



BOLETIN DE PRENSA

Boletín número 4853
Ciudad Universitaria, 18 de septiembre de 2023

Realiza UAEM auditoría interna de calidad a procesos administrativos

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) llevó a cabo la auditoría interna de calidad con la finalidad de verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) conforme con las disposiciones planificadas por la norma ISO 9001:2015, con los requisitos establecidos por la Universidad para las áreas de Servicios Escolares y de Servicios de Personal, en procesos de contexto de la organización, liderazgo, planificación, operación, evaluación del desempeño y mejora.

La reunión de apertura se llevó a cabo este día de manera virtual, y contó con la asistencia de autoridades de la Coordinación General de Planeación y Administración, y de la Dirección General de Desarrollo Institucional, encabezada por Georgina Rosales Ariza, quien dio la bienvenida al personal que trabajó con las áreas auditadas.

Rosales Ariza explicó que las áreas de Servicios Escolares y de Servicios de Personal, son de las dependencias con más procesos certificados de la UAEM, por lo que reconoció la labor de las personas involucradas en beneficio de la comunidad universitaria.

“Estamos congratulados por seguir trabajando en equipo con todas las áreas para beneficio de la comunidad estudiantil, pues la calidad es lo que se aporta a la institución, además, agradezco al equipo auditor pues con este tipo de esfuerzos buscamos prepararnos para recibir la auditoría externa cuando sea necesario”, dijo Georgina Rosales.

Dulce María Arias Ataide, directora general de Servicios Escolares, expresó que los procedimientos certificados son producto del trabajo en equipo, apoyados por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (Dgetic) y por otro lado, la Coordinación General de Planeación y Administración, pues gracias a este esfuerzo colectivo, actualmente está por cubrirse la totalidad de los procesos que pertenecen a las unidades dependientes de la Universidad, destacó.

La auditoría interna consistió en la evaluación de las áreas de Servicios Escolares, donde se revisaron procesos como la certificación de constancias de estudio, emisión del certificado de estudios de posgrado y revisión de trayectorias académicas; en el área de Servicios de Personal, la gestión de auditorías para la certificación de sistemas de gestión, actividades que se realizaron desde las 9:00 hasta las 15:30 horas de este día.

En esta auditoría también estuvieron presentes Edgar Iván Sotelo Sotelo, director de Gestión de la Calidad de la UAEM; Gustavo Reynoso Dorado, jefe del Departamento de Auditorías y Certificación, así como personal de Coordinación General de Planeación y Administración, así como de las diferentes áreas de la Dirección General de Servicios Escolares.

Por una humanidad culta
Una universidad de excelencia