



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

# LP11/2026

**“Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados”.**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## CONTENIDO:

<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS.....</b>	<b>3</b>
<b>Convocatoria al Procedimiento de Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026.....</b>	<b>4</b>
<b>Apartado I. Generales.....</b>	<b>4</b>
<b>Apartado II. Información Específica del Procedimiento.....</b>	<b>5</b>
<b>Apartado III. Requisitos que deben cumplir quienes deseen participar en el procedimiento.....</b>	<b>8</b>
<b>Apartado IV. Requisitos para las Proposiciones.....</b>	<b>8</b>
<b>Apartado V. Criterio para la evaluación de propuestas y adjudicación de contratos.....</b>	<b>13</b>
<b>Apartado VI. Observaciones para el proveedor adjudicado.....</b>	<b>17</b>
<b>Apartado VII. Situaciones No Previstas.....</b>	<b>21</b>
<b>Apartado VIII. Anexos.....</b>	<b>24</b>





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS.**

**Para efectos de esta Convocatoria, se entenderá por:**

1. **Área solicitante:** La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación requirente del servicio.
2. **Convocante:** La Dirección General de Administración a través de la Dirección de Recursos Materiales de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
3. **Ficha técnica:** Es la descripción amplia y detallada de los servicios solicitados.
4. **I.V.A:** El impuesto al valor agregado.
5. **Ley:** La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
6. **Licitante:** La persona física y/o moral que participe en el presente procedimiento.
7. **Partida:** El desglose de los bienes y/o servicios contenidos en un procedimiento de contratación y/o en un contrato o pedido, para diferenciarlos unos de otros, clasificarlos o agruparlos.
8. **Proveedor/Prestador:** La persona física y/o moral con quien la Universidad celebre el contrato que se derive de este procedimiento.
9. **Reglamento:** El Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
10. **Reglamento de la UAEM:** El Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
11. **Universidad:** La Universidad Autónoma del Estado de Morelos.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## Convocatoria al Procedimiento de Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026

**“Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados”.**

### Apartado I. Generales

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos, por conducto de la Dirección General de Administración a través de la Dirección de Recursos Materiales, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 11 fracciones I, V, 22 fracción I, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35 y 36 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, artículos 1, 26 Bis fracción I, 28 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público considerando el Plan de austeridad 2026 de ésta Institución; convoca a las personas físicas y morales de nacionalidad mexicana a participar en el procedimiento de **Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026 “Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados”**; la cual se registrá por las siguientes:

## B A S E S

Las personas físicas y morales interesadas en participar podrán obtener las bases y sus anexos de forma digitalizada a través de la página de internet de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en la siguiente dirección electrónica: <https://www.uaem.mx/difusion-y-medios/informacion-oficial/licitaciones/direccion-de-recursos-materiales-2026/>

### 1. Objeto.

El procedimiento de **Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026**, para la **“Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados”**, se realiza en atención a la solicitud de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la cual conforme a sus funciones, por ser área técnica y requirente del servicio, proporcionó los documentos para su celebración de acuerdo a las especificaciones contenidas en el **Anexo 1 “Especificación Técnica del Servicio”** que contiene la descripción y alcance de los servicios agrupados en **partida única** que se adjudicará al licitante que reúna las condiciones,





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

legales, técnicas y económicas que aseguren las mejores condiciones disponibles en cuanto a calidad, servicio, precio, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

## 2. Vigencia.

La contratación comprenderá los **ejercicios fiscales 2026 y 2027** e iniciará su vigencia **de las 00:00 horas del 30 de mayo de 2026 y hasta las 23:59 horas del 29 de mayo de 2027.**

## 3. Número de licitación.

El presente procedimiento de licitación quedó registrado bajo el número **LP11/2026.**

## 4. Idioma en el que deberán presentar las propuestas.

La documentación de la propuesta técnica, económica, sus anexos y documentación complementaria deberá presentarse por escrito en hoja membretada de la empresa, foliada de manera secuencial (ejemplo 1, 2, 3, etc.) e individual, en **idioma español.**

## 5. Suficiencia presupuestal.

La **convocante** manifiesta que **cuenta con la autorización presupuestal correspondiente al ejercicio fiscal 2026**, para la contratación del servicio mediante el presente procedimiento.

## Apartado II. Información Específica del Procedimiento.

### 1. Acto de Junta de Aclaraciones.

**A)** De conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la UAEM, las personas que pretendan solicitar aclaraciones a los aspectos contenidos en la convocatoria, deberán presentar un escrito **Anexo 4 formato J** dirigido a la Titular de la Dirección de Recursos Materiales de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en el que expresen su interés en participar en la licitación, por sí o en representación de un tercero, proporcionando los datos generales del interesado y en su caso del representante, el cual podrán enviar a través de medios electrónicos a las direcciones de correo electrónico [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx), [jefatura.compras@uaem.mx](mailto:jefatura.compras@uaem.mx) y [comprador2.drm@uaem.mx](mailto:comprador2.drm@uaem.mx), personas que expresen su interés en participar a través del escrito **Anexo 4 formato J** serán considerados licitantes y podrán formular solicitudes de aclaración de forma concisa y vinculadas al contenido de la convocatoria, que podrán enviar de forma digitalizada en formato de Microsoft **Word y PDF** a las direcciones de correo electrónico antes mencionadas, por lo menos con **veinticuatro horas de anticipación**, a la fecha señalada para la celebración de la junta de aclaraciones. El acuse de la recepción de solicitudes de aclaración se realizará a través de medios electrónicos.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- B) En esta etapa se llevará a cabo de forma presencial **a las once horas del día miércoles veinte de mayo del año dos mil veintiséis**, en avenida Universidad número 1001, Col. Universidad Autónoma del Estado de Morelos en Cuernavaca, Morelos, C.P. 62209, en la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, edificio 2-B, color blanco, salón 7 de cómputo.
- C) El acto será presidido por la convocante con la participación del titular o representante del área técnica requirente de los bienes y/o servicios, a fin de que se resuelvan en forma clara los planteamientos de los licitantes.
- D) En el acta se harán constar los cuestionamientos formulados por los interesados y las respuestas de la convocante.
- E) Cuando las **solicitudes de aclaración se envíen fuera del plazo** señalado en el inciso a) o al inicio de la junta de aclaraciones, se permitirá al licitante formular preguntas, de manera verbal, sobre las respuestas que dé la convocante en la mencionada junta.
- F) Las solicitudes que no cumplan con los requisitos señalados en el inciso a) serán desechadas por la convocante.
- G) En caso que el volumen de solicitudes de aclaración supere las capacidades humanas y técnicas de la convocante para dar respuesta el mismo día de la junta, la convocante podrá suspenderla y señalará nuevo día y hora para su continuación; de resultar necesario, la fecha señalada en las bases para llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones podrá diferirse.
- H) Cualquier modificación a la convocatoria incluyendo las que resulten de la(s) junta(s) de aclaraciones, deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su propuesta de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- I) Las solicitudes de aclaración que sean enviadas con posterioridad al día y hora del acto de junta de aclaraciones, no serán contestadas por resultar extemporáneas y se integrarán al expediente respectivo, excepto aquéllas que serán contestadas en caso de que la convocante determine celebrar ulteriores juntas de aclaraciones.
- J) Se levantará acta y se entregará copia a los licitantes que asistieron. Asimismo, se publicará un ejemplar del acta en la página de internet de la universidad [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) para su notificación a los licitantes que no hayan asistido lo que sustituye la notificación personal.

## 2. Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.

La presentación de la documentación legal, así como las puestas técnica y económica y su apertura respectiva, se efectuará conforme a lo siguiente:

- A) En esta etapa se llevará a cabo de forma presencial **a las once horas del día miércoles veintisiete de mayo del año dos mil veintiséis**, en avenida Universidad número 1001, Col. Universidad Autónoma del Estado de Morelos en Cuernavaca, Morelos, C.P. 62209, en la Facultad de Contaduría, Administración e Informática, edificio 2-B, color blanco, salón 7 de cómputo.
- B) El acto será presidido por la convocante quien tomará las decisiones durante la realización del acto, con la participación del titular del órgano interno de control o del representante que designe como observador.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- C) A partir de la hora señalada para el inicio del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, no se permitirá el acceso a ningún licitante ni observador.
- D) La **propuesta técnica y económica** deberá entregarse **en sobres cerrados y separados**, la **documentación legal** podrá entregarse a elección del licitante, **dentro o fuera del sobre que la contenga**.
- E) No será motivo de desechamiento la falta de identificación o de acreditación de la representación de la persona que solamente entregue la proposición, pero ésta sólo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 93 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la UAEM.
- F) Una vez recibidas las proposiciones técnica y económica se procederá a su apertura haciéndose constar la documentación presentada, sin que ello implique la evaluación de su contenido.
- G) De entre los licitantes que hayan asistido se elegirá a uno y de forma conjunta con la convocante, rubricarán las proposiciones económicas.
- H) Las **proposiciones desechadas** durante la licitación pública podrán ser devueltas a los licitantes que lo soliciten, una vez transcurridos **sesenta días naturales** contados a partir de la fecha en que se dé a conocer el fallo respectivo, salvo que exista alguna inconformidad en trámite, en cuyo caso las proposiciones deberán conservarse hasta la total conclusión de la inconformidad e instancias subsecuentes; agotados dichos términos la convocante podrá proceder a su devolución o destrucción.
- I) Se levantará acta y se entregará copia a los licitantes que asistieron, asimismo, se publicará un ejemplar del acta en la página de internet de la universidad [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) el mismo día para su notificación a los licitantes que no hayan asistido lo que sustituye la notificación personal.

### 3. Presentación de proposiciones conjuntas.

En términos de lo dispuesto por el artículo 26 fracción XI del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en el presente procedimiento no se aceptarán proposiciones conjuntas, toda vez que el servicio solicitado en el **Anexo 1 "Especificación Técnica del Servicio"** que contiene la descripción y alcance de los servicios se agrupa en **partida única** que se adjudicará al licitante que reúna las condiciones, legales, técnicas y económicas que aseguren las mejores condiciones disponibles en cuanto a calidad, servicio, precio, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

### 4. Costo de las bases.

Las bases tendrán un costo de **\$4,640.00 (cuatro mil seiscientos cuarenta pesos 00/100 M.N.)**, I.V.A. incluido, y deberá pagarse a la **cuenta UAEM DGA N° 65507321638**, o mediante transferencia electrónica, **CLABE 014 540 655 073 216 382 de Banco Santander México S.A. Institución De Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México.**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**Preferentemente el día en el que se haya realizado el pago de bases** el licitante deberá enviar, vía correo electrónico, a las siguientes direcciones [alfonso.becerril@uaem.mx](mailto:alfonso.becerril@uaem.mx), [facturacion@uaem.mx](mailto:facturacion@uaem.mx) con copia a los correos [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx), [jefatura.compras@uaem.mx](mailto:jefatura.compras@uaem.mx) y [comprador2@uaem.mx](mailto:comprador2@uaem.mx), el recibo proporcionado por el banco a efectos de que la Tesorería General de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos pueda emitir el recibo oficial de pago de bases.

La solicitud de la emisión del recibo oficial de pago de bases deberá de realizarse por escrito en hoja membretada de la empresa, dirigido a la C.P.C. Rosario Jiménez Bustamante, Tesorera General de la Universidad, firmado por la persona facultada para ello, asentando los datos fiscales completos y deberá enviarse de forma electrónica en formato PDF a los correos electrónicos antes mencionados.

### **Apartado III. Requisitos que deben cumplir quienes deseen participar en el procedimiento.**

Las personas que deseen participar en el presente procedimiento, deberán cumplir con lo establecido en las presentes bases, además no deberán encontrarse en los supuestos establecidos en los artículos 71 y 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y artículo 24 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

El Prestador quedará obligado ante la Convocante, a responder sobre la calidad del servicio y asumir sus obligaciones en términos del contrato respectivo.

No podrán participar en el presente procedimiento aquellas personas físicas o morales que hayan generado algún conflicto legal a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, o bien, que hayan intervenido o estén interviniendo como colitigantes o terceros llamados a juicio en algún asunto penal, laboral, administrativo o de cualquier otra índole.

### **Apartado IV. Requisitos para las Proposiciones.**

#### **1. Elaboración de proposiciones.**

- A)** El licitante deberá elaborar las propuestas técnicas y económicas, en hoja membretada de la empresa, cada uno de los documentos que integren la proposición y aquellos distintos a esta, **deberán estar foliados en todas y cada una de las hojas que los integren**; tomando en cuenta que **se deberán numerar de manera individual las propuestas técnica y económica**, así como el resto de los documentos que entregue el licitante.
- B)** Las proposiciones, deberán realizarse en estricto apego a las necesidades planteadas por la convocante, sus anexos y la(s) Junta(s) de Aclaraciones, de lo contrario las proposiciones serán desechadas durante la evaluación cualitativa.
- C)** Los licitantes podrán incorporar valores agregados a su propuesta, pero no serán motivo de evaluación.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- D) El licitante para efectos de complementar la propuesta técnica podrá adjuntar folletos, fotografías, fichas técnicas, etc. indicando en la descripción de la partida única, dentro de la propuesta técnica, que se anexa el complemento correspondiente.
- E) El licitante **sólo deberá presentar una proposición tanto técnica como económica en el presente procedimiento.**
- F) Las propuestas se presentarán en **idioma español**, firmadas autógrafamente en la última hoja y firmada o rubricada en las demás hojas que la integran incluidos sus anexos, por la persona facultada para ello, tanto en las propuestas técnica como económica y en cada uno de los manifiestos solicitados en la presente convocatoria.
- G) **La propuesta económica** deberá presentarse en moneda nacional considerando sólo dos decimales, elaborándose conforme a lo establecido en el numeral 4. Contenido de la Propuesta Económica del presente apartado y preferentemente apego al formato presentado como **Anexo N° 2 “Propuesta Económica”** de las bases.

## 2. Presentación de proposiciones.

- A) El acto será presidido por la convocante quien tomará las decisiones durante la realización del acto, con la participación del titular del Órgano Interno de Control o del representante que designe como observador.
- B) La **propuesta técnica y económica** deberá entregarse **en sobres cerrados y separados**, la **documentación legal** podrá entregarse a elección del licitante, **dentro o fuera del sobre que la contenga.**
- C) No será motivo de desechamiento la falta de identificación o de acreditación de la representación de la persona que solamente entregue la proposición, pero ésta sólo podrá participar durante el desarrollo del acto con el carácter de observador, lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 48 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- D) Los licitantes **sólo podrán presentar una proposición por licitación pública.**

## 3. Contenido de la propuesta técnica.

### Anexo N°. 1 “Especificación Técnica del Servicio”.

La propuesta técnica deberá estar elaborada en papel membretado del licitante, debidamente firmada en la última hoja por el Representante legal, deberá cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas señaladas en el **Anexo N° 1 “Especificación Técnica del Servicio”** que contiene la descripción y alcance de los servicios agrupados en **partida única** de las presentes Bases, y lo derivado de la(s) Junta(s) de Aclaraciones.

### Anexo N°. 4 “Formatos para la presentación de los requisitos solicitados por la Convocante”.

**El licitante deberá presentar de forma impresa la documentación legal, así como los escritos solicitados, en formato libre, en hoja membretada de la empresa, dirigidos a la Dirección de**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**Recursos Materiales de la Universidad, debidamente firmados por el representante legal o por la persona que cuente con facultades para firmar la propuesta (no rubrica), indicando que, bajo protesta de decir verdad, se compromete a lo siguiente:**

1. Que conoce la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, el Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como el contenido de estas bases y las modificaciones derivadas de la(s) Junta(s) de Aclaraciones. **Anexo 4 Formato A. Escrito libre.**
2. Que, con el objeto de acreditar su personalidad, está registrado en el Padrón de Prestadores de la Universidad y **cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada**, proporcionando los siguientes datos:
  - a) **Del licitante:** Registro Federal de Contribuyentes, nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante tratándose de **personas morales**, además se señalará la descripción del objeto social de la empresa, identificando los datos de las escrituras públicas y de haberlas sus reformas y modificaciones, con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, así como el nombre de los socios, y;
  - b) **Del representante del licitante:** datos de las escrituras públicas en la que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.

Lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 93 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. **Anexo 4 Formato B. Muestra obligatorio.**

3. Que es de **nacionalidad mexicana** y cumple con lo señalado por el artículo 58 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. **Anexo 4 Formato C. Escrito libre.**
4. Que el licitante no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos **71 y 90** antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y artículo 24 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. **Anexo 4 Formato D. Escrito libre.**
5. Que **se abstendrá por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los funcionarios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento** u otros aspectos que le puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes. **Anexo 4 Formato E. Escrito libre.**

Lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 26 fracción IX del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

6. Que se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales a la fecha de la presentación de la proposición, debiendo anexar la **constancia de situación fiscal y opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales** que emite el servicio de administración tributaria (SAT) **no mayor a 30 días naturales al acto de presentación y apertura de proposiciones**, lo anterior para dar cumplimiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Asimismo, deberá **anexar copia simple de una factura** para verificar sus datos fiscales. **Anexo 4 Formato F. Escrito libre.**
7. Que **no ha generado algún conflicto legal** a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, o bien, que haya intervenido o esté interviniendo como coligante o tercero llamado a juicio en algún asunto penal, laboral, administrativo o de cualquier otra índole. **Anexo 4 Formato G. Escrito libre.**
8. Que no se encuentra **suspendido o inhabilitado temporal o definitivamente como Prestador** de conformidad con lo establecido en el artículo 48 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y título quinto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. **Anexo 4 Formato H. Escrito libre.**
9. Que el licitante, socios y/o accionistas que ejercen control sobre la sociedad, **no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, o, en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés**, de conformidad con lo establecido en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. **Anexo 4 Formato I. Escrito libre.**
10. Que tiene **interés en participar** por sí o en representación de un tercero en el procedimiento de **Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026 "Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados"** de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. **Anexo 4 Formato J. Escrito libre.**
11. Que su **oferta permanecerá vigente sesenta días naturales** contados a partir de la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones. **Anexo 4 Formato K. Escrito libre.**
12. Que se obliga a **responder por la calidad del servicio y por los daños y perjuicios** que llegue a ocasionar a la contratante por la falta de supervisión y/o negligencia. **Anexo 4. Formato L. Escrito libre.**
13. Copia del comprobante de pago de las bases del presente procedimiento.
14. Deberán presentar **en original o copia certificada y copia simple para cotejo**, la siguiente documentación:





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

#### Personas físicas:

- Acta de nacimiento o, en su caso, carta de naturalización respectiva, expedida por la autoridad competente, así como la documentación con la que acredite tener su domicilio legal en el territorio nacional.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Clave Única de Registro de Población.
- Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar expedida por el instituto nacional electoral, pasaporte, cédula profesional. tratándose de extranjeros el documento migratorio vigente que corresponda, emitido por la autoridad competente, certificado de matrícula consular de la circunscripción donde se encuentre el connacional, o de cualquier otro documento oficial.
- Comprobante de domicilio recibo de teléfono periodo inmediato anterior.
- Estado de cuenta que contenga la CLABE interbancaria.
- Escrito de solicitud de pago por transferencia indicando el número de cuenta de cheques registrada a su nombre, que contenga la CLABE interbancaria de 18 dígitos.

#### Personas morales:

- Acta constitutiva de la empresa y sus modificaciones inscritas en el Registro Público de Comercio que corresponda.
- Poder notarial en el cual se faculte expresamente al representante para celebrar contratos.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar expedida por el instituto nacional electoral, pasaporte, cédula profesional. tratándose de extranjeros el documento migratorio vigente que corresponda, emitido por la autoridad competente, certificado de matrícula consular de la circunscripción donde se encuentre el connacional, o de cualquier otro documento oficial.
- Comprobante de domicilio recibo de teléfono periodo inmediato anterior.
- Estado de cuenta que contenga la CLABE interbancaria.
- Escrito de solicitud de pago por transferencia indicando el número de cuenta de cheques registrada a su nombre, que contenga la CLABE interbancaria de 18 dígitos.

La **documentación legal** podrá entregarse a elección del licitante, **dentro o fuera del sobre que la contenga**.

15. Archivo electrónico en formato Excel que contenga la propuesta técnica y económica en formato Word, mismo que se anexa a las presentes bases.

#### 4. Contenido de la propuesta económica.

#### Anexo N° 2 "Propuesta Económica".

- A) La **propuesta económica** deberá indicar el **precio unitario** en **moneda nacional** del **costo mensual del servicio, multiplicado por la cantidad de meses** que comprende la vigencia, el importe que resulte de la operación efectuada, será considerado como el **subtotal**, al cual





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

deberá aplicar el **I.V.A.** correspondiente, por lo que, **la suma del importe subtotal y del I.V.A.** será considerado el **importe total** de la partida ofertada, el cual deberá considerar sólo **dos decimales**, elaborándose en apego al **Anexo N°2 “Propuesta Económica”** de las bases de licitación.

**B) La propuesta económica** deberá expresar que **la oferta permanecerá vigente sesenta días naturales** contados a partir de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.

**En caso de que la proposición económica no coincida con los términos de la proposición técnica, la proposición en su conjunto será desechada durante la evaluación cualitativa.**

## **Apartado V. Criterio para la evaluación de propuestas y adjudicación de contratos.**

### **1. Criterio de análisis técnico y evaluación de proposiciones económicas.**

La Convocante en conjunto con el área técnica requirente del servicio, verificarán que la documentación legal y administrativa de las propuestas, así como, las propuestas técnicas y económicas contengan la información, documentación y requisitos solicitados en las bases de licitación y sus anexos, y hará una evaluación de la partida correspondiente conforme a lo señalado en el numeral 3. Criterio de análisis técnico.

### **2. Desechamiento de propuestas.**

El **incumplimiento en la entrega de la totalidad de la documentación legal, propuesta técnica y económica** conforme a los requisitos establecidos en las bases de licitación **afectará la solvencia de la proposición y motivará su desechamiento**, el cual también se dará si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro y otros elevar el costo de los bienes o servicios, o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes. Lo anterior, con fundamento en lo establecido por el artículo 26 fracción XV del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y artículo 39 fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

### **3. Criterio de análisis técnico.**

De conformidad con lo establecido en el numeral 1. Criterio de Análisis Técnico y Evaluación de Propuestas Económicas del presente apartado, el criterio de análisis técnico se realizará conforme a lo siguiente:

**a) Evaluación Legal y Administrativa.** - La **Dirección de Recursos Materiales** verificará que la **documentación legal y administrativa** solicitada en el Apartado IV Requisitos para las Proposiciones, numeral 3. Contenido de la Propuesta Técnica, **Anexo No. 4 “Formatos para la presentación de los requisitos solicitados por la Convocante”** cumpla con los requisitos de las bases de licitación, haciendo una evaluación de la misma e indicando los puntos que en cada caso se incumpla.





- b) **Evaluación Técnica.** – La **Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación**, en su carácter de área técnica requirente del servicio, será la responsable de verificar que lo ofertado por el licitante en la partida correspondiente **cumpla con lo solicitado en el Anexo No. 1 “Especificación Técnica del Servicio”**, en caso de que la propuesta cumpla con lo solicitado en el Anexo No. 1 “Especificación Técnica del Servicio”, el área requirente firmará de conformidad la aceptación de la misma; en caso de que a juicio del solicitante la propuesta no cumpla técnicamente indicará los puntos que en cada caso se incumpla.

#### 4. Criterio de evaluación económica.

Las propuestas que se considerarán para su evaluación económica, serán aquellas que acrediten el criterio de análisis técnico establecido en el numeral anterior, por lo que la convocante realizará el análisis de las propuestas económicas bajo los siguientes criterios:

- a. Verificará que la propuesta económica esté elaborada en papel membretado de la empresa, debidamente firmada por el representante legal o la persona facultada para ello, de conformidad con lo establecido en el apartado IV. Requisitos para las Propositiones, numeral 4. Contenido de la Propuesta Económica y de conformidad con el **Anexo No. 2 “Propuesta Económica”**.
- b. En caso de que exista un error aritmético, se considerará para la evaluación el precio unitario antes de I.V.A. propuesto por el licitante, si el licitante no acepta la corrección de la propuesta, se desechará la misma en la partida correspondiente.
- c. Se elaborará un comparativo considerando los precios ofertados de la partida a fin de determinar cual resulta la propuesta económica más baja de la partida, de conformidad con lo solicitado en el **Anexo No. 2 “Propuesta Económica”**, lo que permitirá realizar la evaluación de las propuestas económicas en igualdad de condiciones para todos los licitantes.
- d. La **convocante** verificará que las especificaciones descritas en la propuesta económica correspondan a las ofertadas en el anexo técnico presentado, por lo que **en caso de discrepancia entre la información contenida en la propuesta técnica y económica la propuesta será desechada.**

#### 5. Cálculo de los precios no aceptables.

**El cálculo de los precios no aceptables, se realizará cuando se utilice el criterio de evaluación binario y al efecto se atenderá lo siguiente:**

- A) El cálculo de los precios no aceptables se llevará a cabo únicamente cuando se requiera acreditar que **un precio ofertado es inaceptable** para efectos de adjudicación del contrato, porque **resulta superior en un diez por ciento al promedio de las ofertas presentadas en la misma licitación pública.**
- B) Para calcular cuando un precio no es aceptable, se tomarán como referencia los precios de las ofertas presentadas en el procedimiento de licitación se deberá contar con al menos tres proposiciones aceptadas técnicamente y el promedio de dichas ofertas se obtendrá de la siguiente manera:





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- 1) Se sumarán todos los precios ofertados en el proceso de contratación que se aceptaron técnicamente.
- 2) El resultado de la suma señalada en el inciso que antecede se dividirá entre la cantidad de precios considerados en el inciso anterior, y
- 3) El promedio será el resultado de la división a que se refiere el inciso anterior.

A las cantidades resultantes de las operaciones efectuadas en las fracciones anteriores se les sumará el diez por ciento.

Cuando algún precio ofertado sea superior al resultado de esta última operación, éste será considerado como no aceptable.

## 6. Forma de adjudicación

En términos de lo establecido por el artículo 34 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, en relación con los artículos 47 de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 99 del Reglamento de dicha ley, la convocante en conjunto con el área solicitante verificará que las proposiciones cumplan con los requisitos solicitados en bases de licitación, para tal efecto, **se utilizará el criterio de evaluación binario**, mediante el cual **solo se adjudica a quien cumpla los requisitos establecidos por la convocante y oferte el precio más bajo**; es decir, quien cumpla con el criterio de análisis técnico establecido en el numeral 3. Criterio de Análisis Técnico del presente apartado y oferte el precio más bajo de la partida única, **por lo que se evaluarán al menos las dos proposiciones cuyo precio resulte ser más bajo, de no resultar estas solventes, se evaluarán las que les sigan en precio.**

Una vez realizada la evaluación de las proposiciones, la partida se adjudicará al licitante cuya oferta resulte solvente, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

Si derivado de la evaluación de las proposiciones se obtuviera un empate entre dos o más Prestadores en una misma o más partidas, se dará preferencia a las personas que integren el sector de micro, pequeñas y medianas empresas nacionales y de no contarse con alguna de las anteriores, se adjudicará a la que tenga el carácter de mediana empresa.

De subsistir el empate entre empresas de la misma estratificación de los sectores señalados en el párrafo anterior, o bien, de no haber empresas de este sector y el empate se diera entre licitantes que no tienen el carácter de MIPYMES, se realizará la adjudicación del contrato a favor del licitante que resulte ganador del sorteo por insaculación que realice la convocante, el cual consistirá en depositar en una urna transparente, las boletas con el nombre de cada licitante empatado, acto seguido, se extraerá en primer lugar la boleta del licitante ganador y posteriormente las demás boletas de los licitantes que resultaron empatados en la partida, con lo cual se determinarán los subsecuentes lugares que ocuparán tales proposiciones. si hubiera más partidas empatadas se llevará a cabo un sorteo por cada una de ellas, hasta concluir con la última.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

Cuando se requiera llevar a cabo el sorteo por insaculación, el área contratante deberá girar invitación al órgano interno de control para que en su presencia se lleve a cabo el sorteo; se levantará acta que firmarán los asistentes, sin que la inasistencia, la negativa o falta de firma en el acta respectiva de los licitantes invalide el acto.

**No se adjudicarán partidas a los licitantes que oferten servicios cuyo rubro no se encuentre comprendido dentro de su objeto social o dentro de las actividades económicas principales o secundarias relacionadas en su Constancia de Situación Fiscal.**

## 7. Acto de Fallo.

Conforme a lo establecido por los artículos 32 fracción III y artículo 35 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, el Fallo se dará a conocer a las **dieciséis horas del día viernes veintinueve de mayo del año dos mil veintiséis**, se levantará acta y se entregará copia a los licitantes que asistieron. Asimismo, se publicará un ejemplar del acta en la página de internet de la universidad [www.uaem.mx](http://www.uaem.mx) para su notificación a los licitantes que no hayan asistido lo que sustituye la notificación personal.

De conformidad con lo establecido por el penúltimo párrafo del artículo 35 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, cuando se advierta en el fallo la existencia de un error aritmético, mecanográfico o de cualquier otra naturaleza, que no afecte el resultado de la evaluación realizada por la convocante, dentro de los **cinco días hábiles siguientes** a su notificación y siempre que no se haya firmado el contrato correspondiente, la convocante procederá a su corrección, con la intervención de su superior jerárquico, aclarando o rectificando el mismo, mediante el acta administrativa correspondiente, en la que se harán constar los motivos que lo originaron y las razones que sustentan su enmienda, hecho que se notificará a los licitantes que hubieran participado en el procedimiento de contratación, remitiendo copia de la misma al órgano interno de control.

Si el error cometido en el fallo no fuera susceptible de corrección conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, se dará vista inmediatamente al órgano interno de control a efecto de que, previa intervención de oficio, se emitan las directrices para su reposición.

## 8. Firma del Contrato.

De conformidad con lo establecido en el artículo 35 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, **con la notificación del fallo por el que se adjudica el contrato, las obligaciones derivadas de éste serán exigibles**, sin perjuicio de la obligación de las partes de firmar el contrato o pedido en la fecha y términos señalados en el propio fallo.

**Si el interesado no firma el contrato por causas imputables al mismo**, la convocante, sin necesidad de un nuevo procedimiento, **adjudicará el contrato** al licitante que haya obtenido el **segundo lugar**, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada **no sea**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**superior en un margen del diez por ciento;** lo anterior conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 67 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Para la formalización del contrato o pedido se deberá presentar original o copia certificada de identificación oficial vigente** (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cédula profesional).

Conforme a lo establecido en el artículo 44 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, **la convocante podrá modificar los contratos de adquisiciones y de servicios** mediante los **convenios específicos**, únicamente **cuando existan suficiencia de recursos y razones justificadas que no impliquen variaciones a la convocatoria original**, siempre que **las modificaciones no rebasen, en su conjunto, el veinte por ciento del monto o cantidad de los conceptos o volúmenes establecidos originalmente y el precio del servicio sea igual al pactado originalmente**, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 74 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

## Apartado VI. Observaciones para el proveedor adjudicado.

### 1. Plazo, lugar y condiciones para la prestación del servicio.

- A) **Plazo:** La contratación comprenderá los **ejercicios fiscales 2026 y 2027** e iniciará su vigencia **de las 00:00 horas del 30 de mayo de 2026 y hasta las 23:59 horas del 29 de mayo de 2027.**
- B) **Lugar de prestación del servicio:** Las señaladas por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en las que se requiera el servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies.
- C) **Condiciones para la prestación del servicio:** Las actividades en sitio se realizarán bajo la supervisión del personal técnico de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, para las acciones remotas se facilitará acceso a la red institucional a través de internet con las herramientas que se disponga por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación.

### 2. Penas convencionales.

La Convocante aplicará una pena convencional por cada día de atraso o incumplimiento en la prestación del servicio, equivalente al **0.5% (cero punto cinco por ciento)** diario al millar (días hábiles) y hasta un **máximo del diez por ciento** sobre el monto total del contrato antes de I.V.A, multiplicada por el número de días de atraso, tomando en cuenta que la fracción del día de atraso se tomará como un día completo en que incurra el Prestador a partir del plazo para dar cumplimiento a la obligación y se podrá aplicar en los siguientes casos:





1. Por cada día de atraso o incumplimiento en la prestación del servicio de soporte, mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, soporte técnico y servicio de monitoreo a la infraestructura de telefonía y comunicaciones unificadas, conforme a los requerimientos establecido en el **Anexo No. 1 "Especificación Técnica del Servicio"** y lo indicado por el área usuaria del servicio.
2. Cuando el Prestador no cumpla con la ejecución de los servicios en la fecha convenida con el área usuaria del servicio y las condiciones fijadas por el área usuaria para la correcta ejecución del servicio.
3. Cuando el servicio prestado no cumpla con las características convenidas.
4. Cuando el Prestador incumpla con alguna de sus obligaciones contractuales.
5. Cuando el Prestador incumpla lo señalado en su propuesta técnica.

Las penas convencionales no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato y serán determinadas en función de los servicios no prestados oportunamente. el Prestador quedará obligado ante la Universidad a responder de los defectos y vicios ocultos de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, en los términos señalados en el contrato respectivo y en la legislación aplicable.

En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones del Prestador adjudicado, la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, se compromete a hacerlo del conocimiento de la Dirección de Recursos Materiales, para efecto de la aplicación de las penas convencionales, estipuladas, en caso contrario, la no aplicación de las penas convencionales, será responsabilidad del área solicitante del servicio.

### 3. Garantía de cumplimiento.

- A) Las obligaciones derivadas de la suscripción del contrato serán garantizadas por el proveedor adjudicado mediante **fianza expedida por una institución autorizada** en los términos de la ley de instituciones de seguros y fianzas expedida en favor de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, por el **10% (diez por ciento)** del importe total del contrato **sin considerar el I.V.A.** y antes de cualquier descuento.
- B) Para la elaboración de la garantía de cumplimiento mediante fianza, se deberá considerar el texto del **Anexo 5** de las presentes bases.
- C) De conformidad con el artículo 69 de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la garantía de cumplimiento **deberá presentarse dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato** y se podrá entregar por medios electrónicos, siempre que las disposiciones jurídicas aplicables permitan la constitución de las garantías por dichos medios.
- D) La obligación garantizada será divisible y en caso de presentarse algún incumplimiento, la garantía de cumplimiento del contrato se aplicará de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, de conformidad con el criterio de interpretación de divisibilidad o indivisibilidad de las





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

obligaciones contractuales y aplicación total o proporcional de la garantía de cumplimiento de los contratos sujetos a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (ad-02/2011) emitido por la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública.

- E) Dicha garantía estará vigente hasta que se cumpla en su totalidad la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente de la Universidad, durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente.
- F) La garantía de cumplimiento sólo podrá ser cancelada con autorización expresa y por escrito que otorgue la contratante, en la que exprese su conformidad y satisfacción con el servicio recibido.

#### **Se hará efectiva la garantía de cumplimiento en los siguientes casos:**

- a. Cuando el prestador no cumpla con la prestación del servicio en los términos y condiciones requeridos por la contratante.
- b. Cuando el prestador no cumpla con alguna de las obligaciones derivadas del contrato.
- c. Cuando se rescinda administrativamente el contrato.
- d. Cuando durante la vigencia del contrato se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior a la propuesta.
- e. Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje de la garantía de cumplimiento.
- f. Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en el contrato.

#### **4. Anticipos.**

La convocante **no otorgará anticipo** en el presente procedimiento.

#### **5. Condiciones de pago.**

**El pago se realizará de forma mensual**, por los servicios **devengados y recibidos a entera satisfacción** de la Universidad, a través de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, se pagará con recursos del **ejercicio fiscal 2026** el periodo comprendido del **30 de mayo al 31 de diciembre de 2026**, el periodo correspondiente del **01 de enero al 29 de mayo de 2027** quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria de dicho ejercicio, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos y a la aprobación del Consejo Universitario, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes; lo anterior en términos del artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**El pago se efectuará en pesos mexicanos**, las facturas deberán tener los sellos de recibido de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, la fecha de pago no podrá exceder





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

de veinte días naturales contados a partir de la entrega por parte del Proveedor, de conformidad con la siguiente documentación:

- A. Original y cinco copias de la factura que reúna los requisitos fiscales respectivos y su respectiva verificación de comprobante fiscal que emite el SAT, en la que se indiquen los servicios recibidos, en el caso de facturas electrónicas, se enviarán de manera electrónica a la dirección de correo electrónico: [gasparg@uaem.mx](mailto:gasparg@uaem.mx)
- B. En caso de que las facturas entregadas por el Prestador adjudicado para su pago, presenten errores o deficiencias, la convocante dentro de los veinte días naturales siguientes al de su recepción, indicará por escrito a través de la Dirección de Recursos Materiales y/o área solicitante, las deficiencias que deberá corregir. el periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que el licitante ganador presente las correcciones no se computará para efectos del artículo 73 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, independientemente de las sanciones que pudiera incurrir.
- C. Será responsabilidad del licitante o licitantes adjudicados presentar las facturas con todos los requisitos fiscales vigentes y aplicables.
- D. El pago de los servicios, quedará condicionado proporcionalmente al pago que el Prestador deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.
- E. La factura que presente el licitante deberá contener sin abreviaturas: **razón social, domicilio fiscal y Registro Federal de Contribuyentes** como a continuación se señala:

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

**AVENIDA UNIVERSIDAD 1001 COL. UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS,  
CUERNAVACA, MORELOS, C.P. 62209**

**REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: UAE-671122-G49**

### 6. Impuestos.

La **convocante** únicamente pagará el impuesto al valor agregado del importe subtotal de la propuesta presentada que se oferte en la presente licitación.

### 7. Confidencialidad.

El Proveedor que resulte adjudicado, queda obligado a manejar con carácter confidencial y absoluta discreción, toda aquella información y documentación que para la consecución del objeto de esta licitación pública sea de su conocimiento por parte de la convocante. al tratarse de información clasificada como confidencial; el tratamiento y uso de la misma se realizará atendiendo a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad de la información.



## Apartado VII. Situaciones No Previstas

### 1. Información adicional.

El **Anexo No. 3 “Lista de Verificación de Documentos”** servirá a cada licitante como apoyo para la identificación de la documentación que deberá enviarse para efectos del Acto de Presentación y Apertura de Propositiones; y para el licitante adjudicado como constancia de recepción de la documentación que se entregue para efectos de que conste en el expediente y para la conservación de archivos.

**El licitante adjudicado no podrá transferir total ni parcialmente, los derechos y obligaciones del contrato que se derive de esta licitación a ninguna persona física o moral.** no podrán participar aquellos licitantes que, por causas imputables a ellos, la convocante les hubiera rescindido administrativamente más de un contrato dentro de un lapso de dos años calendario contados a partir de la primera rescisión.

### 2. Procedimiento de rescisión.

La convocante con fundamento en lo dispuesto por el artículo 45 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 144 de su Reglamento, podrá en cualquier momento rescindir administrativamente los contratos cuando el Prestador incurra en incumplimiento de sus obligaciones, conforme al procedimiento siguiente:

- I. Se iniciará a partir de que al Prestador le sea **comunicado por escrito el incumplimiento** en que haya incurrido, para que en un término de **cinco días hábiles** exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes;
- II. Transcurrido el término anterior, la convocante contará con un **plazo de quince días** para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer el Prestador. la determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada al Prestador dentro de dicho plazo, y
- III. Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que se deban efectuar por concepto de los bienes recibidos o los servicios prestados hasta el momento de rescisión.

Iniciado un procedimiento de conciliación la convocante, podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, se hiciere entrega de los bienes o se prestaren los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de la convocante de que continúa vigente la necesidad de los mismos, aplicando, en su caso las penas convencionales correspondientes.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

La convocante podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del contrato pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. en este supuesto, deberá elaborar un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, la convocante establecerá con el Prestador otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. el convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 74 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Cuando por motivo del atraso en la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, o el procedimiento de rescisión se ubique en un ejercicio fiscal diferente a aquél en que hubiere sido adjudicado el contrato, la convocante podrá recibir los bienes o servicios, previa verificación de que continúa vigente la necesidad de los mismos y se cuenta con partida y disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal vigente, debiendo modificarse la vigencia del contrato con los precios originalmente pactados. cualquier pacto en contrario a lo dispuesto en este artículo se considerará nulo.

### 3. Descalificación de licitantes.

Se descalificará al licitante en los siguientes supuestos:

- A)** Si incumplen cualquiera de los requisitos establecidos en las bases de licitación y Junta(s) de Aclaraciones que afecten directamente la solvencia de la proposición.
- B)** Si se comprueba que se encuentra en alguno de los supuestos establecidos en los artículos **71 y 90** antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y artículo **24** del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- C)** Si se comprueba que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar el costo de los trabajos o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener una ventaja sobre los demás licitantes.
- D)** Por las causales que expresamente señala la presente convocatoria.

Entre los requisitos cuyo incumplimiento no afecta la solvencia de la proposición, se considerarán: el proponer un plazo de entrega menor al solicitado, en cuyo caso, de resultar adjudicado y de convenir a la convocante pudiera aceptarse; el omitir aspectos que puedan ser cubiertos con información contenida en la propia propuesta técnica o económica; el no observar los formatos establecidos, si se proporciona de manera clara la información requerida; y el no observar requisitos que carezcan de fundamento legal o cualquier otro que no tenga por objeto determinar objetivamente la solvencia de la proposición presentada. en ningún caso la convocante o los licitantes podrán suplir o corregir las deficiencias de las proposiciones presentadas.

### 4. Cancelación de la licitación.



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3757, 4980, 3120 / [manuel.huerta@uaem.mx](mailto:manuel.huerta@uaem.mx), [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx),  
[gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx), [gabriela.salgado@uaem.mx](mailto:gabriela.salgado@uaem.mx), [alexa.brito@uaem.mx](mailto:alexa.brito@uaem.mx),

22 DE 89 **UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

La convocante podrá cancelar la licitación, partidas o conceptos incluidos en ésta, cuando se presente caso fortuito, fuerza mayor, existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad para adquirir los bienes, arrendamientos o servicios, o que de continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a la Universidad. La determinación de dar por cancelada la licitación, partidas o conceptos, deberá precisar el acontecimiento que motiva la decisión, la cual se hará del conocimiento de los licitantes y no será procedente contra ella recurso alguno. Lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 37 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

#### **5. Licitación desierta.**

La convocante procederá a declarar desierta una licitación, cuando la totalidad de las proposiciones presentadas no reúnan los requisitos solicitados o los precios de todos los bienes o servicios ofertados no resulten aceptables.

Cuando se declare desierta una licitación o alguna partida y persista la necesidad de contratar con el carácter y requisitos solicitados en la primera licitación, la convocante podrá emitir una segunda convocatoria, o bien, optar por el supuesto de excepción previsto en el Reglamento de la UAEM. Cuando los requisitos o el carácter sean modificado con respecto a la primera convocatoria, se deberá convocar a un nuevo procedimiento.

#### **6. Suspensión de la prestación del servicio.**

Cuando se presente caso fortuito o de fuerza mayor, la contratante, bajo su responsabilidad, podrá suspender la entrega de los bienes, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente entregados.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a la contratante previa petición y justificación del Prestador, ésta reembolsará al Prestador los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure esta suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

En cualquiera de los casos previstos, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

#### **7. Inconformidades.**

Con fundamento en el artículo 51 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, las personas que se consideren afectadas por actos que contravengan lo dispuesto en dicho ordenamiento podrán promover recurso de inconformidad ante el Órgano Interno de Control dentro de los tres días hábiles siguientes a la fecha en que ocurra el hecho o se notifique la resolución respectiva, y se tramitará conforme a las





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

formalidades establecidas en el artículo 52 del ordenamiento legal antes citado, estableciendo para tal efecto, los siguientes medios de contacto:

**AVENIDA UNIVERSIDAD N° 1001 COL. UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS C.P. 62209 EDIFICIO 40, PLANTA BAJA, EN CUERNAVACA, MORELOS, CORREO ELECTRÓNICO: [organointernodecontrol@uaem.mx](mailto:organointernodecontrol@uaem.mx)**

**8. Aclaraciones relativas al hecho de que no se negociará ninguna de las condiciones establecidas en esta Convocatoria.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 35 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, las condiciones contenidas en la convocatoria a la licitación y en las proposiciones presentadas por los licitantes no podrán ser negociadas.

**9. Casos no previstos.**

En los casos no previstos en esta la licitación pública, los licitantes están de acuerdo en sujetarse en todas y cada una de sus partes al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, y en su caso a los criterios emitidos por el Órgano Interno de Control.

**Apartado VIII. Anexos.**

La presente Convocatoria la integran cuatro anexos, los cuales deberán ser considerados por los licitantes para la presentación de sus proposiciones, de acuerdo a lo siguiente:

- **Anexo N°1 “Especificación Técnica del Servicio”.**
- **Anexo N°2 “Propuesta económica”,**
- **Anexo n°3 “Lista de verificación de documentos”** (este anexo contiene la lista de documentos que deberán integrarse dentro del sobre de la propuesta técnica).
- **Anexo N°4 “Formatos para la presentación de los requisitos solicitados por la convocante”,** (Los licitantes deberán presentar los escritos en formato libre, los cuales se considerarán válidos siempre y cuando cumplan con los requisitos especificados, **excepto el formato B**)
- **Anexo N°5 “Modelo de la fianza de cumplimiento”.** (se deberá cumplir con este requisito de resultar adjudicado)
- **Anexo N°4 “Modelo del contrato”**

**Lic. Gabriela Muñoz Brito**  
**Directora de Recursos Materiales**  
*(Documento firmado con firma electrónica)*

----- FIN DEL TEXTO-----





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**Anexo 1**  
**“Especificación Técnica del Servicio”**

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE RED  
PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MORELOS.**

PARTIDA ÚNICA			
Partida	No. Parte	Descripción	Cantidad
1. Software	ULT-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Ultimate Bundle including: SSL VPN, Site-to-Site Isec VPN, Strateful Firewall, Bandwidth Management, URL Filtering, Application Control, IPS, Botnet Prevention, Email Security, SoC Lite, Basic Security Reporter, Engine Zero (Artificial Intelligence Defense), Neural-X (Threat Intelligence Network), Platform-X (Network Secure & Endpoint Secure Management, Security Log Retention on Cloud, Security Posture Reporting), Incident Response (Best Effort Investigation, 2 times per annum), Complimentary 30 units of Endpoint Secure Protect Agents, 1 Year.	2
2. Software	WAFL-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Web Application Firewall Module, support Signature-based protection, Semantic Engine, Application Hiding, HTTP Anomalies Detection, Data Leak Protection, Vulnerability Scanner, Advanced Security Reporter, 1 Year.	2
3. Servicio	STS-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Software Upgrade 24*7 Technical Support Services, 1 Year.	2
4. Servicio	HSDS-7100A1Y	NSF-7100A-I, Network Secure, Same Day Shipment Hardware Service, 1 Year.	2
5. Servicio	ETC-ST-SAN	<p>Servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico remoto o en sitio, según se requiera, para la infraestructura propuesta, por un periodo de 1 año. Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Curso oficial de Sangfor Technologies impartido directamente por el fabricante en las instalaciones de la Universidad, para un mínimo de 4 personas designadas por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación.</li> <li>-Por lo menos 2 mantenimientos preventivos durante el año, en el sitio central del sistema de seguridad perimetral de la red de la UAEMor.</li> <li>-Asistencia técnica 7x24 vía telefónica 7x24 vía telefónica, web o correo electrónico, con los siguientes tiempos de respuesta máximos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nivel crítico: 30 minutos.</li> <li>-Nivel alto: 2 horas.</li> <li>-Nivel medio: 6 horas</li> <li>-Nivel bajo: 24 horas.</li> </ul> </li> <li>-Acceso a los portales de Sangfor Technologies para levantar y documentar incidentes de asistencia técnica, según se requiera.</li> <li>-Acceso al proceso de escalación de incidentes.</li> <li>-Actualizaciones de firmware cuantas veces sea necesario.</li> <li>-Garantía de reemplazo avanzado de hardware con un tiempo de respuesta máximo de 8 horas una vez diagnosticada la falla del equipo. El reemplazo de hardware aplica para las fuentes de alimentación, las tarjetas de red, las interfaces ópticas y/o el chasis completo en situaciones diagnosticadas como falla en hardware.</li> <li>-Suministro e implementación de equipos de seguridad perimetral (Sangfor modelo NSF-1050A) para 10 unidades foráneas que forman parte de la red académica de la UAEMor.</li> </ul>	1





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## **BASES TÉCNICAS**

### **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

Se requiere contratar un servicio para el mantenimiento y soporte técnico para el sistema de seguridad perimetral de la red de la Universidad Autónoma de Morelos. El servicio deberá ser proporcionado por un proveedor certificado por la marca y adicionalmente deberá contar con una póliza de soporte técnico por parte del fabricante en un esquema de 7x24x365.

El servicio cuando sea posible podrá ser proporcionado de forma remota, sin embargo, de ser necesario el proveedor deberá acudir a las instalaciones de la Universidad Autónoma de Morelos ubicadas en Av. Universidad No. 1001, Col Chamilpa, Cuernavaca, Morelos, México. C.P. 62209, con las siguientes consideraciones:

- A. Los trabajos que se realicen como parte del servicio, deben incluir con cargo al proveedor la transportación, mano de obra, herramientas, equipos consumibles, viáticos y en general todo lo que se requiera para proporcionar el servicio. Asimismo, en caso de envío del material a fábrica, no deberá aplicarse cargo alguno a esta Universidad por concepto de transporte gastos aduanales u otros.
- B. Los trabajos que se realicen para el mantenimiento de la infraestructura de seguridad perimetral deberá ser realizada por parte del licitante en conjunto con personal técnico de la DGTIC.
- C. Todos los suministros como son jumpers, Gbics, cables de red, cables de corriente etc., conectados entre firewall y hacia nuestra LAN, deberán ser proporcionados por el licitante.
- D. Se solicita al licitante las veces que sea necesario apoyo en configuraciones avanzadas del equipo de seguridad perimetral en sitio, para redes WAN, cambios de carrier, configuraciones de enlaces redundantes.
- E. Se solícita al licitante incluir dentro del soporte, sesiones de transferencia de conocimiento para la configuración del equipo de seguridad perimetral.
- F. El licitante está obligado a guardar estricta confidencialidad sobre la información o datos que la UAEM proporcione para la presente póliza, para lo cual, firmará un convenio de confidencialidad estableciendo los derechos y obligaciones sobre la información proporcionada.
- G. El proveedor, en conjunto con el fabricante del producto, deberán incluir en su servicio, en caso de ser necesario, dos eventos de remediación de incidentes de seguridad de la información para la universidad.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**BIENES A LOS QUE SE LES APLICARÁ “EL SERVICIO”.**

Partida	No. Parte	Descripción	Cantidad
1.	ULT-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Ultimate Bundle including: SSL VPN, Site-to-Site Ipsec VPN, Strateful Firewall, Bandwidth Management, URL Filtering, Application Control, IPS, Botnet Prevention, Email Security, SoC Lite, Basic Security Reporter, Engine Zero (Artificial Intelligence Defense), Neural-X (Threat Intelligence Network), Platform-X (Network Secure & Endpoint Secure Management, Security Log Retention on Cloud, Security Posture Reporting), Incident Response (Best Effort Investigation, 2 times per annum), Complimentary 30 units of Endpoint Secure Protect Agents, 1 Year.	2
2.	WAFL-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Web Application Firewall Module, support Signature-based protection, Semantic Engine, Application Hiding, HTTP Anomalies Detection, Data Leak Protection, Vulnerability Scanner, Advanced Security Reporter, 1 Year.	2
3.	STS-7100A-1Y	NSF-7100A-I, Software Upgrade 24*7 Technical Support Services, 1 Year.	2
4.	HSDS-7100A1Y	NSF-7100A-I, Network Secure, Same Day Shipment Hardware Service, 1 Year.	2
5.	ETC-ST-SAN	Servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico remoto o en sitio, según se requiera, para la infraestructura propuesta, por un periodo de 1 año. Incluye: -Curso oficial de Sangfor Technologies impartido directamente por el fabricante en las instalaciones de la Universidad, para un mínimo de 4 personas designadas por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación. -Por lo menos 2 mantenimientos preventivos durante el año, en el sitio central del sistema de seguridad perimetral de la red de la UAEMor. -Asistencia técnica 7x24 vía telefónica 7x24 vía telefónica, web o correo electrónico, con los siguientes tiempos de respuesta máximos: -Nivel crítico: 30 minutos. -Nivel alto: 2 horas. -Nivel medio: 6 horas -Nivel bajo: 24 horas. -Acceso a los portales de Sangfor Technologies para levantar y documentar incidentes de asistencia técnica, según se requiera. -Acceso al proceso de escalación de incidentes. -Actualizaciones de firmware cuantas veces sea necesario. -Garantía de reemplazo avanzado de hardware con un tiempo de respuesta máximo de 8 horas una vez diagnosticada la falla del equipo. El reemplazo de hardware aplica para las fuentes de alimentación, las tarjetas de red, las interfaces ópticas y/o el chasis completo en situaciones diagnosticadas como falla en hardware. -Suministro e implementación de equipos de seguridad perimetral (Sangfor modelo NSF-1050A) para 10 unidades foráneas que forman parte de la red académica de la UAEMor.	1

**OBJETIVO**

El mantenimiento de la infraestructura de seguridad perimetral de la UAEM es de vital importancia para garantizar la continuidad de los servicios informáticos ofrecidos en la Universidad, bajo estándares de seguridad recomendados por el fabricante.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

Derivado de lo anterior, resulta fundamental para la UAEM renovar la póliza de mantenimiento y soporte técnico que permita que la Universidad minimice los riesgos de vulnerabilidad y robo de información.

## Requerimientos Técnicos Mínimos Requeridos

### CARACTERÍSTICAS GENERALES

El servicio debe contemplar el mantenimiento y soporte técnico de los dos dispositivos de red que se encuentran bajo un diseño que integran funcionalidades de firewall de nueva generación (NGFW), detección de amenazas avanzadas con Inteligencia Artificial, acceso a una red global de inteligencia de amenazas, firewall de protección de aplicaciones web (WAF), tecnologías de engaño tipo "HoneyPot", herramientas de monitoreo tipo SOC e integración con soluciones de protección de las estaciones de trabajo tipo EDR.

El servicio debe cubrir el mantenimiento y soporte a equipos con las siguientes características de desempeño:

- 60 Gbps de desempeño en Firewall
- 25 Gbps de desempeño de NGFW
- 25 Gbps de desempeño de IPS
- 38 Gbps de desempeño de control de aplicaciones
- 15 Gbps de desempeño de protección de amenazas
- 20 Gbps de desempeño de protección de aplicaciones web (WAF)
- 10 Gbps de desempeño IPSEC
- 20,000 túneles IPSEC
- 25 millones de sesiones/conexiones concurrentes
- 600,000 nuevas conexiones por segundo

Asimismo, el servicio debe garantizar el buen funcionamiento de las interfaces y accesorios que se indican a continuación:

- 1 interfaz de administración dedicada fuera de banda
- 4 interfaces RJ45 de 10/100/1000 Mbps
- 4 interfaces SFP de 1G con módulos SFP para fibra multimodo
- 8 10G SPF+ Interfaces con módulos SFP+ 10G para fibra multimodo 300Mts, 850NM
- 1 interfaz serial/console RJ45
- 2 puertos USB
- 4 slots de expansión para la integración de interfaces SFP+ y QSFP+ en el futuro (plug & play)
- La solución propuesta debe admitir al menos 2 pares de interfaces de derivación (Bypass) en hardware (cobre/fibra), por lo que en caso de falla del dispositivo el tráfico de red aún puede pasar.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- 4 Cables de fibra óptica multimodo para conexiones a 10G

El servicio debe cubrir el soporte del almacenamiento local para el registro de los eventos de seguridad que tiene una capacidad de al menos 960 GB en estado sólido, así como de las fuentes de alimentación (Hot Swap con entrada de alimentación de 100-240 V AC, 50/60 Hz).

El servicio deberá incluir el soporte de un par de firewalls que se encuentran en una arquitectura de alta disponibilidad en todos sus elementos, reconfigurándolos de acuerdo con las necesidades de la Universidad según los siguientes modos de operación:

1. Modo Activo-Activo;
2. Modo Activo-Pasivo o Activo-Standby;
3. Varios métodos de monitoreo de enlace/interfaz para garantizar la conmutación por error de alta disponibilidad con precisión:
  - a. Estado de la interfaz física y la interfaz vlan.
  - b. Detección del estado del enlace, incluye BFD, ARP, Ping, búsqueda de DNS
4. Asignación de IP virtual, MAC virtual en la configuración de alta disponibilidad

El soporte deberá considerar la agregación de enlaces en todas sus interfaces con el siguiente modo de trabajo:

1. Balanceo de carga - hash
2. Equilibrio de carga - RR (Round Robin)
3. Activo-Pasivo
4. LACP

El servicio de mantenimiento debe considerar la propagación del estado del enlace, lo que significa que pueda reconfigurar el grupo de interfaz de correlación, si una de las interfaces del grupo se activa o baja, la otra interfaz seguirá la misma acción

El servicio debe incluir el soporte para la detección del estado del enlace con al menos los métodos siguientes:

1. ARP
2. Ping
3. Búsqueda de DNS
4. BFD (detección de reenvío bidireccional)

El servicio de mantenimiento debe considerar, en caso de ser necesario, una reconfiguración para tener varios firewalls lógicos, con su propia interfaz de administración, administración de sesiones, control de acceso, política NAT, etc.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

El soporte debe contemplar la preparación para la migración a IPv6, incluyendo la habilitación de las siguientes funciones:

- 1) Modo de operación dual IPv4 / IPv6;
- 2) Control del tráfico IPv6 en el control de acceso, filtrado de URL, IPS, WAF, DDoS, etc.

### COMUNICACIONES CIFRADAS VÍA IPSEC

El servicio incluye cambios de configuración de VPNs de sitio a sitio en los siguientes escenarios:

- 1) IP estática a IP estática
- 2) IP dinámica a IP dinámica
- 3) IP dinámica a IP estática

asegurando la compatibilidad con IKEv1 e IKEv2 configurables ambos a través de la interface gráfica.

### COMUNICACIONES CIFRADAS VÍA VPN SSL

El servicio de soporte debe abarcar la reconfiguración, de ser necesario, de las siguientes funciones vía VPN SSL:

- 1) Al menos 800 accesos de usuarios simultáneos
- 2) Que incluya protocolos TCP, UDP, ICMP
- 3) Que admita HTTP, HTTPS, correo electrónico, archivo compartido, FTP, etc.
- 4) Acceso de control por IP, URL, puerto TCP / UDP, etc.
- 5) Recurso de acceso (IP / sistema de destino) por NAT (dirección IP segura de red) o IP virtual

Bajo los siguientes sistemas:

- 1) Windows XP/7/8/10/11;
- 2) MacOS 10.9 - MacOS 11.x y Apple M1;
- 3) Android 4.x - Android 9.0;
- 4) IOS7.x - IOS12.x.

A través de los principales navegadores, incluidos IE, Firefox, Chrome, Edge, etc.

### CONTROL DE ACCESO

El servicio de soporte debe incluir altas, bajas y cambios en las siguientes funciones de control de acceso:

- Control de aplicaciones.
- Filtrado de URL.
- Filtrado de archivos.
- Control de conexión.
- Bloqueo de geolocalización.
- Gestión de ancho de banda.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

### PROTECCIÓN DE SEGURIDAD

El servicio de soporte debe incluir altas, bajas y cambios en las siguientes funciones de protección:

- IPS.
  - Cambios en firmas personalizadas por expresión regular, palabras clave, protocolo, puerto y dirección.
  - Cambios en la acción predeterminada de la firma (Bloquear / Permitir / Deshabilitar) por firma o por todas las firmas.
  - Obtención de datos de firmas actualizados automáticamente en línea a través de la inteligencia de amenazas en la nube (Neural-X) o a través de la carga manual de paquetes de firma por medio de la interfaz de usuario web.
- Control de botnets/APT.
  - Personalización del umbral de paquetes ICMP, UDP, SYN para identificar comportamientos maliciosos.
- Antivirus/Malware.
  - Análisis basado en la nube y con tecnología sandbox para los archivos que no se pueden identificar localmente.
  - Actualización de listas blancas por MD5 o ruta URL.
- Anti-DoS/DDoS.
- Firewall de aplicaciones web (WAF).
  - Apoyo en la detección de contraseña débil para FTP, Web; en la detección de inicio de sesión web con texto sin formato; y en la detección de ataques de fuerza bruta web.
  - Uso del módulo de análisis de vulnerabilidades web incorporado sin causar carga adicional (como escaneo, araña) en el servidor web. Generar de informes de vulnerabilidad web.
- Protección mediante Traps (trampas de servicios) o módulo de engaño.
- Inteligencia Artificial o Machine Learning.

### VISIBILIDAD, REGISTRO E INFORMES

El servicio de soporte debe incluir la identificación de riesgos de seguridad relacionados con el sistema empresarial (servidor), basado en:

- Nivel de gravedad del sistema empresarial, eventos de ataque, vulnerabilidades.
- Etapas de un posible ataque para la comprensión del impacto en la seguridad.
- Un clic para bloquear la IP de los atacantes.

El servicio de soporte debe incluir la identificación de riesgos de seguridad relacionados con el





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

usuario, basado en:

- Nivel de gravedad del usuario, tipos de ataque, eventos de ataque.
- Etapas de un posible ataque para la comprensión del impacto en la seguridad.

### ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

El servicio de soporte debe considerar el apoyo y seguimiento para fallas o incidentes relacionados con:

- La autenticación de usuarios administradores con bases de datos local, TACAS y Radius.
- El control de contraseñas.
- El control de privilegios para cada usuario administrador.
- El soporte de administración basada en roles: administrador ordinario, administrador de seguridad, administrador de auditoría, administrador del sistema.
- La configuración del Captcha para reducir los ataques de fuerza bruta.
- El envío de alarmas vía correo electrónico de soporte.
- Conceptos básicos: error de inicio de sesión del administrador, vencimiento de la licencia, fallas de proceso, inconsistencia de tiempo, etc.
- Sobrecarga de recursos, sobrecarga de E/S de registro
- CPU, memoria, uso de disco.
- Configuraciones de copia de seguridad automática.
- Identificación de políticas redundantes, política vencida, política de conflictos, etc.

### RENOVACIÓN DE SERVICIOS

Soporte y garantías de la solución y accesorios por 1 año.

El servicio de soporte deberá incluir la renovación del siguiente licenciamiento por un periodo de 1 año:

- SSL VPN
- VPN IPsec de sitio a sitio
- Cortafuegos con estado (Stateful)
- Gestión del ancho de banda
- Filtrado de URL
- Control de aplicaciones
- IPS
- Prevención de botnets
- Seguridad del correo electrónico
- SoC Lite
- Reportero de seguridad básico





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- Defensa con Inteligencia Artificial
- Red de inteligencia de amenazas
- Gestión segura de la solución a través de una plataforma de nube
- Retención de registros de seguridad en la nube
- Informes de posición de seguridad
- Servicio de respuesta a incidentes, 2 veces al año
- Firewall de aplicaciones web
- Servicio de engaño en la nube

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Se realizará mantenimiento preventivo al sitio central del sistema de seguridad perimetral de la red de la UAEM por al menos una vez al año. Debe incluir:

- A. Revisión general, realizando una inspección Visual al de equipo de seguridad perimetral y todos sus componentes que forman parte del sistema (CPU, RAM, interfaces, temperatura, ventiladores, fuentes de poder).
- B. Revisión y actualización a la última versión recomendada por el fabricante del firmware de equipo.
- C. Limpieza interior y exterior del equipo firewall
- D. Revisión y actualización de firmas de seguridad en caso de ser necesario.
- E. Revisión y adecuación de políticas de seguridad
- F. Puesta en operación del sistema con todos sus componentes.
- G. Verificación del correcto funcionamiento del sistema de seguridad perimetral de la red de la UAEM.

La fecha y hora del mantenimiento preventivo será coordinado junto con el área usuaria previo a su ejecución.

### MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El proveedor será responsable de ejecutar todos los mantenimientos correctivos que sean necesarios a fin de mantener en buenas condiciones la operación de los equipos, bajo los siguientes criterios:

- A. El mantenimiento correctivo al sistema de seguridad perimetral de la red de la UAEM, se realizará a petición del área usuaria y consiste en corregir las fallas o problemas que se presenten en todo el sistema, causadas por alteraciones en los parámetros de funcionamiento y que por consecuencia se tengan cortes, interrupciones y mala o regular calidad del servicio.
- B. En caso de que la falla presentada en el equipo de seguridad perimetral provoque la





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

interrupción de todos o parte de los servicios, el proveedor deberá efectuar los trabajos necesarios en el sitio central para la recuperación del equipo.

- C. En caso de que el (los) equipo(s) presente(n) falla en el hardware, el proveedor deberá realizar la sustitución temporal o definitiva de componentes que resulten dañados o que presenten falla de funcionamiento, con equipo nuevo de iguales o mejores características, a fin de restablecer los servicios de acuerdo con los niveles de servicios solicitados.
- D. El reemplazo de hardware aplicará para las fuentes de alimentación, las tarjetas de red, las interfaces ópticas y/o el chasis completo en situaciones diagnosticadas como falla en hardware.
- E. En caso de que sea necesario se deberán incluir todas las actualizaciones de firmware que sean necesarias para solucionar algún problema.

### SOPORTE TÉCNICO

El proveedor deberá tener equipos stock de seguridad perimetral para el suministro en 10 (diez) diferentes instalaciones con las que cuenta la UAEM en el estado de Morelos. El servicio de soporte deberá incluir la instalación y configuración en sitio de estos equipos cuando la Universidad así lo requiera. Estos equipos deberán ser de la marca Sangfor modelo NSF-1050A, que deberán cumplir con las siguientes características:

#### Performance

- Throughput de firewall: 10Gbps.
- Throughput de control de aplicaciones: 6Gbps/5Gbps.
- Throughput de IPS: 1.5Gbps/1.2Gbps.
- Throughput de NGFW: 1.5Gbps/1.2Gbps.
- Throughput de prevención de amenazas: 820Mbps/750Mbps.
- Throughput de protección de aplicaciones Web: 950Mbps/450Mbps.
- Throughput de VPN IPsec: 600Mbps.
- Túneles máximos de VPN IPsec: 100.
- Conexiones concurrentes: 800,000.
- Nuevas conexiones: 20,000.
- Dominios virtuales (Recomendados/máximos): 1/6.

#### Licenciamiento con bundle tipo Esencial

- VPN SSL.
- VPN IPsec site to site.
- Firewall tipo stateful.
- Administración de ancho de banda.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- Seguridad de contenido.
- IPS.
- Prevención de botnets.
- SoC ligero

### VPN SSL

- Soporta SSL VPN en modo cliente-servidor.
- Admite los siguientes hashes: MD5, SHA1, SHA256, SHA384, SHA512.
- Algoritmos de cifrado: DES, 3DES, AES/AES128, AES192, AES256, Sangfor\_DES.
- Protocolos: TCP, UDP, ICMP.
- Compatibilidad de navegadores: IE, Edge, Firefox, Chrome, etc.
- Compatibilidad de sistema operativo: Windows, Android, iOS, macOS, etc.
- Tipo de autenticación: autenticación primaria (local/LDAP), autenticación secundaria (ID de hardware, TOTP con autenticadores de Google/Microsoft).

### VPN IPsec

- Soporta Sangfor VPN y VPN IPsec.
- VPN IPsec site to site (IP estática, IP dinámica, dominio dinámico).
- IKEv1 e IKEv2.
- Funciona en modo túnel.
- Protocolos IPsec que soporta: AH y ESP.
- Soporta modo principal y modo agresivo.
- Métodos de autenticación: clave precompartida y certificado.

### Administración de ancho de banda

- Administración de ancho de banda por aplicación, usuario/grupo, dirección IP, programación, país/región, subinterfaz, interfaz VLAN, túnel VPN.
- Control de ancho de banda: garantía de ancho de banda, límite de ancho de banda, velocidad de carga y descarga, velocidad para IP individuales.

### Seguridad de contenido

- Filtrado de URL con base de datos integrada de firmas de URL.
- Soporta firmas personalizadas de URL.
- Filtrado de archivos en direcciones de carga y descarga. Los tipos de archivos admitidos incluyen imágenes, archivos de texto, archivos comprimidos y ejecutables.
- Inspección de malware en el Gateway capaz de prevenir amenazas conocidas y desconocidas con:





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- Sangfor Neural-X basado en la nube (inteligencia de amenazas, sandbox).
- Sangfor Engine Zero (motor de inspección de malware con inteligencia artificial).
- Inspección de malware soporta:
  - Protocolos como HTTP, HTTPS, FTP, SMB, SMTP, POP3, IMAP.
  - Tipos de archivos que incluyen películas, música, imágenes, texto, archivos comprimidos (hasta 16 capas), ejecutables, documentos, scripts.
- Elimina malware de archivos maliciosos detectados.
- Listas blancas basadas en MD5 y URL.

### IPS

- Detección de dominios y URL maliciosos.
- Detección de troyanos de acceso remoto (RAT).
- Detección de tráfico sospechoso en puertos estándar.
- Protección contra vulnerabilidades dirigidas a sistemas, aplicaciones, software intermedio, bases de datos, explorador, Telnet y DNS.
- Habilitación de perfiles de protección contra ataques de fuerza bruta para SSH, Telnet, RDP, NTLM, FTP.
- Motor de análisis basado en la nube para una detección mejorada.
- Perfiles dedicados de protección para escenarios de cliente y servidor.
- Soporta reglas personalizadas de IPS.

### SoC ligero

- Detección proactiva de activos y orientación para solucionar riesgos potenciales.
- Monitoreo y administración de amenazas a los sistemas de clientes, incluyendo niveles de severidad, tipos de amenazas, los pasos de la cadena de eliminación y los principales eventos de seguridad.

Asimismo, el proveedor deberá contar con un equipo de 3 ingenieros certificados por el fabricante para proporcionar los servicios de soporte técnico de primer nivel. Se requieren al menos 3 ingenieros certificados con nivel asociado (Technical Associate).

Para proporcionar el soporte técnico de segundo nivel con el fabricante, el proveedor deberá presentar un certificado o documento de parte del fabricante que avale que los equipos de la UAEM cuentan con dicho servicio en un esquema 7x24x365.

El soporte técnico será solicitado por el área usuaria cuando se presente un problema de operación o de configuración en el equipo, y deberá ser atendido por parte del proveedor con base a los niveles de servicio establecidos. Los mecanismos para solicitar el soporte técnico serán:





- a través del portal de asistencia técnica y mesa de ayuda del proveedor.
- mediante correo electrónico.
- vía telefónica.

Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como soporte técnico remoto o en sitio, según se requiera, para la infraestructura propuesta por un periodo de 1 año.

- Acceso a los portales de soporte técnico del fabricante para levantar y documentar incidentes de asistencia técnica, según se requiera.
- Acceso al proceso de escalación de incidentes.
- Actualizaciones de firmware cuantas veces sea necesario por parte del licitante.
- Garantía de reemplazo avanzado de hardware con un tiempo de respuesta máximo de 8 horas una vez diagnosticada la falla de hardware. El reemplazo de hardware aplica para las fuentes de alimentación, las tarjetas de red, las interfaces ópticas y/o el chasis completo en situaciones diagnosticadas como falla en hardware.

El licitante deberá presentar carta por parte del fabricante indicando que es distribuidor autorizado de la marca, con experiencia en la operación de los productos y que cuentan con la capacidad técnica y económica para llevar a buen término la implementación del proyecto.

### NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS (SLA)

Para todos los tipos de reportes ya sea mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo o soporte técnico el área usuaria indicará el nivel de severidad de la afectación presentada, por lo que el proveedor deberá apegarse a la siguiente tabla para cumplir con el nivel de servicio esperado.

Niveles de servicio			
Métrica	Descripción	Periodicidad	Nivel de servicio solicitado
Disponibilidad del servicio		24x7x365	>= 99.80 disponibilidad
Tiempo máximo de respuesta después de generar el ticket	Incidentes nivel crítico	Por evento reportado	<= 30 minutos a partir de la recepción del reporte
	Incidentes nivel alto	Por evento reportado	<= 2 horas a partir de la recepción del reporte





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

	Incidentes nivel medio	Por evento reportado	<= 6 horas a partir de la recepción del reporte
	Incidentes nivel bajo	Por evento reportado	<= 24 horas a partir de la recepción del reporte
Tiempo de solución	Tiempo máximo para la solución.	Por evento reportado	<= 4 horas a partir del inicio de la revisión

Para garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio el proveedor deberá proporcionar un procedimiento de escalación de incidentes, que pueda ser aplicado en caso de ser necesario.

### **MESA DE SERVICIO**

Los licitantes deberán contar con una mesa de servicio automatizada en la cual se puedan levantar reportes y verificar el estado de los reportes. El licitante deberá de proporcionar un usuario y contraseña para la validación de la mesa de servicio.

Los licitantes presentarán el procedimiento detallado para levantar solicitudes de servicio y deberá de cumplir con los siguientes aspectos técnicos:

- A. Esquema de escalamiento para la atención de solicitudes, donde se incluya el nombre de los responsables, teléfonos, correos electrónicos y tiempos de escalación.
- B. Sistema de mesa de servicio que permita levantar incidentes por medio de correo electrónico, telefónico y a través de un portal de internet las 24 horas de los 365 días del año.

La mesa de servicio incluirá un sistema de registro para la administración de solicitudes de servicios, la cual tendrá acceso el personal de Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la UAEM, para levantar y generar reportes en tiempo real, con el fin de dar seguimiento y monitoreo del servicio. Al momento de generar un reporte se deberá de enviar un correo de forma automática e inmediata al responsable de la UAEM.

La mesa de servicio se encargará de la administración, clasificación, monitoreo, seguimiento y notificación de las solicitudes y su documentación hasta el cierre, deberá de mantener informado del avance y estado de cada uno.

Contará con un horario de 9:00am a 19:00pm para la recepción de reportes telefónicos y contar con números celulares de emergencia para reportes urgentes los sábados, domingos y días festivos, así mismo se podrán levantar reportes las 24 horas mediante correo electrónico y portal Web.

El cierre de un requerimiento, incidente o cambio solo podrá ser cerrado cuando sea corroborada





la solución, previo visto bueno de quien haya generado la solicitud. Este sistema debe contar con la siguiente información:

No.	Indicador	Descripción
1	Datos de usuario	Nombre del usuario, ubicación, extensión
2	Datos de equipo	Marca, modelo, número de serie y especificaciones
3	Nivel de servicio	SLA acordados
4	Clasificación de reporte de servicio	Requerimiento, incidente, cambio.
5	Reporte de servicio rezagados	Reporte de servicios rezagados según los niveles de servicio acordados.

Asimismo, el proveedor deberá proporcionar acceso al portal de tickets o mesa de servicio del fabricante, donde el área usuaria pueda levantar una solicitud de servicio directamente con el fabricante, en caso de ser necesario.

**ALTA DISPONIBILIDAD**

El proveedor deberá considerar el servicio de soporte bajo un escenario en arquitectura de alta disponibilidad, adicionando todos los elementos que sean necesarios tanto en hardware, software y cableados, para garantizar la alta disponibilidad en el servicio de seguridad perimetral para la red de la UAEM.

**PERFIL DE PROVEEDOR O LICITANTE**

La siguiente documentación deberá ser incluida en la propuesta:

- Escrito bajo protesta de decir verdad del participante, firmado por el representante legal, donde señala que cuenta con la infraestructura técnica, de servicio y experiencia por más de 3 años trabajando la tecnología ofertada.
- Escrito bajo protesta de decir verdad del fabricante, firmado por el representante legal, donde manifieste que el participante es distribuidor autorizado de su marca y que cuenta con la infraestructura técnica, de servicio y experiencia para dar soporte y mantenimiento a la solución de seguridad perimetral de la UAEM.
- Escrito bajo protesta de decir verdad del fabricante, firmado por el representante legal, donde manifieste que cuenta con la existencia de refacciones para el mantenimiento de los bienes objeto de la presente licitación.
- El proveedor deberá presentar los certificados técnicos de la marca ofertada, donde se acredita que sus ingenieros están certificados en la operación y gestión de la solución.
- El proveedor deberá presentar copia simple de los certificados de la norma oficial mexicana (NOM) utilizada para la importación del equipo a nuestro país.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- El participante deberá presentar certificado ISO 27001:2013, ISO/IEC 27001 / NMX-i-27001-NYCE para el proceso de monitoreo de seguridad informática, que permita la valoración y tratamiento de riesgos de seguridad de la información a la medida de los requisitos implementados en la UAEM relacionados a esta póliza.
- El participante deberá presentar certificado ISO 9001:2015 NMX-CC-9001-IMNC-2015 para el proceso de monitoreo de seguridad informática que permita implementar y mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos implementados dentro de la UAEM relacionados a esta póliza.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## Anexo 2 "Propuesta económica"

**"Formato para la presentación de la propuesta económica"**, (este anexo deberá presentarse debidamente firmado por el representante legal del licitante o por la persona que se designe por el licitante y que cuente con facultades para la firma del pedido en caso de ser adjudicado).

El licitante deberá elaborar su propuesta económica de conformidad con el siguiente formato:

### Datos del licitante:

<b>Nombre/Denominación:</b>	
<b>Procedimiento:</b>	LP11/2026
<b>Relativa a la contratación de:</b>	<b>"Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados"</b>

PARTIDA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO MENSUAL	SUBTOTAL
ÚNICA	1	Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados.	\$	(Precio unitario mensual x 12 meses)
			<b>SUBTOTAL</b>	
			<b>I.V.A.</b>	
			<b>TOTAL</b>	

### Anotar el importe total de la propuesta con letra

Nota: además deberá anotarse en el presente cuadro lo siguiente:

La vigencia de los precios (deberán ser fijos y firmes durante 60 días naturales contados a partir de la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones).

Moneda que cotiza, pesos mexicanos.

Nombre y firma del representante legal del licitante





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**Anexo 3**  
**“Lista de Verificación de Documentos”**

Procedimiento: **LP11/2026**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Prestador: \_\_\_\_\_

Los licitantes deberán exhibir la documentación en el siguiente orden:

No.	Descripción	Presentado (Cumple)	
		SI	NO
1	Que conoce la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, el Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como el contenido de estas bases y las modificaciones derivadas de la(s) Junta(s) de Aclaraciones. <b>Anexo 4 Formato A. Escrito libre.</b>		
2	Que, con el objeto de acreditar su personalidad, está registrado en el Padrón de Prestadores de la Universidad y <b>cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada</b> , proporcionando los siguientes datos:  <b>c) Del licitante:</b> Registro Federal de Contribuyentes, nombre y domicilio, así como, en su caso, de su apoderado o representante tratándose de <b>personas morales</b> , además se señalará la descripción del objeto social de la empresa, identificando los datos de las escrituras públicas y de haberlas sus reformas y modificaciones, con las que se acredita la existencia legal de las personas morales, así como el nombre de los socios, y;  <b>d) Del representante del licitante:</b> datos de las escrituras públicas en la que le fueron otorgadas las facultades para suscribir las propuestas.  Lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 93 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <b>Anexo 4 Formato B. Muestra obligatorio.</b>		
3	Que es de <b>nacionalidad mexicana</b> y cumple con lo señalado por el artículo 58 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <b>Anexo 4 Formato C. Escrito libre.</b>		
4	Que el licitante no se ubica en los supuestos establecidos en los artículos <b>71 y 90</b> antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del		





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

	Sector Público, y artículo 24 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <b>Anexo 4 Formato D. Escrito libre.</b>		
5	Que <b>se abstendrá por sí o a través de interpósita persona, de adoptar conductas para que los funcionarios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento</b> u otros aspectos que le puedan otorgar condiciones más ventajosas con relación a los demás licitantes. <b>Anexo 4 Formato E. Escrito libre.</b>  Lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 26 fracción IX del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.		
6	Que se encuentra al corriente de sus obligaciones fiscales a la fecha de la presentación de la proposición, debiendo anexar la <b>constancia de situación fiscal y opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales</b> que emite el servicio de administración tributaria (SAT) <b>no mayor a 30 días naturales al acto de presentación y apertura de proposiciones</b> , lo anterior para dar cumplimiento al artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación. Asimismo, deberá <b>anexar copia simple de una factura</b> para verificar sus datos fiscales. <b>Anexo 4 Formato F. Escrito libre.</b>		
7	Que <b>no ha generado algún conflicto legal</b> a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, o bien, que haya intervenido o esté interviniendo como colitigante o tercero llamado a juicio en algún asunto penal, laboral, administrativo o de cualquier otra índole. <b>Anexo 4 Formato G. Escrito libre.</b>		
8	Que no se encuentra <b>suspendido o inhabilitado temporal o definitivamente como Prestador</b> de conformidad con lo establecido en el artículo 48 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y título quinto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. <b>Anexo 4 Formato H. Escrito libre.</b>		
9	Que el licitante, socios y/o accionistas que ejercen control sobre la sociedad, <b>no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, o, en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés</b> , de conformidad con lo establecido en el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. <b>Anexo 4 Formato I. Escrito libre.</b>		
10	Que tiene <b>interés en participar</b> en el procedimiento de <b>Licitación Pública Nacional Presencial LP11/2026 "Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, a tiempos recortados"</b> de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. <b>Anexo 4 Formato J. Escrito libre.</b>		





11	Que su <b>oferta permanecerá vigente sesenta días naturales</b> contados a partir de la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones. <b>Anexo 4 Formato K. Escrito libre.</b>		
12	Que se obliga a <b>responder por la calidad del servicio y por los daños y perjuicios</b> que llegue a ocasionar a la contratante por la falta de supervisión y/o negligencia. <b>Anexo 4. Formato L. Escrito libre.</b>		
13	Copia del comprobante de pago de las bases del presente procedimiento.		
14	<p>Deberán presentar <b>en original o copia certificada y copia simple para cotejo</b>, la siguiente documentación:</p> <p><b>Personas físicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de nacimiento o, en su caso, carta de naturalización respectiva, expedida por la autoridad competente, así como la documentación con la que acredite tener su domicilio legal en el territorio nacional.</li><li>• Constancia de Situación Fiscal.</li><li>• Clave Única de Registro de Población.</li><li>• Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar expedida por el instituto nacional electoral, pasaporte, cédula profesional. tratándose de extranjeros el documento migratorio vigente que corresponda, emitido por la autoridad competente, certificado de matrícula consular de la circunscripción donde se encuentre el connacional, o de cualquier otro documento oficial.</li><li>• Comprobante de domicilio recibo de teléfono periodo inmediato anterior.</li><li>• Estado de cuenta que contenga la CLABE interbancaria.</li><li>• Escrito de solicitud de pago por transferencia indicando el número de cuenta de cheques registrada a su nombre, que contenga la CLABE interbancaria de 18 dígitos.</li></ul> <p><b>Personas morales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta constitutiva de la empresa y sus modificaciones inscritas en el Registro Público de Comercio que corresponda.</li><li>• Poder notarial en el cual se faculte expresamente al representante para celebrar contratos.</li><li>• Constancia de Situación Fiscal.</li><li>• Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar expedida por el instituto nacional electoral, pasaporte, cédula profesional. tratándose de extranjeros el documento migratorio vigente que corresponda, emitido por la autoridad competente, certificado de matrícula consular de la circunscripción donde se encuentre el connacional, o de cualquier otro documento oficial.</li><li>• Comprobante de domicilio recibo de teléfono periodo inmediato anterior.</li><li>• Estado de cuenta que contenga la CLABE interbancaria.</li></ul>		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

**TESORERÍA GENERAL**

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escrito de solicitud de pago por transferencia indicando el número de cuenta de cheques registrada a su nombre, que contenga la CLABE interbancaria de 18 dígitos.</li> </ul> <p>La <b>documentación legal</b> podrá entregarse a elección del licitante, <b>dentro o fuera del sobre que la contenga.</b></p>		
15	Archivo electrónico en formato Excel que contenga la propuesta técnica y económica en formato Word, mismo que se anexa a las presentes Bases.		

<b>Se acepta propuesta técnica</b>	Si	No

**Documentación correspondiente a la propuesta económica**

<b>Documento solicitado</b>	<b>Presentado</b>	
	Si	No
La cotización de los servicios ofertados, indicando el precio unitario, subtotal y el importe total. <b>Anexo 2.</b>		

**Monto total de la propuesta:**

<b>SUBTOTAL:</b>	\$
<b>IVA:</b>	\$
<b>TOTAL:</b>	\$

<b>Se acepta propuesta económica</b>	Si	No

**Nota:**

Para mejor conducción de este concurso, preferentemente se deberán utilizar los formatos integrados a la misma, los cuales contienen los datos mínimos necesarios.

Podrán utilizar documentos membretados de su empresa los cuales deberán cumplir cuando menos con los datos solicitados en cada formato.

El presente formato, servirá como guía para la recepción de la documentación; la convocante recibe la documentación en forma cuantitativa, sin entrar al análisis detallado de su contenido, el cual se efectuará durante el proceso de evaluación de las propuestas.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**Anexo 4**  
**“Formatos para la Presentación de los Requisitos Solicitados por la Convocante”**

**Formato B**  
**Formato de Acreditación**

**Declaración bajo protesta de decir verdad**

**Universidad Autónoma del Estado de Morelos.**

**Presente:**

\_\_\_\_\_(nombre)\_\_\_\_, manifiesto bajo protesta de decir verdad que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en el procedimiento **N°** (número del procedimiento) a nombre y representación de: (persona física o moral).

**Persona física y moral:**

Registro federal de contribuyentes:

Domicilio: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_

C.P. \_\_\_\_\_

Delegación o municipio: \_\_\_\_\_

Entidad federativa: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Descripción del objeto social: \_\_\_\_\_

**Persona moral:**

Número de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: \_\_\_\_\_ fecha:

\_\_\_\_\_ Registro Público de la Propiedad y el Comercio: \_\_\_\_\_ y fecha

\_\_\_\_\_ nombre, número y lugar del notario público ante el cual se dio fe de la misma:

\_\_\_\_\_

**Relación de accionistas:**

Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)
------------------	------------------	------------

Reformas al acta constitutiva: \_\_\_\_\_

Nombre del apoderado o representante: \_\_\_\_\_

Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades:

\_\_\_\_\_

Escritura pública número: \_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

Nombre, número y lugar del notario público ante el cual se otorgó: \_\_\_\_\_

(lugar y fecha)  
protesto lo necesario  
(firma)

**ATENTAMENTE**  
**(Nombre y firma del representante**  
**o apoderado legal de la empresa)**





**Anexo 5**

**“Formato para Fianza de Cumplimiento”**

(Se deberá cumplir con este requisito en caso de resultar adjudicado)

**(Nombre de la afianzadora)**, en ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en los términos de los artículos 11° y 36 de la ley de instituciones de seguros y fianzas, se constituye fiadora por la suma de: **(anotar el importe que proceda dependiendo del porcentaje al contrato sin incluir el IVA)** -----

Ante: la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, para garantizar por (nombre o denominación social de la empresa), con domicilio en (domicilio de la empresa), el fiel y exacto cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo, derivadas del contrato de (especificar qué tipo de contrato. si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) número (número de contrato) de fecha (fecha de suscripción), que se adjudicó a dicha empresa con motivo del (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, procedimiento de licitación pública nacional, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa y en su caso el número de esta), relativo a (objeto del contrato); la presente fianza, **tendrá una vigencia de (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato)**, contados a partir de la suscripción del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos y medios de defensa legales que, en su caso, sean interpuestos por cualquiera de las partes y hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente; afianzadora (especificar la institución, afianzadora que expide la garantía), expresamente se obliga a pagar a la universidad la cantidad garantizada o la parte proporcional de la misma, posteriormente a que se le hayan aplicado al (Prestador, prestador de servicio, etc.) la totalidad de las penas convencionales establecidas en la cláusula (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) del contrato de referencia, mismas que no podrán ser superiores a la suma que se afianza y/o por cualquier otro incumplimiento en que incurra el fiado, así mismo, la presente garantía solo podrá ser cancelada a solicitud expresa y previa autorización por escrito de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, afianzadora (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), expresamente consiente: **a)** Que la garantía de cumplimiento se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada, **b)** Que la fianza estará vigente hasta que se cumpla con el objeto del contrato a entera satisfacción de la contratante", durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, **c)** Que la garantía de cumplimiento sólo podrá ser cancelada una vez que se haya dado cumplimiento total al objeto contratado. asimismo las partes están de acuerdo en que dicha fianza solo podrá ser cancelada con autorización expresa y por escrito que otorgue "la contratante a "el Prestador" en la que exprese su conformidad y entera satisfacción con los bienes recibidos, **d)** Que para liberar la fianza es requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de la contratante", **e)** Que la institución afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la ley de instituciones de seguros y fianzas vigente para la efectividad de las fianzas, aun para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida, renunciando al derecho que le otorga la legislación señalada, **f)** "El Prestador" asume y consiente que para el caso de que la Universidad Autónoma del Estado de Morelos lo demande con motivo del incumplimiento, la fianza será exhibida en juicio para garantizar los posibles danos y perjuicios que llegasen a suceder, y en caso de no comparecer y existiere alguna condena se compromete a cubrir como daño indemnizatorio a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, una cantidad igual a lo que arroje la condena a favor del demandante, **g)** Que en caso de incumplimiento por parte del Prestador a cualquiera de las obligaciones contenidas en el pedido, la universidad podrá presentar reclamación de la misma dentro del periodo de vigencia establecido en el mismo, e incluso, dentro del plazo de **diez meses**, contados a partir del día siguiente en que concluya la vigencia del contrato, o bien, a partir del día siguiente en que la universidad notifique por escrito al Prestador la rescisión del instrumento jurídico; **h)** Que si es prorrogado el plazo establecido para el cumplimiento del contrato, o exista espera, la vigencia de esta fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera; **i)** Que la fianza continuará vigente durante la substanciación de todos los recursos y medios de defensa legales que, en su caso, sean interpuestos por cualquiera de las partes, hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente, afianzadora (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), admite expresamente someterse indistintamente, y a elección del beneficiario, a cualesquiera de los procedimientos legales establecidos en la ley de instituciones de seguros y fianzas en vigor o, en su caso, a través del procedimiento que establece el artículo 63 de la ley de protección y defensa al usuario de servicios financieros vigente. Fin de texto. -----





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

## Anexo 6

### "Modelo de contrato"

\*\* Este modelo de contrato, no es el definitivo, por lo que es susceptible de modificación, en base a la adjudicación

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "LA CONTRATANTE", REPRESENTADA POR (NOMBRE DEL APODERADO LEGAL) EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE (NOMBRE DEL LICITANTE ADJUDICADO PERSONA FÍSICA O MORAL), A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL PRESTADOR", REPRESENTADA POR (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL) EN SU CARÁCTER DE (APODERADO, ADMINISTRADOR ÚNICO) Y CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", MISMO QUE SUSCRIBEN DE CONFORMIDAD CON LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:**

#### DECLARACIONES

##### I. DECLARA "LA CONTRATANTE":

I.1 Que de conformidad con lo establecido en el artículo 3 de la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, promulgada el 21 de mayo de 2008, es un Organismo Público Autónomo del Estado de Morelos con plenas facultades de gestión y control presupuestal, personalidad jurídica y patrimonio propio, cuyos fines son la prestación de servicios públicos de educación de los tipos de medio superior y superior, de Investigación, de difusión de la cultura y extensión de los servicios.

I.2.- Que la finalidad de la Universidad es el fortalecimiento y transformación de la sociedad a través de la ciencia, la educación y la cultura. En la consecución de esta finalidad la Institución tendrá como objetivo primordial insertarse eficiente y creativamente en su entorno, que no será sólo un campo de estudio si no, fundamentalmente, objeto de la transformación sobre el que se debe ejercer una permanente función crítica para la construcción de propuestas innovadoras y líneas de investigación encaminadas al desarrollo humano.

I.3.- Su apoderada legal cuenta con las facultades suficientes para suscribir el presente contrato, personalidad que acredita en términos de la Escritura Pública número \_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ del año \_\_\_\_, pasada ante la fe del \_\_\_\_\_, Notario Público número \_\_\_\_ y del Patrimonio Inmobiliario Federal de la \_\_\_\_\_ Demarcación Notarial en la Ciudad de \_\_\_\_\_ Estado de \_\_\_\_\_, mismas que no le han sido revocadas, ni en forma alguna modificadas.

I.4. - Que la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, requiere la contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

I.5. Derivado de la convocatoria a la licitación pública nacional presencial número LP11/2026 relativo a "Contratación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos", mediante acta de fallo de fecha \_\_\_\_\_, se adjudicó a la persona (física o moral) \_\_\_\_\_, en razón de que cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en las bases de licitación y aprobados por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, por lo que reúne las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y por tanto garantiza el cumplimiento de sus obligaciones.

I.6. Que se encuentra inscrita en el Servicio de Administración Tributaria de la secretaria de hacienda y Crédito Público con clave de Registro Federal de Contribuyentes número UAE671122G49.

I.7.- Señala como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos, el ubicado en Avenida Universidad número 1001, colonia Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Código Postal 62209 en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos.

##### II. DECLARA "EL PROVEEDOR":



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209, Torre de Rectoría,  
Tel. (777) 329 70 00, Ext. 3757, 4980, 3120 / [manuel.huerta@uaem.mx](mailto:manuel.huerta@uaem.mx), [licitaciones.drm@uaem.edu.mx](mailto:licitaciones.drm@uaem.edu.mx),  
[gabriela.munoz@uaem.mx](mailto:gabriela.munoz@uaem.mx), [gabriela.salgado@uaem.mx](mailto:gabriela.salgado@uaem.mx), [alexa.brito@uaem.mx](mailto:alexa.brito@uaem.mx)

48 DE 89 **UAEM**  
RECTORÍA  
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

II.1. Que es una Sociedad \_\_\_\_\_, debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, según consta en la Escritura Pública número \_\_\_\_\_, volumen \_\_\_\_\_, página \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, pasada ante la fe del Lic. \_\_\_\_\_, titular de la Notaría Pública número \_\_\_\_\_ y del Patrimonio Inmobiliario Federal, de la \_\_\_\_\_ Demarcación Notarial en la Ciudad de \_\_\_\_\_ Estado de \_\_\_\_\_.

II.2. Que de conformidad con su estatus dentro de su objeto social tiene como una de sus actividades la \_\_\_\_\_.

II.3. Que el (a) C. \_\_\_\_\_ en su carácter de \_\_\_\_\_, cuenta con las facultades legales suficientes para suscribir el presente instrumento jurídico a nombre de su presentada y obligarla en términos de ley, tal como lo acredita en la escritura pública número \_\_\_\_\_, volumen \_\_\_\_\_, página \_\_\_\_\_, de fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, pasada ante la fe del \_\_\_\_\_ Notario Público número \_\_\_\_\_, de la \_\_\_\_\_ Demarcación Notarial en el Estado de \_\_\_\_\_, de la que se desprende que es \_\_\_\_\_, manifestando bajo protesta de decir verdad que las facultades que le fueron conferidas en dicha Escritura Pública no le han sido revocadas ni en forma alguna modificadas a la fecha de suscripción del presente instrumento jurídico. Identificándose en este acto con credencial para votar número \_\_\_\_\_, expedida por el Instituto Nacional Electoral.

II.4. Que se encuentra inscrita con el número de folio \_\_\_\_\_ ante en Padrón Público de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas con el aviso de registro número \_\_\_\_\_, emitido por la Dirección General de Inspección Federal del Trabajo, bajo los siguientes números de folio y actividades u obras especializadas: folio \_\_\_\_\_, actividad: \_\_\_\_\_.

II.5. Que dispone de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para cumplir con el objeto materia de este instrumento jurídico y que los precios ofertados permanecerán fijos durante la vigencia del presente contrato, aun y cuando la vigencia del servicio sea prorrogada.

II.6. Que se encuentra inscrito en el Servicio de Administración Tributaria de la secretaria de hacienda y Crédito Público con clave de Registro Federal de Contribuyentes número \_\_\_\_\_; así como observando y cumpliendo con lo previsto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.

II.7. Que señala como su domicilio legal, para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos que se deriven de los actos inherentes a este instrumento jurídico, el ubicado en calle \_\_\_\_\_.

### III.- DECLARAN LAS PARTES:

Que se reconocen expresamente la personalidad jurídica con que se ostentan, para todos los efectos legales del presente contrato, que en su suscripción no existe coacción, error, dolo, mala fe, violencia ni enriquecimiento ilícito de ninguna de ellas; y de conformidad con lo anterior se sujetan a las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA. - DEL OBJETO.** - "El Proveedor" se obliga a proporcionar el servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, de conformidad con los términos de la propuesta técnica- económica de fecha \_\_\_\_\_ que contiene la "Especificación técnica del servicio", y como Anexo Uno forma parte del contrato.

**SEGUNDA. - DE LA DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.** - Los servicios de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies para la Universidad Autónoma del Estado de Morelos se prestarán conforme a los requerimientos de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**TERCERA. - DEL LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** - Las actividades se realizarán bajo la supervisión del personal técnico de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, en caso de requerir acciones remotas se facilitará acceso a la red institucional a través de internet con las herramientas que se disponga por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

**CUARTA. – MONTO DEL CONTRATO.** – El monto del contrato será por un subtotal de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ M.N.) más el 16% por concepto de I.V.A. por la cantidad de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ M.N.), lo que arroja un importe total de \$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ M.N.)

**QUINTA. - DE LOS PRECIOS FIJOS.** - Los precios unitarios del servicio permanecerán fijos durante la vigencia del contrato.

**SEXTA.- DE LA FORMA CONDICIONES Y LUGAR DE PAGO.-** El pago se efectuará en pesos mexicanos, de forma mensual, por los servicios devengados y recibidos a entera satisfacción de la Universidad, a través de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, se pagará con recursos del **ejercicio fiscal 2026** el periodo comprendido del **23 de mayo al 31 de diciembre de 2026**, el periodo correspondiente del **01 de enero al 22 de mayo de 2027** quedará sujeto a la disponibilidad presupuestaria de dicho ejercicio, por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos y a la aprobación del Consejo Universitario, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes; lo anterior en términos del artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Las facturas deberán tener los sellos de recibido de la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación. La fecha de pago no podrá exceder de veinte días naturales contados a partir de la entrega de la factura.

El pago será tramitado por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación y será cubierto previa entrega del comprobante fiscal digital de "El Prestador" que deberá contener los requisitos fiscales que señala la legislación vigente en la materia, de forma mensual conforme a los servicios devengados a entera satisfacción de "La Contratante".

La cantidad señalada como contraprestación compensa de manera total a "El Prestador" por el servicio que será proporcionado a "La Contratante", por lo que "El Prestador" no podrá exigir retribución adicional alguna por ningún otro concepto.

**SÉPTIMA. – DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** - "El Prestador" queda obligado ante "La Contratante" a responder de la calidad de los servicios objeto del contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en la prestación de los mismos, "El Prestador" o el personal a su cargo, y en los términos señalados en este contrato.

**OCTAVA. - DE LA SUPERVISIÓN.** - La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación será el área responsable de administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato, conforme a lo establecido en el artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**NOVENA. - DE LA VIGENCIA.** - La contratación comprenderá los **ejercicios fiscales 2026 y 2027** e iniciará su vigencia **de las 00:00 horas del 30 de mayo de 2026 y hasta las 23:59 horas del 29 de mayo de 2027.**

**DÉCIMA. – DE LAS OBLIGACIONES DE "EL PRESTADOR".** · Será responsable "El Prestador" por la calidad del servicio materia del presente contrato conforme con las siguientes obligaciones que se señalan:

- I. Brindar el servicio de conformidad con los términos y condiciones consignadas en el presente contrato y en la propuesta técnica y económica, que forman parte integral del presente instrumento como Anexo 1 de conformidad con los requerimientos del área usuaria, es decir, la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación.
- II. Garantizar que los servicios sean proporcionados con la calidad, el personal, supervisión y periodicidad convenida a entera satisfacción de "La Contratante".
- III. Los resultados del servicio deberán entregarse en ajuste a las especificaciones indicadas en este contrato y el Anexo 1 que forma parte del presente instrumento jurídico, a las indicaciones que al respecto reciba de "La Contratante" y a las técnicas aplicables al servicio contratado.
- IV. "El Prestador" se obliga a responder de la totalidad de los daños y perjuicios que llegare a ocasionar a "La Contratante" sus trabajadores o a terceros, causados por este durante la prestación del servicio, originado por la falta de supervisión o negligencia de "El Prestador".
- V. Brindar el soporte técnico, vía telefónica o correo electrónico siempre que la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación lo solicite.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

- VI. No ceder a terceros los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, salvo los derechos de cobro previa autorización por escrito de "La Contratante".
- VII. Dar atención y reportar de manera periódica o cuando les sea requerido por la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación a través de escrito debidamente firmado por el representante legal, por cuanto al servicio y a las actividades establecidas en las especificaciones técnicas del servicio.
- VIII. "El Prestador" se obliga a asumir la responsabilidad total en caso de que infrinja la normatividad relativa a patentes, marcas, derechos de autor y propiedad industrial en la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- IX. A garantizar el cumplimiento de sus obligaciones contraídas con la suscripción del presente instrumento jurídico, para lo cual "El Prestador" deberá entregar en tiempo y forma la garantía que al efecto constituya en los términos referidos en este contrato por el cumplimiento de sus obligaciones.

**DÉCIMA PRIMERA. - DE LAS OBLIGACIONES DE "LA CONTRATANTE".** - "La Contratante" tendrá las siguientes obligaciones que se señalan:

1. Efectuar el pago por los servicios efectivamente proporcionados a entera satisfacción del área usuaria.
2. En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones de "El Prestador" la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, se compromete a hacerlo del conocimiento de la Dirección de Recursos Materiales, para efecto de aplicación de las penas convencionales, estipuladas en el presente instrumento jurídico, en caso contrario, la no aplicación de las penalizaciones será responsabilidad del área usuaria de los servicios.

**DÉCIMA SEGUNDA. - DE LOS PAGOS EN EXCESO.** Si "El Prestador" no cumpliera cabalmente con las obligaciones derivadas de este contrato sin justificación alguna y "La Contratante" hubiere efectuado pagos correspondientes a servicios cuya realización no esté debidamente comprobada, "El Prestador" se obliga a reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, en una sola exhibición, conforme al procedimiento establecido por la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales, calculándose los cargos sobre las cantidades pagadas en exceso y computándose por días calendario desde la fecha en que se haya realizado el pago hasta aquella en que "El Prestador" ponga efectivamente las cantidades a disposición de "La Contratante"

En caso de rescisión del contrato, "El Prestador" deberá reintegrar en su caso, los pagos progresivos que haya recibido más el interés legal señalado por la ley, conforme a lo indicado en esta cláusula. Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de "La Contratante".

**DÉCIMA TERCERA. - DE LA CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** - "El Prestador" se obliga a no subcontratar o ceder en forma parcial o total a terceras personas los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, con excepción de los derechos de cobro en términos de la ley al efecto aplicable. Para el caso de que "El Prestador" requiera ceder los derechos de cobro derivados del presente instrumento jurídico deberá contar con la autorización previa y por escrito de "LA CONTRATANTE".

**DÉCIMA CUARTA. - DE LA CONFIDENCIALIDAD.** - "El Prestador" está de acuerdo en que la información que se maneje en la ejecución del presente contrato, recibirá un trato estrictamente confidencial, en caso de no respetarse se procederá de conformidad a lo dispuesto por el artículo 151 del Código Penal para el Estado de Morelos, vigente.

Así mismo, "El Prestador" está obligado a conducirse con ética profesional y absoluta discreción en el manejo de la información y documentación que se encuentre en su posesión, sea impresa, electrónica o que por cualquier otro medio le haga de su conocimiento "La Contratante" para consecución del objeto del contrato, debiendo manejarla con el carácter de confidencial, y no divulgar dicha información a terceros. Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

**DÉCIMA QUINTA. - DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.** - Para garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas de la suscripción del contrato, conforme a lo establecido en el artículo 43 del del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y artículo 69 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, para garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas de la suscripción del contrato, "El Prestador" se obliga a constituir, presentar y mantener vigente durante todo el tiempo que dure la vigencia del instrumento jurídico, incluso si los mismos son prorrogados, dentro de los diez días





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

naturales siguientes a la firma del contrato, una póliza de fianza expedida por una Institución afianzadora legalmente constituida y autorizada en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, expedido en favor de "La contratante" por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del importe total del contrato sin considerar el I. V.A. y antes de cualquier descuento, a efecto de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones consignadas en el contrato y deberá presentarse dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato de conformidad con lo siguiente:

- a) Que la garantía de cumplimiento se hará efectiva por el monto total de la obligación garantizada.
- b) Que la fianza estará vigente hasta que se cumpla con el objeto del contrato a entera satisfacción de "La Contratante", durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente.
- c) Que la garantía de cumplimiento sólo podrá ser cancelada una vez que se haya dado cumplimiento total al objeto contratado. Asimismo, "Las Partes" están de acuerdo en que dicha fianza solo podrá ser cancelada con autorización expresa y por escrito que otorgue "La Contratante" a "El Prestador" en la que exprese su conformidad y entera satisfacción con los servicios recibidos,
- d) Que para liberar la fianza es requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de "La Contratante".
- e) Que la institución afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas vigente para la efectividad de las fianzas, aun para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida, renunciando al derecho que le otorga la legislación señalada.
- f) "El Prestador" asume y consiente que para el caso de que la Universidad Autónoma del Estado de Morelos lo demande con motivo del incumplimiento, la fianza será exhibida en juicio para garantizar los posibles daños y perjuicios que llegasen a suceder, y en caso de no comparecer y existiere alguna condena se compromete a cubrir como daño indemnizatorio a la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, una cantidad igual a lo que arroje la condena a favor del demandante.
- g) Que, en caso de incumplimiento por parte de "El Prestador" a cualquiera de las obligaciones contenidas en el contrato, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, podrá presentar reclamación de la misma dentro del periodo de vigencia establecido en el mismo, e incluso, dentro del plazo de diez meses, contados a partir del día siguiente en que concluya la vigencia del contrato, o bien, a partir del día siguiente en que la Universidad notifique por escrito a "El Prestador" la rescisión del instrumento jurídico.
- h) Que, si es prorrogado el plazo establecido para el cumplimiento del contrato, o exista espera, la vigencia de esta fianza quedará automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prórroga o espera.
- i) Que la fianza continuará vigente durante la substanciación de todos los recursos y medios de defensa legales que, en su caso, sean interpuestos por cualquiera de "Las Partes", hasta que se dicte la resolución definitiva por autoridad competente, afianzadora (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), admite expresamente someterse indistintamente, y a elección del beneficiario, a cualesquiera de los procedimientos legales establecidos en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas en vigor, o en su caso, a través del procedimiento que establece el artículo 63 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios financieros vigente.

**DÉCIMA SEXTA. - DE LA EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.** - "La Contratante" llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato en los casos siguientes:

1. Cuando "El Prestador" incumpla con el servicio en los términos y condiciones requeridos por "La Contratante"
2. Cuando "El Prestador" incumpla alguna de las obligaciones derivadas del presente contrato.
3. Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato no entregue en el plazo pactado el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje de la garantía de cumplimiento.
4. Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.

**DÉCIMA SÉPTIMA. - PENAS CONVENCIONALES.** - La Convocante aplicará una pena convencional por cada día de atraso o incumplimiento en la prestación del servicio, equivalente al **0.5% (cero punto cinco por ciento)** diario al millar (días hábiles) y hasta un **máximo del diez por ciento** sobre el monto total del contrato antes de I.V.A, multiplicada por el número de días de atraso, tomando en cuenta que la fracción del día de atraso se tomará como un día completo en que incurra el Prestador a partir del plazo para dar cumplimiento a la obligación y se podrá aplicar en los siguientes casos:

1. Por cada día de atraso o incumplimiento en la prestación del servicio de renovación anual de licencias y soportes que incluye actualización tecnológica de infraestructura para la seguridad perimetral de la marca Sangfor Technologies, conforme a los requerimientos establecido en el **Anexo No. 1 "Especificación Técnica del Servicio"** y lo indicado por el área usuaria del servicio.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

2. Cuando el Prestador no cumpla con la ejecución de los servicios en la fecha convenida con el área usuaria del servicio y las condiciones fijadas por el área usuaria para la correcta ejecución del servicio.
3. Cuando el servicio prestado no cumpla con las características convenidas.
4. Cuando el Prestador incumpla con alguna de sus obligaciones contractuales.
5. Cuando el Prestador incumpla lo señalado en su propuesta técnica.

Las penas convencionales no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato y serán determinadas en función de los servicios no prestados oportunamente. el Prestador quedará obligado ante la Universidad a responder de los defectos y vicios ocultos de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, en los términos señalados en el contrato respectivo y en la legislación aplicable.

En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones del Prestador adjudicado, la Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicación, se compromete a hacerlo del conocimiento de la Dirección de Recursos Materiales, para efecto de la aplicación de las penas convencionales, estipuladas, en caso contrario, la no aplicación de las penas convencionales, será responsabilidad del área solicitante del servicio.

**DÉCIMA OCTAVA. – DE LA SALVAGUARDA LABORAL.** - “El Prestador” en ningún caso considerará a “La Contratante” como patrón principal, solidario o sustituto, por lo que no presentará ninguna reclamación a “La Contratante” por este concepto. “La Contratante” y “El Prestador” son personas morales que cuentan con personalidad jurídica y patrimonio propio, por lo que no existe entre ellas relación obrero-patronal alguna. En la inteligencia de que “El Prestador” será el único responsable del pago de los salarios, prestaciones, impuestos, etc., del personal que utilice para llevar a cabo el objeto de este contrato. En consecuencia, “El Prestador” se obliga a sacar en paz y a salvo a “La Contratante” de cualquier juicio o reclamación que intenten sus trabajadores y reembolsar en su caso, los gastos que lleguen a ocasionarse por estos conceptos.

“El Prestador” se constituye como patrón del personal que ocupe con motivo de la prestación del servicio materia de este contrato y será el único responsable de cubrir todas las obligaciones derivadas de las disposiciones en materia laboral y de seguridad social, asimismo se responsabiliza de que todo su personal técnico cumpla con las normas de seguridad y protección civil, observando en todo momento los procedimientos establecidos en la Ley y Reglamentos de la materia; por lo que, se compromete a responder de cualquier controversia o litigio que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de “La Contratante” con motivo del cumplimiento del presente contrato.

**DÉCIMA NOVENA. – DEL CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.** - Ninguna de “Las Partes” será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de este contrato que resulte de caso fortuito o fuerza mayor. El caso fortuito o fuerza mayor es todo hecho de la naturaleza o acto del hombre imprevisible o inevitable, que, sin culpa o negligencia de alguna de “Las Partes”, impida a ésta el cumplimiento de alguna o todas las obligaciones a su cargo, o el oportuno cumplimiento de las mismas o la forma convenida para dicho cumplimiento de conformidad con el contrato.

Entre los casos fortuitos o de fuerza mayor pueden determinarse de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes eventos, siempre que se cumplan los requisitos indicados a continuación: incendios, terremotos, guerras, inundaciones, sabotajes, ciclones, motines o disturbio, catástrofes aéreas o terrestres; contingencias sanitarias, paro de labores académicas o administrativas no imputables a “Las Partes”. Cuando cualquiera de “Las Partes”, por efecto de caso fortuito o fuerza mayor dejare de cumplir con sus respectivas obligaciones, quedará liberado de la responsabilidad consecuente con dicho incumplimiento relativa a la indemnización de los daños y perjuicios causados a la otra parte, siempre que en tal evento se cumplan las siguientes condiciones:

1. Que la parte que sufra el caso fortuito o fuerza mayor no haya dado causa o contribuido a que se produjera.
2. Que la parte que sufra el caso fortuito o fuerza mayor notifique de inmediato a la otra parte y adopte las medidas urgentes tendientes a evitar la extensión de sus defectos o daños.
3. Que la parte que sufra el caso fortuito o fuerza mayor acredite a satisfacción de la otra parte mediante las constancias idóneas la existencia, duración y efectos de dicho caso fortuito o fuerza mayor según sea el caso.
4. La parte que no sufra el caso fortuito o fuerza mayor se abstendrá de exigir indemnización alguna, o de aplicar sanciones por el incumplimiento en que incurra la parte que lo sufra si se satisfacen las condiciones indicadas en el párrafo tercero de esta cláusula, y de ser aplicable se establecerá de común acuerdo nueva fecha de entrega de los servicios.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

5. Cada parte reportará individualmente las consecuencias económicas que produzcan en sus respectivos patrimonios el caso fortuito o fuerza mayor.

En el supuesto de que un caso fortuito o fuerza mayor haga imposible la prestación del servicio, "Las Partes" están de acuerdo en que "La Contratante" levantará acta circunstanciada donde haga constar el estado que guardan los servicios en dicho momento, dicha acta deberá ser levantada con la participación de "El Prestador", haciéndole de su conocimiento a "El Prestador" con la debida anticipación a efecto de que comparezca.

"La Contratante", bajo su responsabilidad, podrá determinar la suspensión de la entrega de los servicios por algunos de los supuestos antes enlistados en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido entregados. Cuando la suspensión obedezca a causas imputables la universidad podrá pagar a "El Prestador" los gastos no recuperables durante el tiempo que dure esta suspensión, lo anterior en términos del artículo 55 BIS de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público aplicando supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos; en cualquiera de los casos previstos en el presente numeral, se pactará por las partes el plazo de la suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

No se consideran como casos fortuitos o fuerza mayor, los retrasos en la ejecución de los servicios que puedan ocasionar las condiciones climatológicas normales de la zona.

**VIGÉSIMA. - DE LA SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN ANTICIPADA.** - "La Contratante" podrá suspender temporalmente, ya sea todo o en parte el servicio objeto de este contrato en cualquier momento y sin responsabilidad para "La Contratante", por causas justificadas o por razones de interés general, sin que ello implique su terminación definitiva. Para tales efectos, "La Contratante" emitirá un oficio, el que deberá ser signado de recibido por "El Prestador" en el que exprese los motivos y justificaciones de la suspensión temporal, así como la fecha prevista para reanudar la prestación del servicio. El presente contrato podrá seguir produciendo todos sus efectos legales una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión y "La Contratante" haya ordenado por escrito la reanudación de los servicios.

Tratándose de caso fortuito o fuerza mayor, o cuando por cualquier otra causa no imputable al "El Prestador" le fuere imposible cumplir con el servicio, éste podrá solicitar la suspensión de los servicios objeto del contrato dentro de los tres días hábiles siguientes contados a partir de que surja dicha causa.

Asimismo, "La Contratante" podrá dar por terminado de manera anticipada el contrato cuando, exista justificación que le impidan la continuación de los servicios y se demuestre que de continuar con las obligaciones pactadas se ocasionaría un daño o perjuicio grave a "La Contratante"; o cuando se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de resolución de autoridad judicial competente, o bien; no sea posible determinar la temporalidad de la suspensión de los trabajos a que se refiere el párrafo anterior. De conformidad con los artículos 54 BIS y 55 BIS de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de aplicación supletoria al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**VIGÉSIMA PRIMERA. - DE LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.** - "La Contratante" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente este contrato sin necesidad de declaración judicial previa y sin que por ello incurra en responsabilidad derivado del incumplimiento del "El Prestador" de las obligaciones pactadas, sin que ello le obligue a resarcir en forma alguna al "El Prestador". "La Contratante" determinará la rescisión administrativa cuando "El Prestador" por causas imputables a este no proporcione el servicio objeto del presente contrato en los términos convenidos o incumpla alguna de las obligaciones pactadas sin haber notificado a "La Contratante". Cuando "La Contratante" determine rescindir el contrato, dicha rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello que se cumpla el procedimiento que se establece en el párrafo siguiente; en tanto que si "El Prestador" es quién decide rescindir el presente instrumento jurídico será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración correspondiente.

"La Contratante" notificará a "El Prestador" el inicio del procedimiento de rescisión del contrato en forma fehaciente y por escrito, a fin de que ésta, dentro del término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la notificación de la rescisión, exponga lo que a su derecho convenga, y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes. En la notificación que "La Contratante" realice a "El Prestador" respecto de la rescisión, señalará los hechos que motivaron la determinación de rescindir el contrato, relacionándolos con las estipulaciones específicas que se consideren han sido incumplidos.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

Transcurrido el término referido, "La Contratante" considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer "El Prestador", resolverá y notificará a "El Prestador" lo procedente dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se produzca la respuesta por parte de "El Prestador". Cumplido lo anterior, "La Contratante" podrá exigirle al mismo el cumplimiento del contrato, o bien, notificarle de manera fehaciente su decisión de rescindir administrativamente el presente contrato. Lo anterior en términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de aplicación supletoria al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

La contravención a las disposiciones, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece el Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, la legislación federal aplicable en la materia y demás disposiciones administrativas, así como el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por "El Prestador" en el contrato, da derecho a su rescisión inmediata sin responsabilidad para "La Contratante", teniendo la Dirección de Recursos Materiales la facultad de optar entre aplicar las penas convencionales y hacer efectiva la garantía otorgada para el cumplimiento del mismo.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. - DE LAS CAUSAS DE RESCISIÓN.** - "La Contratante" podrá rescindir de manera administrativa en cualquier momento el presente contrato si "El Prestador" incumple cualquiera de las obligaciones pactadas en el cuerpo del presente instrumento, sin que ello la obligue a resarcir en forma alguna a "El Prestador". "La Contratante" podrá rescindir el presente contrato en los casos siguientes que se señalan:

1. Por incumplimiento de "El Prestador" a cualquiera de los plazos, términos y demás obligaciones de este contrato, siendo a su cargo la reparación de daños y perjuicios que pudiese sufrir "La Contratante" por la no ejecución de los servicios contratados.
2. Si "El Prestador" no proporciona los servicios en la forma y términos convenidos, incurriendo en responsabilidad por errores u omisiones en la prestación de los servicios;
3. Si "El Prestador" suspende injustificadamente la prestación de los servicios, o si incurre en negligencia durante la prestación de los servicios y sin causa justificada.
4. Cuando las diversas disposiciones legales aplicables al respecto así lo señalen.
5. Si "El Prestador" se declara en concurso mercantil o si hace cesión de sus bienes de forma que afecte el presente contrato.
6. Cuando "La Contratante" detecte que "El Prestador" proporcione información o documentación falsa durante el procedimiento de licitación o durante la prestación de los servicios.
7. En caso de que "El Prestador" pretenda modificar los precios ofertados inicialmente en su propuesta que sirvió de base para adjudicar el presente instrumento jurídico.
8. Cuando "El Prestador" contravenga las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, de su Reglamento, así como del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos de manera supletoria.
9. Por incumplimiento de los requisitos por parte de "El Prestador" para formalizar el contrato.
10. En caso de que "El Prestador" no proporcione a "La Contratante" los datos necesarios que le permitan comprobar que el servicio corresponde a lo establecido en el contrato y sus anexos.
11. Para el caso de incumplimiento de la entrega de los valores agregados, pactados en la cláusula quinta, en los términos establecidos y que igualmente, forman parte de la propuesta técnica y económica, que va anexa al presente contrato como Anexo único.

**VIGÉSIMA TERCERA. - DE LAS CONTRATACIONES DIVERSAS.** - "Las Partes" convienen que "La Contratante" será la única que podrá contratar cualquier clase de trabajo relacionado con el objeto de este contrato que no se encuentren convenidos o que deriven de recomendaciones que "El Prestador" realice con motivo de la ejecución del contrato; por lo tanto, los trabajos que "El Prestador" llegará a contratar, serán a nombre propio y no se entenderán por orden o cuenta de "La Contratante".

**VIGÉSIMA CUARTA. - DE LAS MODIFICACIONES AL CONTRATO.** - "La Contratante", podrá dentro de su presupuesto aprobado y disponible, bajo su responsabilidad y por razones fundadas y explícitas, acordar el incremento del monto del contrato o el plazo del contrato, siempre que las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% del monto total y el precio del servicio sea igual al pactado originalmente. Cualquier modificación al presente instrumento jurídico deberá ser formalizada por "Las Partes" mediante instrumento jurídico diverso y por escrito, únicamente cuando existan suficiencia de recursos y razones justificadas que no impliquen variaciones a la convocatoria original, debiendo documentar este proceso e informar al Comité cuando éste,





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

TESORERÍA GENERAL

Dirección General de Administración.

Dirección de Recursos Materiales.

así se lo solicite. De conformidad con el artículo 44 del Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, así como el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público aplicado supletoriamente al Reglamento General de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**VIGÉSIMA QUINTA. - DE LAS NOTIFICACIONES.** - Aquellos requerimientos que “Las Partes” pretendan formular una para con la otra deberán constar por escrito y ser hechos del conocimiento de la otra parte en el domicilio que al efecto han manifestado cada una de ellas en el apartado de declaraciones, y más en específico tratándose de “La Contratante”, en las oficinas que ocupa el área usuaria de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, domicilio que manifiesta “El Prestador” conoce a la perfección.

**VIGÉSIMA SEXTA. - DEL RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL Y DISCREPANCIAS.** - Este contrato constituye el acuerdo entre “Las Partes” con relación al objeto del mismo y deja sin efecto cualquier otra negociación, obligación o comunicación entre éstas, ya sea oral o escrita con anterioridad a esta fecha, salvo los documentos que guarden relación directa con el presente instrumento jurídico.

“Las Partes” convienen que la convocatoria a la licitación, el contrato y sus anexos son los instrumentos que vinculan a “Las Partes” en sus derechos y obligaciones. Las estipulaciones que se establezcan en el contrato no deberán modificar las condiciones previstas en la convocatoria respectiva del procedimiento de licitación y sus juntas de aclaraciones; en caso de discrepancia, prevalecerá lo establecido en la convocatoria y sus juntas de aclaraciones.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. - DE LOS TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.** - “Las Partes” convienen en que los títulos que aparecen en cada una de las cláusulas de este contrato, son exclusivamente para facilitar su lectura y, por consiguiente, no se considerará que definen, limitan o describen el contenido de las cláusulas del mismo, ni para efectos de su interpretación o cumplimiento.

**VIGÉSIMA OCTAVA. - DE LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO.** - Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato, “Las Partes” se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Cuernavaca, Morelos, renunciando a cualquier fuero que pudiese corresponderles debido a su domicilio presente o futuro.

Leído que fue el presente contrato por “Las partes”, debidamente enteradas de su alcance y fuerza legal, lo firman por triplicado, en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, el día \_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

**POR "LA CONTRATANTE"  
(NOMBRE DEL APODERADO LEGAL)**

**POR "EL PRESTADOR"  
(NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL)**

**POR EL ÁREA REQUERENTE DEL SERVICIO  
(NOMBRE Y CARGO)**

**POR EL ÁREA CONTRATANTE  
(NOMBRE Y CARGO)**

**REVISIÓN JURÍDICA  
(ABOGADO GENERAL DE LA UAEM)**





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento con firma electrónica UAEM, soportada por el certificado vigente a la fecha de su elaboración y con efectos plenos de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS PUBLICADOS en el ÓRGANO INFORMATIVO UNIVERSITARIO "ADOLFO MENÉNDEZ SAMARÁ" número 117 de fecha 20 de abril de 2021.

#### Sello electrónico

**GABRIELA MUÑOZ BRITO | Fecha:2026-05-19 18:19:13 | FIRMANTE**

ZhttYyPj89Inj05zFlh0pKuUD8gf3XKpn0AFZjjSe3DaFk3JvTEdFu/9qQwipL40ntaaPb4/fgl5YYfxJYVYxFyrJrvbZwf+Q5/OtsxiEPBwuj7dAGFCjAk8kJIya4v4cSnRALiwiTmVqKCEw201VICIYEWSAh7E99iwUVT++SPVZFRJyfMUym/WsfkLywIOCJtDdKwG5c07nv6Qkpc96tuyL7X0Lf2YJfr0XEBuVX1dPQmVx6VaDo5xoEvm5LWdYh5QsIWfChfF4Gy+MjNou+oAS7B1bLg5K5dydODCe3f2sxn7trm3Z1L7ulBybAjQjK+JINFy7EysdVmCZplCpA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[zIOvFSM4t](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/lcJ3II7BCCLPj7YKt0XhPwSGUt5oT8Y6>



UAEM  
RECTORÍA  
2023-2029