## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



## RECTORÍA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA

" 1919-2019: en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

## **BOLETIN DE PRENSA**

Boletín No. 2993 Ciudad Universitaria, 11 de junio de 2019.

## Incorpora UAEM nuevos procesos de calidad para optimización de sus recursos

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) incorporó a los 25 procesos administrativos y escolares de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el concepto de la optimización de los recursos, informó el director de Gestión de la Calidad de la institución, Edgar Iván Sotelo Sotelo.

Explicó que el pasado 21 de mayo, sesionó de manera extraordinaria el Comité de Calidad del SGC de la UAEM, a convocatoria del rector Gustavo Urquiza Beltrán, quien preside dicho comité.

En la reunión se revisaron los indicadores de desempeño de los procesos, se actualizó la política de calidad incorporando la optimización de recursos, se aprobó el Programa Anual de Auditorías de Calidad y el Programa Anual de Capacitación de Calidad, además se dio a conocer el resultado de la Novena Auditoría Interna de Calidad, y finalmente, se aprobó la incorporación de cinco nuevos procesos de calidad.

"Como sabemos la UAEM se encuentra en una etapa de austeridad y lo que buscamos con estos procesos es optimizar los recursos y no generar más gastos, significa hacer más con lo que se tiene y el objetivo es que la optimización abarque los 25 procesos", detalló el director.

Edgar Iván Sotelo dijo que la actualización de la política establece: "Es compromiso de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos satisfacer las necesidades de nuestros alumnos, exalumnos y clientes, asegurando a través de la optimización de los recursos, el correcto funcionamiento de los servicios escolares, financieros, personal y bibliotecas con el marco normativo institucional, sustentando en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la mejora continua de nuestros procesos, la eficiencia y el profesionalismo del personal, para mantenernos como una Universidad de Excelencia".

Lo que busca el área es que para el año 2023, la Universidad se consolide como una institución de excelencia académica, sustentable, incluyente y segura, reconocida por la calidad de sus egresados, el impacto de su investigación, la vinculación, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios, posicionada en los niveles estatal, regional, nacional e internacional, en un mundo interconectado a través de la innovación educativa y la economía del conocimiento.

Para lograr estos objetivos, Sotelo Sotelo dijo que el SGC, integrado por 25 procesos administrativos estratégicos, otorga mayor consistencia y claridad en los servicios para la comunidad universitaria, promoviendo disciplina y estandarización en los procesos, optimización de los recursos, así como mayor liderazgo y compromiso del personal directivo y operativo, con un enfoque basado en procesos y decisiones basadas en evidencias de las áreas de bibliotecas, personal, finanzas y servicios escolares.

Cabe mencionar que los nuevos procesos a integrar en el SGC son: Alta de bienes muebles, Ampliación del proceso de control presupuestal, Control presupuestal de gasto corriente y Licitación de obra.

Finalmente, Edgar Iván Sotelo dijo que dentro de sistema de calidad, como obligación tienen que revisar por lo menos una vez al año los 25 procesos de calidad existentes, además de las auditorias que se le realizan, como parte de la mejora continua.

Por una humanidad culta Una Universidad de excelencia

