

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP11/2023

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS DOCE HORAS DEL DÍA DIECISIETE DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP11/2023 RELATIVO A LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA, SOPORTE Y GARANTÍA PARA SERVIDORES MARCA DELL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS", SE HACE CONSTAR QUE A LA SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**, ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES.
LIC. DANIELA VIANEY RAMOS PUNTOS. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÁREA USUARIA DE LOS SERVICIOS: -----
L.I. IGNACIO SÁNCHEZ ZAMUDIO. - TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. -----
M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO. - TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----
LI. MAYRA TERÁN BAUTISTA. - TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CENTRO DE DATOS. -----
L.I. HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA. - TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
MTRA. ARACELI ALVAREZ CASTRO. - TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES. -----

POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL: -----
SE HACE CONSTAR QUE NO ASISTE REPRESENTANTE ALGUNO AL PRESENTE ACTO. --

POR LOS LICITANTES: -----
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING, S.A. DE C.V. - REPRESENTADA POR EL MTRO. VÍCTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN. -----
INSTALTECNIC, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR LA ING. ELVIRA DOLORES LÓPEZ. ----
HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR HÉCTOR REBOLLO PINAL. -----
PROYECTOS CONSTRUCTIVOS Y DE ADMINISTRACIÓN NEW VILLAGE S.A. DE C.V. REPRESENTADA POR LA LIC. KAREN LIZETH ROMAN ROMAN. -----

----- **ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE** -----

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE **MANIFIESTE SU INTERÉS EN PARTICIPAR**

MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN Y **ASÍ LO SOLICITE** MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES daniela.ramos@uaem.mx Y licitaciones.drm@uaem.edu.mx -----

2. SE PRECISA LA VIGENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, CONFORME A LO SIGUIENTE; LA CONTRATACIÓN COMPRENDERÁ EL EJERCICIO FISCAL 2023 Y 2024, CON VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 27 DE JULIO DEL 2023 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 26 DE JULIO DEL AÑO 2024, LO ANTERIOR, CONFORME AL ARTÍCULO 26 FRACCIÓN XI DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS. -----

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN CONCLUYÓ A LAS DOCE HORAS DEL DÍA DIECISÉIS DE MAYO DE LA PRESENTE ANUALIDAD, SIENDO LAS PERSONAS MORALES QUIENES MANIFESTARON SU INTERES EN PARTICIPAR DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LAS SIGUIENTES:

LICITANTE	FORMATO "I" MANIFIESTO DE INTERÉS	SOLICITUDES DE ACLARACIÓN	FECHA DE RECEPCIÓN	HORA DE RECEPCIÓN	MEDIO ELECTRÓNICO
HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.	SI	SI	15/MAYO/2023 16/MAYO/2023	18:06 11:03	daniela.ramos@uaem.mx licitaciones.drm@uaem.edu.mx
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING, S.A. DE C.V.	SI	SI	16/MAYO/2023	10:42	daniela.ramos@uaem.mx licitaciones.drm@uaem.edu.mx
INSTALTECNIC, S.A. DE C.V.	SI	SI	16/MAYO/2023	11:16	daniela.ramos@uaem.mx licitaciones.drm@uaem.edu.mx
PROYECTOS CONSTRUCTIVOS Y DE ADMINISTRACIÓN NEW VILLAGE S.A. DE C.V.	SI	SI	16/MAYO/2023	11:56	daniela.ramos@uaem.mx licitaciones.drm@uaem.edu.mx

-----ACLARACIONES DE LOS LICITANTES -----

A. PREGUNTAS DEL LICITANTE HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- LEGAL – ADMINISTRATIVO, PÁGINA 7, REFERENCIA: 2.- ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, PÁGINA 7: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DEBIDO A QUE EL PESO DE ARCHIVOS PERMITIDO POR LAS PLATAFORMAS DE CORREO ELECTRÓNICO, SE PERMITA LA PRESENTACIÓN MEDIANTE LINK DE ARCHIVOS EN LA NUBE TALES COMO GOOGLE DRIVE, DROPBOX, ETC. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE QUE HAYA PARIDAD DE OPORTUNIDAD EN LA PRESENTACIÓN EN LAS PROPUESTAS SIN QUE EL ENVIARLOS DIRECTAMENTE SEA UNA LIMITANTE, FAVOR PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA: SE ACEPTA.

PREGUNTA 2.- LEGAL – ADMINISTRATIVO, PÁGINA 15, REFERENCIA: 3.- CONTENIDO DE LA PROPUESTA TÉCNICA, PERSONA MORAL CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (AMPLIACIÓN A 1/2 CARTA): DADO QUE LA ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS SE SOLICITA SE ACEPTE EL DOCUMENTO EN LAS CONDICIONES QUE SE EMITE YA QUE AL SER DE MANERA ELECTRÓNICA NO AFECTA LA LEGIBILIDAD DEL MISMO, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.

RESPUESTA:SE ACEPTA.

PREGUNTA 3.- LEGAL – ADMINISTRATIVO, REFERENCIA: REFERENCIA: APARTADO L. GENERALES. 2. VIGENCIA, LA CONVOCANTE SEÑALA VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 27 DE JULIO DE 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 26 DE JULIO DE 2023: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE ESTA VIGENCIA COMO LA CONSIDERADA Y EN CASO DE NO SER ASÍ FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO:

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 4.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 5, REFERENCIA: 2. VIGENCIA LA CONTRATACIÓN COMPRENDERÁ EL EJERCICIO FISCAL 2023 Y 2024, CON VIGENCIA DE LAS 00:00 HORAS DEL 27 DE JULIO DEL 2022 HASTA LAS 23:59 HORAS DEL 26 DE JULIO DEL AÑO 2023, LO ANTERIOR, CONFORME AL ARTÍCULO 26 FRACCIÓN XI DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE VERIFICAR Y EN SU CASO CORREGIR LAS FECHAS INDICADAS PARA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. CORROBORAR LOS AÑOS 2022 Y 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DOS DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 5.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 5, REFERENCIA: 4. SUFICIENCIA PRESUPUESTAL, LA CONVOCANTE MANIFIESTA QUE PAGARÁ CON RECURSO DEL EJERCICIO FISCAL 2023 LA PARTE PROPORCIONAL CORRESPONDIENTE DE LOS MESES DEL 27 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, POR CUANTO A LA PARTE PROPORCIONAL DE LOS MESES DE 01 DE ENERO AL 26 DE JULIO DE 2024 SE PAGARÁ CON RECURSO DEL EJERCICIO FISCAL 2024, EL CUAL QUEDARÁ SUJETO A LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA DE DICHO AÑO, POR LO QUE SUS EFECTOS ESTARÁN CONDICIONADOS A LA EXISTENCIA DE LOS RECURSOS PRESUPUESTARIOS

RESPECTIVOS Y A LA APROBACIÓN DEL CONSEJO UNIVERSITARIO, SIN QUE LA NO REALIZACIÓN DE LA REFERIDA CONDICIÓN SUSPENSIVA ORIGINE RESPONSABILIDAD ALGUNA PARA LAS PARTES; LO ANTERIOR EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 92 DE SU REGLAMENTO; AMBOS APLICADOS SUPLETORIAMENTE AL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA EL CASO DE QUE NO EXISTIERAN RECURSOS PRESUPUESTARIOS PARA EL EJERCICIO DEL 2024. FAVOR DE ACLARAR Y ESPECIFICAR EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR.

RESPUESTA: DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL TERCER PÁRRAFO ARTÍCULO 25 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, APLICADO DE FORMA SUPLETORIA AL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS CUYA VIGENCIA REBASE UN EJERCICIO PRESUPUESTARIO, SE DEBERÁ DETERMINAR TANTO EL PRESUPUESTO TOTAL COMO EL RELATIVO A LOS EJERCICIOS DE QUE SE TRATE; EN LA FORMULACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE LOS EJERCICIOS SUBSECUENTES SE CONSIDERARÁN LOS COSTOS QUE, EN SU MOMENTO, SE ENCUENTREN VIGENTES, Y SE DARÁ PRIORIDAD A LAS PREVISIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EJERCICIOS ANTERIORES.

PREGUNTA 6.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 31, REFERENCIA: SE DEBERÁ REALIZAR 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO CADA SEIS MESES DURANTE LA VIGENCIA CONTRATO, DICHS SERVICIOS SE DEBERÁN REALIZAR FÍSICAMENTE EN EL SITIO DONDE SE ENCUENTREN UBICADOS LOS EQUIPOS O REMOTAMENTE SEGÚN SEA EL CASO, CON SU RESPECTIVO REPORTE: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUÉ MOMENTO SE DEBERÁ REALIZAR EL PRIMER MANTENIMIENTO PREVENTIVO. FAVOR DE ACLARAR.

RESPUESTA: SE INICIA EL CONTRATO CON REUNION DE KICKOFF DONDE SE REvisa LOS CALENDARIOS DE ACTIVIDADES CON EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, Y SE ACORDARÁ LA FECHA CON EL TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIÓN.

PREGUNTA 7.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 36, REFERENCIA: EL SERVICIO DE MONITOREO DEBERÁ OPERAR LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA A FIN DE VIGILAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA SOLICITADA EN LA PRESENTE CONVOCATORIA. PARA ESTABLECER ESTE SERVICIO, LA UNIVERSIDAD PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE GANADOR EL ACCESO A SU RED MEDIANTE UN TÚNEL VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) EL CUAL DEBERÁ DE TERMINARSE EN LA INFRAESTRUCTURA DEL PARTICIPANTE GANADOR CONSIDERANDO SU PROPIA INFRAESTRUCTURA. EN CASO DE QUE EL PARTICIPANTE TENGA OTRO MÉTODO DIFERENTE AL ESTABLECIDO, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE PROVEER TODA LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA OFRECER EL SERVICIO DE MONITOREO REMOTO: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PROPORCIONARÁ EL ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA OBJETO DE ESTE SERVICIO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



PARA MONITOREO Y QUE NO ES NECESARIO UN ENLACE DEDICADO PARA ESTA VPN.
¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACION, NO ES NECESARIO UN ENLACE DEDICADO PARA LA VPN.

PREGUNTA 8.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 40, REFERENCIA: ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA (END OF LIFE): SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUÉ MOMENTO SE INICIARÁ CON LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: SE INICIA EL CONTRATO CON REUNIÓN DE KICKOFF DONDE SE REVISAN LOS CALENDARIOS DE ACTIVIDADES CON EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.

PREGUNTA 9.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 40, REFERENCIA: ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA (END OF LIFE): SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA ARQUITECTURA ACTUAL Y LA ARQUITECTURA REQUERIDA PARA LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: LA INFORMACIÓN ACTUAL SE ENCUENTRA LISTADA EN LOS SERVICE TAG DEL FABRICANTE DESCRITOS EN LA PAGINA 48 Y LA REQUERIDA EN LAS PÁGINAS DE 40 A LA 44 DEL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS".

PREGUNTA 10.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 44, REFERENCIA: ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO SE DEBE CONSIDERAR CON NIVEL DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAL A CAPACITAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBE CONSIDERAR CON NIVEL DE CERTIFICACIÓN.

PREGUNTA 11.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 44, REFERENCIA: ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBE CONSIDERAR LA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL UNA VEZ CONCLUIDA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO DIEZ DEL PROPIO LICITANTE.

PREGUNTA 12.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 44, REFERENCIA: ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTAS PERSONAS SE DEBEN CONSIDERAR PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: CUATRO PERSONAS.

PREGUNTA 13.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 44, REFERENCIA: ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ACEPTA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE FORMA REMOTA (VÍA ZOOM, GOOGLE MEET, ETC). FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: SE ACEPTA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE FORMA REMOTA.

PREGUNTA 14.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 44, REFERENCIA: DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL ANEXO TÉCNICO EN EDITABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DE LA CONVOCANTE.

PREGUNTA 15.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PÁGINA 48, REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE EL INVENTARIO DE IA INFRAESTRUCTURA DELL, OBJETO DEL PRESENTE SERVICIO: (TABLA): SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LOS "SERVICES TAG" DE LAS LÍNEAS 24 A LA 28. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA:

- VSAN-RN R650 ST: 7388GT3, 5388GT3, 6388GT3
- Dell EMC Switch S4128F-ON ST: 8WJ2W43, BVJ2W43

B. PREGUNTAS DEL LICITANTE MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING, S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LA UAEM PODRÁ ANEXAR UNO O MÁS EQUIPOS A LA PÓLIZA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO, CON EL SUBSECUENTE AJUSTE EN EL PAGO DE LA RENTA CORRESPONDIENTE DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS SIEMPRE Y CUANDO SEAS EQUIPOS DEL MISMO FABRICANTE Y CUYO NÚMERO DE SERVICE TAG ESTE VIGENTE.

RESPUESTA: APEGARSE A BASES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO VI OBSERVACIONES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO, NUMERAL 5. DE LA FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO. EL PAGO SE EFECTUARÁ EN PESOS MEXICANOS, DE FORMA MENSUAL POR LO QUE LOS PRECIOS UNITARIOS SE MANTENDRÁN FIJOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, INCLUYENDO EQUIPOS ADICIONALES.

PREGUNTA 2.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI LAS ACCIONES MÍNIMAS A REALIZAR COMO: GENERAR UN REPORTE DE LAS CAPACIDADES DE LOS HOSTS DEL ENTORNO VIRTUAL, GENERAR UN REPORTE SOBRE LAS CAPACIDADES DEL CLÚSTER, COPIA DE SEGURIDAD DEL EQUIPO Y SUS DATOS EN UN DISPOSITIVO DE ALMACENAMIENTO QUE PROVEERÁ LA UAEM, GENERAR UN REPORTE DE PLAN DE ACCIÓN INFORMATIVO DE EVENTOS Y REPORTE DE ALARMAS Y ERRORES SE PODRÁN REALIZAR DE MANERA REMOTA.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS ACCIONES ANTES MENCIONADAS SE PODRÁN REALIZAR DE MANERA REMOTA.

PREGUNTA 3.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR QUE SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DE LA SOLUCIÓN LOS SFP+ Y CABLEADO PARA SU INTEGRACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, Y QUE DICHS SPF DEBERÁN SER AL MENOS 10GBASESR.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DE LA SOLUCIÓN LOS SFP+ Y CABLEADO PARA SU INTEGRACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, Y QUE DICHS SPF DEBERÁN SER AL MENOS 10GBASESR.

PREGUNTA 4.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR, SI LOS CORDONES O JUMPERS, DEBERÁN SER LC OM4 MULTIMODO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DEBERÁN SER LC OM4 MULTIMODO DE AL MENOS 3 MTRS DE LONGITUD.

PREGUNTA 5.- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CLONACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES NO ES RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CLONACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES NO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.

PREGUNTA 6.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MAS ATENTA INDICAR, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL MONITOREO SE REALIZARA SOLO DE LAS APLICACIONES INSTALADAS Y QUE OPEREN DENTRO DE LOS SERVIDORES DELL QUE CONTEMPLA EL CONCURSO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN INCLUYENDO LOS SERVIDORES VIRTUALES.

PREGUNTA 7.- ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE IMPLEMENTARAN SERVIDORES POSTERIORMENTE A LA INFRAESTRUCTURA SEÑALADA A LAS BASES Y QUE SE ENTIENDE POR IMPLEMENTAR O APROVISIONAR QUE SOLO SE AÑADIRÁN O INTEGRARAN LOS SERVIDORES SEÑALADOS EN LAS BASES A LA PLATAFORMA DE MONITOREO.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO UNO DEL PROPIO LICITANTE.

PREGUNTA 8.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE MENCIONADAS CORRESPONDEN A TODAS AQUELLAS APLICACIONES QUE PERTENECEN A LA MARCA Y EQUIPOS DELL, EXCLUYENDO ASÍ, SISTEMAS OPERATIVOS FÍSICOS Y/O VIRTUALES, O SOLUCIONES DE VIRTUALIZACIÓN?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE MENCIONADAS CORRESPONDEN A TODAS AQUELLAS APLICACIONES QUE PERTENECEN A LA MARCA Y EQUIPOS DELL.

PREGUNTA 9.- ¿SE PUEDE ENTENDER QUE EL RESPALDO DE LAS CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS DELL ES POR MEDIO DE IDRAC?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA SERVIDORES, PARA SWITCHES Y ALMACENAMIENTO SE DEBERA CONSIDERAR ENVIAR EL RESPALDO A UN SERVIDOR TFTP Y.

C. PREGUNTAS DEL LICITANTE INSTALTECNIC, S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LA SOLUCIÓN (HARDWARE Y SOFTWARE) DEBE SOPORTAR LA INSTALACIÓN DIFERENTES VERSIONES DE VMWARE, Y NO DIFERENTES TIPOS DE HIPERVISORES.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBE SOPORTAR LA INSTALACIÓN DE DIFERENTES VERSIONES DE VMWARE.

PREGUNTA 2.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN LUGAR DE "ESTOS NODOS DEBEN PERMITIR LA CREACIÓN DE UN CLÚSTER MIXTO DONDE SE PUEDAN MEZCLAR MÚLTIPLES FAMILIAS DEL MISMO FABRICANTE" SE REFIERE A ¿"ESTOS NODOS DEBEN PERMITIR LA CREACIÓN DE UN CLÚSTER DONDE SE PUEDAN MEZCLAR MÚLTIPLES MODELOS DEL MISMO FABRICANTE".

RESPUESTA: LA CREACIÓN DEL CLUSTER DEBERA SER COMPATIBLE CON LOS MODELOS ACTUALES.

PREGUNTA 3.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDE INDICAR CUÁL ES LA DIRECCIÓN EXACTA DONDE SE ENCUENTRAN TODOS LOS NODOS A DAR SOPORTE.

RESPUESTA: UBICADO EN AVENIDA UNIVERSIDAD 1001, EDIFICIO 40 COL. CHAMILPA, CUERNAVACA, MORELOS, MÉXICO.

PREGUNTA 4.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, LA UAEM CUENTA CON UN CENTRO DATOS CON CAPACIDAD ELÉCTRICA, ESPACIO EN UR Y DE ENFRIAMIENTO PARA PODER ALOJAR EQUIPO DE ACTUALIZACIÓN ADICIONAL.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS CUENTA CON UN CENTRO DATOS CON CAPACIDAD ELÉCTRICA, ESPACIO EN UR Y DE ENFRIAMIENTO PARA PODER ALOJAR EQUIPO DE ACTUALIZACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA 5.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES RESPONSABILIDAD DE LOS CONCURSANTES LA INSTALACIÓN DEL HIPERVISOR Y NO LA MIGRACIÓN DE MÁQUINAS VIRTUALES.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL CONCURSANTE SERA RESPONSABLE DE LA INSTALACIÓN E INTEGRACIÓN AL SISTEMA DE HIPERCONVERGENCIA.

PREGUNTA 6.- SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES RESPONSABILIDAD DE LOS CONCURSANTES LA INSTALACIÓN DEL HIPERVISOR Y NO LA MIGRACIÓN DE BASES DE DATOS Y APLICACIONES.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CINCO DEL PROPIO LICITANTE

D. PREGUNTAS DEL LICITANTE PROYECTOS CONSTRUCTIVOS Y DE ADMINISTRACIÓN NEW VILLAGE S.A. DE C.V.

PREGUNTA 1.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS SE DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM, ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN DE UPDATES Y/O ACTUALIZACIONES DISPONIBLES EN LA RED (WEB DEL FABRICANTE).

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS SE DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM, ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN DE UPDATES Y/O ACTUALIZACIONES DISPONIBLES EN LA RED (WEB DEL FABRICANTE).

PREGUNTA 2.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM MATERIALES, EQUIPOS, MANO DE OBRA, VIÁTICOS Y REFACCIONES QUE SE REQUIERAN PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM MATERIALES, EQUIPOS, MANO DE OBRA, VIÁTICOS Y REFACCIONES QUE SE REQUIERAN PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO.

PREGUNTA 3.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LOS SERVICIOS LISTADOS DE ACTUALIZACIÓN, DEBERÁN REGIRSE BAJO LAS MISMAS CONSIDERACIONES DESCRITAS EN LA PÓLIZA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SERVICIOS LISTADOS DE ACTUALIZACIÓN, DEBERÁN REGIRSE BAJO LAS MISMAS CONSIDERACIONES DESCRITAS EN LA PÓLIZA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

PREGUNTA 4.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN NOC PROPIO Y NO DE TERCEROS, QUE CUENTE CON UN NÚMERO DE LÍNEA DE SOPORTE PROPIO, EN EL QUE SE PUEDA REPORTAR TODA CLASE DE INCIDENCIAS, ASÍ COMO LOS DATOS DE UNA MESA DE AYUDA PARA LEVANTAR LOS TICKETS DE SOPORTE DE PRIMER NIVEL HABILITADO Y DISPONIBLE 7X24X365 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ CONTAR CON UN NOC PROPIO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO DE LÍNEA DE SOPORTE PROPIO, EN EL QUE SE PUEDA REPORTAR TODA CLASE DE INCIDENCIAS, ASÍ COMO LOS DATOS DE UNA MESA DE AYUDA PARA LEVANTAR LOS TICKETS DE SOPORTE DE PRIMER NIVEL HABILITADO Y DISPONIBLE 7X24X365 DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

PREGUNTA 5.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI AL FINALIZAR LA VIGENCIA DE CONTRATO SE ENTREGARÁ A LA CONVOCANTE UN DOCUMENTO DONDE GARANTICE QUE LOS EQUIPOS, COMPONENTES Y SISTEMAS SE ENCUENTRAN

EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO Y DE OPERACIÓN DEL CONTRATO EN CURSO INCLUYENDO EL EQUIPO DE ACTUALIZACIÓN SEGÚN SEA EL CASO?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ENTREGARÁ A LA CONVOCANTE UN DOCUMENTO DONDE GARANTICE QUE LOS EQUIPOS, COMPONENTES Y SISTEMAS SE ENCUENTRAN EN PERFECTO ESTADO DE FUNCIONAMIENTO Y DE OPERACIÓN DEL CONTRATO EN CURSO INCLUYENDO EL EQUIPO DE ACTUALIZACIÓN SEGÚN SEA EL CASO.

PREGUNTA 6.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO CON UN INGENIERO CERTIFICADO EN VMWARE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTE PROYECTO DEBE INCLUIR EL SERVICIO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA CON LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL, ADEMÁS DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO CON UN INGENIERO CERTIFICADO EN VMWARE.

PREGUNTA 7.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE EL INDICAR SI CUENTA CON INFRAESTRUCTURA REDUNDANTE EN SU RED LAN CON PUERTOS AL MENOS 4 PUERTOS 1000 BASET EN EL CENTRO DE DATOS.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA REDUNDANTE EN SU RED LAN CON PUERTOS AL MENOS 4 PUERTOS 1000 BASET EN EL CENTRO DE DATOS.

PREGUNTA 8.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE EL INDICAR SI REQUIERE QUE SEA ENTREGADA UNA CUENTA DE MONITOREO A PERSONAL DESIGNADO POR SU INSTITUCIÓN.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REQUIERE QUE SEA ENTREGADA UNA CUENTA DE MONITOREO A PERSONAL DESIGNADO POR ESTA INSTITUCIÓN.

PREGUNTA 9.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE EL DEFINIR QUE PARA EL MONITOREO SERÁN CONSIDERADOS AL MENOS LOS SERVIDORES BLADE, SERVIDORES RACK, STORAGE, SWITCHES, MÁQUINAS VIRTUALES, Y NO EQUIPO DE POTENCIA Y CLIMA.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, MONITOREO SERÁN CONSIDERADOS AL MENOS CHASIS, LOS SERVIDORES BLADE, SERVIDORES RACK, STORAGE, SWITCHES, MÁQUINAS VIRTUALES.

PREGUNTA 10.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI EL CENTRO DE OPERACIONES DE RED PODRÍA SER PROPIEDAD TERCEROS.

RESPUESTA: CONTESTADA EN ACLARACIÓN NÚMERO CUATRO DEL PROPIO LICITANTE.

PREGUNTA 11.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LOS SERVICIOS DEBERÁN INCLUIR TANTO LA MANO DE OBRA COMO EL SUMINISTRO DE



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



PARTES, REFACCIONES QUE INTEGREN LOS EQUIPOS, SIN EXCEPCIÓN E INCLUYENDO EL GTAC DEL FABRICANTE.

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SERVICIOS DEBERÁN INCLUIR TANTO LA MANO DE OBRA COMO EL SUMINISTRO DE PARTES, REFACCIONES QUE INTEGREN LOS EQUIPOS, SIN EXCEPCIÓN E INCLUYENDO EL GTAC DEL FABRICANTE.

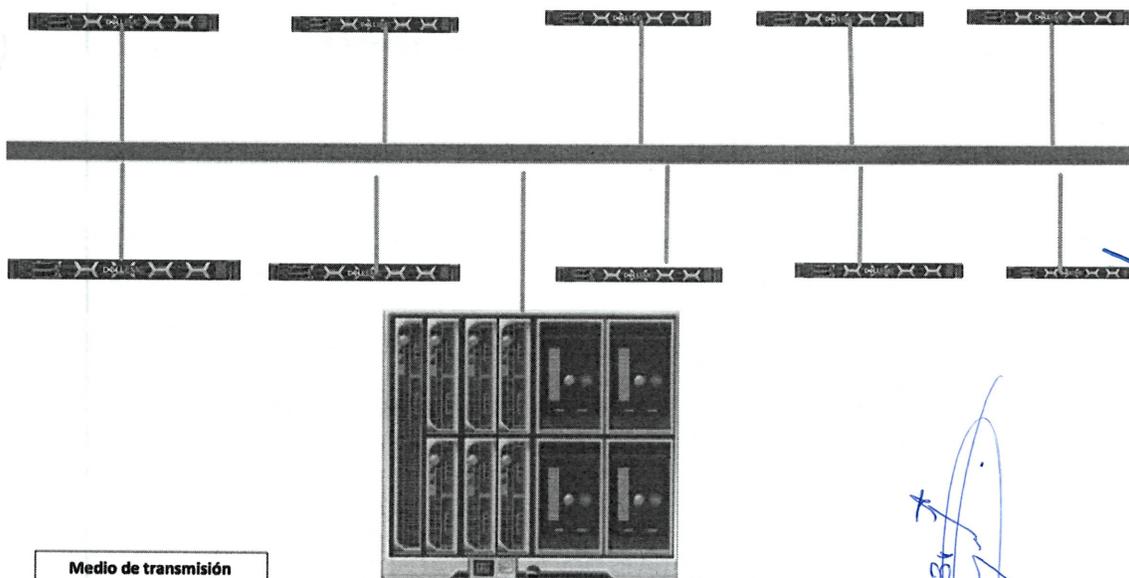
PREGUNTA 12.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR QUE NO SE REALIZARA MONITOREO DE OTROS EQUIPOS DE RED, SERVIDORES, ALMACENAMIENTO QUE ESTÉN DENTRO DEL CENTRO DE DATOS PERO QUE TAMPOCO ESTÉN EN LAS LISTAS DE EQUIPOS CONSIDERADOS EN LAS BASES.

RESPUESTA: EL MONITOREO SE REALIZARÁ EN BASE AL ANEXO 1 "ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS" Y MAQUINAS VIRTUALES DEL CLUSTER.

PREGUNTA 13.- REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE GANADORA DEL PRESENTE CONCURSO ¿LA CONVOCANTE PODRÁ FACILITAR UN REPORTE ACTUALIZADO DEL ESTADO FUNCIONAL ACTUAL DE LOS EQUIPOS LISTADOS DONDE SE ESTABLEZCAN: ESTADO GENERAL, LAS ÚLTIMAS MODIFICACIONES REALIZADAS, FALLAS DETECTADAS, CONFIGURACIONES, ACTUALIZACIONES, Y/O REEMPLAZO DE COMPONENTES QUE HA TENIDO CADA EQUIPO PREVIAMENTE?

RESPUESTA: EN CASO DEL QUE EL LICITANTE SEA EL QUE RESULTE ADJUDICADO, SE COMPARTIRÁ UN DOCUMENTO DEL ESTADO FUNCIONAL ACTUAL DE LOS EQUIPOS LISTADOS DONDE SE ESTABLEZCAN: ESTADO GENERAL, LAS ÚLTIMAS MODIFICACIONES REALIZADAS, FALLAS DETECTADAS, CONFIGURACIONES, ACTUALIZACIONES, Y/O REEMPLAZO DE COMPONENTES QUE HA TENIDO CADA EQUIPO.

DIAGRAMA INFRAESTRUCTURA DELL



Medio de transmisión
Fibra

Handwritten notes and signatures in blue and green ink on the right side of the page.

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS LICITANTES QUE ASISTEN A LA PRESENTE SESIÓN VIRTUAL, SI HAN QUEDADO RESUELTOS SUS CUESTIONAMIENTOS. -----

AHORA BIEN, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP11/2023, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS PREGUNTAS RECIBIDAS CON POSTERIORIDAD AL DÍA Y HORA DEL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS NI SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES RELACIONADAS CON LAS BASES DE LICITACIÓN. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **DOCE HORAS DEL DÍA VEINTICUATRO DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS**, PARA LLEVAR A CABO EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS POR MEDIO DE SESIÓN VIRTUAL A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA **MICROSOFT TEAMS**. -----

DE LAS ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS LLEVADAS A CABO DE MANERA ELECTRÓNICA, SE DEBERÁ CONSERVAR EL ARCHIVO EN LA CARPETA DEL EXPEDIENTE Y PARA LA CONSERVACIÓN DE ARCHIVOS. -----

PARA EFECTOS DE LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO K), LA PRESENTE ACTA SE PUBLICARÁ EN EL SITIO WEB DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2023/> PARA EFECTOS DE SU NOTIFICACIÓN A LOS LICITANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO AL ACTO Y SERÁ ENVIADA A LAS DIRECCIONES ELECTRÓNICAS SEÑALADA POR LOS LICITANTES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ELLOS RESTE VALIDEZ AL ACTO. -----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO MÁS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES SIENDO LAS DOCE HORAS CON CINCUENTA Y UN MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO.

“POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN”

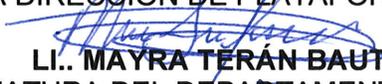

LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES


LIC. DANIELA VIANEY RAMOS PUNTOS
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

“POR EL ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DE LOS SERVICIOS”


L.I. IGNACIO SÁNCHEZ ZAMUDIO
TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN


M.T.I. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS


LI. MAYRA TERÁN BAUTISTA
TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CENTRO DE DATOS


L.I. HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA
TITULAR DE LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES

“POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL”


MTRA. ARACELI ALVAREZ CASTRO
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDADES

“LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA DIECISIETE DE MAYO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA NACIONAL LP11/2023 RELATIVO A LA “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA, SOPORTE Y GARANTÍA PARA SERVIDORES MARCA DELL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS”, A TRAVÉS DE SESIÓN VIRTUAL REALIZADA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA *MICROSOFT TEAMS*”.