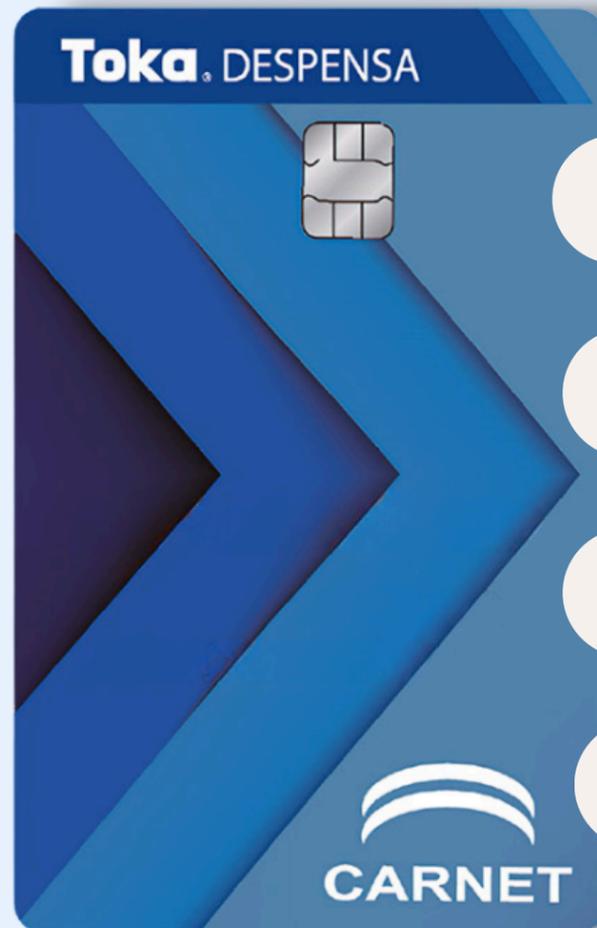


TARJETA VALES DE DESPENSA

EN CASO DE **EXTRAVÍO, ROBO, VENCIMIENTO Y/O SOLICITUD DE TARJETA ADICIONAL DE VALES DE DESPENSA TOKA, SIGUE LOS SIGUIENTES PASOS:**



1

Comunícate al centro de atención Toka al **55 4125 0320** reporta y solicita la reposición de tu tarjeta de vales.

2

Envía un correo electrónico a **despensa@uaem.mx** y menciona que solicitaste la reposición de tu tarjeta, con el folio proporcionado por Toka.

3

La reposición de la tarjeta tarda **10 días hábiles** en ser enviada por Toka a la Dirección de Personal de la UAEM.

4

Te notificaremos por correo electrónico la fecha de entrega de tu tarjeta una vez que llegue. Recuerda llevar contigo una identificación oficial para recibirla.

Para cualquier duda o aclaración favor de comunicarte a
regulacionlaboral@uaem.mx o **personal@uaem.mx**

