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADO EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

23.- PÁGINA 25, ANEXO 1, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO. SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LISTADO DE LOS SINIESTROS QUE HAN OCURRIDO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS EN LOS QUE SE INDIQUE LA SUMA ASEGURADA PAGADA Y LAS COBERTURAS AFECTADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.

24.- AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE, EL CUAL DEBE CONTENER AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL; PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, EN EL ENTENDIDO QUE, DE NO CONTAR CON DICHA INFORMACIÓN, NO SERÁ POSIBLE EMITIR LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

RESPUESTA. - SE ENTREGARÁ AL CONCURSANTE ADJUDICADO LA INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE PARA EL EXPEDIENTE Y EXPEDICIÓN DE LAS PÓLIZAS EL CUAL CONTENDRÁ AL MENOS: DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO ACTUALIZADO NO MAYOR A TRES MESES Y ACTA CONSTITUTIVA O DOCUMENTO DE CREACIÓN PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.

E.- PREGUNTAS DEL LICITANTE MAPFRE MÉXICO, S.A.

1.- GENERAL. DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LAS RESOLUCIONES CUARTA, QUINTA Y DÉCIMA TERCERA DE LA RESOLUCIÓN POR LA QUE SE EXPIDEN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN CON FECHA 19 DE JULIO DE 2012, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 4 DE ABRIL DE 2013 Y QUE ENTRO EN VIGOR EL PASADO 4 DE ABRIL DE 2015, LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DEL CONTRATANTE PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO PARA QUE PUEDA PROCEDER A LA EMISIÓN Y ENTREGA DE LA PÓLIZA REFERIDA, COMO MÍNIMO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: SOLICITUD CON DATOS GENERALES, ACTA CONSTITUTIVA Y/O TESTIMONIO QUE ACREDITE SU EXISTENCIA ANTE EL REGISTRO PÚBLICO, DECRETO DE CREACIÓN, ESTATUTO CONSTITUTIVO, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO MENOR A TRES MESES, CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, FORMATO PROPIO DEL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTICUATRO DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.

2.- GENERAL. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS ARCHIVOS DE LAS BASES, LA JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS EN FORMATO WORD, ESTO CON LA INTENCIÓN DE RESPETAR AL 100% EL TEXTO QUE SE ESTÉ TRANSCRIBIENDO Y EVITAR EN LO POSIBLE EL MAYOR NUMERO DE ERRORES QUE SE PUDIERAN PRESENTAR. SOLICITAMOS SU CONFIRMACIÓN AL RESPECTO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

3.- PÁGINA 05, 2. VIGENCIA. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA DE ESTE PROCEDIMIENTO COMPRENDE DE LAS 00:00 DEL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2022, HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 31 DE AGOSTO DEL AÑO 2023. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx





4.- PÁGINA 07, 4. ENTREGA DE POLIZA Y CARTA COBERTURA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR LAS PÓLIZAS Y CARTA COBERTURA EN FORMATO PDF POR CORREO ELECTRÓNICO, EN EL ENTENDIDO QUE MAPFRE MÉXICO, S.A. ES UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE LA CUAL CONTRIBUYE AL AMBIENTE ECOLÓGICO, SIN SER ESTA PROPUESTA OBLIGATORIA PARA LOS DEMÁS LICITANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO VEINTITRÉS DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

5.- EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA DE MANERA POSITIVA, FAVOR DE INDICAR A QUE CORREO ELECTRÓNICO SE ENVIARAN LAS PÓLIZAS. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: EN EL CUERPO DE FALLO CORRESPONDIENTE SE ESTABLECERÁN LAS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO.

6.- PÁGINA 08, 3. COSTO DE LAS BASES. SOBRE ESTE PUNTO ENTENDEMOS QUE DE ACUERDO AL AVISO DE CANCELACIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP13/2022, SE MENCIONA QUE SE CONVOCARA A UN NUEVO PROCEDIMIENTO DISPENSANDO EL PAGO DE BASES A LOS LICITANTES QUE EFECTUARON EL PAGO, BASTARA CON PRESENTAR COMPROBANTE DE PAGO/FACTURA DEL COSTO CUBIERTO POR LAS BASES DE LA LICITACIÓN LP13/2022. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DE LA CONVOCANTE.

7.- PÁGINA 09, 1. ELABORACIÓN DE PROPOSICIONES. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PODEMOS REALIZAR EL FOLIADO DE NUESTRAS PROPUESTAS DE LA SIGUIENTE FORMA 001,002, 003...ETC., SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL LICITANTE SEGUROS SURA S.A. DE C.V.

8.- PÁGINA 10, 1. ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO SOLICITADO. ANEXO N°1. ENTENDEMOS QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO REALIZANDO TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO N°1, ASÍ COMO LOS CAMBIOS GENERADOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO ONCE DEL LICITANTE METLIFE MÉXICO S.A. DE C.V.

9.- PÁGINA 13, PUNTO 22. ENTENDEMOS QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL LICITANTE SEGUROS EL POTOSÍ S.A.

10.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN LAS DECLARACIONES MENSUALES DE ASEGURADOS A MES VENCIDO, SE REPORTARÁN TAMBIÉN LOS ASEGURADOS FALLECIDOS EN EL MES DECLARADO PARA QUE LA ASEGURADORA PUEDA FACTURAR CON LA PRIMA

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,

Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx

QUE LE CORRESPONDE AL ASEGURADO FALLECIDO Y ASÍ, LA ASEGURADORA PUEDA PAGAR LA PAGAR EL SINIESTRO, EN CASO DE NO REPORTAR AL ASEGURADO FALLECIDO EN EL MES DECLARADO, SE EXIMIRÁ A LA ASEGURADORA DE PAGAR EL SINIESTRO DADO QUE NO SE REPORTÓ NI SE PAGÓ LA PRIMA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.

11.- FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA DEL SEGURO SERÁ A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2022 A LAS 23:59 HORAS DEL DÍA 31 DE AGOSTO DEL 2023.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

12.- ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EL PERSONAL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN ESTÁ AMPARADO EN ALGUNA OTRA PÓLIZA GRUPO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: NO ESTA AMPARADO, ÚNICAMENTE SE ENCUENTRA CUBIERTO EN LA PÓLIZA OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

13.- GENERAL. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME SI EL SEGURO SE OTORGA DE MANERA OBLIGATORIA PARA EL 100% DEL PERSONAL ELEGIBLE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: ES CORRECTO, SE OTORGA PARA TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO.

14.- GENERAL. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CONOCER EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PÓLIZA, CON EL FIN DE PODER PRESENTAR UNA PROPUESTA ECONÓMICA SOLVENTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA: SE DESECHA DE CONFORMIDAD CON EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NÚMERO 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO G) LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEBERÁN PLANTEARSE DE MANERA CONCISA Y ESTAR DIRECTAMENTE VINCULADAS CON LOS PUNTOS CONTENIDOS EN LA CONVOCATORIA, INDICANDO EL NUMERAL O PUNTO ESPECÍFICO CON EL CUAL SE RELACIONA. LAS SOLICITUDES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUISITOS SEÑALADOS SERÁN DESECHADAS POR LA CONVOCANTE.

15.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE AL PERSONAL QUE SE LE OTORQUE LICENCIA MÉDICA CON GOCE O SIN GOCE DE SUELDO, CONTINUARÁ PROTEGIDO Y EN TODO CASO, LA OBLIGACIÓN DE PAGO DE LA RESPECTIVA PRIMA TOTAL QUEDARÁ A CARGO DEL CONTRATANTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO NUEVE DE LA CONVOCANTE.

16.- GENERAL. ENTENDEMOS QUE LO NO ESPECIFICADO EN EL CUERPO DE LAS BASES OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN EL ENTENDIDO DE QUE CONFORME A LA CLAUSULA DE PRELACIÓN, LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO LAS ACLARACIONES QUE RESULTEN DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, SON APLICABLES EN TODO MOMENTO Y PREVALECERÁN ANTE LAS CONDICIONES GENERALES DEL PROVEEDOR ADJUDICADO EN TODO LO QUE SE OPONGAN.

17.- GENERAL. FAVOR DE CONFIRMAR SI EL 100% DEL GRUPO ASEGURABLE SE ENCUENTRA AFILIADO AL IMSS, ISSSTE, O ALGUNA DEPENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL (FAVOR DE MENCIONAR LA DEPENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL A LA CUAL SE ENCUENTRAN AFILIADOS) FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO ONCE DEL LICITANTE PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.

18.- GENERAL. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA DEPENDENCIA MENCIONADA EN LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR SERÁ LA INSTITUCIÓN QUE DICTAMINARÁ EL CERTIFICADO PARA EFECTOS DEL ENDOSO DE ANTICIPO POR ENFERMEDAD TERMINAL. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO OCHO DE LA CONVOCANTE.

19.- GENERAL. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN CONSIDERAR LOS SIGUIENTE LÍMITES DE EDAD DE ACEPTACIÓN PARA CADA COBERTURA:

- BÁSICA A PARTIR DE LOS 15 Y HASTA LOS 81 AÑOS.
- COBERTURAS ADICIONALES POR ACCIDENTES, A PARTIR DE LOS 15 AÑOS Y HASTA LOS 69 AÑOS
FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO" PARA LA EDAD DE CADA UNO DE LOS SUBGRUPOS SOLICITADOS.

20.- GENERAL. ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE LAS COBERTURAS A AMPARAR SOLO SON FALLECIMIENTO, INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL, INDEMNIZACIÓN POR PÉRDIDAS ORGÁNICAS Y TRIPLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL COLECTIVA. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO No. 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO"-

21.- GENERAL. TIPO DE ADMINISTRACIÓN. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL TIPO DE ADMINISTRACIÓN SERÁ EL AUTOADMINISTRADO, DONDE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS QUE OCURRAN DURANTE LA VIGENCIA QUEDARÁN CUBIERTOS AUTOMÁTICAMENTE HASTA LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN LA DEFINICIÓN DEL GRUPO ASEGURABLE, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO SU REPORTE CUANDO ENTRAN POR LAS CONDICIONES DE AUTO ADMINISTRADO, SIN EMBARGO UNA VEZ CONCLUIDO EL

AÑO PÓLIZA, EL CONTRATANTE DEBERÁ PROPORCIONAR NUEVAMENTE LA NÓMINA ACTUALIZADA A ESA FECHA, CON EL FIN DE REALIZAR EL AJUSTE DE PRIMAS AL FIN DE VIGENCIA. FAVOR DE CONFIRMAR SU ACEPTACIÓN.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.

22.- GENERAL. ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINIESTROS, ESTA SE HARÁ DE ACUERDO A LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA LA ASEGURADORA ADJUDICADA PARA SU VALORACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO SEÑALADO EN EL APARTADO IV. REQUISITOS PARA LAS PROPOSICIONES, NUMERAL 3. CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 23, EL LICITANTE ÚNICAMENTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA EL RECLAMO DE SINIESTROS LA DOCUMENTACIÓN ESTABLECIDA EN EL "ANEXO No. 1 ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO".

23.- GENERAL. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL LISTADO DE ASEGURADOS EN FORMATO EXCEL DONDE SE INDIQUE LOS SIGUIENTES DATOS:

- SEXO.
- SUELDO MENSUAL.
- FECHA DE NACIMIENTO DE CADA PARTICIPANTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DE LA CONVOCANTE.

24.- SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE LAS ÚLTIMAS 5 VIGENCIAS:

- NÚMERO DE ASEGURADOS INICIALES
- SUMA ASEGURADA EMITIDA
- SINIESTRALIDAD DETALLADA, LA CUAL SE COMPONE DE:
- FECHA DE OCURRIDO
- FECHA DE REPORTADO
- MONTO RECLAMADO
- MONTO PAGADO
- COBERTURA AFECTADA

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DE LA CONVOCANTE.

25.- GENERAL. LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA. - CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.

26.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EN CASO DE HABER OTORGADO UN LISTADO O INFORMACIÓN INCORRECTA AL MOMENTO DE EMISIÓN, LA ADJUDICADA PODRÁ REALIZAR EL AJUSTE INMEDIATO DURANTE LA VIGENCIA ADICIONAL AL AJUSTE ANUAL QUE SE REALIZA POR ADMINISTRACIÓN AUTOADMINISTRADA Y DEBERÁ SER PAGADO Y APLICADO INMEDIATAMENTE. FAVOR DE CONFIRMAR.

RESPUESTA. - APEGARSE A BASES CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA ACLARACIÓN NÚMERO SIETE DE LA CONVOCANTE.

27.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ACEPTA EL ENDOSO ESPECIAL TAL Y COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:

AVIACIÓN PARTICULAR: SE CUBRE LOS BENEFICIOS DE ACCIDENTE E INVALIDEZ (EN CASO DE TENER LOS BENEFICIOS CONTRATADOS) EL SINIESTRO QUE SUFRA ALGÚN ASEGURADO, CUYA ACTIVIDAD NO SEA PILOTO A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE COMO PASAJERO EN LA AVIACIÓN PARTICULAR HASTA POR 150 HRS. ANUALES DE VUELO POR PERSONA, ENTENDIENDO POR AVIACIÓN PARTICULAR CUALQUIER VUELO QUE SE REALICE EN LÍNEA NO COMERCIAL Y QUE CUENTE CON BITÁCORA DE REGISTRO, SIEMPRE QUE EL PILOTO QUE CONDUZCA LA AERONAVE TENGA LICENCIA DE PILOTO AVIADOR VIGENTE. ESTA COBERTURA SE OTORGA A MÁXIMO 3 ASEGURADOS EN SU SOLO VUELO. **FAVOR DE CONFIRMAR.**

RESPUESTA. - NO SE ACEPTA.

ATENDIENDO A QUE, EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO, LA CONVOCANTE RECIBIÓ **218 SOLICITUDES DE ACLARACIÓN** COMO SE DESGLOSA A CONTINUACIÓN: -----

LICITANTE	NÚMERO DE PREGUNTAS
SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	11
SEGUROS EL POTOSI, S.A.	15
PAN-AMERICAN DE MÉXICO, COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	26
METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	24
MAPFRE MÉXICO, S.A. DE C.V.	27
HIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	9
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	31
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	49
SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	26
TOTAL	218

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO H) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA CONVOCANTE DETERMINA SUSPENDER LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SEÑALANDO COMO NUEVA FECHA PARA SU CONTINUACIÓN **LAS NUEVE HORAS DEL DÍA MIÉRCOLES VEINTINUEVE DE JUNIO DE**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

LA PRESENTE ANUALIDAD, MISMA QUE SE LLEVARÁ A CABO EN SESIÓN VIRTUAL, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS, INICIANDO DANDO CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DEL LICITANTE **HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.** -----

LOS LICITANTES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y SON CONSIDERADOS LICITANTES, QUIENES ADEMÁS FORMULARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN TENDRÁN DERECHO A LA LIGA DE ACCESO A LA SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA CUAL SE LLEVARÁ A CABO LA CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, MISMA QUE SE ENVIARÁ AL CORREO ELECTRÓNICO DEL LICITANTE SEÑALADO EN SU ESCRITO DE MANIFESTACIÓN DE INTERÉS EN PARTICIPAR. -----

EN CONSECUENCIA, SE DEJA SIN EFECTOS LA FECHA ESTABLECIDA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 2. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, FECHA QUE SE DARÁ A CONOCER EN LA ÚLTIMA JUNTA DE ACLARACIONES QUE SE CELEBRE DENTRO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL O CUALQUIER OTRA HERRAMIENTA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN QUE HAYA SIDO UTILIZADA PARA LA SUBSTANCIACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SE DEBERÁ CONSERVAR EL ARCHIVO ELECTRÓNICO O DOCUMENTO CORRESPONDIENTE EN LA CARPETA DEL PROCESO A EFECTOS DE QUE CONSTE EN EL EXPEDIENTE Y PARA EFECTOS DE LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LA PRESENTE ACTA SE ENVIARÁ DE FORMA ESCANEADA VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LOS LICITANTES QUE PARTICIPARON EN LA PRESENTE JUNTA SIN QUE LA FIRMA DE ELLOS RESTA VALIDEZ AL ACTO. -----

ASIMISMO, SE DIFUNDIRÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD **WWW.UAEM.MX** PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS PARTICIPANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO. DICHO PROCEDIMIENTO SUSTITUIRÁ A LA NOTIFICACIÓN PERSONAL PARA TODOS LOS EFECTOS ADMINISTRATIVOS A QUE HAYA LUGAR. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS **DOCE HORAS CON CUARENTA Y UN MINUTOS** DEL DÍA DE SU INICIO. ---

"POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN"

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

LIC. ALEXA BRITO BAZÁN

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS Y CONTRATOS.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Piso de Mezzanine en Torre de Rectoría,
Tel. (777) 329 7000, Ext. 3701 / laura.romero@uaem.mx; y licitaciones.drm@uaem.mx





LIC. LAURA GRECIA ROMERO GARCÍA
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

0.

"POR EL ÁREA SOLICITANTE"



C.P. JORGE HUMBERTO SOLARES PORCAYO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN LABORAL.

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"

LIC. JORGE LUIS AVILÉS JAIMES

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE QUEJAS, SANCIONES E INCONFORMIDADES
DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE DE LA JUNTA DE ACLARACIONES CELEBRADA CON FECHA **28 DE JUNIO DE 2022**, DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA **LP17/2022** RELATIVO A LA "**CONTRATACIÓN DE PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE TODO EL PERSONAL DE CONFIANZA EN ACTIVO, JUBILADO Y PENSIONADO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**".

