

BOLETIN DE PRENSA

Boletín No. 3614
Ciudad Universitaria, 10 de diciembre de 2020.

Certificación de procesos fundamental para lograr calidad en la UAEM

La pandemia del Covid-19 no frenó la certificación de procesos administrativos que ha sido fundamental en la obtención de indicadores de calidad logrados por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), cuyo objetivo es alcanzar una administración de excelencia, informó Georgina Rosales Ariza, directora general de Desarrollo Institucional.

Entrevistada en Radio UAEM esta mañana para hacer un balance de los logros durante el presente año, Rosales Ariza, señaló que de acuerdo al Plan de Desarrollo Institucional (PIDE), la incorporación de nuevos procesos en áreas como la Dirección General de Servicios Escolares, impactará de manera positiva, pues aportará mayor flexibilidad y transparencia en las certificaciones.

Destacó que durante la gestión del rector de la UAEM, Gustavo Urquiza Beltrán, y como parte del compromiso institucional para mejorar la calidad de los servicios otorgados, se cuenta actualmente con 29 procesos certificados y aumentarán tres más para el 2021 que serán: Certificación de resolutivos de equivalencias y revalidación de estudios; Descarte de libros de la Biblioteca Central Universitaria; y el proceso de Gestión y Archivos de la Dirección General de Archivos y Correspondencia.

Agregó que en 2018 se mantuvo el certificado de 20 procesos administrativos estratégicos y en 2019, el certificado de cinco nuevos procesos que hicieron un total de 25; y a solicitud de la Dirección General de Servicios Escolares, se tiene contemplada también la incorporación del proceso de Emisión de Certificados y Cartas de Pasante.

Para ello, recordó que han participado en seis talleres y cursos de actualización para el personal que colaboró en los procesos administrativos, como fue la introducción a la norma ISO 9001:2015 y su aplicación, así como al Sistema de Gestión de la Calidad; en la formación de auditores internos de ese sistema y el documental; actualmente, dijo, se preparan para la elaboración de acciones correctivas en auditorías y planeación de estrategias para el año 2021.

La funcionaria informó que el 26 de noviembre pasado se llevó a cabo la ceremonia de entrega de cuatro nuevos certificados de calidad, bajo la Norma Internacional ISO 9001:2015 a los procesos: Alta de bienes, contratación de obras y servicios relacionados con las mismas; elaboración de contratos y control presupuestal, los cuales fueron incorporados en el mes de enero del 2020 y auditados los días 7, 8 y 9 de octubre pasado por el Organismo certificador Technology Global Certification.

En dicha ceremonia, también se obtuvo la certificación ambiental bajo la norma internacional ISO 14001-2015 al Sistema de Gestión Ambiental, aplicable al edificio de la Biblioteca Central Universitaria, en el que trabajaron intensamente para obtener dicho certificado.

Finalmente, el pasado 3 de diciembre, se llevó a cabo la clausura del Programa Anual de Capacitación, con la participación de Carlos Sotelo Cuevas, secretario general del Sindicato de Trabajadores Administrativos (Stauaem); Melody Medrán Cabrera, directora de Gestión y Desarrollo Estructural; Aida Araceli Robles Pérez, jefa del Departamento de Desarrollo y Capacitación, así como los integrantes de la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento.

Dicho programa está orientado a la actualización, adiestramiento y formación de competencias laborales de los trabajadores de la UAEM, el cual implementó durante el presente año 18 cursos en los que participaron 865 trabajadores de mandos altos, medios y operativos, administrativo sindicalizado y de confianza, en los temas de Lengua de Señas Mexicana; Introducción a la Legislación Universitaria; Archivonomía y gestión de documentos; Excel intermedio; Comprensión de textos en inglés; Relaciones humanas y trabajo en equipo; Derecho de acceso a la información y protección de datos personales; Introducción a las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación; Planeación estratégica; Resiliencia en el trabajo, liderazgo, atención y servicio al Cliente; y Manejo de desinfectantes.

Por una humanidad culta
Una Universidad de excelencia