

JUNTA DE ACLARACIONES

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP13/2024

EN CUERNAVACA, MORELOS, SIENDO LAS CATORCE HORAS DEL DÍA VEINTE DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO, DÍA Y HORA SEÑALADO PARA QUE TENGA VERIFICATIVO LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP13/2024 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EXTREME NETWORKS, CON MESA DE SERVICIOS, MONITOREO, PERSONAL EN SITIO QUE INCLUYE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS.". REUNIDOS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UAEM, CON DOMICILIO EN AVENIDA UNIVERSIDAD NÚMERO 1001, COLONIA CHAMILPA, C.P. 62209, PISO UNO, TORRE DE RECTORÍA, SE HACE CONSTAR QUE ASISTEN: -----

POR LA CONVOCANTE: -----
C.P. EUGENIA RUBIO CORTÉS. - DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN. -----
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO. - DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES. -----
MTRO. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ. - ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. -----

POR EL ÁREA TÉCNICA REQUERENTE DEL SERVICIO: -----
MTRO. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO. - DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS. -----
L.I. HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA. - JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS -----

POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL: -----
LIC. FLORENTINO DÍAZ CASTILLO. - COORDINADOR DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO Y ADQUISICIONES. -----

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL: -----
LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO. - DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES. -----

POR LOS LICITANTES: -----
MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL MTRO. VICTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN. -----
CEA TECH S.A. DE C.V.- REPRESENTADA POR EL C. MOISÉS REYES TORRES. -----

----- **ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE** -----

1. SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DOCUMENTACIÓN RELATIVA A **BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES (EN FORMATO WORD)** DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO; SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE QUE **MANIFIESTE INTERÉS EN PARTICIPAR** MEDIANTE EL ESCRITO QUE SE MENCIONA EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISO A) DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN Y ASÍ LO SOLICITE MEDIANTE CORREO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

ELECTRÓNICO A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES manuel.huerta@uaem.mx Y licitaciones.drm@uaem.edu.mx

SE HACE CONSTAR QUE EL PLAZO PARA PRESENTAR SOLICITUDES DE ACLARACIÓN **CONCLUYÓ** A LAS **CATORCE HORAS DEL DÍA DIECINUEVE DE JUNIO DEL ACTUAL**, SIENDO LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE MANIFESTARON SU INTERÉS EN PARTICIPAR Y ENVIARON SOLICITUDES DE ACLARACIÓN DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO Y CON LAS FORMALIDADES ESTABLECIDAS EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, INCISOS A) Y B) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, LAS SIGUIENTES: -----

| LICITANTE | MANIFIESTO DE INTERÉS | SOLICITUDES DE ACLARACIÓN | FECHA DE RECEPCIÓN | HORA DE RECEPCIÓN | MEDIO ELECTRÓNICO |
|--|-----------------------|---------------------------|--------------------|-------------------|--|
| MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING. S.A. DE C.V. | SI | SI | 18/06/2024 | 22:55 | licitaciones.drm@uaem.edu.mx manuel.huerta@uaem.mx |
| CEA TECH S.A. DE C.V. | SI | NO | 18/06/2024 | 15:26 | manuel.huerta@uaem.mx |

A CONTINUACIÓN, SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN FORMULADAS POR LAS PERSONAS MORALES; **MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.**-----

ACLARACIONES DE LOS LICITANTES

A. PREGUNTAS DEL LICITANTE MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.

- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR, SI EL MONITOREO REMOTO ¿SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA CONSISTENTE EN EL SWITCH CORE, RED CABLEADA E INALÁMBRICA?

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACION, SE REALIZARÁ A LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA DE RED CABLEADA E INALAMBRICA Y SWITCH CORE.

- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI DOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POR UN AÑO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ¿SE DEBERÁN REALIZAR DE MANERA FÍSICA EN SITIO UBICADO EN AVENIDA UNIVERSIDAD 1001, COL. CHAMILPA, CUERNAVACA, MORELOS, MÉXICO?

RESPUESTA: SE DEBERÁ REALIZAR DE MANERA FISICA O REMOTA A CADA UNOS DE LOS SITIOS LISTADOS EN LA PRESENTE BASE.

- SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA LA APRECIACIÓN ¿SI EL CENTRO DE MONITOREO DE LAS OPERACIONES DE RED DEBERÁ SER PROPIEDAD DEL PARTICIPANTE Y NO SE ACEPTARÁN PROPUESTAS DE SERVICIOS SUBCONTRATADOS PARA ESTE PUNTO?



Handwritten signatures and notes in blue and green ink on the right margin.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración:

Dirección de Recursos Materiales.

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL CENTRO DE MONITOREO DE LAS OPERACIONES DE RED DEBERÁ SER PROPIEDAD DEL PARTICIPANTE.

4. ¿EL CENTRO DE MONITOREO DE LAS OPERACIONES DE RED SE DEBERÁ ENCONTRAR EN EL ESTADO DE MORELOS?

RESPUESTA: EL CENTRO DE OPERACIONES DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE LA BASE TÉCNICA.

5. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR ¿SI LA UNIVERSIDAD PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE EL ACCESO A SU RED MEDIANTE UN TÚNEL VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) PARA EL NOC DEL LICITANTE?

RESPUESTA: ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA UAEM PROPORCIONARÁ AL PARTICIPANTE EL ACCESO A SU RED MEDIANTE UN TÚNEL VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) IPSEC O SSL PARA EL NOC DEL LICITANTE GANADOR.

6. ¿CONSIDERANDO QUE EL SITIO MÁS LEJANO DESDE CAMPUS CHAMILPA SE ENCUENTRA APROXIMADAMENTE A DOS HORAS, PARA FALLA MAYOR EL TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN DE RESPUESTA PUEDE SER DE DOS HORAS?

RESPUESTA: SE DEBERÁ GARANTIZAR, CON PERSONAL, HERRAMIENTAS, ACTIVOS Y LO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA PÓLIZA Y CONTRATO EN CUERNAVACA, ASÍ COMO LAS LOCALIDADES LISTADAS EN LA BASE TÉCNICA, CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS PARA APOYO EN SITIO, MANTENIMIENTOS A EQUIPOS O REVISIÓN DE FALLAS CUMPLIENDO CON LOS NIVELES DE SERVICIO.

7. ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA (END OF LIFE): SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUÉ MOMENTO SE INICIARÁ CON LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.

RESPUESTA: DESDE EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE SOPORTE.

8. REQUERIMOS NOS AYUDE LA CONVOCANTE A DEFINIR SI LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS SE DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM, ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN DE UPDATES Y/O ACTUALIZACIONES DISPONIBLES EN LA RED (WEB DEL FABRICANTE).

RESPUESTA: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS SE DEBERÁN INCLUIR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA UAEM, ASÍ COMO LA CONFIGURACIÓN DE UPDATES Y/O ACTUALIZACIONES DISPONIBLES EN LA RED (WEB DEL FABRICANTE)





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

A CONTINUACIÓN, SE PREGUNTA A LOS LICITANTES SI HAN QUEDADO RESUELTOS SUS CUESTIONAMIENTOS EN FUNCIÓN DE LAS RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE EN LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES. -----

NO HABIENDO MÁS PREGUNTAS, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, LAS ACLARACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA FORMARÁN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL **LP13/2024**, Y DEBERÁN SER CONSIDERADAS POR LOS LICITANTES EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS. -----

LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN QUE SEAN ENVIADAS CON POSTERIORIDAD A ESTA JUNTA DE ACLARACIONES, NO SERÁN CONTESTADAS POR RESULTAR EXTEMPORÁNEAS Y SE INTEGRARÁN AL EXPEDIENTE RESPECTIVO, EXCEPTO AQUELLAS QUE SERÁN CONTESTADAS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE DETERMINE CELEBRAR ULTERIORES JUNTAS DE ACLARACIONES. -----

NO HA LUGAR A CELEBRARSE UNA SEGUNDA O ULTERIOR JUNTA DE ACLARACIONES POR LO QUE ÉSTA ES LA ÚLTIMA, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 30 DEL REGLAMENTO GENERAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, VIGENTE. -----

SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LOS LICITANTES QUE SE SEÑALAN LAS **CATORCE HORAS DEL DÍA VEINTISIETE DE JUNIO AÑO DOS MIL VEINTICUATRO**, PARA LLEVAR A CABO EL **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS** EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES DE LA UNIVERSIDAD, UBICADAS EN AVENIDA UNIVERSIDAD NÚMERO 1001, COL. CHAMILPA EN CUERNAVACA, MORELOS, C.P. 62209, PISO UNO, TORRE DE RECTORÍA. -----

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DEL PROCEDIMIENTO, NUMERAL 1. ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES INCISO J) DE LAS BASES DE LICITACIÓN, SE ENTREGA COPIA DE LA PRESENTE ACTA A LOS LICITANTES QUE ASISTIERON, SIN QUE LA FALTA DE FIRMA DE ALGUNO DE ELLOS RESTE VALIDEZ. ASIMISMO, SE PUBLICARÁ UN EJEMPLAR DEL ACTA EN LA PÁGINA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2024/> PARA SU NOTIFICACIÓN A LOS LICITANTES QUE NO HAYAN ASISTIDO LO QUE SUSTITUYE LA NOTIFICACIÓN PERSONAL. -----

SIENDO LAS CATORCE HORAS CON DIECIOCHO MINUTOS DEL DÍA DE SU INICIO, SE DA POR CONCLUIDA LA JUNTA DE ACLARACIONES. -----

[Handwritten signature]
"POR LA CONVOCANTE"

C.P. EUGENIA RUBIÓ CORTÉS
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

[Handwritten signature]
LIC. GABRIELA MUÑOZ BRITO
DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

MTRO. MANUEL ALONSO HUERTA PÉREZ
ASISTENTE TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

"POR EL ÁREA TÉCNICA REQUIRENTE DEL SERVICIO"



MTRO. MIGUEL ÁNGEL CÓRDOVA SERRANO
DIRECTOR DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS



L.I. HÉCTOR FRANCISCO BUSTAMANTE VILLA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE REDES
DE LA DIRECCIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

"POR LA OFICINA DEL ABOGADO GENERAL"



LIC. FLORENTINO DÍAZ CASTILLO
COORDINADOR DE CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO Y ADQUISICIONES.

"POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL"



LIC. ARACELI ÁLVAREZ CASTRO
DIRECTORA DE RESPONSABILIDADES DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

"POR LOS LICITANTES"



MILLENIUM IT TECH SOLUTIONS CONSULTING S.A. DE C.V.
MTRO.VICTOR MANUEL MONTALVO LIMÓN.



CEA TECH S.A. DE C.V.
MOISÉS REYES TORRES

"LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE FECHA VEINTE DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL VEINTICUATRO, CELEBRADA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL LP13/2024 "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EXTREME NETWORKS, CON MESA DE SERVICIOS, MONITOREO, PERSONAL EN SITIO QUE INCLUYE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS".



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría, Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3757 y 3120 www.uaem.mx, manuel.huerta@uaem.mx, alexa.brito@uaem.mx, licitaciones.drm@uaem.edu.mx

UAEM
RECTORÍA
2023-2029