



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

Acta de Junta de Aclaraciones

Licitación Pública Nacional Presencial LP12/2025

En Cuernavaca, Morelos, siendo las **diez horas** del día **diecisiete de junio** del año dos mil veinticinco, día y hora señalado para que tenga verificativo la Junta de Aclaraciones del procedimiento de Licitación Pública Nacional Presencial **LP12/2025 "Contratación del servicio de soporte, garantía y mantenimiento de la infraestructura Extreme Networks, con mesa de servicios, monitoreo, personal en sitio que incluye actualización tecnológica para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos"**., se hace constar que asisten: -----

Por la Convocante: -----

Mtra. Sabrina del Carmen Sánchez Sánchez. - Directora General de Administración. -----

Lic. Gabriela Muñoz Brito. - Directora de Recursos Materiales. -----

Lic. Gabriela Salgado Pérez. - Coordinadora de Ingresos. -----

Mtro. Manuel Alonso Huerta Pérez. - Asistente Técnico de la Dirección de Recursos Materiales. -----

Por la Consejería Jurídica de la UAEM: -----

Se hace constar que no asiste representante alguno. -----

Por la Oficina de la Abogacía General de la UAEM: -----

Se hace constar que no asiste representante alguno. -----

Por el Área Técnica requirente del servicio: -----

Mtro. Miguel Ángel Córdova Serrano. - Director de plataformas tecnológicas. -----

Carlos Alejandro de León Medina. - Jefe del departamento de Gestión de Redes. -----

Por el Órgano Interno de Control: -----

Lic. Jorge Luis Avilés Jaimes. - Jefe del Departamento de Quejas, Sanciones e Inconformidades. -----

Por los licitantes:

Cea Tech S.A. de C.V. - Representada por el C. **Moisés Reyes Torres.** -----

----- **Aclaraciones de la Convocante** -----





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

1.- Se aclara que, la documentación relativa a Bases y Junta de Aclaraciones en formato Word, así como el archivo Excel descargable que contenga la propuesta económica conforme al Anexo N° 2 "propuesta económica" del presente procedimiento, se proporcionará a los licitantes que manifiesten su interés en participar con las formalidades establecidas en el Apartado II Información Específica del Procedimiento, numeral 1 Acto de Junta de Aclaraciones, inciso A) de las bases de licitación y así lo soliciten a las direcciones electrónicas licitaciones.drm@uaem.edu.mx y manuel.huerta@uaem.mx.

2.- Se agregan 2 numerales en el Apartado IV. Requisitos para las Proposiciones. Numeral 3. Contenido de la propuesta técnica, Anexo N°. 4 "Formatos para la presentación de los requisitos solicitados por la Convocante", de conformidad con lo establecido en el artículo 40 fracciones XX y XXI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, los licitantes deberán presentar escrito en el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que:

*"16. Que no ejecuta con otro participante acciones que impliquen o tengan por objeto obtener un beneficio o ventaja indebida en el procedimiento. **Anexo 4 Formato M. Escrito libre.**"*

*17. Que, en caso de resultar ganador, no podrá subcontratar a otro licitante que haya participado en el procedimiento. **Anexo 4 Formato N. Escrito libre.**"*

3.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", la UAEM requiere que el proveedor implemente una infraestructura de monitoreo remoto con herramientas de software definidas en las bases técnicas y asegurando cobertura en tiempo real de todos los equipos críticos. Los informes deberán incluir:

Disponibilidad y rendimiento de red,

Alertas de incidentes con priorización (crítico, alto, medio, bajo).

Reportes detallados mensuales y reportes ejecutivos trimestrales.

4.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", se realizarán dos mantenimientos preventivos por un año durante la vigencia del contrato, dichos servicios se presentarán físicamente en el sitio donde se encuentren ubicados los equipos, con su respectivo reporte. La modalidad aplica en general para todas las sedes (físicamente).

5.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", Centro de Monitoreo (NOC), es obligatorio que sea propiedad del proveedor, debe garantizar Operación 24/7 y certificaciones de seguridad (ISO 27001).





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

estarán disponibles en sitio serán de 9 am a 6 pm, horario extendido para eventos críticos, se requerirá cobertura 24/7.

Se hace constar que el plazo para la recepción de solicitudes de aclaración **concluyó a las diez horas del día dieciséis de junio de la presente anualidad**, siendo las personas morales que manifestaron su interés en participar y enviaron solicitudes de aclaración dentro del plazo y con las formalidades establecidas en el Apartado II Información Específica del Procedimiento, numeral 1 Acto de Junta de Aclaraciones, inciso A) de las Bases de licitación, las siguientes:

Licitante	Escrito de interés en participar	Solicitudes de aclaración	Fecha de recepción	Hora de recepción	Medio electrónico
Cea Tech S.A. de C.V.	Si	Si	15/junio/2025 16/junio/2025	19:36 12:52	licitaciones.drm@uaem.edu.mx manuel.huerta@uaem.mx

Se hace constar que la persona moral **Cea Tech S.A. de C.V.** envió solicitudes de aclaración **fuera del plazo señalado** en el Apartado II. Información Específica del Procedimiento, numeral 1 Acto de Junta de Aclaraciones, inciso E) de las Bases de Licitación, por lo que, el licitante sólo podrá formular preguntas de manera verbal, sobre las respuestas que dé la Convocante en la presente junta de aclaraciones.

De conformidad con lo establecido en el Apartado II. Información Específica del Procedimiento, numeral 1. Acto de Junta de Aclaraciones, inciso H) de las Bases de licitación, las aclaraciones derivadas de la presente junta formarán parte de la Convocatoria a la licitación y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de su proposición.

Las solicitudes de aclaración que sean enviadas con posterioridad al día y hora del acto de junta de aclaraciones, no serán contestadas por resultar extemporáneas y se integrarán al expediente respectivo, excepto aquéllas que serán contestadas en caso de que la convocante determine celebrar ulteriores juntas de aclaraciones.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, no ha lugar a celebrarse una ulterior junta de aclaraciones por lo que ésta es la última.

Se reitera que, de conformidad con lo establecido en el Apartado II. Información Específica del Procedimiento, numeral 2 Acto de presentación y apertura de proposiciones de las Bases de licitación, el **acto de presentación y apertura de proposiciones**, se llevará a cabo **a las diez**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

6.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", Tiempos de Respuesta Crítica, nivel de severidad tiempo máximo de respuesta tiempo máximo de solución, **falla mayor** 15 minutos 6 horas, en cualquier falla en el equipo que no esté considerada dentro de los criterios mencionados para falla mayor. El proveedor mantendrá los siguientes tiempos de respuesta:

- para respuesta se consideran 30 minutos.
- para atención y solución se consideran los tiempos según la falla

falla menor:

Zona falla menor en cualquiera de los sitios si el reporte se realiza antes de las 17:00 horas la solución deberá ser el mismo día, en caso de reportarse después de las 17:00 horas será hasta el día siguiente hábil.

7.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", (END OF LIFE) como parte de la póliza de servicios de mantenimiento y soporte, la Universidad requiere llevar a cabo una actualización tecnológica de su actual plataforma Extreme Networks en la parte cableada. El licitante deberá llevar a cabo la actualización tecnológica de los equipos que se mencionan. Esta transición, permitirá ir creciendo de acuerdo con las necesidades y criterios establecidos por la Universidad en la parte cableada e inalámbrica.

El participante deberá considerar en su propuesta de actualización de infraestructura los siguientes servicios:

- servicio de mantenimiento preventivo.
- servicio de mantenimiento correctivo.
- servicio de soporte técnico.
- servicio de monitoreo.
- servicio de mesa de ayuda.

Los servicios listados anteriormente, deberán regirse bajo las mismas consideraciones descritas en la póliza de servicios de mantenimiento y soporte durante la vigencia del contrato. Ver listado de equipos de la tabla "EQUIPO PARA ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA".

8.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", accesos de red para monitoreo, se podrán solicitar credenciales SSH y VPN para realizar las tareas de monitoreo.

9.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", licencias de acceso remoto, se otorgarán licencias de VPN, para túneles y acceso remotos proporcionados por la Universidad.

10.- Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio", los días y horarios en los que los ingenieros





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales

horas del día martes veinticuatro de junio del año dos mil veinticinco, en las oficinas de la Dirección de Recursos Materiales de la Universidad, en Avenida Universidad número 1001, Col. Chamilpa en Cuernavaca, Morelos, C.P. 62209 piso uno Torre de Rectoría.

De conformidad con lo establecido en el Apartado II. Información Específica del Procedimiento, numeral 1 Acto de Junta de aclaraciones inciso J) de las Bases de licitación, de la presente acta se entrega copia a los licitantes que asistieron. Asimismo, se publicará un ejemplar del acta en la página de internet de la Universidad el día de hoy www.uaem.mx para su notificación a los licitantes que no hayan asistido lo que sustituye la notificación personal.

Siendo las diez horas con dieciocho minutos del día de su inicio se da por terminada la presente junta.-----

Por la Convocante

Mtra. Sabrina del Carmen Sánchez Sánchez

Directora General de Administración

Lic. Gabriela Muñoz Brito

Directora de Recursos Materiales

Lic. Gabriela Salgado Pérez

Coordinadora de Ingresos

Mtro. Manuel Alonso Huerta Pérez

Asistente Técnico de la Dirección de Recursos Materiales

Por el Área Técnica requirente del servicio

Mtro. Miguel Angel Córdova Serrano

Director de plataformas tecnológicas





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración

Dirección de Recursos Materiales


Carlos Alejandro de León Medina
Jefe del departamento de Gestión de Redes

Por el Órgano Interno de Control


Lic. Jorge Luis Avilés Jaimes
Jefe del Departamento de Quejas, Sanciones e Inconformidades

Por los licitantes:


Cea Tech S.A. de C.V. *Recibi copia*
Representada por el C. **Moisés Reyes Torres**

La presente hoja de firmas forma parte integrante del **acta de junta de aclaraciones** de fecha **diecisiete de junio de dos mil veinticinco**, celebrada dentro del procedimiento de licitación pública nacional presencial **LP12/2025 "Contratación del servicio de soporte, garantía y mantenimiento de la infraestructura Extreme Networks, con mesa de servicios, monitoreo, personal en sitio que incluye actualización tecnológica para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos"**.

