

CARPETA 1  
DRA NORMA BETANZOS DIAZ

SOLICITUD DE AUTORIZACION DE REGISTRO DE  
CANDIDATURA PARA EL PROCESO DE ELECCION DE  
DIRECCION DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA.

DECLARACION DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE  
LA CONVOCATORIA.

AUTORIZACION PARA PUBLICACION DE DOCUMENTOS  
PARA LA CANDIDATURA DE DIRECTORA DE LA  
FACULTAD DE PSICOLOGIA.

DOCUMENTACION PPROBATORIA Y CURRICULUM  
VITAE.

Cuernavaca Morelos, 17 Agosto 2022.

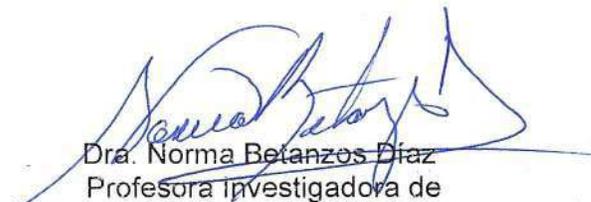
COLEGIO ELECTORAL  
Facultad de Psicología  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos. UAEM.  
PRESENTE.

Por este conducto la que suscribe la presente, Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471, Profesora Investigadora de Tiempo Completo Titular "A" Definitivo de la Facultad de Psicología, solicito a ustedes, me sea autorizado mi registro a la candidatura de Directora de la Facultad de Psicología y pueda participar en el proceso de elección.

Mi interés es debido a que considero cubrir con el perfil requerido para esta posición vacante. Además tengo un interés genuino en participar para el desarrollo de la Facultad en los siguientes tres años, dirigiendo el equipo sólido de trabajo de los académicos, administrativos y personal de confianza que conforman la Facultad de Psicología. También debido a que la formación de estudiantes universitarios es un asunto de vital importancia para mi y a lo cual he dedico parte de mi vida profesional. Cuento con los conocimientos, capacidades y habilidades necesarios para cumplir con la responsabilidad que el puesto demanda además de tener un solido compromiso con la UAEM y con la Facultad de Psicología.

Sin más por el momento y esperando me vea favorecida con mi petición, agradezco su atención a la presente.

Atentamente



Dra. Norma Betanzos Díaz  
Profesora Investigadora de  
Tiempo Completo Titular "A" Definitivo

Ccp. Archivo

Cuernavaca Morelos, 17 Agosto 2022.

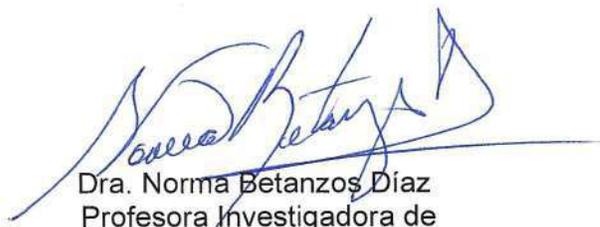
COLEGIO ELECTORAL  
Facultad de Psicología  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos. UAEM.  
PRESENTE.

Por este conducto la que suscribe la presente, Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471, Profesora Investigadora de Tiempo Completo Titular "A" Definitivo de la Facultad de Psicología, declaro bajo protesta de decir verdad que no me encuentro bajo los siguientes supuestos:

- No encontrarme ni haber sido suspendida como trabajadora académica de la UAEM por resolución definitiva con categoría de cosa juzgada dictada por autoridad universitaria competente.
- No haber sido declarada responsable por delito intencional en sentencia firme.
- No desempeñarme en el momento de registro de la candidatura como Consejero Técnico de cualquier unidad académica de la Universidad, trabajador administrativo de la Universidad, ministro de culto, servidor público municipal, estatal o federal, miembro activo de las fuerzas armadas o dirigente de partido político;
- No estar en el momento de registro de la candidatura ni durante su desempeño del cargo, registrado como precandidato o candidato a ningún puesto de elección popular y
- No tener implementada acción legal alguna en contra de la Institución.

Sin más por el momento y agradeciendo la atención a la presente, reciban un cordial saludo.

Atentamente



Dra. Norma Betanzos Díaz  
Profesora Investigadora de  
Tiempo Completo Titular "A" Definitivo

Ccp. Archivo

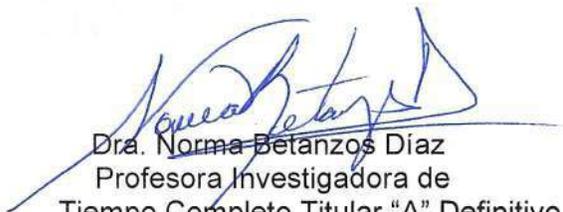
Cuernavaca Morelos, 17 Agosto 2022.

COLEGIO ELECTORAL  
Facultad de Psicología  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos. UAEM.  
PRESENTE.

Por este conducto la que suscribe la presente, Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471, Profesora Investigadora de Tiempo Completo Titular "A" Definitivo de la Facultad de Psicología, expreso mi autorización al Colegio Electoral para que los documentos que presento para participar a la candidatura de Directora de la Facultad de Psicología sean publicados.

Sin más por el momento y agradeciendo la atención a la presente, reciban un cordial saludo.

Atentamente



Dra. Norma Betanzos Díaz  
Profesora Investigadora de  
Tiempo Completo Titular "A" Definitivo

Ccp. Archivo

## NOTA:

Se anexan los comprobantes de los últimos cinco años, si se requiere documentación probatoria previa complementaria de mi trayectoria completa como PITC se puede proporcionar.



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN DE PERSONAL



A QUIEN CORRESPONDA

La que suscribe MTRA. INDIRA YAMILETH ROJAS MORALES, Directora de Personal de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos:

## H A C E   C O N S T A R

Que según documentación existente en el expediente personal que obra en el Archivo General de esta Dirección de Personal, el(la) C. **BEÑANZOS DIAZ NORMA**

Ingreso a laborar a esta Institución Educativa el día veinte de enero del dos mil diez como personal **DOCENTE TITULAR**,

Actualmente presta sus servicios como personal **DOCENTE y ACADEMICO DE CONFIANZA** adscrita al: **FACULTAD DE PSICOLOGIA**,

Contando con una antigüedad efectiva:

Como personal **DOCENTE** de doce **AÑOS**, seis **MESES** y veintitres **DIAS**, para tal efecto el periodo comprendido es del mes de enero del dos mil diez a la fecha.

Como personal **ACADEMICO DE CONFIANZA** de tres **AÑOS**, nueve **MESES** y cero **DIAS**, para tal efecto el periodo comprendido es del mes de noviembre del dos mil dieciocho a la fecha.

Considerando para su antigüedad efectiva, como personal **DOCENTE** un periodo no laborado de cero **DIAS** y como personal **ACADEMICO DE CONFIANZA** un periodo no laborado cero **DIAS**.

A petición del interesado y para los usos legales a que haya lugar se extiende la presente en la ciudad de Cuernavaca, Morelos el día doce del mes de agosto del dos mil veintidos.



A T E N T A M E N T E  
Por una humanidad cuidada

MTRA. INDIRA YAMILETH ROJAS MORALES  
DIRECTORA DE PERSONAL

C.c.p. Expediente del trabajador (39471)  
Archivo.

AYSG



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN DE PERSONAL

## NOMBRAMIENTO DE CATEDRATICO

EL DR. GUSTAVO URQUIZA BELTRAN RECTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS, CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 30 DE LA LEY ORGANICA, ARTICULO 118 DEL ESTATUTO GENERAL DE LA U.A.E.M., ARTICULOS 4to. Y 12vo. DEL REGLAMENTO DEL PERSONAL ACADEMICO Y CLAUSULA 9 Y 18 DEL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO DEL PERSONAL ACADEMICO, HA RESUELTO EXTENDER EL PRESENTE NOMBRAMIENTO DE PROFRE INVESTI TITULAR A T C NIVEL SUPERIOR DEFINITIVO AL C. BETANZOS DIAZ NORMA, CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE LA LEGISLACION UNIVERSITARIA ESTABLECE, ASIMISMO LO NO PREVISTO SE ESTARA A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO.

NOMBRE: BETANZOS DIAZ NORMA

NO. CONTROL: 39471

LUGAR DE TRABAJO: FACULTAD DE PSICOLOGIA

CATEGORIA: TE  
40 HORAS

FECHA 1ER. INGRESO: 2010/01/20

SALARIO CATORCENAL H/S/M: \$ 9,339.31

LICENCIATURA EN: PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN:  
DOCTORADO EN: PSICOLOGIA

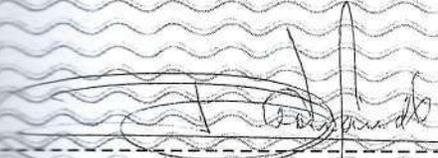
INSTITUTO  
UNAM

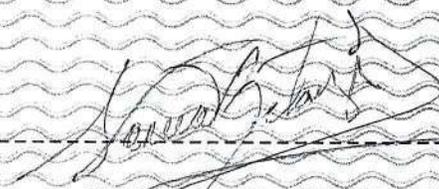
CEDULA  
1359795

DOMICILIO: LOMA ALEGRIA 138-A FRACC LOMAS DEL SOL LOMAS DE TETELA MOR  
CIUDAD : CUERNAVACA TEL PARTIC.: 2412146  
R.F.C. : BEDN580207GWA FEC. NAC.: 1958/05/13 TEL  
TRABAJO:

LUGAR DE NACIMIENTO: MORELOS  
NACIONALIDAD: MEXICANA

NO. FMZ:

  
C.P. ROSALVA HERNANDEZ DUQUE  
DIRECTORA DE PERSONAL

  
RUBRICA DEL CATEDRATICO



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN DE PERSONAL



A QUIEN CORRESPONDA:

LA QUE SUSCRIBE, MTRA. INDIRA YAMILETH ROJAS MORALES, DIRECTORA DE PERSONAL DE ESTA INSTITUCION EDUCATIVA:-----

## HACE CONSTAR

Que según documentación existente en el expediente personal de la C. NORMA BETANZOS DIAZ con número de control ( 39471 ), presta sus servicios en esta institución educativa, adscrita en la FACULTAD DE PSICOLOGIA como DIRECTORA durante el periodo siguiente:

----- 12/NOVIEMBRE/2018 A LA FECHA -----

Realizando las funciones que de conformidad con el artículo 118 del Estatuto Universitario son inherentes a la naturaleza del cargo.

A petición de la interesada y para los usos legales que a ella convengan, se extiende la presente constancia en la ciudad de Cuernavaca, Mor., a 05 de octubre de 2021.



DIRECCION DE PERSONAL

ATENTAMENTE  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

MTRA. INDIRA YAMILETH ROJAS MORALES  
Directora de Personal

**CURRÍCULUM VITAE ÚNICO**

NORMA

BETANZOS

DIAZ

Generado el : 14/ago/2022

**I. Datos personales**

Fecha de nacimiento: 07/feb/1958  
 País de nacimiento: México  
 Nacionalidad: Mexicana  
 Correo electrónico: normisbetanzos@gmail.com  
 ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0001-7374-0294>  
 CURP: 40039  
 Nivel SNI: SNI 1

**Empleo actual**  
 Inicio: 12/nov/2021  
 Nombre del puesto: Encargada de Despacho de la Dirección  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)  
 Inicio: 01/feb/2017  
 Nombre del puesto: PROFESOR INVESTIGADOR DE TIEMPO COMPLETO TITULAR A  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)

**II. Grados académicos**

Fecha de obtención: 24/ene/1989 **Nivel de escolaridad:** Licenciatura  
 Título: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
 Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (UNAM)

Fecha de obtención: 09/jun/2004 **Nivel de escolaridad:** Licenciatura  
 Título: LICENCIADA EN LENGUA Y LITERATURA HISPANICA  
 Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (UNAM)

Fecha de obtención: 25/abr/2007 **Nivel de escolaridad:** Doctorado  
 Título: DOCTOR EN PSICOLOGIA  
 Institución: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (UNAM)

**III. Trayectoria profesional**
**III.1 Experiencia laboral**

Inicio: 11/nov/2018 **Fin:** 11/nov/2021  
 Nombre del puesto: Director de la Facultad de Psicología  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)

Inicio: 20/ene/2015 **Fin:** 31/ene/2017  
 Nombre del puesto: PROFESOR INVESTIGADOR TIEMPO COMPLETO ASOCIADO "C"  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)

Inicio: 01/ene/2013 **Fin:** 19/feb/2015  
 Nombre del puesto: PROFESOR INVESTIGADOR DE TIEMPO COMPLETO  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)

Inicio: 20/ene/2010 **Fin:** 30/dic/2012  
 Nombre del puesto: PROFESOR ASOCIADO DE TIEMPO COMPLETO "C"  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)

Inicio: 03/ago/1992 **Fin:** 31/oct/1996  
 Nombre del puesto: DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS  
 Institución: GENERAL ELECTRIC

Inicio: 01/abr/1990 **Fin:** 15/ago/1992  
 Nombre del puesto: JEFE DE RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL  
 Institución:

## 4. Producción científica, tecnológica y de innovación

### 4.1 Publicación de artículos

**Año de publicación:** 2022

**Título del artículo:** Empleabilidad y competencias socioemocionales en estudiantes de administración

**Nombre:** Psicología y Salud

**Número de la revista:** 32

**Volúmen de la revista:** 2

**País:** null

**Páginas de:** 363

**a:** 373

**ISSN impreso:** 14051109

**ISSN electrónico:** 14051109

**Autores**

Norma Betanzos Díaz

Victor Manuel Altamira Solís

Francisco Paz Rodríguez

**Año de publicación:** 2020

**Título del artículo:** Empleabilidad, regulación emocional, iniciativa y satisfacción vital en estudiantes de Comunicación Humana

**Nombre:** Psicología y Salud

**Número de la revista:** 2

**Volúmen de la revista:** 30

**País:** null

**Páginas de:** 25

**a:** 35

**ISSN impreso:** 14051109

**ISSN electrónico:** 14051109

**Autores**

Norma Betanzos Díaz

Ulises Delgado Sánchez

María Fernanda Gabriela Martínez Flores

Francisco Paz Rodríguez

**Año de publicación:** 2019

**Título del artículo:** Predictors of service satisfaction at the Hospital Child and Adolescent Morelense

**Nombre:** SALUD PUBLICA DE MEXICO

**Número de la revista:** 5

**Volúmen de la revista:** 61

**País:** null

**Páginas de:** 558

**a:** 560

**ISSN impreso:** 00363634

**ISSN electrónico:** 00363634

**Autores**

Norma Betanzos-Díaz null

Francisco Paz-Rodríguez null

**Año de publicación:** 2018

**Título del artículo:** Inserción laboral temprana en estudiantes universitarios morelenses de nuevo ingreso

**Nombre:** Revista de Educación Técnica

**Número de la revista:** 2

**Volúmen de la revista:** 6

**País:** null

**Páginas de:** 17

**a:** 22

**ISSN impreso:** 25232460

**ISSN electrónico:** 25232460

**Autores**

Laura Padilla Castro

Fernanda Martínez Flores

Ulises Delgado Sánchez

## Autores

Norma Betanzos Díaz

Año de publicación: 2017

Título del artículo: Identificación de Predictores del Compromiso de Carrera en una Muestra de Docentes Universitarios

Nombre: Revista de Psicología Social y Personalidad

Número de la revista: 1

Volumen de la revista: 33

País: México

Paginas de: 0

a: 0

ISSN impreso: 20076843

ISSN electrónico: null

## Autores

Norma Betanzos Díaz

Avel Germán Guerrero Peralta

Francisco Paz Rodríguez

Título del artículo: Compromiso Organizacional y Calidad del Servicio en un Hospital Privado

Nombre: El Psicólogo Anahuac

Número de la revista: 20

Volumen de la revista: 1

País: null

Paginas de: 7

a: 26

ISSN impreso: 20073429

ISSN electrónico: null

## Autores

Francisco Paz Rodríguez

Claudia Ximena Olivares Díaz

Norma Betanzos Díaz

Título del artículo: Development and validation of a questionnaire on normative organizational commitment: A pilot study in mexicans workers

Nombre: Anales de Psicología

Número de la revista: 2

Volumen de la revista: 33

País: Spain

Paginas de: 393

a: 402

ISSN impreso: 02129728

ISSN electrónico: 02129728

## Autores

Norma Betanzos-Díaz null

Cynthia Shugey Rodríguez-Loredo null

Francisco Paz-Rodríguez null

## 4.3 Capítulos publicados

Año de edición: 2021

Título del libro: Historia de la Facultad de Psicología de la UAEM

Título del capítulo: Historia del Area de Psicología del Trabajo y el Cuerpo Académico de Calidad de Vida

Editorial: UAEM

Páginas de: 243

a: 279

ISBN: 9786078784325

## Autores

Luis Fernando Arias Galicia

Norma Betanzos Díaz

Martha Elva Gonzalez Zermefio

**Autores**

Arturo Juarez Garcia

Imke Hindrichs null

Esperanza Lopez Vazquez

**Título del libro:** Historia de la Facultad de Psicología

**Título del capítulo:** Retos actuales de la Psicología: Una reflexión a cincuenta años de la práctica de la psicología en la UAEM

**Editorial:** UAEM **Páginas de:** 295 **a:** 316 **ISBN:** 9786078784325

**Autores**

Norma Betanzos Diaz

**Año de edición:** 2019

**Título del libro:** Tópicos en violencia perspectivas, reflexiones y aportaciones

**Título del capítulo:** Impulsando el aprendizaje de la lectoescritura en niños institucionalizados víctimas de maltrato

**Editorial:** AM Editores **Páginas de:** 157 **a:** 170 **ISBN:** 9786074374919

**Autores**

Laura Daniela Olivares Valderrama

Ulises Delgado Sánchez

Norma Betanzos Díaz

Marcela López Arizmendi

**Año de edición:** 2018

**Título del libro:** Psicología organizacional en latinoamerica

**Título del capítulo:** Compromiso Organizacional y la productividad de las empresas

**Editorial:** Manual Moderno **Páginas de:** 201 **a:** 216 **ISBN:** 9786074487091

**Autores**

Norma Betanzos Diaz

Francisco Paz Rodriguez

**Año de edición:** 2017

**Título del libro:** Enfermedades neurológicas y psiquiátricas: Experiencias de Trabajo Social en el campo de la investigación e intervención colaborativa

**Título del capítulo:** Condiciones del rol en prestadores de servicio social: un análisis desde el modelo de los determinantes sociales.

**Editorial:** UNAM **Páginas de:** 271 **a:** 284 **ISBN:** 9786070289408

**Autores**

Francisco Paz Rodríguez

Norma Betanzos Díaz

**Título del libro:** Calidad de vida en las organizaciones, la familia y la sociedad

**Título del capítulo:** El Compromiso Organizacional como factor de apoyo a la percepción de calidad de vida en el trabajo

**Editorial:** UAEM- mínimas **Páginas de:** 315 **a:** 338 **ISBN:** 9786078519200

**Autores**

Norma Betanzos Diaz

Cyntia Shugey Rodríguez Loredo

Francisco Paz Rodriguez

## 5. Formación de capital humano

### 5.1 Tesis dirigidas en PNPIC

**Fecha de aprobación:** 11/sep/2017

**Nombre:** Victor Manuel Altamira Sólis

Programa PNPC: 002096 - Maestría  
 Título de la tesis: Competencias Socioemocionales y Empleabilidad Propuesta de Intervención en Estudiantes de Administración de la UAEM  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada  
 Fecha de aprobación: 12/mar/2018 **Nombre:** Angela Avila Maldonado Avila  
 Programa PNPC: null - Maestría  
 Título de la tesis: Características de Personalidad y Compromiso Normativo Como Reguladores de la Afectividad en el Área Organizacional  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada  
 Fecha de aprobación: 04/jun/2018 **Nombre:** Eida Ivette Guzmán Ballesteros  
 Programa PNPC: null - Doctorado  
 Título de la tesis: Compromiso organizacional, interacción Trabajo-familia en el bienestar subjetivo de docentes  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada  
 Fecha de aprobación: 14/dic/2018 **Nombre:** Carmén Maria Tomé Pino  
 Programa PNPC: null - Maestría  
 Título de la tesis: INTERACCION TRABAJO-FAMILIA Y BIENESTRAR LABORAL. INTERVENCION DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGIA POSITIVA  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada  
 Fecha de aprobación: 11/mar/2019 **Nombre:** Rubén Agustín González Mucifó  
 Programa PNPC: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA - Maestría  
 Título de la tesis: Programa de intervención para jubilados activos basado en Psicología Positiva  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada  
 Fecha de aprobación: 01/ene/2020 **Nombre:** Miguel Ángel León López  
 Programa PNPC: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA - Maestría  
 Título de la tesis: Personalidad y Perfeccionismo: Intervención basada en ajuste psicológico para generar compromiso de carrera  
 Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
 Estado de la tesis: Terminada

**B. Comunicación pública de la ciencia, tecnología y de innovación**

**B.1. Publicación de libros**

Año de publicación: 2021  
 Título del libro: Historia de la Facultad de Psicología en la UAEM  
 Volumen: I **Tomo:** I **País:** México **Editorial:** UAEM  
 Número de páginas: 326 **ISBN:** 9786078784325 **Idioma:**  
 Autores:  
 Norma Betanzos Díaz  
 Daniel Durantes Argandar

**C. Vinculación**

## 7.2 Proyectos de investigación

**Inicio:** 15/sep/2003 **Fin:** 15/dic/2008  
**Nombre del proyecto:** CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DEL CUIDADOR PRIMARIO EN ENFERMEDADES NEURODEGENERATIVAS. DISEÑO Y EVALUACIÓN  
**Tipo de proyecto:** Investigación  
**Institución:**

**Colaboradores:**

NORMA BETANZOS DIAZ NULL, AUREA MARIA DEL PILAR LLANOS, DEL PILAR NULL

**Inicio:** 20/ago/2010 **Fin:** 01/dic/2011  
**Nombre del proyecto:** EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL (CO) EN UN GRUPO DE PROFESIONALES: MODELO ACTITUDINAL  
**Tipo de proyecto:** Investigación  
**Institución:**

**Colaboradores:**

NORMA BETANZOS DÍAZ NULL

**Inicio:** 30/dic/2010 **Fin:** 31/dic/2013  
**Nombre del proyecto:** EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN UN GRUPO DE PROFESIONALES DE LA SALUD  
**Tipo de proyecto:** Investigación  
**Institución:**

**Colaboradores:**

SORIA CASTAÑEDA LIBNI NULL, LAUREANO SOLIS ILYTHIA NULL, FRANCISCO PAZ RODRÍGUEZ NULL, NORMA BETANZOS DÍAZ NULL

**Inicio:** 12/nov/2012 **Fin:** 08/dic/2014  
**Nombre del proyecto:** PERCEPCIONES Y ACTITUDES SOBRE EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN PROFESIONALES DE LA SALUD Y SU IMPACTO EN LA  
**Tipo de proyecto:** Investigación  
**Institución:**

**Colaboradores:**

VARGAS MANCERA JAMES NULL, ILITIA LAUREANO SOLIS NULL, LEBNI SORIA CASTAÑEDA NULL, FRANCISCO PAZ RODRÍGUEZ NULL, NORMA BETANZOS DÍAZ NULL

**Inicio:** 19/mar/2014 **Fin:** 15/dic/2016  
**Nombre del proyecto:** Consolidación del Programa de Maestría en Psicología  
**Tipo de proyecto:** Investigación  
**Institución:**

**Colaboradores:**

ALEJANDRA NULL, MARTHA ELVA GONZALEZ ZERMEÑO NULL, NORMA BETANZOS DÍAZ NULL

## 8. Premios y distinciones

### 8.1 Distinciones CONACYT

<b>Año:</b> 2014	<b>Nombre de la distinción:</b> SNI 1
<b>Año:</b> 2020	<b>Nombre de la distinción:</b> SNI 1

### 8.2 Distinciones no CONACYT

<b>Año:</b> 2010	<b>Nombre de la distinción:</b> Participación como jurado suplente en el Concurso de Meritos Abiertos
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>	
<b>País:</b> México	
<b>Año:</b> 2010	<b>Nombre de la distinción:</b> Participación como jurado Titular en el Concurso de Meritos Abiertos
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>	
<b>País:</b> México	
<b>Año:</b> 2010	<b>Nombre de la distinción:</b> Coordinadora del Programa de Maestría de Psicología de las Organizaciones
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>	
<b>País:</b> México	
<b>Año:</b> 2010	<b>Nombre de la distinción:</b> Miembro del Cuerpo Academico Consolidado "Calidad de Vida"
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>	

ÓN

Z NULL

México			
2011	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro de la Comisión Evaluadora de Proyectos de Investigación de la Dependencia	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2012	<b>Nombre de la distinción:</b>	Segundo Lugar de la categoría socio-médica	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2012	<b>Nombre de la distinción:</b>	Presidente de la Academia Laboral	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2012	<b>Nombre de la distinción:</b>	Apoyo Al Perfil Deseable	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2012	<b>Nombre de la distinción:</b>	Coordinadora Académica del Programa de Maestría en Psicología.	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2013	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro de la Comisión Académica de Maestría	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2013	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro del Consejo Interno del Posgrado de la Facultad de Psicología	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2013	<b>Nombre de la distinción:</b>	Jurado Titular en Concurso de Meritos Externo	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2013	<b>Nombre de la distinción:</b>	Presidenta de la Academia Laboral	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2013	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro del Sistema Estatal de Investigadores Convocatoria 2013.	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2014	<b>Nombre de la distinción:</b>	Jurado Titular en Concurso de Meritos Externo	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2014	<b>Nombre de la distinción:</b>	Tercer Lugar en la Categoría Socio-Médica en la XXIX Reunión Anual de Investigación	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2014	<b>Nombre de la distinción:</b>	Presidenta de la Academia Laboral	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2014	<b>Nombre de la distinción:</b>	Coordinadora Académica de la Maestría en Psicología	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2015	<b>Nombre de la distinción:</b>	Cuerpo Académico (Calidad de Vida) en el grado de Consolidado	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2015	<b>Nombre de la distinción:</b>	Jurado Titular en Concurso de Meritos Externo	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		
2015	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro del Sistema Estatal de Investigadores	
México	<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>		

<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro del Consejo Arbitral de la Revista Investigación Administrativa
<b>Año:</b>	2016		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Miembro del Comité Editorial de la Revista EL PSICOLOGO ANAHUAC
<b>Año:</b>	2016		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Reconocimiento al Perfil Deseable SECRETARÍA DE EDUCACION PÚBLICA
<b>Año:</b>	2017		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	MIEMBRO DEL CUERPO ACADÉMICO CALIDAD DE VIDA SUBSECRETARÍA DE EDUCACION SUPERIOR
<b>Año:</b>	2019		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Comisión de Reestructuración Curricular de la Licenciatura en Psicología UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)
<b>Año:</b>	2020		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Reconocimiento a Perfil Deseable SUBSECRETARÍA DE EDUCACION SUPERIOR
<b>Año:</b>	2020		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Colaboradora en la elaboración del proyecto Programa de Fortalecimiento de la UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)
<b>Año:</b>	2021		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Evaluador del grado de Consolidación de cuerpos Académicos PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE, PARA EL TIPO SUPERIOR (PRODEP)
<b>Año:</b>	2021		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Consejera Universitaria UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS (UAEM)
<b>Año:</b>	2021		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México	<b>Nombre de la distinción:</b>	Evaluador de las Solicitudes de Perfil Deseable PROGRAMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE, PARA EL TIPO SUPERIOR (PRODEP)
<b>Año:</b>	2022		
<b>Institución que otorgó premio o distinción:</b>			
<b>País:</b>	México		



La Universidad Nacional Autónoma  
de México



*otorga a*  
**Norma Belanzos Díaz**  
*el grado de*  
**Doctora en Psicología**

*en atención a que demostró tener hechos los estudios conforme a los planes autorizados por el Consejo Universitario y haber sido aprobada en el examen de grado que sustentó el día 25 de abril de 2007 según constancias archivadas en la misma Universidad.*

*Por mi Raza hablará el Espíritu*  
*Dado en la ciudad de México, Distrito Federal,*  
*el día 21 de junio de 2007.*

El Secretario General

Lic. Enrique Del Val

El Rector

Dr. Juan Ramón de la Fuente

Ciudad Universitaria, D. F.

a 21 de junio de 2007

anotado a fojas 157 del

libro respectivo.



El Director General de

Administración Escolar

Ing Leopoldo Silva Gutiérrez

**LICENCIADO GREGORIO ALEJANDRO GÓMEZ MALDONADO**, Notario Público número Uno de la Novena Demarcación Notarial, con sede en la Ciudad de Jiutepec, Morelos; **CERTIFICO**: Que la presente copia que consta de 1 (una) hoja; concuerda fielmente con su original; de la cual fue tomada y que doy fe tener a la vista para su cotejo, habiéndose levantado el acta número 11,940 (once mil novecientos cuarenta), que obra en el volumen CDXL (cuatrocientos cuarenta), a fojas 222 (doscientos veintidós), del protocolo a mi cargo.- **DOY FE**.- Jiutepec, Morelos, a los veintisiete días del mes de Octubre del año dos mil nueve.

LIC. GREGORIO ALEJANDRO GÓMEZ MALDONADO  
NOTARIO PÚBLICO NUMERO UNO  
JIUTEPEC, MORELOS.



CÉDULA 6204749

**SEP**



México D.F. 28 de Octubre del 2009



FIRMA DEL TITULAR

Beaumont  
Autonoma  
Escuela

Bella  
Cruz  
J. A.

Fernando  
Santana

Bernardo  
Cruz  
20

Bernardo  
Cruz  
Bernardo

Bernardo  
Cruz  
Fernando

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES

**CÉDULA 6204749**

EN VIRTUD DE QUE

**NORMA  
BETANZOS  
DÍAZ**

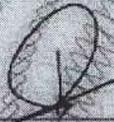
**CURP: BEDN580207MMSTZR00**

CUMPLIÓ CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LA LEY  
REGlamentARIA DEL ARTÍCULO 36 CONSTITUCIONAL  
RELATIVO AL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES EN EL  
DISTRITO FEDERAL Y SU REGLAMENTO SE LE EXPIDE  
EN EDUCACIÓN DE TIPO SUPERIOR LA

**CÉDULA**

PERSONAL CON EFECTOS DE PATENTE PARA  
EJERCER PROFESIONALMENTE EN EL NIVEL DE

**DOCTORADO EN  
PSICOLOGÍA**



**VÍCTOR EVERARDO BELTRÁN CORONA  
DIRECCIÓN GENERAL DE PROFESIONES**

## Referencias de artículos y capítulos de libro publicados.

- Betanzos D. N.**, Palos A. P. y Paz R. F. (2007). Compromiso Organizacional en una muestra de trabajadores mexicanos. *Revista del trabajo y de las organizaciones*. Vol 22, No. 1 p. 25-43.
- Betanzos D. N.** y Paz R. F. (2007). Análisis psicométrico del compromiso organizacional como variable actitudinal. *anales de psicología*, vol. 23, no 2 p. 207-215.
- Betanzos D. N.** y Paz R. F. (2011). Compromiso organizacional en profesionales de la salud. Revisión bibliográfica. *Rev Enfermería Inst Mex Seguro Soc*; 19 (1): 35-41.
- Betanzos D. N.** y Paz R. F. (2011). "El compromiso organizacional (CO) docente y en educación superior: Una revisión en la última década. Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática UNAM.
- Betanzos, D. N.** y Paz R. F. (2011) Beneficios del compromiso normativo para las organizaciones. *Dirección Estratégica*, Vol 38, p. 1-3.
- Betanzos N**, Paz-Rodríguez F, (2012). Propiedades Psicométricas del Cuestionario de Interacción Trabajo-Familia NijmeGen (SWING) en Empleados de Cuernavaca. Morelos, México. *Cienc Trab*. Jul-Sep; 14 [44]: 180-154).
- Betanzos N**, Paz-Rodríguez F. (2013). Consumo de alcohol, autoeficacia para la empleabilidad, compromiso de carrera y sensibilidad emocional en estudiantes universitarios de Morelos. *Salud pública de México / vol. 55, no. 1, p. 1-2.*
- Betanzos N**, Paz-Rodríguez F. (2013). Capítulo Empleabilidad, Iniciativa Personal y Autoeficacia en Psicólogos en el Libro *Psicología y Contextos Educativos* coordinador Dr Bazan y Dra Butto. Ed. Universidad Pedagógica Nacional.
- Betanzos N**, *Colli-Magaña G.C.* y Paz-Rodríguez F. (2014). Personalidad resistente y consumo de alcohol en universitarios de la UAEM. *Salud pública de México / vol. 56, no. 3, p. 237-238.*
- Paz-Rodríguez, F.; **Betanzos-Díaz, N.**; Uribe-Barrera, N. (2014). Expectativas laborales y empleabilidad en enfermería y psicología. *Aquichan*. Vol. 14, No. 1, 67-78.
- Betanzos, N.**, Guerrero, A. y Paz, F. (2016). Midiendo el compromiso organizacional y de carrera en docentes universitarios. *Revista Marista de Investigación Educativa*, 6(11), 15-28.
- Betanzos, D. N.** Rodríguez L. C. & Paz, R. F. (2017). Desarrollo y validación de un cuestionario sobre compromiso organizacional normativo: Un estudio piloto en trabajadores Mexicanos. *Anales de psicología*. 33(2), 393-402.
- Betanzos, D. N.**, Guerrero, A.G., Paz, R.F. (2017). Identificación de Predictores del Compromiso de Carrera en una Muestra de Docentes Universitarios. *Revista de Psicología Social y Personalidad*, Vol. XXXIII, No. 1, p. 52-67.

Claudia Ximena Olivares Díaz, **Norma Betanzos Díaz** y Francisco Paz Rodríguez (2017). Compromiso Organizacional y Calidad del Servicio en un Hospital Privado. *Revista El Psicólogo Anáhuac*, número 20, p. 7-25.

Paz R. F. y **Betanzos D.N.** (2017). Capítulo Condiciones del Rol de en prestadores de Servicio Social: un análisis desde el modelo de los determinantes sociales en el Libro *Enfermedades Neurológicas y Psiquiátricas: experiencias de Trabajo Social en el campo de la Investigación e intervención colaborativa*, coordinadores Rodríguez Volkens y Andia.

**Betanzos D.N.**, Paz R. F. (2018). capítulo El compromiso organizacional y la productividad de las empresas. libro "Psicología Organizacional en Latinoamérica", cuyo coordinador fue el Dr. Frank Littlewood Zimmerman y Dr. Jesús Felipe Uribe Prado. Editorial UNAM y Manual Moderno, p. 201-216.

Martínez-Flores f., Delgado-Sánchez, U., Padilla- Castro, I. y **Betanzos-Díaz N.** (2018). Inserción laboral temprana en estudiantes universitarios morelenses de nuevo ingreso. *Revista de Educación Técnica*, Volumen 2, Número 6, P. 17-22.

Olivares, V. L. D., Delgado, S. U. **Betanzos, D. N.** López, A. M. (2018). Impulsando el aprendizaje de la lectoescritura en niños institucionalizados víctimas de maltrato. *En Tópicos en Violencia: Perspectivas, Reflexiones y Aportaciones. Revista Universidad Juárez del Estado de Durango UJED.*

**Betanzos-Díaz N.**, Paz-Rodríguez F. (2019). Predictores de la satisfacción del servicio en el Hospital del Niño y Adolescente Morelense. *Salud Pública de México / vol. 61, no. 5, p. 558-560.*

**Betanzos D.N.**, Paz R. F. y Rodríguez L. C. (2019). capítulo El compromiso organizacional como factor de apoyo a la percepción de calidad de vida en el trabajo. libro "Calidad de Vida en las organizaciones, la familia y la sociedad", cuyo coordinador fue el Dr. Fernando Arias Galicia. Editorial UAEM, p. 315-338.

**Betanzos D., N.**, Delgado S., U., Martínez F., M.F.G. y Paz R., F. (2020). Empleabilidad, regulación emocional, iniciativa y satisfacción vital en estudiantes de Comunicación Humana. *Psicología y Salud*, 30(1), 25-35.

**Betanzos D., N.** Altamira S.,V. y Paz R., F. (2022). Empleabilidad y competencias socioemocionales en estudiantes de administración *Revista Psicología y Salud*, Vol. 32, Núm. 2, 363-373.

# Empleabilidad y competencias socioemocionales en estudiantes de Administración

## *Employability and socio-emotional competencies in Business students*

Norma Betanzos Díaz<sup>1</sup>, Víctor Manuel Altamira Solís<sup>1</sup>  
y Francisco Paz Rodríguez<sup>2</sup>

Universidad Autónoma del Estado de Morelos<sup>1</sup>  
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía<sup>2</sup>

Autor para correspondencia: Francisco Paz Rodríguez, [fpaz@innn.edu.mx](mailto:fpaz@innn.edu.mx).

### RESUMEN

La empleabilidad refleja la capacidad de un individuo para encontrar, retener y moverse entre empleos en caso de necesidad. Su abordaje se ha realizado considerándola como un elemento social o como uno organizacional e individual, siendo este último el que se ha preferido en la psicología organizacional. El objetivo de este trabajo fue describir la relación entre las competencias socioemocionales y la empleabilidad en estudiantes de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática a fin de determinar si las competencias socioemocionales están relacionadas con la autopercepción de empleabilidad, y si ello les hace posible tener y cumplir trabajos para ellos, o bien crearlos, a pesar de las condiciones de empleo prevaecientes en el país; a ese efecto, se evaluó a 220 estudiantes, a quienes se aplicó una escala de competencias socioemocionales y un cuestionario sobre empleabilidad, los cuales mostraron tener una adecuada confiabilidad. Se observó que la autoeficacia en la búsqueda de empleo, el compromiso, la deseabilidad social y el afrontamiento de la frustración predicen las competencias socioemocionales de los estudiantes.

**Palabras clave:** Competencias socioemocionales; Empleabilidad; Inserción laboral; Administradores; Estudiantes universitarios; Recursos psicológicos.

### ABSTRACT

**Background.** *Employability reflects the ability of an individual to find, retain and move between jobs in case of need. These abilities are usually approached, including social, organizational, and individual aspects, the latter frequently preferred in the organizational psychology research literature.* **Objective.** *The present study aimed at describing the relationship between socio-emotional competencies and employability. More specifically, we sought to determine if socio-emotional competencies relate to self-perception of employability. An additional research question was whether such perception allows them to fulfill, find or create work for them, despite the prevailing employment conditions in Mexico.* **Method.** *Participants were students of a School of Accounting, Administration, and Computer Science. Two hundred twenty students responded to a socio-emotional competencies scale and a questionnaire on employability through questionnaires with adequate reliability.* **Results/discussion.** *The present findings suggest that job-search perceived self-efficacy,*

<sup>1</sup> Facultad de Psicología, Avenida Universidad 1001, Chamilpa. 62209 Cuernavaca, Mor., México.

<sup>2</sup> Laboratorio de Neuropsicología Clínica, Insurgentes Sur 3877, Col. La Pama, 14269 Ciudad de México, tel. (55)55-28-78-78.



# Empleabilidad, regulación emocional, iniciativa y satisfacción vital en estudiantes de Comunicación Humana

## *Employability, emotional regulation, initiative, and satisfaction with life in Human Communication students*

Norma Betanzos-Díaz<sup>1</sup>, Ulises Delgado-Sánchez<sup>2</sup>,  
Fernanda Gabriela Martínez-Flores<sup>3</sup> y Francisco Paz-Rodríguez<sup>4</sup>

*Citación:* Betanzos D., N., Delgado S., U., Martínez F., F.G. y Paz R., F. (2019). Empleabilidad, regulación emocional, iniciativa y satisfacción vital en estudiantes de Comunicación Humana. *Psicología y Salud*, 30(1), 25-35.

### RESUMEN

En la inserción de los jóvenes al mercado laboral es importante la percepción de empleabilidad. El presente trabajo muestra las relaciones entre dicha empleabilidad, la regulación emocional, la iniciativa y la satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de la carrera de Comunicación Humana. Se evaluaron 117 estudiantes mediante un cuestionario elaborado *ad hoc*. En los resultados se apreciaron relaciones moderadas y significativas entre empleabilidad y armonía, mejora de emociones negativas, modificación de la situación, reorientación de la atención y satisfacción vital, lo que conduce a suponer que los alumnos que se perciben empleables se desarrollan en su área de su interés con pleno convencimiento. Además, aumentan sus habilidades para manejar emociones negativas mediante un sentimiento de satisfacción vital.

**Palabras clave:** Empleo estudiantil; Estudiantes universitarios; Competencia profesional; Voluntad de logro; Autocontrol.

### ABSTRACT

*The insertion of young people into the labor market requires good perception of employability as an important feature. The present study shows the relationships between employability, emotional regulation, personal initiative, and life satisfaction in a group of university students of Human Communication. A total of 117 students were evaluated through an ad hoc developed questionnaire. Results revealed moderate and significant relationships between employability, harmony, improvement of negative emotions, situation change, reorientation of attention, and vital satisfaction. Findings lead to assume that students who perceive themselves as employable develop better in their area of interest and show solid labor-related convictions. In addition, they develop skills to handle negative emotions, thereby increasing their sense of vital satisfaction.*

**Key words:** Student employment; University students; Occupational qualifications; Performance motivation; Self-control.

<sup>1</sup> Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Av. Universidad 1001, Col. Chamilpa, 62209 Cuernavaca, Mor., México, tel. (777)-329-70-49, ext. 3704. Artículo recibido el 5 de septiembre de 2018 y aceptado el 29 de enero de 2019.

<sup>2</sup> Facultad de Comunicación Humana de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Privada del Tanque 10, Col. Los Volcanes, 62350 Cuernavaca, Mor., México, tel. (777)329-79-00 ext. 2709.

<sup>3</sup> Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Pico de Orizaba 1, Col. Los Volcanes, 62350 Cuernavaca, Mor., México, tel. (777)329-79-00.

<sup>4</sup> Departamento de Neuropsicología y Grupos de Apoyo del Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, Insurgentes Sur 3877, Col. La Fama, 14269 Ciudad de México, México, tel. (55)55-28-78-78, dirección para correspondencia: fpaz@innn.edu.mx.

## INTRODUCCIÓN

Una de las cuestiones que más inquietan a las familias y al país en general es sin duda el futuro laboral de los jóvenes, sobre todo de los recién egresados de una carrera profesional debido a la gran incertidumbre que hay respecto a las oportunidades de que obtengan un empleo dadas las condiciones económicas y financieras que imperan en los mercados de trabajo (Cesário, Guillén y Montalbán, 2012).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2017) señala que, en México, 22% de los jóvenes no estudian ni trabajan; otro 22% de la población de entre 25 y 64 años cursó alguna carrera universitaria, por lo que el país muestra la proporción más baja entre los miembros de dicho organismo, de modo que una de las recomendaciones que hace es que los jóvenes participen en actividades productivas para reducir la pobreza y mejorar sus oportunidades de empleo, desarrollando capacidades y habilidades para que puedan acceder a una mejor calidad de vida.

Una forma de lograr la integración de los jóvenes al mercado laboral es mejorando el nivel educativo. La sociedad actual ha relacionado las oportunidades de empleo con el nivel escolar (Márquez, 2011), y por ello lograr una formación académica superior es la meta de muchos jóvenes. Sin embargo, el mercado laboral no garantiza que haber terminado una carrera profesional o un posgrado llevará automáticamente a obtener un empleo; además, hay variaciones en los ingresos pese a tener el mismo nivel educativo (Angulo, Quejada y Yáñez, 2012). González, Piñero y Santa Basilia (2009) afirman que en España y en México aumentó el número de profesionistas desocupados con una carrera terminada o con estudios de posgrado, lo que conduce a una sobreeducación para lograr un empleo. Planas y Enciso (2014) indican que trabajar durante los estudios ayuda a lograr un empleo relacionado con la profesión, a diferencia de solamente estudiar, e incluso se adquieren habilidades que sirven en el desarrollo profesional.

Bargsted (2017) encuestó a 294 graduados de 27 carreras preguntándoles sobre su situación laboral, la satisfacción con las oportunidades de carrera y las competencias personales estudiadas. Dichos autores encontraron que la autoeficacia y

el locus de control predicen las oportunidades de empleabilidad.

En el área de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara (México), 43.27% de los alumnos ya tenía empleo un año antes de su egreso, lo que les permitía adquirir competencias aplicadas, sobre todo si ese empleo estaba relacionado con sus estudios, así como la oportunidad de profesionalizarse, y adquirir asimismo otras habilidades de socialización en el trabajo, lo que aumentaba su empleabilidad (Planas y Enciso, 2014).

Ante el panorama de desempleo, inseguridad laboral y mayor competitividad a consecuencia del contexto socioeconómico del país, parece de interés conocer si las experiencias previas de empleo en estudiantes universitarios y el papel de su profesión afecta su percepción de empleabilidad, pues se sabe que el desempleo tiene efectos en la salud psicológica, aumenta la ansiedad y la depresión, se pierde el control de la propia vida y se genera una menor motivación y una creciente tensión financiera (Wanberg, 2012).

Hay también diferencias en las oportunidades de empleo según la licenciatura, pues carreras como Administración de Empresas o Derecho son más populares "al ser elegidas por cerca de uno de cada cuatro estudiantes. Esto, en comparación con 16% que optan por carreras en las áreas de ingeniería, construcción y producción, y menos de 5% en tecnologías de la información y la comunicación (OCDE, 2017).

Por otra parte, el Instituto Mexicano para la Competitividad (2017) apunta que alrededor de 256,309 personas estudian la carrera de Comunicación Humana, ocupando el treceavo lugar en lo referente a las carreras con mayor número de personas en México, de las cuales 43% son hombres y 57% mujeres. La tasa de desempleo es de 7.2% para esta carrera y de 4.2% en el país, y trabajando en la informalidad 28.1%, siendo el promedio nacional de 58%. Solo 9.5% realiza servicios profesionales, científicos y técnicos. Por otra parte, 83.2% es subordinado y ocupa el lugar 30 de las carreras mejor pagadas, y únicamente 3.9% de los que estudian esta carrera tienen posgrado, lo que pone de manifiesto la problemática nacional sobre la situación actual de muchos jóvenes que ven limitadas sus posibilidades de ingresar a un empleo.

hambre o carecer de alimentos, valoran más el apetito hedónico y la sensación de saciedad que la prevención de enfermedades.<sup>2</sup> Por lo anterior, recomendamos promover la conducta alimentaria saludable bajo el argumento del sabor y la saciedad.

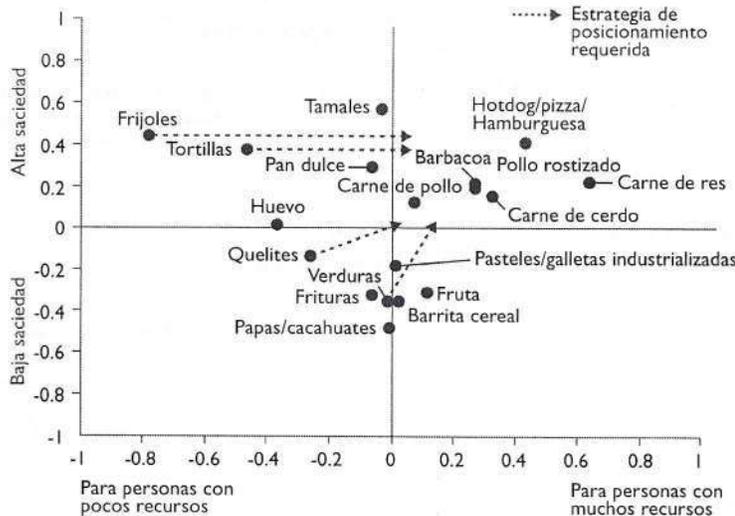
- 2) La alimentación tradicional se ha sustituido por productos industrializados, por lo que se exhorta al retorno a la alimentación basada en la milpa. No obstante, aun cuando la alimentación tradicional satisface el placer y la saciedad en los mexicanos, la imagen percibida de estos alimentos es negativa, pues denota un bajo estatus (figura 1). Es recomendable reposicionar la imagen de los alimentos tradicionales de acuerdo con el beneficio percibido de éstos por la población.
- 3) Por último, recomendamos advertir el inconveniente del principal argumento que se ha utilizado intensamente en la promoción de salud: el exceso de peso. Existe

nueva evidencia que alerta sobre un problema creciente de la estigmatización social de la obesidad en países como México, lo que puede incrementar la incidencia de otros problemas de salud como trastornos alimentarios, depresión y ansiedad.<sup>3</sup>

En conclusión, la propuesta consiste en estudiar los verdaderos motivos del comportamiento en cada segmento poblacional y promover la conducta deseada argumentando los beneficios percibidos de dicha conducta. Las estrategias de mercadotecnia que han funcionado para la industria de los alimentos son efectivas y pueden ser bien utilizadas por los profesionales e instituciones de salud.

María del Carmen Caamaño, D en C Biol,<sup>(1,2)</sup>  
maria.delcarmen.caamano@uaq.mx  
Jorge L. Rosado, D en C de la Nutr.<sup>(1,2)</sup>

- (1) Universidad Autónoma de Querétaro, Querétaro, México.
- (2) Red para la Prevención y Tratamiento de la Obesidad, Querétaro, México.



**FIGURA 1. MAPA PERCEPTUAL DE IMAGEN DE LOS ALIMENTOS. LOS PUNTOS INDICAN EL PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PERCIBIERON QUE EL ALIMENTO ERA PARA PERSONAS DE MUCHOS RECURSOS/BRINDAN ALTA SACIEDAD MENOS EL PORCENTAJE DE PERSONAS QUE PERCIBIERON EL PRODUCTO PARA PERSONAS DE POCOS RECURSOS/BRINDAN BAJA SACIEDAD. N=520 MUJERES DE UNA MUESTRA ALEATORIA**

<https://doi.org/10.21149/10021>

Declaración de conflicto de intereses. Los autores declararon no tener conflicto de intereses.

## Referencias

1. Caamaño MC, Parás P, Palacios JR, Rosado JL. Desarrollo y validación de escalas para medir el valor que las mujeres dan a la saciedad y a la alimentación: un factor crítico para el tratamiento de la obesidad. Arch Latinoam Nutr. 2018;68(2): 141-51.
2. Espinoza-Ortega C, Martínez-García G, Thomé-Ortiz H, Ivonne Vizcarra-Bordi I. Motives for food choice of consumers in Central Mexico. Br Food J. 2016;118(11):2744-60. <https://doi.org/10.1108/BJF-04-2016-0143>
3. Brewis A, SturtzSreetharan C, Wutich A. Obesity stigma as a globalizing health challenge. Global Health. 2018;14(1):20. <https://doi.org/10.1186/s12992-018-0337-x>

## Predictores de la satisfacción del servicio en el Hospital del Niño y Adolescente Morelense

Señor editor: Con la presente carta enviamos resultados de una encuesta sobre satisfacción con el servicio, realizada de octubre a diciembre de 2014 a usuarios del Hospital del Niño y Adolescente Morelense (HNAM), ubicado en Morelos, México. En los servicios de salud, la satisfacción y el compromiso se han señalado como un referente para explicar la lealtad.<sup>1</sup> Los pacientes o familiares evalúan la calidad del servicio por las interacciones con su proveedor de atención. A este respecto, se ha encontrado que brindar un trato adecuado<sup>2</sup> genera mayor confianza, mejora la comunicación médico-paciente e incrementa el cumplimiento de conductas saludables.<sup>3</sup> A largo plazo, mejora la participación en la toma de decisiones y la percepción de beneficios obtenidos.<sup>4,5</sup> Desde esta perspectiva, el compromiso se considera una motivación psicológica que permite un impacto directo en actitudes y conductas. Un individuo comprometido muestra un vínculo afectivo, además de que percibe beneficios adicionales como

la confianza, la buena comunicación y el trato adecuado. Esto genera mayor satisfacción, lo que fortalece la relación entre médico y paciente.

Por ello, en esta investigación descriptiva y transversal, mediante una encuesta con buenos índices de fiabilidad ( $\alpha \leq 0.90$ ), se buscó predecir la calidad asistencial por medio de la satisfacción con el servicio.

Se llevó a cabo un muestreo intencional en el que se aplicó la encuesta a 530 usuarios en la consulta externa del HNAM con estas características: edad de 18 a 40 años (82%), mujeres (84%), con escolaridad de secundaria o bachillerato (69%), casadas o en unión libre (81%) y amas de casa (61%). El 74.2% menciona no conocer la carta de los derechos del paciente; 34.5% gasta menos de 50 pesos para acudir al hospital y 70.8% cuenta con un ingreso menor a 3 000 pesos al mes. El 88% acude a consulta externa y 57.1% espera menos de 30 minutos para su consulta; 46.7% acude en más de cinco ocasiones y 28.5% ha requerido hospitalizar a su paciente durante 2014.

Al analizar las variables mediante correlación de Spearman, se encontraron relaciones bajas-moderadas significativas ( $p < .05$ ) entre satisfacción y las variables estudiadas. Por ello, se realizó un análisis de regresión

lineal múltiple para conocer los predictores de la satisfacción. El modelo se realizó mediante el método "introducir" y se consideró el estadístico Durbin-Watson para asumir independencia en los residuos.

El modelo de regresión mostró buena capacidad predictiva ( $R^2 0.691$ ) y un valor Durbin-Watson de 1.784. El cuadro I presenta las medidas de bondad y ajuste y los betas estandarizados para cada variable independiente. Se estimó el índice Pratt<sup>5</sup> para conocer la importancia de cada variable y se observó que el "compromiso afectivo del usuario" es la que mayor capacidad predictiva reporta, con 36.3%. La "comunicación con el médico" obtiene 33.9% y le sigue la "confianza percibida por el usuario" con 18.1%. Los "beneficios percibidos por los usuarios" muestran 8.5% de importancia y el "tiempo de espera para consulta", 3.2%. El "compromiso afectivo" y la "comunicación con el médico" son las variables que explican la mayor parte de este porcentaje.

Este trabajo encuentra que el "compromiso afectivo hacia la institución" es la variable que muestra mayor impacto en la satisfacción de la calidad del servicio en el HNAM; además, repercute en la "comunicación con el médico", incrementa la "confianza" y

"beneficios percibidos de los usuarios", a pesar de que la consulta demore más tiempo del esperado. Todo esto es fundamental para que el usuario perciba una adecuada calidad en el servicio.

### Agradecimientos

Se agradece al programa Sistema Integral de Calidad en Salud (Sicalidad) por el apoyo brindado para la realización de esta investigación, a través del Proyecto de Capacitación, Investigación y Foros Estatales de Calidad (CAP-DF-5).

Norma Betanzos-Díaz, D en Psic.<sup>(1)</sup>  
Francisca Paz-Rodríguez, D en Psic.<sup>(2)</sup>  
fpaz@innn.edu.mx

- (1) Universidad Autónoma del Estado de Morelos.  
Cuernavaca, Morelos, México.  
(2) Departamento de Neuropsicología y Grupos de Apoyo,  
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.  
Ciudad de México, México.

<https://doi.org/10.21149/10306>

Declaración de conflicto de intereses. Los autores declararon no tener conflicto de intereses.

### Referencias

1. Bustamante JC. Uso de variables mediadoras y moderadoras en la explicación de la lealtad del

**Cuadro I**  
**SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL USUARIO, COEFICIENTES. HOSPITAL DEL NIÑO Y ADOLESCENTE MORELENSE. CUERNAVACA, MÉXICO, 2018**

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.	Intervalo de confianza para B al 95.0%	
	B	Error estándar				Límite inferior	Límite superior
Constante	-.436	.238		-1.836	.067	-.903	.031
Comunicación con el médico	.332	.040	.322	8.249	.001	.253	.412
Compromiso afectivo	.441	.046	.346	9.496	.001	.350	.532
Confianza percibida	.208	.044	.184	4.771	.001	.123	.294
Tiempo de espera a consulta	-.001	.000	-.112	-4.288	.001	-.001	-.001
Beneficios percibidos	.085	.029	.100	2.929	.004	.028	.143

Variable dependiente: Satisfacción con el servicio  
β: coeficiente beta  
t: valor t de las variables de la ecuación  
Sig.: significancia estadística

## Inserción laboral temprana en estudiantes universitarios morelenses de nuevo ingreso

### Early labor insertion in new university students from Morelos

MARTÍNEZ-FLORES, Fernanda Gabriela†, DELGADO-SÁNCHEZ, Ulises\*, PADILLA-CASTRO, Laura y BETANZOS-DÍAZ, Norma

*Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Centro de Investigación Transdisciplinaria en Psicología, Facultad de Comunicación Humana, Facultad de Psicología*

ID 1<sup>er</sup> Autor: *Fernanda Gabriela, Martínez-Flores*

ID 1<sup>er</sup> Coautor: *Ulises, Delgado-Sánchez*

ID 2<sup>do</sup> Coautor: *Laura, Padilla-Castro*

ID 3<sup>er</sup> Coautor: *Norma, Betanzos-Díaz*

Recibido 04 de Octubre, 2018; Aceptado 16 de Diciembre, 2018

#### Resumen

La inserción laboral en jóvenes es un tema que cada día se convierte en parte del interés, social, político e institucional. Son pocos los estudios que abordan la temática de la inserción laboral de los estudiantes que terminan el nivel medio superior e ingresan simultáneamente a estudios de nivel superior. Teniendo como objetivo la presente investigación identificar la correlación de la inserción laboral temprana con el nivel socioeconómico y sociodemográfico de los estudiantes que culminaron bachillerato e ingresan a primer semestre en educación superior. Participaron 142 estudiantes de nuevo ingreso a la UAEM, se aplicó el cuestionario del índice AMAI para identificar el nivel socioeconómico, cuestionario para indagar las variables sociodemográficas y la inserción laboral. Se encontraron correlaciones negativas débiles entre el nivel de escolaridad y ocupación del padre con la situación laboral y las horas trabajadas por los estudiantes y una correlación negativa débil entre el nivel de educación de la madre y las horas trabajadas, y el nivel de ocupación de la madre con la situación laboral.

**Inserción laboral, Bachillerato, Nivel socioeconómico, Nivel sociodemográfico, Estudiantes**

#### Abstract

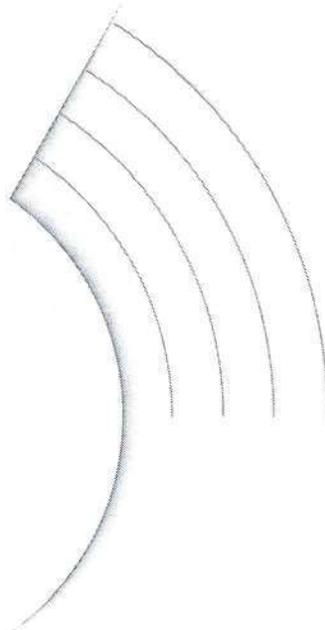
The labor insertion in young people is an issue that becomes part of the social, political and institutional interest every day. There are few studies that address the issue of the labor insertion of students who finish the upper secondary level and simultaneously enter higher-level studies. Having as objective the present investigation to identify the correlation of the early labor insertion with the socioeconomic and sociodemographic level of the students that finished high school and enter the first semester in higher education. 142 new students entered the UAEM, the AMAI index questionnaire was applied to identify the socioeconomic level, questionnaire to investigate the sociodemographic variables and the labor insertion. Weak negative correlations were found between the level of schooling and occupation of the father with the work situation and the hours worked by the students and a weak negative correlation between the level of education of the mother and the hours worked, and the level of occupation of the mother. mother with the work situation.

**Labor insertion, High school, Socioeconomic level, Sociodemographic level, Students**

**Citación:** MARTÍNEZ-FLORES, Fernanda Gabriela, DELGADO-SÁNCHEZ, Ulises, PADILLA-CASTRO, Laura y BETANZOS-DÍAZ, Norma. Inserción laboral temprana en estudiantes universitarios morelenses de nuevo ingreso. Revista de Educación Técnica 2018, 2-6: 17-22

\*Correspondencia al Autor (Correo Electrónico: [ulises.delgado@uaem.mx](mailto:ulises.delgado@uaem.mx))

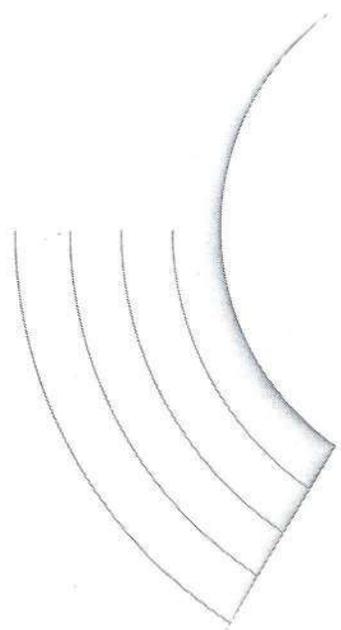
† Investigador contribuyendo como primer autor.



ISSN 2007-3429

# EL PSICÓLOGO ANAHUAC

Número 20 · 2017



La Revista **El Psicólogo Anahuac** es un medio de difusión dirigido a alumnos, profesores y egresados de la Facultad de Psicología de la Universidad Anahuac. Las opiniones vertidas en los artículos son responsabilidad de los autores y no representan necesariamente la posición de la Facultad de Psicología ni de la Universidad Anahuac.

**PSICÓLOGO ANAHUAC**, número 20, Julio 2017, es una publicación anual editada por Investigaciones y Estudios Superiores, S.C., a través de la Dirección Académica Especializada, por la Facultad de Psicología, Av. Universidad Anahuac 46, Huixquilucan, 52786, Estado de México, tel. 56270210

Editor responsable: Alejandro González-González. Reservas de Derechos al Uso Exclusivo No. 0404-2010-072310284400-102.

ISSN: 2007-3429. Certificado de Licitud de Título y Contenido No. 15066, ambos otorgados por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación.

Impresa por Foroliteo Carmona, S. A., Ciudad de México; tiraje de 300 ejemplares.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de Investigaciones y Estudios Superiores, Facultad de Psicología.



DIRECTORIO DE LA UNIVERSIDAD ANÁHUAC  
 DR. CIPRIANO SÁNCHEZ GARCÍA I. C.  
 Rector

DR. SONIA BARNETTO FRIAS  
 Vicerectora Académica  
 Mtro. Jorge Miguel Fabre Mendoza  
 Vicerector Académico

Director de la Facultad de Psicología  
 Mtro. José María López Landshar

Director de Comunicación Institucional  
 Lic. Abelardo Somuño Rojas

Coordinadora de Publicaciones Académicas  
 Mtra. Alina E. Casares Ruiz

DIRECTORIO DE EL PSICÓLOGO ANÁHUAC

Coordinador Editorial  
 Dr. Alejandro González-González

Asistente Editorial  
 Dr. Ernesto Reyes Zamorano  
 Dra. Diana Barakouff Chantre

Comité Editorial

Dr. Lúbal Doron Argente	Universidad Veracruz
Dr. Patricia Arias de Rojas	Universidad Veracruz
Dr. Suelina Bertram Casin	Universidad Veracruz
Dr. Irma Rivera Sánchez	Universidad Veracruz
Dr. José Darío Córdova	Universidad Veracruz
Dr. Francisco Javier García	Universidad Veracruz
Dr. María Eliza Sierra Hernández	Universidad Veracruz
Dr. Bárbara Ulises Alvarado	Universidad Veracruz
Dr. Osvaldo García Rosillo	Universidad Veracruz
Dr. Nelson Beltrán Díaz	Universidad Veracruz
Dr. Lidio Salazar Castro	Universidad Veracruz
Dr. Gabriel Cordero	Universidad Veracruz
Dr. Javier Escobedo	Universidad Veracruz
Dr. Héctor López-Saiz	Universidad Veracruz
Dr. Diana Beltrán Camp	Universidad Veracruz
Dr. Iván Castro Torres López	Universidad Veracruz
Dr. Agustín González-González	Universidad Veracruz
Dr. Fernando Guzmán Camero	Universidad Veracruz
Dr. Francisco Paez Rodríguez	Universidad Veracruz
Dr. Ximena Álvarez Salas	Universidad Veracruz
Dr. Ernesto Reyes Zamorano	Universidad Veracruz
Dr. Cecilia Pérez Aguiar	Universidad Veracruz
Dr. Javier Martínez	Universidad Veracruz
Mtro. Federico Pérez Aguiar	Universidad Veracruz
Mtro. Ernesto Chávez León	Universidad Veracruz
Mtro. María del Espino Sánchez	Universidad Veracruz
Dr. Alissa Mabel Betancourt	Universidad Veracruz
Dr. Ximena D. Vázquez Carrasco	Universidad Veracruz
Dr. María Inés Martínez	Universidad Veracruz
Dr. Rosalva Hernández	Universidad Veracruz
Dr. José María López Landshar	Universidad Veracruz
Dr. Héctor López-Saiz	Universidad Veracruz
Dr. María Eliza Sierra Hernández	Universidad Veracruz
Dr. Lidio Salazar Castro	Universidad Veracruz
Dr. Gabriel Cordero	Universidad Veracruz
Dr. Javier Escobedo	Universidad Veracruz
Dr. Héctor López-Saiz	Universidad Veracruz
Dr. Diana Beltrán Camp	Universidad Veracruz
Dr. Iván Castro Torres López	Universidad Veracruz
Dr. Agustín González-González	Universidad Veracruz
Dr. Fernando Guzmán Camero	Universidad Veracruz
Dr. Francisco Paez Rodríguez	Universidad Veracruz
Dr. Ximena Álvarez Salas	Universidad Veracruz
Dr. Ernesto Reyes Zamorano	Universidad Veracruz
Dr. Cecilia Pérez Aguiar	Universidad Veracruz
Dr. Javier Martínez	Universidad Veracruz
Mtro. Federico Pérez Aguiar	Universidad Veracruz
Mtro. Ernesto Chávez León	Universidad Veracruz
Mtro. María del Espino Sánchez	Universidad Veracruz
Dr. Alissa Mabel Betancourt	Universidad Veracruz
Dr. Ximena D. Vázquez Carrasco	Universidad Veracruz

CONTENIDO

Compromiso Organizacional y Calidad del Servicio en un Hospital Privado	7
Carilda Karamel Mujica Flores, Norma Reza y Ulises Francisco Pérez Rodríguez	
Las Prácticas Parentales como Predictoras de los Esquemas Maladaptativos Tempranos en Niños	27
Diana Rivas García y Carmen Ester Aguilera Núñez, Celia E. Sabido y Roberto Márquez, Alejandra C. Orjeda, Maribory Martín Ramírez Rojas, David	
Factores de Riesgo Individual Asociados al Índice de Masa Corporal de Adolescentes Mujeres	43
Mariela Patricia López, Lucía Andrade, Pauly Diana Benavente Camp	
Asociación entre los síntomas de TDAH, el funcionamiento ejecutivo y calificaciones en estudiantes universitarios	57
Ernesto Reyes Zamorano y Ana Mabel Betancourt	
Atractivo de la Extraversión, Amabilidad y Responsabilidad en un Inventario de los Cinco Grandes Adaptado	77
Marcela José Villalón Cordero, Ross Elina Gómez Estrada, Maribel Neme Castañy y Alisa Trujillo Aragón	
Investigación y formación de Doctores: Nuevos retos institucionales	89
Adriana Escobedo y Andrés	

# COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD DEL SERVICIO EN UN HOSPITAL PRIVADO

## ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND SERVICE QUALITY IN PRIVATE HOSPITAL

CLAUDIA XIMENA OLIVARES DÍAZ y NORMA BETANZOS DÍAZ<sup>1</sup>

Universidad Autónoma del Estado de Morelos

FRANCISCO PAZ RODRÍGUEZ

Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía

### RESUMEN

Este trabajo presenta los perfiles de compromiso organizacional de un grupo de empleados de una clínica privada en Cuernavaca, Morelos y la calidad del servicio percibida por pacientes que acudieron a consulta. Mediante un estudio transversal descriptivo, se evaluó el compromiso organizacional de 30 empleados y la percepción de calidad en el servicio a 393 pacientes. Los resultados mostraron que un 13% de los empleados tenían un compromiso organizacional total y que los pacientes perciben buena calidad del servicio ya que reportan un puntaje promedio de 72 en la escala SERVQHOS. Se realizaron comparaciones entre personal administrativo y clínico contra la calidad del servicio percibida por el paciente y aunque no se encontraron diferencias significativas, los pacientes muestran mayor descontento con el personal del área clínica. Los empleados con puestos en área clínica (médico, enfermera, laboratorista) presentaron bajo compromiso (36.7% vs 10%) a diferencia de los administrativos (receptonistas, vigilantes), manifestando una falta de interés por solucionar el problema por el cual acude el paciente, cumplir con lo que se promete, ser amable, ayudar y brindar un trato personalizado.

*Palabras Clave:* Compromiso organizacional, Calidad del servicio, Servicios de salud, Trato adecuado, Estado empírico.

<sup>1</sup>normabetzanos@uaem.mx

ISSN 2007-6843

# REVISTA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y PERSONALIDAD

Revista de la Asociación Mexicana de Psicología Social  
Volumen XXXIII, Número 1, 2017



Asociación Mexicana de Psicología Social

---

## Identificación de Predictores del Compromiso de Carrera en una Muestra de Docentes Universitarios

### Identification of Predictors the Career Commitment in a Sample of University Teachers

\*NORMA BETANZOS DÍAZ<sup>1</sup>, \*AXEL GERMAN GUERRERO<sup>2</sup>, \*\*FRANCISCO PAZ RODRÍGUEZ<sup>3</sup>

*\*Universidad Autónoma del Estado de Morelos*

*\*\*Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía*

---

#### Resumen

El compromiso de carrera impacta en actitudes y conductas del trabajo, ayuda a involucrarse en un campo profesional, desarrolla habilidades especializadas y favorece comportamientos de motivación profesional (identificación, resiliencia y planeación). El presente estudio tuvo por objetivo determinar las relaciones entre compromiso de carrera, justicia y generatividad en una muestra de 110 docentes de una Universidad Pública de Cuernavaca, Morelos, México. Se aplicó un cuestionario con variables demográficas y del trabajo, Compromiso de Carrera (Carson & Bedeian, 1994), Implicación laboral (Betanzos & Paz, 2007), Generatividad (McAdams & de St. Aubin, 1992) y Justicia Organizacional (Colquitt, 2001). Mediante un análisis de regresión múltiple se obtuvieron los predictores del compromiso de carrera, los resultados mostraron que las variables personales, el deseo de trascender y la justicia distributiva fueron significativos.

**Palabras clave:** Compromiso de carrera, Justicia Organizacional, Generatividad, Profesores.

#### Abstract

The career commitment impacts on work attitudes and behaviors, helps to get involved in a professional field, develops specialized skills and favors professional motivation behaviors (identification, resilience and planning). The objective of this study was to determine the relationship between career commitment, justice and generativity, in a sample of 110 teachers from a Public University of Cuernavaca, Morelos, Mexico. A questionnaire was applied with demographic and work variables, Career Commitment (Carson & Bedeian, 1994), Implication (Betanzos & Paz, 2007), Loyola Generativity (McAdams & de St. Aubin, 1992) and Organizational Justice (Colquitt, 2001). By means of a multiple regression analysis the predictors of the career commitment were obtained, being important the personal variables, the desire to transcend and the distributive justice.

**KeyWords:** Career commitment, organizational justice, generativity, teachers, involvement.

---

<sup>1</sup> Profesora de Tiempo Completo. Dra. En Psicología. Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología.. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. normisbetanzos@uaem.mx.

<sup>2</sup> Profesor. Maestro en Psicología Organizacional. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. blackshadow@hotmail.com.

<sup>3</sup> Investigador en Ciencias Médicas. Dr. En Psicología. Departamento de Neuropsicología y Grupos de Apoyo. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía. Insurgentes Sur N° 3877, Col. La Fama, C.P. 14269. Telefonos: (5255) 5528-7878. Email: fpaz@innn.edu.mx

## Development and validation of a questionnaire on normative organizational commitment: A pilot study in Mexican workers

Norana Betanzos-Díaz,<sup>1</sup> Cynthia Shugay Rodríguez-Loredo<sup>1</sup> and Francisco Paz-Rodríguez<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Morelos (U.AEM), Centro de Investigación Transdisciplinaria en Psicología (México)  
<sup>2</sup> Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía (INNN), Departamento de Neuropsicología y Grupos de Apoyo (México)

**Título:** Desarrollo y validación de un cuestionario sobre compromiso organizacional normativo: Un estudio piloto en trabajadores Mexicanos.

**Resumen:** Se desarrolló un cuestionario de medición del compromiso en su dimensión normativa, fundamentada en la reciprocidad y responsabilidad como valor hacia el trabajo en donde se estableció un vínculo hacia la organización basado en la lealtad de los trabajadores. Un banco inicial de 30 ítems, construidos y revisados con criterios rigurosos, se aplicaron a una muestra de 298 trabajadores de una cadena de tiendas departamentales (168 Mujeres, 56.4%; 130 Hombres), con edades comprendidas entre 18 y 65 años ( $M = 32.5$  años,  $DT = 9.6$  y escolaridad Bachillerato (199, 66.8%). La antigüedad en la empresa abarca entre 1 y 34 años ( $M = 4.4$  años,  $DT = 5.7$ ). Mediante análisis factorial exploratorio se identificaron dos factores con 28 ítems que explican el 45.1 % de varianza: el primero denominado lealtad-reciprocidad; y el segundo cumplimiento-responsabilidad. El análisis de fiabilidad indicó una adecuada consistencia interna,  $\alpha = .925$  y .912. La validez concurrente se comprobó mediante correlación de Pearson con el Cuestionario de Compromiso Organizacional y Escala de Valores Hacia el Trabajo. Los resultados obtenidos indicaron que las dimensiones del Cuestionario de Compromiso Organizacional Normativo puede ser una opción para valorar este constructo.

**Palabras clave:** Compromiso normativo; estudio instrumental; análisis factorial exploratorio; responsabilidad; compromiso moral; lealtad; reciprocidad.

**Abstract:** A questionnaire for measuring commitment in its normative dimension, based on reciprocity and responsibility as value to the work where a link to the organization based on loyalty of workers set was developed. An initial 30 item bank, built and reviewed with rigorous criteria were applied to a sample of 298 employees in a department store chain (168 women, 56.4%, 130 men), aged between 18 and 65 ( $M = 32.5$ ,  $SD = 9.6$ ) years and schooling Baccalaureate (199, 67.8%). The seniority ranging from 1 to 34 years ( $M = 4.4$  years,  $SD = 5.7$ ). Using exploratory factor analysis with 28 items two factors explaining 45.1% of variance was identified: the first known loyalty-reciprocity; and the second compliance-responsibility. Reliability analysis indicated adequate internal consistency,  $\alpha = .88$ . Concurrent validity was assessed by Pearson correlation with Organizational Commitment Questionnaire and Scale Values to Work. The results indicated that the dimensions of the Organizational Commitment Questionnaire Standards may be an option to assess this construct.

**Key words:** Normative commitment; instrumental study; exploratory factor analysis; responsibility; moral commitment; loyalty; reciprocity.

### Introduction

The construct of the organizational commitment has its origin in the decade of the 40's; Jaros (2013) mentions that when some sociologists (Becker, 1956, Kanter, 1968, Kelman 1958, Tolman, 1943) define commitment in "moral-virtuous" terms. Also when the value system is highlighted to establish an organizational commitment (Becker, 1960) and moral implication as identification with the authority structure, with norms, values and organizational objectives (Etzioni, 1961). For Mowday, Porter & Steers (1982) it is an "individual identification and involvement with a particular organization". Thus, compromised individuals may exhibit certain behaviors, not for their personal benefit, but because they believe that it is the "right" thing and moral (Wiener, 1982).

In their development, different definitions, meanings, interpretations (Cooper-Hakin & Viswesvaran, 2005, Meyer, Stanley, Herscovitch & Topolnysky, 2002) and models have been proposed (Cohen, 2007, Meyer & Allen, 1991). Dominating the three-component model (MTC) described by Allen & Meyer (1990). Being more investigated, the commitment of affectivity and continuity (Bergman, 2006), while

normative commitment (NC) is the least studied component (Meyer, Stanley & Parfyonova, 2012).

Organizational commitment deals with three ways of studying normative engagement by relating it to (1) identifying employee values and norms with the organization, (2) reciprocity established in every relationship, and (3) duty and compliance related to values such as Responsibility, gratitude, righteousness and trust (Loyalty).

### Identification of employee values and standards with the organization

According to Betanzos & Paz (2007) and Rodríguez-Loredo & Betanzos-Díaz (2011) several theoretical frameworks are observed in the study of normative commitment: Gouldner (1960) with his theory of reciprocity mentions that there is a moral norm that indicates that "must provide benefits to those who have benefited us" or at least "not to harm those who have benefited us." Kanter (1968) postulates the commitment of evaluative control centered on norms, values and convictions, establishing the willingness of employees to give their energy and loyalty to the organization. O'Reilly and Chatman (1986) talk about the development of a psychological bond as a process of identification or moral tie, based on three aspects of Kelman's taxonomy (1958): Conformity: Compliance to obtain favorable reactions from others or from a group and their adoption is carried out not necessarily by being in accordance with the

\* Correspondence address [Dirección para correspondencia]:

Francisco Paz Rodríguez. Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "MVZ". Insurgentes Sur 3877, Col, La Fama, México D.F. Tlalpan C.P. 14269 (México). E-mail: fpaz@innn.edu.mx; fpaz28@icloud.com

50 ANIVERSARIO

# Historia de la Facultad de Psicología de la UAEM

Norma Betanzos Díaz  
Gabriel Dorantes Argandar  
(coordinadores)

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

---

Historia de la Facultad de Psicología de la UAEM / Norma Betanzos Díaz,  
Gabriel Dorantes Argandar, coordinadores.- - Primera edición.- - México :  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos, 2021.

326 páginas : ilustraciones

ISBN 978-607-8784-32-5 (impreso)

ISBN 978-607-8784-33-2 (digital)

1. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Facultad de Psicología –  
Historia 2. Psicología - Estudio y enseñanza (Superior) – Morelos (Estado)

LCC LE7.C83

DC 378.7249

Hecho en México

---

Esta publicación fue dictaminada por pares académicos.

*Historia de la Facultad de Psicología de la UAEM*

Norma Betanzos Díaz y Gabriel Dorantes Argandar (coords).

Primera edición, 26 de septiembre de 2021.

D.R. © 2021, Norma Betanzos Díaz y Gabriel Dorantes Argandar (coords).

D.R. © 2021, Universidad Autónoma del Estado de Morelos

Av. Universidad 1001, col. Chamilpa

CP 62209, Cuernavaca, Morelos

publicaciones@uaem.mx

libros.uaem.mx

Corrección de textos: Melissa Urrutia y Ricardo Arce

Diseño de interiores: Rosario Avilés Cano y Fabiola García Ruiz

Diseño de portada:

Nay Ordóñez

Imágenes de portada: Marcela López Arizmendi

ISBN: 978-607-8784-33-2

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-  
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).



Derechos reservados

Hecho en México

# Historia de la Facultad de Psicología de la UAEM

Norma Betanzos Díaz  
Gabriel Dorantes Argandar  
(coordinadores)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

México, 2021

# Índice

- 7 Nuestra psicología,  
una psicología morelense  
—————
- 17 **Capítulo 1**  
Los primeros diez años de vida  
de la Escuela de Psicología de la  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos:  
Una historia preliminar  
(Primera parte)  
—————
- 79 **Capítulo 2**  
Los primeros diez años de vida  
de la Escuela de Psicología de la  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos:  
Una historia preliminar  
(Segunda parte)  
—————
- 157 **Capítulo 3**  
Evidencia fotográfica y documental  
—————

- 183 **Capítulo 4**  
Plan de Estudios 1986:  
Hacia la configuración de la identidad de una  
profesión en el estado de Morelos  
—————
- 215 **Capítulo 5**  
Un honor ser parte de la historia de la  
Facultad de Psicología de la UAEM  
—————
- 243 **Capítulo 6**  
Historia del área de psicología del trabajo  
y del cuerpo académico de calidad de vida  
—————
- 279 **Capítulo 7**  
Programa de la Maestría en Psicología  
—————
- 295 **Capítulo 8**  
Retos actuales de la Psicología:  
una reflexión a cincuenta años de la práctica  
de la psicología en la UAEM  
—————
- 317 **Semblanzas**

50 ANIVERSARIO

La Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos es una de las unidades académicas más grandes, en cuanto a matrícula, de toda la universidad. Este 2021 se cumple su 50 aniversario, y para conmemorar el magno evento se preparó una serie de capítulos que cuentan su historia por aquellos que la han vivido. Entre las personalidades que recuperan sus memorias se encuentran René Santoveña Arredondo, Fernando de Jesús Bilbao Marcos, Luis Fernando Arias Galicia, y José Enrique Álvarez Alcántara, y la actual directora de esta facultad, Norma Betanzos Díaz.

Este libro tiene la intención de preservar una parte de nuestra historia, de la historia de la Psicología en Morelos y de la UAEM. De cierta manera, colocamos aquí un parteaguas entre las muchas de las grandes figuras que han transitado por los pasillos de esta facultad y después han encontrado camino por otros rumbos.

¿Qué se escribirá de nuestra historia dentro de los 50 años venideros?, ¿quiénes serán los individuos que formen parte del centenario de nuestra facultad? Definitivamente, todo lo que hay que decir, no alcanza a contarse en estas páginas, pero sí se deja un pequeño recuerdo por aquellos que se quedaron en nuestras mentes y en nuestros corazones.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## Capítulo 6

# Historia del área de psicología del trabajo y del cuerpo académico de calidad de vida

DR. LUIS FERNANDO ARIAS GALICIA  
DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ  
DRA. MARTHA ELVA GONZÁLEZ ZERMEÑO  
DRA. ARTURO JUÁREZ GARCÍA  
DRA. IMKE HINDRICHS  
DRA. ESPERANZA LÓPEZ VÁZQUEZ

### Docencia

La Escuela de Psicología fue fundada en 1971, siendo rector el Lic. Carlos Celis Salazar quien sometió a votación ante el H. Consejo Universitario la creación de la licenciatura en dicha disciplina y con el voto de calidad del rector se creó la nueva carrera de en esta ciencia de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM). Se considera que una de las razones importantes para la creación de la escuela de la mencionada rama científica en Morelos fue que a inicios de los años 70, en el ámbito nacional, existía una demanda para incrementar el acceso de los jóvenes a la educación superior; por tanto el Gobierno Federal en turno encabezado por el Lic. Luis Echeverría Álvarez promovió el aumento de la matrícula en las universidades públicas. Al mismo tiempo, en la entidad morelense se iniciaba la instalación de diversas industrias en la Ciudad Industrial del Valle de

## Capítulo 8

### Retos actuales de la Psicología: una reflexión a cincuenta años de la práctica de la psicología en la UAEM

NORMA BETANZOS DÍAZ

---

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), es la institución educativa más grande del estado e incluye la carrera de Psicología en el Campus Chamilpa. La Facultad de Psicología de la UAEM inicia en 1971 por aprobación del Consejo Universitario. En 1988 pasa a ser facultad cuando se apertura el programa de posgrado, conociéndose desde entonces como Facultad de Psicología. Integra tres programas de estudios: Licenciatura en Psicología en modalidad presencial; con una tradición de 49 años de enseñanza, Licenciatura en Psicología en modalidad virtual; siendo el primer programa en esta modalidad en Ciencias de la Salud en el Estado, y la Maestría en Psicología con permanencia en el PNPC por 10 años. Los tres programas han sido reconocidos como programas de calidad por CONACYT, CNEIP y CIEES en el 2020.

En estos 50 años la carrera ha pasado a ser una de las de mayor demanda en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (en el pasado ciclo escolar agosto 2020-2021 tuvo 681 aspirantes a la licen-

CIENCIAS SOCIALES

# **Tópicos en violencia**

## **Perspectivas, reflexiones y aportaciones**

Angélica María Lechuga Quiñones  
María de la Luz Sánchez Soto  
Martina Patricia Flores Saucedo  
Compiladoras



# TÓPICOS EN VIOLENCIA PERSPECTIVAS, REFLEXIONES Y APORTACIONES

Angélica María Lechuga Quiñones  
María de la Luz Sánchez Soto  
Martina Patricia Flores Saucedo  
**Compiladoras**



CONSEJO  
DE CIENCIA  
Y TECNOLOGÍA

**Imagen de portada:** "Sensualidad"  
Ma. Teresa Galván Rivas

**TÓPICOS EN VIOLENCIA  
PERSPECTIVAS, REFLEXIONES Y APORTACIONES**

1ra. edición agosto de 2019

© Angélica María Lechuga Quiñones, María de la Luz Sánchez Soto,  
Martina Patricia Flores Saucedo (Compiladoras)

D. R. © 2019 AM Editores  
Paseo de Tamarindos #400 B, suite 109  
Col. Bosques de las Lomas, C. P. 05120, Ciudad de México  
Tel: 52(55) 5258 0279/80/81.  
ame@ameditores.mx www.ameditores.com  
ecastillo@ameditores.mx

D. R. © 2019 Universidad Juárez del Estado de Durango  
Constitución 404 sur  
Zona Centro  
34000  
Durango, Durango  
www.ujed.mx  
editorialujed@ujed.mx

Publicación financiada por el Fondo Sectorial de Investigación  
para la Educación SEP-CONACyT y el COCyTED.

ISBN: 978-607-437-491-9 (AM Editores)  
ISBN: 978-607-503-224-5 (UJED)

Ninguna parte de este libro puede ser reproducida, archivada o transmitida en forma alguna o mediante algún sistema, ya sea electrónico, mecánico o de fotorreproducción, sin la previa autorización de los editores.

Impreso en México.

## Capítulo 9

# Impulsando el aprendizaje de la lectoescritura en niños institucionalizados víctimas de maltrato

*Laura Daniela Olivares Valderrama,  
Ulises Delgado Sánchez,  
Norma Betanzos Díaz  
y Marcela López Arizmendi*  
Universidad Autónoma del Estado de Morelos

### Introducción

**E**l objetivo del presente capítulo es reportar una experiencia de intervención educativa orientada a impulsar las habilidades de lectura y escritura que se llevó a cabo, durante 2016, con niños institucionalizados en una casa-hogar del estado de Morelos, México. Las niñas y los niños atendidos provenían de hogares afectados severamente por la pobreza, la violencia intrafamiliar y el encarcelamiento de al menos uno de los padres. La historia de cada uno de estos niños, cargada de experiencias de agresión directa, separación de sus familias, reubicación a diferentes instituciones, y el ejercicio de la autoridad hacia ellos por parte de múltiples extraños, quienes asumen su tutela institucional, compite fuertemente con su dedicación a las actividades escolares, impactando en el desarrollo de las habilidades académicas necesarias para completar satisfactoriamente la educación básica primaria.

Aun cuando el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) local, y las casas-hogar privadas en Morelos cuentan con las condiciones apropiadas para proporcionar atención pertinente y oportuna a estos niños, no siempre los resultados son óptimos, constituyéndose en un espacio de oportunidad para el trabajo profesional del psicólogo educativo.

# Psicología organizacional en Latinoamérica

Herman Frank Littlewood Zimmerman / Jesús Felipe Uribe Prado

Los libros sobre psicología organizacional la mayoría de las veces sólo describen las actividades típicas del área como la descripción, medición, explicación y cambio del comportamiento en el trabajo, pero en la obra **Psicología organizacional en Latinoamérica** se analiza más allá, pues presenta las posturas actuales y hallazgos teóricos y prácticos de líderes latinoamericanos que trabajan como consultores, académicos e investigadores.

El libro ha sido estructurado en cinco grandes partes de conocimiento: a) psicología del trabajo y las organizaciones aplicada a la administración del capital humano; b) liderazgo y habilidades sociales; c) factores psicosociales y salud ocupacional; d) conductas contraproductivas; y e) cambio organizacional.

La lectura y consulta de este libro se recomienda tanto a estudiantes de psicología, administración y carreras relacionadas con el comportamiento organizacional, así como a practicantes y consultores, pues se encontrarán puntos de vista, recomendaciones, instrumentos de medición y diagnóstico, además de resultados de investigaciones recientes con implicaciones aplicables a la práctica organizacional en el contexto latinoamericano.



[www.manualmoderno.com](http://www.manualmoderno.com)

#### Títulos afines:

- Clima y ambiente organizacional. Trabajo, salud y factores psicosociales; Uribe
- Psicología del trabajo. Un entorno de factores psicosociales saludables para la productividad; Uribe
- La entrevista en las organizaciones, 3ª. ed.; Grados/Sánchez
- Calidad de vida en el trabajo; Patián

Littlewood  
Uribe

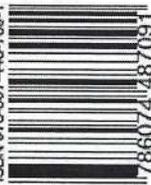
Herman Frank Littlewood Zimmerman  
Jesús Felipe Uribe Prado

Psicología organizacional en Latinoamérica



Manual Moderno®

ISBN 978-807-448-709-1



9 786074 487091

# Psicología organizacional en Latinoamérica

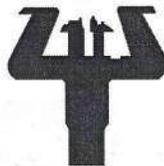
## **DR. HERMAN FRANK LITTLEWOOD ZIMMERMAN**

Doctor en psicología, Universidad de las Américas  
Doctor en administración, Instituto Politécnico Nacional  
Doctor en ciencias de la administración, Universidad Nacional Autónoma de México  
Maestro en psicología industrial-organizacional, The University of Akron  
Licenciado en psicología, Universidad Anáhuac

## **DR. JESÚS FELIPE URIBE PRADO**

Doctor en psicología, Universidad Nacional Autónoma de México  
Posgrado en el Instituto Mexicano de Psicoanálisis  
Investigador del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) nivel I  
Profesor e investigador, Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México  
Miembro de la Asociación de Psicólogos Industriales, de la Sociedad Mexicana de Psicología,  
de la Asociación Mexicana de Creatividad y de la Asociación Mexicana de Psicología Social  
Miembro de la Sociedad Interamericana de Psicología y de la Red de Investigadores Psicosociales en el Trabajo

Editor responsable:  
**Lic. Georgina Moreno Zarco**  
Editorial El Manual Moderno



**Manual Moderno®**

Editorial El Manual Moderno S.A. de C.V.  
Av. Sonora 206 Col. Hipódromo, C.P. 06100 Ciudad de México

Editorial El Manual Moderno Colombia S.A.S.  
Carrera 12-A No. 79-03/05 Bogotá, DC

## Compromiso organizacional y la productividad de las empresas

*Norma Betanzos Díaz, Francisco Paz Rodríguez*

Uno de los aspectos más valorados por empresarios, directores, y todo aquel que tiene personal a su cargo es contar con empleados que mantengan un alto compromiso con la organización y vean a la empresa como algo propio, pues esto posibilita que se compartan objetivos comunes, se tenga mayor responsabilidad, alto cumplimiento, mejor desempeño y se trabaje de manera eficaz, disminuyendo así la supervisión directa sobre el trabajo de los empleados.

El compromiso organizacional (CO) representa por tanto, uno de los activos más importantes que aportan los trabajadores a su organización. Constituye una forma proactiva de adaptación al entorno laboral, de acuerdo a las capacidades del empleado para llegar a mejores resultados con una actitud positiva hacia el trabajo. Los empleados que generan una fuerte conexión con la organización brindan afecto y muestran lealtad aún en tiempos difíciles o de crisis (Betanzos y Paz, 2011), generan un sentido de pertenencia (Dávila y Jiménez, 2014) y bienestar que aumenta su satisfacción personal (Raina, 2013; Mañas, Salvador, Boada, González y Agulló, 2007).

Así en el CO se establece una relación positiva empleado-empresa que brinda beneficios mutuos tanto a los trabajadores como a la organización.

El interés en este constructo ha llevado a que se impulsen numerosos trabajos que incluyen empleados de diversas ocupaciones laborales enfocados en establecer cómo se forma y se mantiene este compromiso y cómo se relaciona con diferentes variables organizacionales.

El propósito de este capítulo es dar un panorama general sobre el CO, el modelo de mayor relevancia en la explicación de este constructo, una revisión de su estudio en México para establecer las futuras líneas de acción y la presentación de un modelo que considera la idiosincrasia de la cultura del trabajador mexicano en su estudio.

### ¿QUÉ ES EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL?

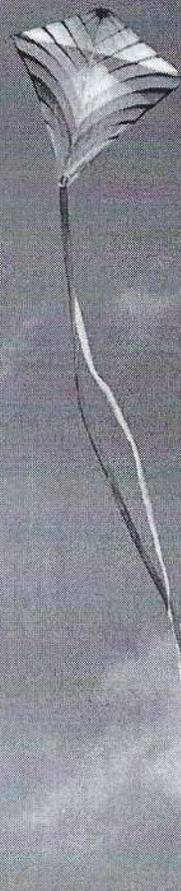
Se considera el CO como “una disposición a mantener consistentes líneas de actuación con una organización como resultado de la acumulación de valor individual que el empleado aplica; y que se pierde cuando sale de la organización” (Becker, 1960, p. 33). Meyer y Allen en 1991 indican que el compromiso es “un estado psicológico que establece el empleado con su organización.

Meyer y Herscovitch (2001, p. 301) lo ven como “la fuerza que une a una persona a un curso de acción de relevancia para un objetivo particular. Por otra parte, Mowday, Porter, y

Ciencias sociales

**L. Fernando Arias Galicia**  
(coordinador)

# Calidad de vida en las organizaciones, la familia y la sociedad



JUAN PABLOS EDITOR  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
ediciones  mínimas

# Calidad de vida en las organizaciones, las familias y la sociedad

L. Fernando Arias Galicia  
(coordinador)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
JUAN PABLOS EDITOR

México, 2017

---

Calidad de vida en las organizaciones, las familias y la sociedad / L. Fernando Arias Galicia, coordinador. - - México : Universidad Autónoma del Estado de Morelos : Juan Pablos Editor, 2017.

726 páginas. - - (Colección Ediciones Mínimas. Psicología ; 6)

ISBN 978-607-8519-20-0 UAEM

ISBN 978-607-711-401-7 Juan Pablos Editor

1. Calidad de vida – México 2. Calidad de vida en el trabajo 3. Calidad de las relaciones interpersonales

LCC HN114

DC 306.0972

---

Esta publicación fue dictaminada por pares académicos bajo la modalidad doble ciego.

CALIDAD DE VIDA EN LAS ORGANIZACIONES,  
LAS FAMILIAS Y LA SOCIEDAD  
de L. Fernando Arias Galicia (coordinador)

Primera edición, 2017

D.R. © 2017, L. Fernando Arias Galicia (coordinador)

D.R. © 2017, Universidad Autónoma del Estado de Morelos  
Av. Universidad 1001, Col. Chamilpa  
62210, Cuernavaca, Morelos  
<publicaciones@uaem.mx>, <libros.uaem.mx>

D.R. © 2017, Juan Pablos Editor, S.A.  
2a. Cerrada de Belisario Domínguez 19  
Col. del Carmen, Del. Coyoacán, 04100, Ciudad de México  
<juanpabloseditor@gmail.com>

Fotografía de portada: Aaron Burden

ISBN: 978-607-8519-20-0 UAEM

ISBN: 978-607-711-401-7 Juan Pablos Editor

Impreso en México  
Reservados los derechos

Juan Pablos Editor es miembro de la Alianza  
de Editoriales Independientes Mexicanas (AEMI)  
Distribución: TintaRoja <tintaroja.com.mx>

## 12. El compromiso organizacional como factor de apoyo a la percepción de calidad de vida en el trabajo

*Norma Betanzos Díaz\**

*Francisco Paz Rodríguez\*\**

*Cynthia Shugey Rodríguez Loreda\**

### RESUMEN

El objetivo de este capítulo es describir los factores que determinan la relación entre compromiso organizacional y calidad de vida laboral. Se describen las reflexiones de los empleados respecto a la relación trabajador-organización-bienestar percibido en diversas empresas del sector servicios. Se utilizó una metodología cualitativa; los datos se obtuvieron mediante grupos focales, los cuales fueron grabados, previo consentimiento informado. Se realizó un análisis de contenido. Los participantes desempeñaban diferentes puestos. Se analizaron las respuestas de cinco grupos focales con un total de 25 participantes, empleados de tiempo completo. Se reportan las categorías más sobresalientes: calidad de vida psicológica, sistema de gestión, comunicación y participación, organización del trabajo, características del puesto, equilibrio trabajo-vida, condiciones físicas y satisfacción con el trabajo, las cuales ayudan a comprender los vínculos creados entre el compromiso organizacional y la calidad de vida de los empleados.

Palabras clave: compromiso, calidad, trabajo, vida.

### ABSTRACT

The current chapter is intended to describe the factors that determine the relationship between organizational commitment and work-life quality. Insights from employees on the relationship between worker-organization-perceived wellness. Organizations were from the service sector. A qualitative methodology was used,

\* Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

\*\* Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía.

Universidad Nacional Autónoma de México  
Escuela Nacional de Trabajo Social

ENFERMEDADES  
NEUROLÓGICAS Y PSIQUIÁTRICAS:

*Experiencias de Trabajo Social en el campo  
de la investigación e intervención colaborativa*



Ma. de los Angeles Rodriguez Casillas  
Georgina Volkers Gaussmann  
Cintya Giovviana Andia Garvizu  
*Coordinadoras*

**ENFERMEDADES  
NEUROLÓGICAS Y PSIQUIÁTRICAS**

*Experiencias de Trabajo Social en el campo  
de la investigación e intervención colaborativa*

**MA. DE LOS ANGELES RODRÍGUEZ CASILLAS  
GEORGINA VOLKERS GAUSSMANN  
CINTYA GIOVVANA ANDIA GARVIZU**  
*Coordinadoras*



Universidad Nacional  
Autónoma de México



Escuela Nacional  
de Trabajo Social

*Enfermedades neurológicas y psiquiátricas.  
Experiencias de Trabajo Social en el campo de la investigación  
e intervención colaborativa*

Diseño de portada: Alejandra Carolina Ramírez Cázeres

Primera edición, 2017

D.R. © 2017, Universidad Nacional Autónoma de México,  
Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, 04510, México, D. F.

Reservados todos los derechos.

No está permitida la reproducción total o parcial de este libro, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

ISBN: 978-607-02-8940-8

Hecho e impreso en México.

## CONDICIONES DEL ROL EN PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL: UN ANÁLISIS DESDE EL MODELO DE LOS DETERMINANTES SOCIALES

FRANCISCO PAZ RODRÍGUEZ,  
NORMA BETANZOS DÍAZ

### Introducción

La capacidad para ser empleable marca la distancia entre el mundo formativo y el mundo laboral, fundamentalmente por lo que denominamos las competencias transversales, genéricas o emocionales que están en la base de la empleabilidad y que se aprenden a lo largo de toda la vida. Estas no han sido estudiadas desde el ámbito de los determinantes sociales de la salud. Las teorías mediante las cuales se estudian los determinantes sociales de las inequidades en salud pueden ser útiles en este propósito. La Comisión de Determinantes Sociales de la Salud (CDSS) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el año 2008 definió a los determinantes sociales de la salud como "las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, incluido el sistema de salud". Así, mejorar las condiciones de vida de la población, implica mejorar las condiciones de trabajo y el acceso al mismo (Programa Sectorial de Salud, 2014).



# ACTA DE EXAMEN DE DOCTORADO

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día VEINTE del mes de MARZO del año DOS MIL VEINTIUNO se reunieron en CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

DR. ARTURO JUAREZ GARCIA

DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR

DRA. ITZEL MONICA GOMEZ MANJARREZ

DRA. KARLENA MARÍA CÁRDENAS ESPINOZA

DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

en CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE DOCTORADO EN PSICOLOGIA sustentó SERGIO SEDANO JIMENEZ con la Tesis Titulada AGRESIVIDAD VIAL DE CONDUCTORES DE AUTOS PARTICULARES EN CUERNAVACA, MORELOS. y que fue desarrollada bajo la dirección de DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR.

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron APROBADO CON MENCIÓN HONORÍFICA

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 103° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 13:35 hrs. se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. RECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C.PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 20 de MARZO del 2021





# ACTA DE EXAMEN DE DOCTORADO

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día VEINTE del mes de MARZO del año DOS MIL VEINTIUNO se reunieron en CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

- DR. ARTURO JUAREZ GARCIA
- DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR
- DRA. ITZEL MONICA GOMEZ MANJARREZ
- DRA. KARLENA MARÍA CÁRDENAS ESPINOZA
- DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

en CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE DOCTORADO EN PSICOLOGIA sustentó SERGIO SEDANO JIMENEZ con la Tesis Titulada AGRESIVIDAD VIAL DE CONDUCTORES DE AUTOS PARTICULARES EN CUERNAVACA, MORELOS. y que fue desarrollada bajo la dirección de DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR.

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron APROBADO CON MENCIÓN HONORÍFICA

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 103° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 13:35 hrs. se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. RECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C.PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 20 de MARZO del 2021



LA SUSCRITA DIRECTORA GENERAL DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE SERVICIOS ESCOLARES DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS:

## CERTIFICA:

Que el contenido que aparece en el presente documento es  
auténtico, así como las firmas que usan los C.C. Profesores que  
se mencionan.

Cuernavaca, Mor., a 26 de Marzo del 2021

Por una humanidad culta

**DRA. DULCE MARÍA ARIAS ATAIDE**

EL PRESENTE DOCUMENTO CUENTA CON LA FIRMA ELECTRÓNICA UAEM DEL FUNCIONARIO UNIVERSITARIO  
COMPETENTE, AMPARADA POR UN CERTIFICADO VIGENTE A LA FECHA DE SU ELABORACIÓN Y ES VÁLIDO DE CONFORMIDAD  
CON LOS LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS  
EMITIDOS EL 13 DE NOVIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE CIRCULAR NO. 32.

### Firma electrónica

DULCE MARIA ARIAS ATAIDE | Fecha:2021-03-26 16:21:56 | DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS ESCOLARES  
GUSTAVO URQUIZA BELTRAN | Fecha:2021-03-26 13:39:10 | RECTOR  
NORMA BETANZOS DIAZ | Fecha:2021-03-26 10:11:08 | SECRETARIO  
KARLENA MARÍA CÁRDENAS ESPINOZA | Fecha:2021-03-25 10:54:31 | VOCAL  
ITZEL MONICA GOMEZ MANJARREZ | Fecha:2021-03-25 10:43:05 | VOCAL  
GABRIEL DORANTES ARGANDAR | Fecha:2021-03-25 09:51:42 | VOCAL  
ARTURO JUAREZ GARCIA | Fecha:2021-03-25 09:50:15 | PRESIDENTE



Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:

IZBz4E

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/3FDxAXKJIZ8lvjPuQQxIAOc9UK0ITzP>

página 2 de 2



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



Centro de Investigación  
Transdisciplinaria en Psicología

## CENTRO DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGÍA

### JEFATURA DE DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Cuernavaca, Morelos a 27 de abril del 2021  
CITPSI/DOCTO/2021-1/289

**ASUNTO:** Constancia Comité Revisor

#### A QUIEN CORRESPONDA:

El que suscribe, Coordinador del Doctorado en Psicología del Centro de Investigación Transdisciplinaria en Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

#### HACE CONSTAR

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz** participó como miembro de la Comisión Revisora y miembro del jurado para obtener el grado de Doctor en Psicología del egresado **Sedano Jiménez Sergio** con número de matrícula **70201324**, con la tesis titulada **"Agresividad vial de conductores de autos particulares en Cuernavaca, Morelos"**

Se expide la presente a petición del interesado en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos a veintisiete días del mes de abril del año en curso

Atentamente  
*Por una humanidad culta*

**Dr. Arturo Juárez García**  
Coordinador del Programa de Doctorado en Psicología  
CITPSi

Cip. Archivo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

ARTURO JUAREZ GARCIA | Fecha:2021-06-10 15:16:38 | Firmante

IXOSQKVI057uBOn++MC6DcvKirA58cGygy7dZeDvN7pQE4jw5hj8YXhgP20NUHbNzV7XdnjJBYFsHL/vtyUn3c+vg4JWwiHb2hw+dB4tjm5oBbFqVMOUSMOsS50Dtx9662Euw4fGeYFJ32by7Tr3Xit8cHELxHMT90zO0DkymkPdyVu0nvYYfcbtGXFF6yIUOa8YO6fJ4Xx6zBcZ3LCXSwMvMqVE2F35YTBivPp27L4ZwT9F19t+hzmzmjKT64pl/+ZpN7w22yFthiXl0w88YFYPyYXArYXmjPND7F4dKB+rxMk2yr6FB9i2LDQHFgl6nONoiLxNNFeNtg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



1fwDvE

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/N5em5ZXvWfNTPK7KJYsa2FrjAivb32D>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023

# ACTA DE EXAMEN DE GRADO

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día TREINTA Y UNO del mes de ENERO del año DOS MIL VEINTE se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGÍA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos



Dr. Luis Fernando Arias Galicia  
Dra. Norma Betanzos Diaz  
Mtro. Sergio Sedano Jimenez  
Dra. Deni Stincer Gomez

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA sustentó MIGUEL ANGEL LEON LOPEZ FIGUEROA Licenciado en PSICOLOGÍA con la Tesis Titulada "PERSONALIDAD Y PERFECCIONISMO: INTERVENCIÓN BASADA EN AJUSTE PSICOLÓGICO PARA GENERAR COMPROMISO DE CARRERA" y que fue desarrollada bajo la dirección de

Dra. Norma Betanzos Diaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron aprobarlo

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 15:30 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

GGO\*

*[Signature]*  
PRESIDENTE

*[Signature]*  
PRIMER VOCAL

*[Signature]*  
SECRETARIO

EL C. DIRECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 31 de Enero del 2020

**UAEM**  
RECTORÍA  
2017-2023

LA SUSCRITA DIRECTORA GENERAL DE LA DIRECCION  
GENERAL DE SERVICIOS ESCOLARES DE LA UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS:

## **CERTIFICA:**

Que el contenido que aparece en el anverso del presente  
documento es auténtico, así como las firmas que usan los C.C.  
Profesores que se mencionan.

Cuernavaca, Mor., a 07 de Febrero de 2020



UNIVERSIDAD AUTONOMA  
DEL ESTADO DE MORELOS



DIRECCION GENERAL DE  
SERVICIOS ESCOLARES

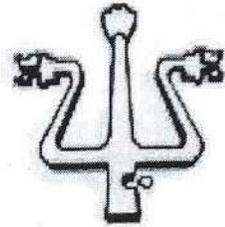
**Por una humanidad culta**

---

**DRA. DULCE MARÍA ARIAS ATAIDE**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

**“Programa de intervención para jubilados activos  
basado en Psicología Positiva”**

## **TESIS**

Para obtener el grado de Maestro en Psicología

**PRESENTA**

**Rubén Agustín González Muciño**

**Director de Tesis:**

**Dra. Norma Betanzos Díaz**

**Comité Tutorial:**

**Dr. Luis Fernando Arias Galicia**

**Dr. Christian Oswaldo Acosta Quiroz**

**Dra. Patricia Andrade Palos**

**Dra. Elda Ivette Guzmán Ballesteros**

**Abril 2019**

# ACTA DE EXAMEN DE GRADO



En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día DOCE del mes de ABRIL del año DOS MIL DIECINUEVE se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGÍA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

Dr. Luis Fernando Arias Galicia

Dra. Norma Betanzos Diaz

Dra. Elda Lvette Guzmán Ballesteros

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA

designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA sustentó RUBEN AGUSTIN GONZALEZ MUCIÑO Licenciado en PSICOLOGÍA con la Tesis Titulada "Programa de intervención para jubilados activos basado en Psicología Positiva"

y que fue desarrollada bajo la dirección de \_\_\_\_\_

Dra. Norma Betanzos Diaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron

Aprobarlo

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 13:45 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

GGO\*

*[Signature]*  
PRESIDENTE

*[Signature]*  
PRIMER VOCAL

*[Signature]*  
SECRETARIO

EL C. DIRECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 12 de Abril del 2019

UAEM  
RECTORÍA  
2017-2023

LA SUSCRITA DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS  
ESCOLARES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO  
DE MORELOS:

**CERTIFICA:**

Que el contenido que aparece en el anverso del presente documento es auténtico, así como las firmas que usan los C.C. Profesores que se mencionan.

Cuernavaca, Mor., a 29 de Abril del 2019

**Por una humanidad culta**

---

**DRA. MICHELLE MONTERROSAS BRISSON**

Jefatura de Maestría en Psicología  
Cuernavaca, Morelos, 12 de junio de 2019  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/0512  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, participó como miembro de jurado en el Examen del alumno RUBEN AGUSTÍN GONZÁLEZ MUCIÑO, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JUBILADOS ACTIVOS BASADO EN PSICOLOGÍA POSITIVA" sustentado el día 12 de abril del 2019.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los doce días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. – Archivo.

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
(777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

UA  
EM

Jefatura de Maestría en Psicología  
Cuernavaca, Morelos, 12 de junio de 2019  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/0453  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: "**PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JUBILADOS ACTIVOS BASADO EN PSICOLOGÍA POSITIVA**" del alumno **RUBEN AGUSTÍN GONZALEZ MUCIÑO**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los doce días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA  
DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. – Archivo.

Av Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. (777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

### ACTA DE EXAMEN DE GRADO



En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día TREINTA Y UNO del mes de ENERO del año DOS MIL DIECIOCHO se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

Dr. Ulises Delgado Sánchez

Dra Norma Betanzo Díaz

Mra Rida Lette Guzmán Ballereros

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA

designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGIA sustentó VICTOR MANUEL ALTAMIRA SOLIS Licenciado en ADMINISTRACION con la Tesis Titulada COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y EMPLEABILIDAD: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM y que fue desarrollada bajo la dirección de

Dra Norma Betanzo Díaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron

Aprobarlo con Mención Honorífica

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 13:50 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. DIRECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN EL LA

Cuernavaca, Mor 31 de Enero del 2018

RGR\*

*[Signature]*  
PRESIDENTE

*[Signature]*  
PRIMER VOCAL

*[Signature]*  
SECRETARIO



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca Mor., a 25 de Febrero de 2019  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/081  
ASUNTO: Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

La que suscribe, Coordinadora del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, dirigió la tesis del alumno **VICTOR MANUEL ALTAMIRA SOLÍS**, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: "**COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y EMPLEABILIDAD: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM**", la cual fue sustentada el día 31 de Enero de 2018, dentro de los tiempos establecidos por el PNPIC de CONACyT que corresponde a 2.5 años.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veinticinco días del mes de febrero del año dos mil diecinueve.

**A T E N T A M E N T E**  
**"POR UNA HUMANIDAD CORTAZA"**

**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSA**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA  
DE MAestría EN PSICOLOGÍA

C.p. Archivo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 31 de enero de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/130  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como miembro de jurado en el Examen del alumno: **VÍCTOR MANUEL ALTAMIRA SOLÍS**, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: **"COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y EMPLEABILIDAD: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM"** sustentado el día 31 de enero del 2018.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los treinta y un días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

U.A.E.M.



Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

DIRECCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

Cuernavaca, Morelos, 31 de enero de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/127  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: **"COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y EMPLEABILIDAD: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE LA UAEM"** del alumno: **VÍCTOR MANUEL ALTAMIRA SOLÍS**, con matrícula **70201502**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los treinta y un días del mes de enero del año dos mil dieciocho.



Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. – Archivo.

# ACTA DE EXAMEN DE GRADO



En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día VEINTITRÉS del mes de ABRIL del año DOS MIL DIECIOCHO se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

Dra. Deni Stincer Gómez,  
Dra. Norma Betanzos Díaz,  
Mtra. Elda Ivette Guzmán Ballesteros

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA

designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGIA sustentó ANGELA AVILA MALDONADO Licenciada en PSICOLOGIA con la Tesis Titulada Intervención sobre regulación afectiva en relación a personalidad y compromiso normativo en trabajadores de la UAEM

y que fue desarrollada bajo la dirección de Dra. Norma Betanzos Díaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron Aprobarla

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 14.30 hrs se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. DIRECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 23 de Abril del 2018

GGO\*

[Signature]  
PRIMER VOCAL

[Signature]  
PRESIDENTE

[Signature]  
SECRETARIO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

**Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018**  
**OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0392**  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

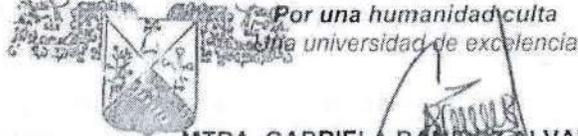
**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: "INTERVENCIÓN SOBRE LA REGULACIÓN AFECTIVA EN RELACIÓN A PERSONALIDAD Y COMPROMISO NORMATIVO EN TRABAJADORES DE LA UAEM" de la alumna **ÁVILA MALDONADO ÁNGELA**, con matrícula **70201505**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

**U.A.E.M.**

Atentamente



**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

**Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018**  
**OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0346**  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como miembro de jurado en el Examen de la alumna **ÁVILA MALDONADO ÁNGELA**, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: **"INTERVENCIÓN SOBRE LA REGULACIÓN AFECTIVA EN RELACIÓN A PERSONALIDAD Y COMPROMISO NORMATIVO EN TRABAJADORES DE LA UAEM"** sustentado el día 23 de abril del 2018.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
**U.A.E.M.** *Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*  
  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
DIRECCIÓN ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA  
DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Cip. - Archivo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0346  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, participó como miembro de jurado en el Examen de la alumna ÁVILA MALDONADO ÁNGELA, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: "INTERVENCIÓN SOBRE LA REGULACIÓN AFECTIVA EN RELACIÓN A PERSONALIDAD Y COMPROMISO NORMATIVO EN TRABAJADORES DE LA UAEM" sustentado el día 23 de abril del 2018.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
**U.A.E.M.** *Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*  
  
MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO  
DIRECCIÓN ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA  
DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

# ACTA DE EXAMEN DE DOCTORADO



En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día VEINTICINCO del mes de JUNIO del año DOS MIL DIECIOCHO se reunieron en CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos

- Dr. Luis Fernando Arias Galicia
- Dra. Norma Betanzos Diaz
- Dr. Luis Arciniega Ruiz de Esparza
- Dr. Imanol Belaosteguiquitia Pius
- Dra. Deni Stincer Gómez

de la CENTRO DE INVESTIGACION TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGIA designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE DOCTORA EN PSICOLOGÍA sustentó ELDA IVETTE GUZMAN BALLESTEROS con la Tesis Titulada Compromiso Organizacional, Interacción Trabajo-Familia en el Bienestar Subjetivo de Docentes y que fue desarrollada bajo la dirección de Dra. Norma Betanzos Diaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron aprobarla por unanimidad.

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 103° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado. Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley. Siendo las 12:30 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. RECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 25 de junio del 2018

RGR\*

[Signature] PRESIDENTE  
PRIMER VOCAL

[Signature] SEGUNDO VOCAL

[Signature] TERCER VOCAL

[Signature] SECRETARIO

Cuernavaca Mor., a 04 de julio del 2018  
CITPSI/DOCTO/2018-1/495  
**ASUNTO:** Constancia Comité Revisor

**A QUIEN CORRESPONDA:**

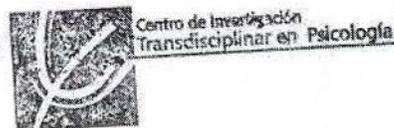
La que suscribe, Directora Interina del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como miembro de la Comisión Revisora y Jurado de Examen, para obtener el grado de Doctor en Psicología de la **Mtra. Elda Ivette Guzmán Ballesteros** con número de matrícula **7120140101**, con la tesis titulada **"Compromiso organizacional, interacción trabajo-familia en el bienestar subjetivo de docentes"**.

Se expide la presente a petición de la interesada en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cuatro días del mes de julio del año en curso.

**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**  
**UNA UNIVERSIDAD DE EXCELENCIA**



  
**DRA. MA DE LA CRUZ BERNARDA TÉLLEZ ALANÍS**  
**DIRECTORA INTERINA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN**  
**TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGÍA**  
**CITPSI**

C.i.p. Archivo

Pico de Orizaba 1, casi esq. con Popocatepetl, Col. Volcanes, Cuernavaca Morelos, México 62350,  
Tels: (777) 3167720, (777) 3297000 Ext, 7970/ citpsi@uaem.mx.

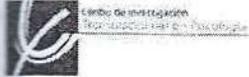
**UA**  
**EM**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

CENTRO DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINAR EN PSICOLOGÍA

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"



Cuernavaca Mor., a 24 de febrero del 2019  
CITPSI/DOCTO/2019-1/188  
ASUNTO: CONSTANCIA

A CORRESPONDA

La que suscribe, Jefa del Programa de Doctorado en Psicología dependiente del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

HACE CONSTAR

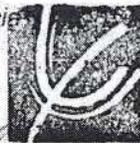
Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, fungió como directora de tesis de la DRA. ELDA IVETTE GUZMÁN BALLESTEROS, egresada del Programa de Doctorado en Psicología, que se encuentra en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC-CONACYT).

La trayectoria de la Dra. Guzmán fue de enero del 2014 a diciembre del 2017 y su ceremonia de obtención de grado de Doctorado fue el 25 de junio del 2018, es decir, **se tituló en tiempo y forma dentro del límite que establece el CONACYT** en el Reglamento de Becas CONACYT, artículo 19, inciso IX:

*Los becarios deberán ajustarse a los plazos que se establezcan en el Convenio de Asignación y en la Convocatoria correspondiente, y entregarán al CONACYT dentro de los 12 meses siguientes a la terminación de la vigencia de la beca, copia del documento que acredite, la obtención del grado o el logro de los objetivos del proyecto apoyado;*

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veinticuatro días del mes de febrero del año dos mil diecinueve.

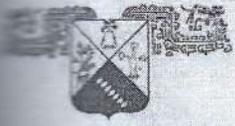
Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología

**DRA. ADELA HERNÁNDEZ GALVÁN**  
Jefa del Programa de Doctorado en Psicología  
CITPSI

C.I.p. Archivo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

0516139

# ACTA DE EXAMEN DE GRADO

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día DIECISIETE del mes de DICIEMBRE del año DOS MIL DIECIOCHO se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGÍA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos



Dra Patricia Andrade Palos  
Dra Norma Betanzos Diaz  
Dra Elda Luette Guzmán Ballesteros

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGÍA sustentó CARMEN MARIA TOME PINO Licenciada en PSICOLOGÍA con la Tesis Titulada Interacción Trabajo-Familia y Bienestar Laboral. Intervención desde el enfoque de la Psicología Positiva.

y que fue desarrollada bajo la dirección de Dra Norma Betanzos Diaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron Aprobarla con mención honorífica

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 12:10 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

GGO\*

Patricia Andrade  
PRESIDENTE

Norma Betanzos Diaz  
PRIMER VOCAL

Elda Luette Guzmán Ballesteros  
SECRETARIO

EL DIRECTOR QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 17 de Diciembre del 2018

**UA  
EM**  
RECTORÍA  
2017-2023

LA SUSCRITA DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS ESCOLARES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS:

## **CERTIFICA:**

Que el contenido que aparece en el anverso del presente documento es auténtico, así como las firmas que usan los C.C. Profesores que se mencionan.

Cuernavaca, Mor., a 21 de Diciembre del 2018

Por una humanidad culta



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DEL ESTADO DE MORELOS



DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS ESCOLARES

---

M. en E. MICHELLE MONTERROSAS BRISSON



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca Mor., a 25 de Febrero de 2019  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/080  
ASUNTO: Constancia

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

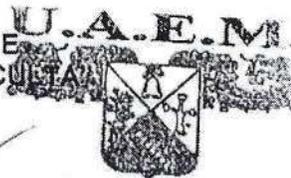
La que suscribe, Coordinadora del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, dirigió la tesis de la alumna CARMEN MARÍA TOMÉ PINO, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: "INTERACCIÓN TRABAJO – FAMILIA Y BIENESTAR LABORAL. INTERVENCIÓN DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA", la cual fue sustentada el día 17 de Diciembre de 2018, dentro de los tiempos establecidos por el PNPC de CONACyT que corresponde a 2.5 años.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veinticinco días del mes de febrero del año dos mil diecinueve.

ATENTAMENTE  
"POR UNA HUMANIDAD CULTA"



MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BARRERA  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA  
DE MAestría EN PSICOLOGÍA

C.c.p. Archivo.

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de diciembre de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0806  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

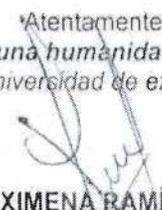
La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: "INTERACCIÓN TRABAJO-FAMILIA Y BIENESTRAR LABORAL. INTERVENCIÓN DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA" de la alumna **CARMEN MARÍA TOMÉ PINO**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.

U.A.E.M. *Atentamente*  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA  
DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa. Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. (777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

**UA  
EM**



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 21 de diciembre de 2018.

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0746

ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como miembro de jurado en el Examen de la alumna **CARMEN MARÍA TOMÉ PINO**, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: "INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA Y BIENESTRAR LABORAL. INTERVENCIÓN DESDE EL ENFOQUE DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA" sustentado el día 17 de diciembre del 2018.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veintiún días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.



Atentamente  
*Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia*

**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

## ACTA DE EXAMEN DE GRADO

En la Ciudad de Cuernavaca, Morelos el día TREINTA Y UNO del mes de ENERO del año DOS MIL DIECISIETE se reunieron en FACULTAD DE PSICOLOGIA de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos los Señores Catedráticos



Dr. Ulises Delgado Sánchez  
Dra Norma Betanzos Diaz  
Mtro. Axel Germañ Guzmán Peñalta  
Mtra. Elda Rette Guzmán Ballesteros

de la FACULTAD DE PSICOLOGIA

designados como Sinodales Miembros del Jurado, fungiendo como Presidente el primero y como Secretario el último, para proceder al Examen Final que para obtener el GRADO DE MAESTRO EN PSICOLOGIA sustentó CLAUDIA XIMENA OLIVARES DIAZ Licenciada en LICENCIADO EN ADMINISTRACION con la Tesis Titulada Compromiso Organizacional y Calidad en el Servicio en una Clínica Privada del Estado de Morelos: Propuesta de Intervención, y que fue desarrollada bajo la dirección de Dra Norma

Betanzos Diaz

Los miembros del Jurado replicaron al sustentante. Y terminada la disertación y después de debatir entre si, reservada y libremente resolvieron

APROBARLA

el Examen de Grado en razón de que reunió los requisitos establecidos en el Artículo 41° y demás disposiciones contenidas en el Reglamento General de Estudios de Posgrado.

Acto continuo el presidente del Jurado le hizo saber el resultado del examen y le tomó la protesta de Ley.

Siendo las 14:35 se dió por terminada la Evaluación, levantándose para constancia la presente Acta que firman los Miembros del Honorable Jurado.

EL C. DIRECTOR QUE SUBSCRIBE CERTIFICA QUE LAS FIRMAS QUE APARECEN EN ESTA ACTA SON AUTÉNTICAS Y LAS MISMAS QUE USAN LOS C.C. PROFESORES MENCIONADOS EN ELLA

Cuernavaca, Mor 31 de Enero del 2017

RGR\*

[Signature]  
PRIMER VOCAL

[Signature]  
PRESIDENTE

[Signature]  
SECRETARIO



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0392  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: "INTERVENCIÓN SOBRE LA REGULACIÓN AFECTIVA EN RELACIÓN A PERSONALIDAD Y COMPROMISO NORMATIVO EN TRABAJADORES DE LA UAEM" de la alumna **ÁVILA MALDONADO ÁNGELA**, con matrícula **70201505**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

**U.A.E.M.** Atentamente  
*Por una humanidad culta  
una universidad de excelencia*

**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.



FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049



Cuernavaca Mor., a 31 de Enero de 2017  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/036  
**ASUNTO:** Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Directora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión revisora de la tesis titulada: **"COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD EN EL SERVICIO EN UNA CLÍNICA PRIVADA DEL ESTADO DE MORELOS: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN"** de la alumna **CLAUDIA XIMENA OLIVARES DÍAZ**, con matrícula **70201407**, quien cursó la **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA** de la Facultad de Psicología de la UAEM.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los treinta y un días del mes de enero del año dos mil diecisiete.



**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**

  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**  
**DRA. MARTHA ELVA GONZÁLEZ ZERMENO**  
**DIRECTORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

C.c.p. Archivo.





FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049

50  
Autonomía  
U.A.E.M.

Cuernavaca Mor., a 31 de Enero de 2017  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/041  
**ASUNTO:** Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Directora de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como miembro de jurado en el Examen de la alumna **CLAUDIA XIMENA OLIVARES DÍAZ**, para obtener el grado de Maestría en Psicología con la tesis titulada: **"COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD EN EL SERVICIO EN UNA CLÍNICA PRIVADA DEL ESTADO DE MORELOS: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN"** sustentado el día 31 de enero del 2017.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los treinta y un días del mes de enero del año dos mil diecisiete.

**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**

  
**DRA. MARTHA ELVA GONZÁLEZ ZERMEÑO**  
**DIRECTORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



C.c.p. Archivo.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Jefatura de Maestría en Psicología

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca, Morelos, 14 de diciembre de 2019

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/0774

ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DIAZ**, impartió el seminario de tesis "**PROYECTO DE INTERVENCION**" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre **AGOSTO-DICIEMBRE 2019**, de la siguiente alumna:

**Generación 2019**

- Valeria Aragón Jaime

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
*Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia*



**U.A.E.M.**  
**MORELOS**  
**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.i.p. -- Archivo.

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

**UA  
EM**

*Una universidad de excelencia*

RECTORÍA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 05 SEMINARIO DE TESIS: PROYECTO DE INTERVENCION  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: AGO2019 EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE Turno: MATUTINO  
Folio: 760283AGO2019 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 14/12/2019 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10034168	ARAGON JAIME VALERIA.	8

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR





"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca, Morelos, 14 de diciembre de 2019

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/0659

ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario Disciplinar "**CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL**", en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO-DICIEMBRE 2019**, con una duración de 2hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
*Por una humanidad con  
Una universidad de excelencia*



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DR. GABRIEL DORANTES ARANDA

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. - Archivo.

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

UA  
EM

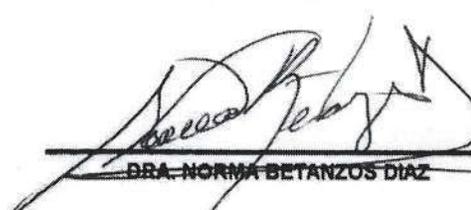


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

**Materia:** 19 SEMINARIO DISCIPLINAR - CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL  
**Profesor:** DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
**Periodo:** AGO2019 EJE FORMATIVO - TEORICO Turno: MATUTINO  
**Folio:** 750302AGO2019 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 14/12/2019 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10034168	ARAGON JAIME VALERIA.	10

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR

  
U.A.E.M.  
FACULTAD DE PSICOLOGIA

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca, Morelos, 14 de diciembre de 2019  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/0751  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DIAZ, impartió la estancia de intervención profesional "ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre AGOSTO-DICIEMBRE 2019, de la siguiente alumna:

Generación 2019

- Valeria Aragón Jaime

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de diciembre del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
Por una humanidad cura  
Una universidad de excelencia



DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

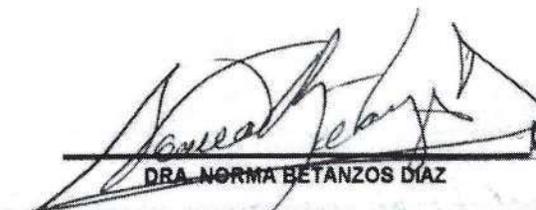


**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 01 ESTANCIA DE INTERVENCION PROFESIONAL: ANALISIS DEL CONTEXTO  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: AGO2019 EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE Turno: MATUTINO  
Folio: 760282AGO2019 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 14/12/2019 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10034168	ARAGON JAIME VALERIA.	9

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR

  
U.A.E.M.  
FACULTAD DE PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

**Cuernavaca, Morelos, 21 de Junio de 2019**  
**OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0174**  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:**  
**PRESENTE**

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario optativo "**PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**" en la Maestría en Psicología en el semestre ENERO – JUNIO 2019 con una duración de 2 hrs/semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veintiún días del mes de Junio del año dos mil diecinueve.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
**COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA**  
**DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

Ccp. - Archivo.

Car. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. 525 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

**UA  
EM**

*Una universidad de excelencia*

RECTORÍA  
2017-2019



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 21 de junio del 2019

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/225

ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

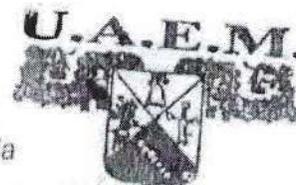
Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió la estancia de intervención profesional "ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre **ENERO-JUNIO 2019**, con una duración de 2 hrs. /semana/mes del alumno.

Generación 2017

- López Figueroa Miguel Ángel León

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veintiún días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

ATENTAMENTE  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



FACULTAD DE PSICOLOGIA

**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Jefatura de Maestría en Psicología  
Cuernavaca, Morelos, 21 de junio del 2019  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/233  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

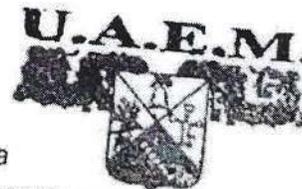
**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario de Tesis **"DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES"** y asentó la calificación de la evaluación que los miembros del comité tutorial asignaron durante el semestre correspondiente a **ENERO-JUNIO 2019**, al alumno:

- Generación 2017
- López Figueroa Miguel Ángel León

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veintiún días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

ATENTAMENTE  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c. p: Archivo

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México. 62209  
329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretaria@uaem.mx

**UA  
EM**



Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 05 de diciembre de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0688  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

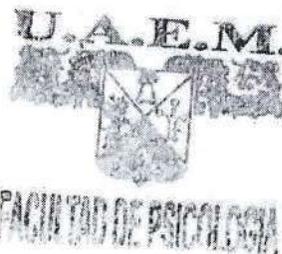
HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, impartió la estancia de intervención profesional "ANÁLISIS DE DATOS Y RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre AGOSTO-DICIEMBRE 2018, del siguiente alumno:

- Generación 2017
- López Figueroa Miguel Ángel León

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cinco días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Cip - Archivo

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México. 62209  
(777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx

UA  
EM



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 03 ESTANCIA DE INTERVENCION PROFESIONAL: ANALISIS DE DATOS Y RES  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: AGO2018 EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE Turno: MATUTINO  
Folio: 692284AGO2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 22/12/2018 Grupo: E

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10010194	LOPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON.	9



FACULTAD DE PSICOLOGIA

*[Handwritten Signature]*  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

TITULAR



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Dirección de la Facultad de Psicología



Jefatura de Maestría en Psicología  
Cuernavaca, Morelos, 05 de diciembre de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0703  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el seminario de tesis "INFORME DE RESULTADOS" y asentó la calificación de la evaluación que los miembros del comité tutorial asignaron durante el semestre **AGOSTO-DICIEMBRE 2018**, del siguiente alumno:

- Generación 2017
- López Figueroa Miguel Ángel León

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cinco días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Cip. - Archivo.



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 07 SEMINARIO DE TESIS: INFORME DE RESULTADOS  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: AGO2018 EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE Turno: MATUTINO  
Folio: 692290AGO2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 22/12/2018 Grupo: E

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10010194	LOPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON.	8

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 5 de diciembre de 2018

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0592

ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario DISCIPLINAR "CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO" en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO - DICIEMBRE 2018**, con una duración de 2 hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cinco días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



*[Handwritten Signature]*  
**MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL**  
COORDINADORA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. (777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia\_areasecretarial@uaem.mx

UA  
EM



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 18 SEMINARIO DISCIPLINAR - CAPACITACION Y DESARROLLO DEL CAPITAL  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: AGO2018 EJE FORMATIVO - TEORICO Turno: MATUTINO  
Folio: 690903AGO2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 22/12/2018 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10008626	ALFARO JUANTORENA HILDA LIZ.	9
2	10010194	LOPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON.	9

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR





Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0436  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, impartió la estancia de intervención profesional "IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA INTERVENCIÓN", en la Maestría en Psicología en el semestre ENERO – JUNIO 2018, con una duración de 4 hrs. /semana/mes a al siguiente alumno:

- López Figueroa Miguel Ángel León 10010194

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
**U.A.E.M.** *Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*  
  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
 DIRECCIÓN CARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
 DE PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Cip - Archivo



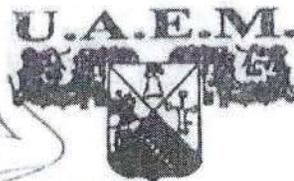
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 02		ESTANCIA DE INTERVENCION PROFESIONAL: IMPLEMENTACION Y SEGU	
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ			
Periodo: ENE2018	EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE	Turno: MATUTINO	
Folio: 651971ENE2018	Acta de Examen ORDINARIO	Fecha: 23/06/2018	Grupo:
No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	10010194	LOPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON.	

  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR



FACULTAD DE PSICOLOGIA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 25 de mayo de 2018

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0241

ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario Optativo "**PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**" en la Maestría en Psicología en el semestre **ENERO - JUNIO 2018**, con una duración de 2 hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil dieciocho.

Atentamente

*Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia*

**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

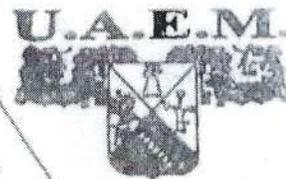
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. – Archivo.



Materia: 20 OPTATIVA - PRINCIPIOS DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: ENE2018 EJE FORMATIVO - COMPLEMENTARIO Turno: MATUTINO  
Folio: 661874ENE2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 23/06/2018 Grupo: C

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	70201610	GARCIA FLORES CRISTAL	8
2	70201614	GONZALEZ MUCIÑO RUBEN AGUSTIN	9
3	10010194	LOPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON	8
4	70201627	TOME PINO CARMEN MARIA	10



  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ FACULTAD DE PSICOLOGIA

TITULAR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 25 de mayo de 2018

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0241

ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA: -  
PRESENTE

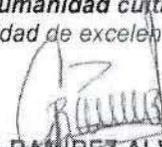
La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

### HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, impartió el Seminario Optativo "PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL" en la Maestría en Psicología en el semestre ENERO - JUNIO 2018, con una duración de 2 hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veinticinco días del mes de mayo del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia.*

  
MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.



Materia: 20 OPTATIVA - PRINCIPIOS DE PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: ENE2018 EJE FORMATIVO - COMPLEMENTARIO Turno: MATUTINO  
Folio: 661874ENE2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 23/06/2018 Grupo: C

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	70201610	GARCIA FLORES CRISTAL	8
2	70201614	GONZALEZ MUCIÑO RUBEN AGUSTIN	9
3	10010194	LÓPEZ FIGUEROA MIGUEL ANGEL LEON	8
4	70201627	TOME PINO CARMEN MARIA	10

U.A.E.M.



*Norma Betanzos Díaz*  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

FACULTAD DE PSICOLOGIA

TITULAR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0424  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

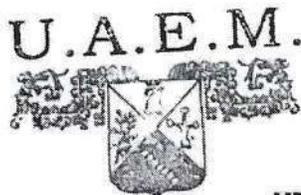
La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

HACE CONSTAR

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió la estancia de intervención profesional "ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES", en la Maestría en Psicología en el semestre **ENERO - JUNIO 2018**, con una duración de 4 hrs. /semana/mes a a los siguientes alumnos:

- García Flores Cristal 70201610
- González Muciño Rubén Agustín 70201614
- Tomé Pino Carmen María 70201627

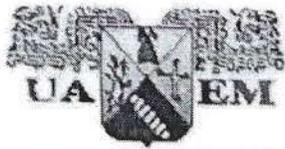
Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.



Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

**DIRECCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. - Archivo.



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

MAESTRIA EN PSICOLOGIA

Materia: 04 ESTANCIA DE INTERVENCION PROFESIONAL: ELABORACION DE CONCL  
Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
Periodo: ENE2018 EJE FORMATIVO - PROFESIONALIZANTE Turno: MATUTINO  
Folio: 651936ENE2018 Acta de Examen ORDINARIO Fecha: 23/06/2018 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	70201610	GARCIA FLORES CRISTAL	
2	70201614	GONZALEZ MUCIÑO RUBEN AGUSTIN	
3	70201627	TOME PINO CARMEN MARIA	

U.A.E.M.



*Norma Betanzos Díaz*  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ FACULTAD DE PSICOLOGIA

TITULAR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección de la Facultad de Psicología

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2018  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2018/0458  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE

La que suscribe, Coordinadora Académica del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

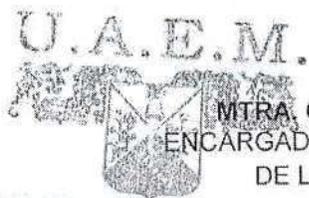
HACE CONSTAR

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, impartió el Seminario de Tesis "DESARROLLO METODOLÓGICO", y asentó la calificación de la evaluación que los miembros del comité tutorial asignaron durante el semestre correspondiente a ENERO – JUNIO 2018, al siguiente alumno:

- López Figueroa Miguel Ángel León 10010194

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los catorce días del mes de junio del año dos mil dieciocho.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*



MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DIRECCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
C.i.p. - Archivo



FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049

Cuernavaca Mor., a 17 de enero de 2018  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/044  
**ASUNTO:** Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el seminario de tesis "**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**", en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO – DICIEMBRE 2017**, con una duración de 4hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los diecisiete días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**

  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

C.c.p. Archivo.





FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049



Cuernavaca Mor., a 17 de enero de 2018  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/042  
**ASUNTO:** Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió la estancia de intervención profesional "**ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN**", en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO – DICIEMBRE 2017**, con una duración de 4hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los diecisiete días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

**U.A.E.M.**  
**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**

  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

C.c.p. Archivo.





FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049

Cuernavaca Mor., a 17 de enero de 2018  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/045  
ASUNTO: Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el seminario de tesis "**INFORME DE RESULTADOS**", en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO - DICIEMBRE 2017**, con una duración de 4hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los diecisiete días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

**ATENTAMENTE**  
**"POR UNA HUMANIDAD CULTA"**

  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN**  
**DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

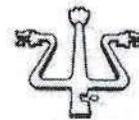
C.c.p. Archivo.





FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México  
Tel. (777) 3297049



Cuernavaca Mor., a 17 de enero de 2018  
FPSIC/SPOSG/MAEST/2017/043  
**ASUNTO:** Constancia

**A QUIEN CORRESPONDA:**

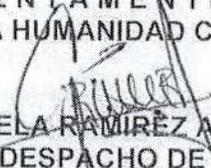
La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ, impartió la estancia de intervención profesional "ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN", en la Maestría en Psicología en el semestre AGOSTO – DICIEMBRE 2017, con una duración de 4hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los diecisiete días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

U.A.E.M.  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
ATENTAMENTE  
"POR UNA HUMANIDAD CULTA"

  
MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO  
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.c.p. Archivo.



DIRECCIÓN DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA



Av. Universidad 1001 Chamilpa Cuernavaca Morelos 62210 México

A QUIEN CORRESPONDA:

Directora de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Hace Constar

Que la Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471-D, se le designó a impartir la materia de:

- Introducción a la Psicología Laboral, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinaria del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre Par: Enero 23 – Junio 25 del 2017.

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los seis días del mes de marzo del dos mil diecisiete.

U.A.E.M.



ATENTAMENTE

"POR UNA HUMANIDAD CULTA"

DIRECCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA

*Norma Betanzos Díaz*  
 MARTHA ELVA GONZÁLEZ ZERMEÑO  
 DIRECTORA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA U.A.E.M.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

MGZ\*jj





UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

Materia: ED07IPL040. INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA LABORAL

Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

Periodo: ENE2017

ETAPA DISCIPLINARIA

Turno:

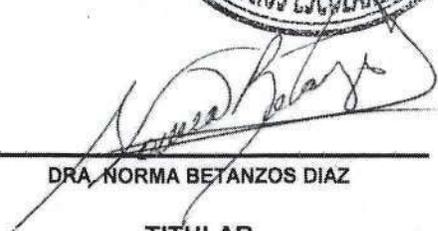
MATUTINO

Folio: 573057ENE2017 Acta de Examen ORDINARIO

Fecha: 23/06/2017 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
1	20131008843	SANCHEZ CRUZ MONICA ADALID.	10
2	20131006921	PROVISOR ESTRADA MIROSLAVA.	10
3	20131007089	PEREZ MARTINEZ DIANA ARACELI.	8
4	20141004494	GONZALEZ GONZALEZ SAMUEL.	SC
5	20134003730	GARCIA DURAN ISABEL.	SC
6	20144000962	BASURTO ANGEL AMERICA ITZEL.	8



  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

TITULAR



**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Encargada del Despacho de la Dirección de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control **39471-D**, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción a la Psicología Laboral, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinar del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.**

En el semestre Par: **Enero 31 – Junio 23 del 2018.**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los quince días del mes de marzo del dos mil dieciocho.

U.A.E.M. ATENTAMENTE  
"POR UNA HUMANIDAD CULTA"

  
**MTRA. GABRIELA RAMÍREZ ALVARADO**  
**ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA FACULTAD**  
**DE PSICOLOGÍA DE LA U.A.E.M.**

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.  
GRA\*jcj



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA

LICENCIADO EN PSICOLOGIA

Materia: ED07IPL040. INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA LABORAL

Profesor: DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

Periodo: ENE2018

ETAPA DISCIPLINARIA

Turno: MATUTINO

Folio: 644430ENE2018 Acta de Examen ORDINARIO

Fecha: 22/06/2018 Grupo:

No	MATRICULA	NOMBRE	FINA
1	20164000300	ABARCA MOTA JOSE DANIEL.	
2	20164000226	AJUNTAS NAZARES CLAUDIA.	
3	20164002417	ALVAREZ HERRERA LAURA MONTSERRAT.	
4	20164000507	ANTUNEZ ARMELLA ANIELA.	
5	20164001569	ARCHUNDIA RUIZ JOSE ENRIQUE.	
6	20164000361	ARIZMENDI FLORES CINDY.	
7	20164000137	ARIZMENDI NAJERA GLADYS.	
8	20164001086	BARRIENTOS ROLDAN GABRIELA.	
9	20161002078	BIBIANO RAMOS NOELIA GISSEL.	
10	20164002361	BRIZUELA ELENES XIMENA.	
11	20164002508	CARREÑO GUTIERREZ MAYRA LIZET.	
12	20164002278	CASTILLO BENITES MITZI YARETH.	
13	20164001291	COLIN BANDA JESUS.	
14	20164003259	DOMINGUEZ GARCIA TANNYA MELISSA.	
15	20164004440	ELIGIO GONZALEZ NANCY.	
16	20164004370	ESCOBAR SALGADO MARTHA IVON.	
17	20164003601	FIGUEROA ORIHUELA MANUEL ALEJANDRO.	
18	20164006908	GONZALEZ HERNANDEZ ALEXIA.	
19	20164006925	HERNANDEZ GARCIA REBOLLO FRYDA SOFIA.	
20	20164006945	HERNANDEZ VENCES KARLA VALERIA.	
21	20164008361	LAGUNAS ALCARAZ JECSAN ETIENN.	
22	20164007579	LINO HERNANDEZ NANCY CECILIA.	
23	20164008064	MACHIN VILLAGOMEZ VIVIANA.	
24	20164009093	MALPICA PALMEROS BRENDA KELLY.	
25	20161007480	MARMOLEJO PEREZ KENIA SAMANTA.	
26	20164009295	MARTINEZ HERNANDEZ LAURA.	
27	20164008897	MELENDEZ GARCIA KENIA ARANZA.	
28	20164007308	MIRANDA CALDERON BEATRIZ ADRIANA.	
29	20164007928	MORALES ARCIGA LUIS MANUEL.	
30	20164009663	NEYRA PEÑALOZA GISELA MERARI.	



DRA. NORMA BETANZOS DIAZ  
TITULAR



A QUIEN CORRESPONDA:

La que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Hace Constar

Que la C. Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471-D, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción a la Psicología Laboral, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinaria del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.**

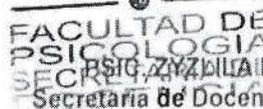
En el semestre Non: Agosto 20 - Diciembre 22 del 2018.

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veinte días del mes de noviembre del dos mil dieciocho.



Atentamente

Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia



PSIC. ZUZILIA MARGARITA GÓMEZ ARCE.  
Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

ZMGZ'cj



# UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGIA  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

**Materia:** ED07IPL040: INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA LABORAL

**Profesor:** DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

**Periodo:** AGO2018 ETAPA DISCIPLINARIA

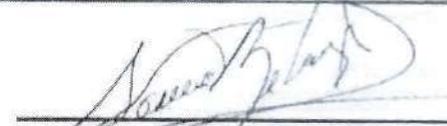
**Turno:** MATUTINO

**Folio:** 680587AGO2018 Acta de Examen ORDINARIO

**Fecha:** 21/12/2018 **Grupo:** A

No	MATRICULA	NOMBRE	FINAL
2	20171000911	AGUILAR GUADARRAMA LARISSA JIMENA.	6
3	20171006869	ARIAS CAMARILLO BRENDA BERENICE	5
4	20171000712	ASTUDILLO MALDONADO YESIKA.	7
5	20171002689	CALVO ARROYO MARIA JOSE.	6
6	20171002502	CARMONA ORTIZ VANESSA MONTSERRAT.	7
7	20171002356	CASTAÑEDA GONZALEZ ANDREA MARGARITA.	6
8	20171002629	CORANGUEZ DIAZ DANIELA.	7
9	20164003502	DE JESUS BASAVE MONTSERRATH.	8
10	20171004122	DIAZ GUZMAN MAXIMILIANO.	8
11	20171005322	FITZ CONTRERAS JENNIFER JACQUELINE.	7
12	20171003633	FLORES FLORES MAYTE GUADALUPE.	9
13	20171006665	GARCIA CASTRO GABRIELA.	5
14	20171005149	GARCIA MARIN FRIDA ALEJANDRA.	7
16	20171005271	GUTIERREZ TORRES MARIA DE LOS ANGELES.	7
17	20171008421	LOPEZ ORTIZ DIANA IVETTE.	8
18	20171006605	LOPEZ RAMIREZ RAQUEL.	9
19	20171008702	MACGREGOR GAONA MARIA JOSE.	5
20	20171008445	MORALES CERON NAYELI.	9
21	20171009576	MORENO MENDOZA BRIANDA KARINA.	10
22	20171008955	MOTA ROJO ALEJANDRA.	7
23	20171010067	NAVA GONZALEZ RAUL.	8
24	20171010655	OCAMPO BELTRAN AMERICA LIZETH.	8
25	20171007576	OCAMPO LAGUNES MARIA NEREY	8
26	20171010342	OJEDA CRUZ BRENDA SANDY.	8
27	20171010050	OROZCO MENDEZ HANNAH ELIZABETH.	7
28	20171009713	ORTIZ MORENO KENIA GUADALUPE.	6
29	20171012581	PARRA MOAR IVONNE AIME.	0
30	20171009871	PEÑA NAVA ALEJANDRA GUADALUPE.	3
31	20171010862	REYES VELAZQUEZ RAFAEL ALEXIS.	8



  
DRA. NORMA BETANZOS DIAZ

TITULAR



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral**, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinar del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre **Par: Feb 11 - Jun 22 2019**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los doce días del mes de abril del dos mil veintiuno.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. JESSICA SEGURA OCAMPO**  
**SECRETARIA DE DOCENCIA**

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

NBD\*mgm



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

JESSICA SEGURA OCAMPO | Fecha:2021-05-19 18:16:34 | Firmante

2M3V42LBM1chWI6S6lXan2KYLALOuARQQJPbYycXHSY3NXM2l+e6ES2X9UizktCYFHhEBG+w0Ejzz8S/ZNdgh2FhrJ0if5FguhD5QEviqg2vAdKnw1fEDhbDYL9hMRU14aPbP  
PvdBzQVBQhJgEe8UnQp77RImYTMmKHB2bVix+0dx76v9TRkMdqJPpEVcotL9WVZHE4D2PKcUXDhgAG4BzjYe3CKB2XCXDgBVlw/Ysk9PA5B4naKN3NFvNdZwjPFIePa  
suNS0g+PMhPdFoLiwOHhH8EJ7jz89lWYPV/CsaH2itBXNee3x4FLWxFY0SPHqvzjsuCkm8koewBw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



sXU03b

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/WaiDI5m0mzhFq7d48v1ANWQnycN8YfY>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTOR  
2017



"1919-2019: en memoria del General Emiliano Zapata Salazar"

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Directora de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la Dra. Norma Betanzos Díaz, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinaria del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.**

En el semestre Non: **Agosto 26 – Diciembre 14 del 2019.**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veinticuatro días del mes de octubre del dos mil diecinueve.

**U A E M**  
 Atentamente  
 Por una humanidad culta  
 Una universidad de excelencia

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**  
**SECRETARIA DE DOCENCIA**  
 MARIA JESSICA SEGURA OCAMPO  
 Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
(777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasecretarial@uaem.mx





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral**, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinar del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre **NON: Ago 26 - dic 14 2019**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los doce días del mes de abril del dos mil veintiuno.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. JESSICA SEGURA OCAMPO**  
**SECRETARIA DE DOCENCIA**

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

NBD\*mgm



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

JESSICA SEGURA OCAMPO | Fecha:2021-05-19 18:16:33 | Firmante

FpEwEugtFubZV5+whywc9i4EYaGFNsNHVVpaef8EPXRp+omWki1XmQufHVFFnIbTau+XrxhjxZ9k7lkvtnp4XKP4nsI6ToLxrDHMs/RgLctu6AAaCf4hdKNcsOwwXjxYnKY  
ATywuiAqxuVTil+clc9YJheq5+JcHmnMZ+Delzñc2iZJhGALe2xT3ypeu0qqRfRxbOEjOYU+llwEdUT23ReZGNwOGKcGYmnJ0Bi5fbsfgnRfm+JkYYflfKnah/fCbGgXRpACW  
boGtmeRwhxI3jc/6qtm+MN05sR6GfrEoDIay+I7Kv/uGb+xnmNEEXr8rLhNcnMM8z1lg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



JIBKjF

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/RhzhE1AM8iEbp5L9wZ9POxvuVmJOaFzT>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral**, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinaria del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre **Par: Enero 27 - Junio 30 del 2020**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veintitrés días del mes de noviembre del dos mil veinte.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. JESSICA SEGURA OCAMPO**  
Secretaria de docencia de la Facultad de Psicología.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

NBD\*mgm

Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. (777) 329 70 49, 329 70 00, Ext. 7049 / psicologia.areasetarial@uaem.mx

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

JESSICA SEGURA OCAMPO | Fecha:2021-03-02 11:26:19 | Firmante

Dt/r2HDGX7Cs4uzzG68/0+YQZDuii0ygSmMyVOmyKc4imXz+ZhqLhq1jGo7QoNtx8FFoJ7kOIPrhiRimJnbAD76RdmUBD4RataJKJaxq5CP95Q0KeVr8MTTAUpucKmAtmvsBfpWO47C1/MXgC8c/pUxbO5To6HgJ2mvQRZLuwfV5kWAHplrdvz3bZLbxqUiEHQQ/RFjQaHZelMalsLMOgHNCVa4AdtZ+biSSjGQDSpfCgQ4hixHnKnPcXE7BoK5t4Ea+vyVvJzB0VrM8nKinzj63q3fS4rKGmqQ/vuhQYrNzJxUwW5eSHQlgyzb5gnWtUk6IMsXqWfU00w==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



sevibr

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/nNBE2BMPZFeZksbeudFm5Xnff7DZp3wY>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaría de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control **39471**, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral**, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinaria del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre **Non: Septiembre 07 - Diciembre 18 del 2020**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veintitrés días del mes de noviembre del dos mil veinte.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. JESSICA SEGURA OCAMPO**  
Secretaria de docencia de la Facultad de Psicología.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

NBD\*mgm



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

JESSICA SEGURA OCAMPO | Fecha:2021-03-02 11:26:19 | Firmante

qMAfhNpCGAVQbQq6l2AoygkDSJ5PZqT0SFCeNqCsXIBqItTxU5WDVfBjPLtR2pn1qMq5VGZCIfj5sSifmevSszitR9qO/H6GuY4V5pEGF+bb5ha1WfS7Hhnc/mOchnqC...  
WoQ71tyLdsgB845fdkKFyMMbAl/E6DgXa36A80cM8L5B83Xc8bTGvMQoOQVPWavAK16vo6iVjbdvi+G6RgAvAFT+UmAdSM59i1Q+OsyLTJOEECh3B1S2wZBteWzSFL...  
2D3JV8SxBcPG5m19Ud1QdZl2a/Je4z2HgQwv1ZK02zMxSkTTxwUNr+YXc2qJaR+QcoiW9CWFA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



W25U4q

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/kbzigWalZm7i7X6WG1SM0ivUnNtzPpII>

UA  
EM



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**Hace Constar**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción A La Psicología Laboral**, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinar del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.

En el semestre **Par: Febrero 02 - Junio 25 del 2021**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los doce días del mes de abril del dos mil veintiuno.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. JESSICA SEGURA OCAMPO**  
**SECRETARIA DE DOCENCIA**

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.

NBD\*mgm



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

JESSICA SEGURA OCAMPO | Fecha:2021-05-19 18:16:35 | Firmante

oGNqK6Vu5KafkbpXrYw4xm3EDIYXghYS6cnrHPq9mqbTsiO5ZN2X3bQI8tx/4sOqIHRuWrw5ZOxO1QshBVjuhfPp/iYIbYGdVCHA6o8EsJY5+tnp+hsLX9PNwO34rxcoe2QB6mFSgJAPhPmLLow9ek0XzjidNvnX4Nn8ukupzfpSqm3fpqBx66lvtwEhN8ksT2Ex9EluThzAm/hee74Dm1MGQGxKd6dYjz7A1gRDsTyEDGIUg7xX3CwgTN1ONicIQVMXe7qATzE/dSTITd7DRre0VsYKaPy95z4adk/mO+g/D0iM8z25BT99IOZi9miltBc05TI1WJ2uAdgBUlw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



jOouxI

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/ycC5QYh7xYdXQcAaAZ6gu9woNPT3cRRp>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2021



Cuernavaca, Morelos, 17 de mayo de 2021  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/0200  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que el **DRA. NORMA BETANZOS DIAZ** impartió el Seminario de Tesis "Discusión y Conclusiones" y asentó la calificación de la evaluación de los miembros del comité tutorial asignaron durante el semestre correspondiente **ENERO – JUNIO 2021** de la alumna:

Generación 2019

Valeria Aragón Jaime

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los diecisiete días del mes de mayo del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. - Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha: 2021-05-17 14:40:12 | Firmante

mobAfy73iNSEzLqZzGfBbZiCozSnPQK0UrywVhUPsG6ePlqcb9AQF39kKDPHaKJi5PoRgZkAVapZgXbgEDfK74vjtG5r5F7RxTe1ZFy7cNMGnQcocVTTud6TBcz6c7i2ffgSeyC  
dPPhR9kCy+y8edRINfB2GEJu/p33eXrv6nBz28g0QAKFGKEGuAw15qOs3DulnAFYkC/ZGYvMgPJ/2yl2Z+nC/cusBfzrJGA5qFy6rA4+tjtJGxxGLzeZtYHFpdvyJxUjoPFwR+T7  
eBl/xD9X2VbKAp1EGujifeSrJ3traVvr+iFSKzPp3Crs3IEyEYNcGNmLIVCLUu3Jg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



hvuokN

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/YMgLuMA7LLTZkjEO8GDtRSznOyRDbnIR>

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTOR  
2017-2021



Cuernavaca, Morelos, 18 de mayo de 2021  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/0218  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DIAZ**, impartió la estancia de intervención profesional "Elaboración de Conclusiones" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre **ENERO – JUNIO 2021** de la siguiente alumna:

Generación 2019

- Valeria Aragón Jaime

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los dieciocho días del mes de mayo del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. - Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2021-05-19 09:46:32 | Firmante

XAu2zahXRCMpMgQTJxnPrgSrPiDclFib5Mf6dg4LwlKhUSps9miGRsWjpbvRsURQH3pVsVYs1FCN7LcfqJOTbkDJY+2r6gcSZE7Ta+/UxFTMIAIHGdp8YKMwAN0IKQatOPouh  
eclqZzWwrciVM6QFJK1LrFirdULu88FoepF/hdf4Lda3wf6K+vjEAfPBtuwwYNYtG5RyTLU3xPGSZKEeQLGcllA5zeHG0gWqODWIK/J15rer4mEZaHBT7MhuO7k81ADtDCSd  
V/lw8PA+I9fceLEIYtq9Wh+TITXhQmTeNjLYp6xr5INQL9OCwx7+fmiDrc8W4vArkDEFaUw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



qnG9cY

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/E1aC8wCVcXnuLy7CduJL0irD949pOGKV>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTOR  
2017-2021



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Dirección

**A QUIEN CORRESPONDA:**

La que suscribe, Secretaria de docencia, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**H a c e   C o n s t a r**

Que la **Dra. Norma Betanzos Díaz**, con número de control 39471, se le designó a impartir la materia de:

- **Introducción a La Psicología Laboral, grupo "A", con 4 horas/semana/mes, Etapa Disciplinar del Plan de Estudios 2004 de la Licenciatura en Psicología.**

En el semestre **Non: Agosto 23 – Diciembre 17 del 2021**

Se extiende la presente, para los usos legales a que haya lugar, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veintidós días del mes de noviembre del dos mil veintiuno.

Atentamente  
**Por una humanidad culta**  
Una universidad de excelencia

**MTRA. MIRIAM IBARRA CHAVEZ**  
Secretaria de docencia.

C.i.p. - Expediente constancias catedráticos.  
NBD\*mgm



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

MIRIAM IBARRA CHAVEZ | Fecha:2022-02-28 12:13:43 | Firmante

2rh06vyZgtJaacFwxPCpoHV7yB7fOC0ELZAVMpoLM/Gkmkxm8rgJT92v1obcbU4NV0GcHvh6uQYJ5a68pCJL4/dVLvTORz8aaZMeOkwYS3hibj135ic5nRt6JFiegSTOyvfpP6wRbVpzdVWVYOFIL91LET5kvxBocC1F46jHWU7K7Sf1EUZW2YJ3ZCwdall6f9vHqBGYNKyd0KqtMUergfCGejEFa+ASbklZoq084Mu9GrWLpr5xbkzhJcv4G9Of7bTzYrOgfWnmsYZIPoucicy+w+5WnsE9mgXv6kN92VeSLTsoN25oi14edTqelmewBWEEnX8K/SYbfIDYdDaMA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



euDnz1WZ

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/eXdbwNFUpWCckLUjdpjZRFIKx4B3vnOQ>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023



Cuernavaca, Morelos, 03 de Diciembre de 2021  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/490  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DIAZ**, impartió la estancia de intervención profesional "Análisis de contexto y Diseño de la Intervención" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre **AGOSTO – DICIEMBRE 2021** de la siguiente alumna:

Generación 2021

- Brenda Paola Mendoza Bahena

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los tres días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

C.c.p. - Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2021-12-06 16:08:53 | Firmante

H7TmW3KvJTsHqphsaKU06CYXVtsZetREy5R9F95Rq2+qvcNI8cV4kVkJVGVQ3DGp3a8IRHA0RK8Fd5NCKH4FSOTGBMWChiYIFu1ASJVdSINcJ5NDgnHUCC5XP3KdqWNS  
pNpEkKUNGyy8t6zdCQpGi9aqfNTYSvKCoik9RPwδH7/LnN+HsFTKsbbSo2NDRrvqgEYeqKDhxsNb5MLarfHUGWK23mDG0XJxA0zi29YDBhwoixTadA2md/muCdTfi6WYngD  
Y2UXg+NbHivWi8FhDqyfJJMgmhA5a2fX2FEF3NPYHLVXo0GeNLIKYacsrNXJ8Hirem6RX+wZycOHJ0Zg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



Hm5Z0QSNP

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/GW2T5SDqD6cLB3emNDx1kpk0NMDY7OZ8>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2022



Cuernavaca, Morelos, 03 de Diciembre de 2021  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/478  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DIAZ** impartió el Seminario de Tesis: "Proyecto de Intervención" en el Programa de Maestría en Psicología correspondiente al semestre **AGOSTO – DICIEMBRE 2021** de la siguiente alumna:

Generación 2021

- Brenda Paola Mendoza Bahena

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los tres días del mes de diciembre del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. - Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2021-12-06 16:03:02 | Firmante

AIWPXuIGs/hvwJ0XiCxlkmofac8OFWtGc2il+QPMbUeHZoVFdoy0es89zbFvRIHNwOIHHmOZiLxfBXItInmmUYNdYtiEjG6enOqyQwW6RhfPqPglTufPHrN19NsbkETcn/qVm1g  
Vu4G4551qMFK975j9OpKAebfivsAetpN5iCoypgadeF9ih2IFS3U3qoBpF6TMY3v0NMnzmdek1x98CXQr13hy1CWIB6PghCpOt8cLrZNYTqJXAnAw/mPqVRwtHzpvDLTmkw3g  
4XAC6nTgTy/XCnikaMRkpaQVJJGqZMZG45qxcQYbtX5bw09V+wS2p7IBVWZDQvFj3cVmg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



IJckDf0C8

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/VefnRfmTdfCg5nLcjoWDspBGFdVU32IS>

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2020



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 18 de octubre de 2021  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/511  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
PRESENTE**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario Disciplinar "**CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL**", en la Maestría en Psicología en el semestre **AGOSTO – DICIEMBRE 2021**, con una duración de 2hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los dieciocho días del mes de octubre del año dos mil veintiuno.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2021-10-18 18:07:02 | Firmante

KBhEIBymWyD6Dqo3S0N3WyaEwL/PpewhxKAge8skHlzqaqVgFbT/h2ftUSZzSWxKAWVDiN36bcPQz2iGavg8db4e24Wq0SnpLjOcbJ/2on/ofMA0id/sA7UFvq5Qw5g1zAe0KwQgXTbM6qcwWzKwYeuLbh/y3gLP7jlmkPKAFLtaNpr2P45/Z3B7OU03nMfyFsp6lu8cjcU/fhpQEQR3vziNp0SX02Syhdli9lQgS8zwJQL6aLfpsogFPNqlzSzVDATctiJAevU23dty5KIO7FYuCD9+SwTW6cMTIcY4LIFQCVvEcoTJcsrCyshkaDgUhbqaN2i36GG7LDw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



t9rm4n5VI

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/4YB9Y9kKZf4rMXGAzFsrHTWnLBAqCWCv>

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 02 de mayo de 2022  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2022/172  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, impartió el Seminario Optativo “**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**”, en la Maestría en Psicología en el semestre **ENERO – JUNIO 2022**, con una duración de 2hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los dos días del mes de mayo del año dos mil veintidós.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

GABRIEL DORANTES ARGANDAR | Fecha:2022-05-02 19:49:05 | Firmante

hN6foO3fEpaMOZqqMNYpPYMWPI30Ncu2txQfsQv7DKNHl3kg9uJKtpNf5uXEEEjD75zOPmn2TzrzGSPYx3MkDqR+fkosy2xoYm+CoaeG0D2o7GRYh+sGCaUn3qXgkTnVMHE  
uzk0L1AZOvSV12SkibP6BL8J2SkJNbWq+THEa0F\*lnYOZzP5wlGzuF6+rWjp2qrpGW3OOkC2Y/wUAEVSt9JlIP1HOOSzEx8RV6C855zKrhWkoU6edTeM+aHuCtUia9d2g3alP  
eh1n9SMkrE+wFE7LBetJ3pUerMhTQOTfgSS7orzHN9KVY+sbHf78EWliOSzPHM5ELNTbzovhrE0A==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



gC6OoHWZz

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/7evCwCL1imgRXcX33IW6M6q282URVA1B>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORÍA  
2017-2023

Av.  
Tel.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 02 de mayo de 2022  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2022/178  
**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, realizó la supervisión de la Práctica del Seminario Optativo “**Comportamiento Organizacional**”, en la Maestría en Psicología en el semestre **ENERO – JUNIO 2022**, con una duración de 1hrs./semana/mes.

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los dos días del mes de mayo del año dos mil veintidós.

Atentamente  
***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

GABRIEL DORANTES ARGANDAR | Fecha:2022-05-02 20:00:42 | Firmante  
wdL537/8fuljnutM+sfCY0ar7SYa0qawpHGRPFZ8b2E40LbOLeNHLi2tz1sm3NAwQ+RCuKl4R6+AE08y0np9vPIHv6zqRnguaQuzE6utTtvFikUOOFLnshIzTf2AypCBRO9w6ME  
WvjrrBu6LyyzPhVHMdJfdeurh0RVF6/jxMYwaLg1KQw6mZw6I7fuSHtYcj+eCJe1DLsm9/NFwwhO426V4TdN7NnN1M8ZFASo5M577RoOsWUwqjft4UWo1G3ny+WKM83me  
3gl5RufiZsCbO36jxlgFIDxJDCjXliADI7MF4/8rydQ70JoQvtzfmjTE7QGxom3uAs/4jb2UKw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



ii1d3bOUm

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/4TBDfIdmSFU6RdaB9V0Pb0jXbJQO97Lk>

UA  
EM

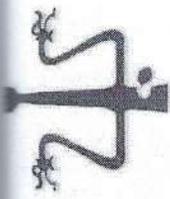
Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

# La Universidad Autónoma del Estado de Morelos y la Facultad de Psicología

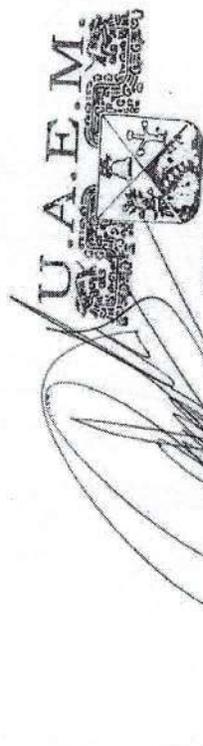


FACULTAD DE PSICOLOGIA

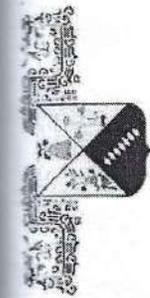
*Otorga la siguiente constancia a:*

*Dra. Norma Betanzos Díaz*

Por haber impartido el módulo: "Regulaciones Laborales Modernas en México. Herramientas y Estrategias de Trabajo", incluido en el diplomado "Creación e Innovación en la Gestión del Talento Humano en las Organizaciones" impartido del 11 al 26 de febrero del 2022, con una duración de 30 horas en modalidad virtual.

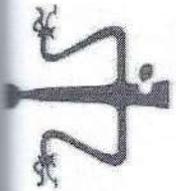


*[Signature]*  
Dr. Sergio Sedano Jiménez  
Coordinador Académico del Diplomado



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

# La Universidad Autónoma del Estado de Morelos y la Facultad de Psicología

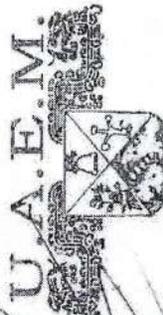
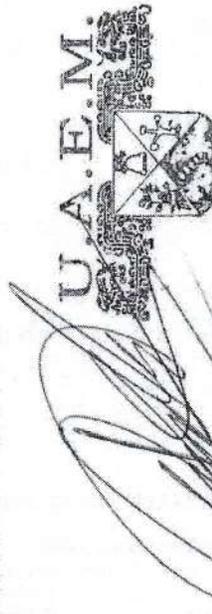


FACULTAD DE PSICOLOGIA

*Otorga la siguiente constancia a:*

*Dra. Norma Betanzos Díaz*

Por haber impartido el módulo: "Reclutamiento y Selección en la Era de las Tecnologías Modernas", incluido en el diplomado "Creación e Innovación en la Gestión del Talento Humano en las Organizaciones" impartido del 04 al 19 de marzo del 2022, con una duración de 30 horas en modalidad virtual.



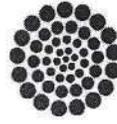
FACULTAD DE  
PSICOLOGIA

Dr. Sergio Sedano Jiménez  
Coordinador Académico del

Diplomado



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**CONACYT**  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

El Sistema Nacional de Investigadores otorga a

Norma Betanzos Diaz

la distinción de

Investigadora Nacional Nivel I

Durante el periodo del primero de enero de dos mil veinte al treinta y uno de diciembre de dos mil veintidos en virtud de sus logros en la realización de trabajo de investigación original.



DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE POR: MARIA DEL CARMEN DE LA PEZA CASARES FECHA Y HORA DE FIRMA: 27/SEP/2019 18:17:16

CADENA ORIGINAL: PECC520723MDFZSR05|2019-09-27 14:02|145600|LCCGAXV5GQ0FVAU/D6WBIBERBJJGSTXCT3000BS7JGXW=

SELLO DIGITAL: VHNQW3GD5XCO7LYJHTDJVPS+AXT/LVBJZB9G9+5YK6J9AS9MWABDO9XB9XXL8PDCWGFUEN64ARFW

VMYZDYSGXW47/UJXJA16P16SLGZNWYYTYEGFYUM+WZL4OIXLI9T1WM8+IIEQFBDBYUH1GKX9SFB

STBSJZTHBKQENWJTKOFNUKRT9EZU5PGSNJ5YK23ZPP0GQ/+ENEQ/YSCVINSGD1QKFCUMCUMMJV19

WQHASTUXBWPCRC/+HJSJ5+GLJGW23RN7RCFOJSMCHQZGOZWNW54OSBRTBYJMN+C/HUIE1CQN4JZIJ

4YQZMTVX8D45CFEKY281QF854PR2EBUSUKTRQ==

EL PRESENTE ACTO ADMINISTRATIVO HA SIDO FIRMADO MEDIANTE EL USO DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA, AMPARADA POR UN CERTIFICADO VIGENTE A LA FECHA DE SU ELABORACIÓN; Y, ES VÁLIDO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTICULOS 7 ° Y 10 ° DE LA LEY DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (LFEA) Y EL ARTICULO 12 DE SU REGLAMENTO LA VERSIÓN ELECTRÓNICA DEL PRESENTE DOCUMENTO, SU INTEGRIDAD Y AUTORIA SE PODRÁ COMPROBAR A TRAVÉS DE LA PÁGINA ELECTRÓNICA DEL CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA POR

Maria Del Carmen De La Peza Casares

Secretaria Ejecutiva

"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

AV. Insurgentes Sur 1582, Crédito Constructor, Benito Juárez, C.P. 03940, CDMX, t: 01 (55) 5322.7700

www.conacyt.gob.mx



Ciudad de México, 09 de junio de 2021

Oficio Núm. 511/2021.-1629-238

Asunto: Carta Reconocimiento a Perfil Deseable

**BETANZOS DIAZ NORMA**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

PRESENTE

Con un cordial saludo, le comunico que el Comité Evaluador externo a la Secretaría de Educación Pública (SEP) de acuerdo con lo establecido en las Reglas de Operación 2020 del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), Tipo Superior, ha dictaminado positivamente la solicitud presentada por la institución a la que se encuentra actualmente adscrita.

En consecuencia, la Subsecretaría de Educación Superior (SES) a través de la Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural (DGESUI), de acuerdo con los fines establecidos en la convocatoria, le otorga el **Reconocimiento como Profesora de tiempo completo con Perfil Deseable** por un período de **3 años**, contados a partir del 16 de junio del año en curso, siempre y cuando, que, durante el periodo de vigencia indicado, continúe laborando en la actual institución que la promovió.

Sin otro particular, reciba mis más cordiales saludos.

Atentamente

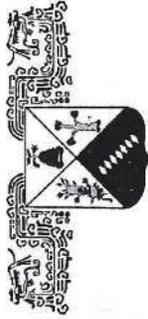
Con fundamento en el artículo 54 del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, suscribe el **Dr. Isaías Elizarraraz Alcázar, Director de Fortalecimiento Institucional** en ausencia de la **Directora General de Educación Superior Universitaria e Intercultural, Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta.**

Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa."

Av. Universidad No. 1200, Piso 5, Sector 28, Col. Xoco, C.P. 03330, CDMX.

Tel: +52 (55)3601 3331 y 3332 [dgesui.ses.sep.gob.mx](mailto:dgesui.ses.sep.gob.mx)





## A través del Consejo Universitario

Otorgan el presente

# RECONOCIMIENTO

A: *Dra. Norma Betanzos Díaz*

Por su destacada labor como Consejera Universitaria Directora de la Facultad de Psicología por el periodo de noviembre 2018 a noviembre 2021.

**CONSEJO  
UNIVERSITARIO**  
GF GF GF GF GF GF

  
DR. GUSTAVO QUIZA BELTRÁN  
Rector

MTRA. FABIOLA ALVAREZ VELASCO  
Secretaría General

DOCUMENTACIÓN CON NÚMERO: SI-DGDI-UAEM/15/086

Asunto: Resultado de Evaluación de CA  
Ciudad Universitaria, 24 de abril de 2015

Dr. Luis Fernando Arias Galicia  
Representante del Cuerpo Académico  
Calidad de Vida  
Presente

At'n: Profesores Investigadores  
Integrantes del CA

Por este medio, hago entrega del dictamen de la evaluación de Cuerpos Académicos (CA) 2015 que emite el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) al CA "Calidad de Vida" con registro UAEMOR-CA-84, el cual ha obtenido el grado de **Consolidado** por una vigencia de 5 años (2015-2020).

Con la finalidad de que en la siguiente evaluación pueda conservar el grado de **Consolidado**, deberá atender las siguientes recomendaciones:

*"El Cuerpo Académico cuenta con cinco integrantes con grado de doctorado, todos con reconocimiento de perfil deseable y 3 miembros del SNI. Cumple con los requisitos para un cuerpo académico consolidado y atendió satisfactoriamente a la mayoría de las recomendaciones del dictamen anterior. Al ser un cuerpo consolidado deben incrementar la interacción de los miembros del cuerpo académico en los productos asociados a éste y en los proyectos de investigación. La participación de los miembros del cuerpo académico en los proyectos de investigación financiados no es equitativa ni integral. Dado que no se reporta su participación en actualización y rediseño de programas de licenciatura, resulta imperativo involucrarse como cuerpo académico en dicha actividad que es la principal formadora de recursos humanos a nivel profesional. Finalmente, se recomienda fortalecer su trabajo con redes de investigadores externos, principalmente extranjeros así como incrementar su interacción con el sector productivo".*

Con la finalidad de verificar que se lleven a cabo dichas recomendaciones, se programarán reuniones periódicas.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS  
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO  
DE LA INVESTIGACIÓN

Atentamente  
Por una humanidad culta



Dr. José Mario Ordóñez Palacios  
Director General de Desarrollo de la Investigación

C. c. p. Dr. Víctor Manuel Patiño Torrealva.- Director del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología.  
C. c. p. Dr. Gustavo Urquiza Beltrán.- Secretario de Investigación, Responsable Institucional ante PRODEP.  
C. c. p. Oficios Enviados 2015



La Universidad Autónoma del Estado de Morelos  
a través de la  
Facultad de Contaduría, Administración e Informática



otorga el presente

**77 años**  
Innovación y sostenibilidad

# Reconocimiento

a **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**

Por su participación como ponente en la conferencia  
**"Relación trabajo - familia en tiempos de coronavirus".**

en el Ciclo de Conferencias

***"Conecta 2" desde la virtualidad 2020, de lo presencial a lo virtual***

Ciudad Universitaria, septiembre 2020

***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**Mtro. Felipe de Jesús Bonilla Sánchez**  
Director de la FCAel



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

FELIPE DE JESUS BONILLA SANCHEZ | Fecha:2021-01-19 18:48:42 | Firmante

mTyuQq56JtrJXVa75cSsWTJdQFj1z8SRIPi4Q6xlxn1Ku0MoPEf8zQ1Btb1yzh+UHZwvY/k5gUXQoZrTtPB6RvDzsP1GnMzyqqDwq3rmB8VSIQG6XshRjMHvwTjQ3E834pPVP/o  
KG/LH145cu52qs+wMKS6XGTJbpN40sqpVkqKt5dzKcQLrOIA+pcZCCKcJFyYx4y7BFquNRkj+63Nf7uV4k34lCgK77t1zM+0GTYNH9zCkY6hsexOUGVaxNzjqWoG0JrkL8pp/C  
r6rrZ7UIAreHqJvPSKpXs9J2sffiohqp6wjYDa0Zp7WwPioX5G6QYXNlplTmOkif+yXGA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



SGuyKw

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/AnzkMZVqB2MkXW7zJbrUiQ61prgQZJq>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTOR  
2017-2023

**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



La Subsecretaría de Educación Superior  
a través de la

DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA E INTERCULTURAL

Otorga el presente

# RECONOCIMIENTO

*Dra. Norma Betanzos Diaz*

A la:

Por su participación en el proceso de Réplica del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP).

**DRA. CARMEN ENEDINA  
RODRÍGUEZ ARMENTA**  
DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA E  
INTERCULTURAL

**DR. ISAIAS ELIZARRARAZ ALCARAZ**  
DIRECTOR DE FORTALECIMIENTO  
INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 15 de mayo de 2021

OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2021/0271

**ASUNTO: CONSTANCIA**

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Presidenta del Consejo Interno de Posgrado de Maestría, durante el semestre **Enero – Junio 2021**.

Se expide la presente a petición de la interesada, en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los quince días del mes de mayo del año dos mil veintiuno.

Atentamente

***Por una humanidad culta***  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

C.c.p. – Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

#### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2021-05-19 12:05:17 | Firmante

frOg/of2+dQrDG8xsMPE2+yIwW529knd/mAIUUOAHyRT6PAyV8IW4K+z5ITziv4C/hVW6P+E592P9FqYuM/iFN7MGjCcojn2v9qQmri6zHioP4/jjXxd0foaZi0LsSjBAkS9uroQbG3J2O  
Qty+Eu+sJpMT5pwihztTrNuboWwyArDfqWbXsYkkX8f5MnUYZhzz1+MMNdukQP0JvtuHXqaSoapm5VxGImSspwpgthOorsJIBFfnyCqVHoda6Xo1uzRH5TwoWL/clWAysW2RigF  
e+6j4DI7Ow/zqfrLeBWSnHWRP6LUUXW2lrmwekKIIH2B4Osqpl/e8b8qMgADxcF67Q==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



VECseF

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/32v3gXUf7vcYWLAGqVQSUQaBzoMPTWiD>

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023

Av. L  
Tel. (



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 04 de Febrero de 2022  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2022/044  
ASUNTO: CONSTANCIA

**A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E**

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión Académica de la Maestría en Psicología durante el semestre **AGOSTO - DICIEMBRE 2021**.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cuatro días del mes de febrero del año dos mil veintidós.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**  
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

c.c.p. Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2022-02-06 10:59:23 | Firmante

nZCzz/nPWOpsUp5BZcQgvnnVgS/Gu7tUcDI24x5Ted70ugP/axSQpwHwxYR6AG8EYjojrzmXSRHww2Kbw7hL3rImkJdSQLXhgjZmAQ/qFx2NTdIYeJfhD/bPF59LQoQmhLARI+M7SvqAjqCdSpN+Po0hmsY38Q+w/rZl0Xq0OB/NsrWd0QB4v6QskG76nx0TpY7ePm5pgHx7Fq5yh2blcoRxMYhZscJF/Jrgb9HYZKJ3OQicSD3iOuEvOMzL6V3ZBvW2w6bWWAq119eQeY//QenXxgHbfif7tk6M36d7mf99Px6TWUB4deSYATv33LQcDPPoGFw7aa4gU6mxiNBQ==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



laUf2Eqrk

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/fC6nBFIAekg2sjvRMY1VL7NjxiRnMTrr>

UA  
EM

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023

Av. L  
Tel.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca, Morelos, 04 de Febrero de 2022  
OFICIO: FPSIC/SPOSG/MAEST/2022/023  
ASUNTO: CONSTANCIA

A QUIEN CORRESPONDA:  
P R E S E N T E

El que suscribe, Coordinador Académico del Programa de Maestría de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

#### HACE CONSTAR

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, participó como Miembro de la Comisión Académica de la Maestría en Psicología durante el semestre **ENERO - JUNIO 2021**.

Se expide la presente a petición de la interesada en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los cuatro días del mes de febrero del año dos mil veintidós.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*  
*Una universidad de excelencia*

**DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR**

COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

c.c.p. Archivo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

### Sello electrónico

**GABRIEL DORANTES ARGANDAR** | Fecha:2022-02-06 10:59:57 | Firmante

Ee/7X4qy7bEpojLiFo7IHbNS2NXmTxYqjaTEVMqvhLyLj+QDNaksUdLVTYbbeGcGS8gkL7sh91In0IMVrqd0WxpqDV7SbrPr6tVE8s3NfkvFllqAHiVSL6zU99kHjYtD8QYQ6/2atZO  
HUPXY7R2jTp7SO05vCq+mXKdVYeYyCQSozHrrMILXHVBafBvuUdGsh9wECOM621kpVI6U2Yi9StKavmbDWLQL5l822cHxOuo55FIPWQkBztFAAn0DHeIIOH/B8Yc+WKTNN46  
4q+hHddB/azfN3Dwjzuut9lBXPXRLh8EN/U4LDUYue4Vc9FRXpbrzLCS5cR2okiul9GY2fqw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



8RZPuh9Os

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/G0WO5RfPwLcKzrKVMtKa5yYJ2xFKJ5vZ>

**UA  
EM**

Una universidad de excelencia

RECTORIA  
2017-2023



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

# Universidad Autónoma del Estado de Morelos

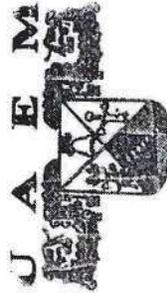
La Secretaría Académica a través de la  
Dirección de Educación Superior y por conducto del  
Departamento de Innovación Educativa

Otorgan la presente

## *Constancia*

A la: Dra. Norma Betanzos Díaz

Por su activa participación en la Comisión de Reestructuración Curricular de la Licenciatura en Psicología  
adscrita a la Facultad de Psicología, desde enero 2019 a la fecha.



DIRECCIÓN DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR

**Dra. Gabriela Mendizábal Bermúdez**  
Directora de Educación Superior

Cuernavaca, Morelos, México, a 17 febrero 2020.



RECTORÍA  
2017-2023

*Una universidad de excelencia*

RAYO.CD.31.2021

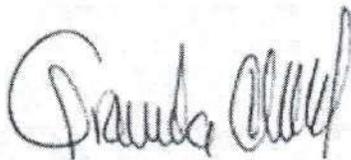
Ciudad de México, a 13 de octubre de 2021

**A QUIEN CORRESPONDA:**

Por este medio se hace constar que el ***Dra. Norma Betanzos Díaz*** dictaminó el artículo "***Modelo de liderazgo saludable integral y su desarrollo como competencia psicosocial adaptativa en ambientes organizacionales complejos***".

Dicho artículo fue enviado a dictamen para su posible inclusión en el Número 47 de la revista *Administración y Organizaciones* (e-ISSN: 2683-2534), correspondiente al segundo semestre de 2021 de esta publicación; que es editada por el departamento de Producción Económica de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

Se extiende la presente para los fines que el interesado juzgue convenientes.



**Dra. Graciela Carrillo González**

Editora de la revista  
*Administración y Organizaciones*

La Dirección de Educación Superior

Otorga la presente

# CONSTANCIA

A: Dra. Norma Betanzos Díaz

Por participar en la comisión de reestructuración curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología, adscrita a la Facultad de Psicología, aprobada por Consejo Universitario el 26 de marzo de 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS  
*Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia*

**DRA. GABRIELA MENDIZÁBAL BERMÚDEZ**  
Directora  
(Firma electrónica)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

GABRIELA MENDIZABAL BERMUDEZ | Fecha: 2021-11-04 10:29:00 | Firmante  
C4CEuHL0psKxrMvHq7Muj+ObX53hcASK9Kw2CxiAC9+Ef8B+SDY5fq6mjndTTT06y5VY3b3qt+pYrm7wMzyg+ltuGZ3hyZLQqgKBRu0ZVK2O/MnXGQKwqGCHExri5Xa4d7gGUJ4p636W/3ugs9ElqVz2E69KE1bKBWUYFGID37eXd  
c3r2vdhF8+AlKf6WIDTInCWUL6SE60i6kmbeG6XEBYunG5OIT9K09cCM9HZH6iIE2BGTST+XjMSgGu92V0EepvEHtV3+IQ9ox4Om77omaCJKeuQAP1WvjGXe4f.c9sjQhDcul+qj1TACyTDIRNAm3wqbPTdsA779g==



Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:

KORlnQWGu

<https://efirma.uaem.mx/noRepudior/BXpG6v8igB6QLuexlPnNg8874a01VEreU>



La Dirección de Educación Superior

Otorga la presente



# CONSTANCIA

**A: Dra. Norma Betanzos Díaz**

Por haber participado en la elaboración de las unidades de aprendizaje:  
*Diagnóstico e intervención organizacional y Psicosociología del trabajo*  
durante el proceso de reestructuración curricular del Plan de Estudios  
de la Licenciatura en Psicología, adscrita a la Facultad de Psicología;  
aprobada por Consejo Universitario el 26 de marzo de 2021.

**ESTADO DE MORELOS**

**Por una humanidad culta  
Una universidad de excelencia**

**DRA. GABRIELA MENDIZÁBAL BERMÚDEZ**

Directora  
(Firma electrónica)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

GABRIELA MENDIZABAL BERMUDEZ | Fecha: 2021-11-04 10:28:59 | Firmante

cDM8z+96rE0vmymix/A55INPNgRGCGGLSPsVp8m83Agj94r1gcMDFe3f0Jslw9VrW74aGBmlGsB+G0IAoTYHmNwhzwwqpaYIFowztkKp6OgS4QQgCA2pGlpkc4Z0Qsg7VsMqXgq03EtUqwi26ly5hUs4rBZGpNJc/nWc15wusJlmmrRMTU  
KvdySzF25f2lI7RPwRlmmMHA0vSTT92ON/2UaZakxjMzFC/wylbX9GuAL1QrhNX5guuQY0/QQF+4Vw7Ik52thHRJZPkpJHDjn3slX6ccJH6UmK1UlaocmsyCPmeUwx92LmnpL2TXK0nLv0z7OD4Ahd3asAL1eeQ==



Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o  
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:

xMnGD8Y3I

<https://e.firma.uaem.mx/nroRepudio/NlrUOZjyGksfXlrpOacdJDgcTG10e37>



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL

LA REVISTA CRIMINALIDAD

CERTIFICA QUE:

La Doctora **NORMA BETANZOS DÍAZ** evaluó y emitió por escrito concepto sobre el artículo "*Implementación del RNR con infractores adultos: el caso del Maule, Chile*", manuscrito presentado para ser divulgado en el volumen 62 Número 3 de 2020.

La *Revista Criminalidad* es editada por el Grupo Observatorio del Delito de la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL de la Policía Nacional de Colombia y está indexada en los índices bibliográficos: Publindex (B), Dialnet, CLASE, Google académico, Latindex (catálogo), LILACS, SciELO Colombia, DOAJ (Directory of Open Access Journals), el índice bibliográfico de citas "Scopus" de Elsevier y SCimago Journal Rank - SJR (Q3).

Esta certificación se expide en Bogotá D. C., a los catorce (14) días del mes de abril de 2020.

Atentamente,

Mayor **ERVYN NORZA CÉSPEDES**  
Editor Revista Criminalidad

Avenida el Dorado 75-25 barrio Modelia  
Teléfonos: 5159700 Ext. 30545  
[dijinrev-crim@policia.gov.co](mailto:dijinrev-crim@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

La Dirección General de Planeación Institucional,  
otorga la presente constancia a:

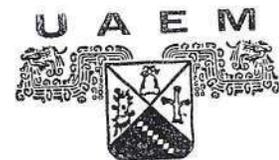
### DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ

Por su valiosa participación, en la elaboración del Proyecto de la **Dependencia de Educación Superior (DES) de CIENCIAS HUMANAS Y DE COMPORTAMIENTO**, en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Excelencia Educativa (PROFEXCE), en su versión 2020-2021, de la Secretaría de Educación Pública, cubriendo un total de 60 horas.

Para efectos a que dé lugar, se extiende la presente el día veinte de febrero del año dos mil veinte.

Atentamente  
*Por una humanidad culta*

  
DR. PEDRO ANTONIO MÁRQUEZ AGUILAR  
Director General



DIRECCIÓN GENERAL  
DE PLANEACIÓN  
INSTITUCIONAL  
Rectoría 2017-2023

C.c.p. – Archivo.  
SICA/smo

Cuernavaca, Morelos a 29 de junio del 2018

**A QUIEN CORRESPONDA:**

la que suscribe, Secretaria de Docencia de la Facultad de Psicología, dependiente de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos,

**HACE CONSTAR**

Que la **DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**, ha participado como integrante de la Comisión de Reestructuración Curricular del Plan de Estudios, como representante de la Academia Laboral de esta Unidad Académica durante el periodo del 11 de noviembre del 2015 a la fecha.

Se extiende la presente en la ciudad de Cuernavaca, Morelos a los los veintinueve días del mes de junio del año dos mil dieciocho, para los fines que la interesada convenga.

**U A E M**  
INSTITUCIONALMENTE  
*Por Una Humanidad Culta*



FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA  
SECRETARÍA DE  
DOCENCIA  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PSIC. YZABELLA MARGARITA GÓMEZ ARCE  
SECRETARÍA DE DOCENCIA  
DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

C.i.p. Archivo

Cuernavaca, Mor; a 07 de septiembre de 2017.  
Oficio No.: SA-UAEM/17/1592.

**Dra. Norma Betanzos Díaz**  
**Profesor Investigador de Tiempo Completo de la**  
**Facultad de Psicología**

Estimada Dra. Betanzos,

La Universidad Autónoma del Estado de Morelos contempla como una de sus metas la de convertirse en una de las mejores instituciones de educación superior del país, para lo que resulta indispensable la construcción de una planta académica del más alto nivel, comprometida con las tareas sustantivas de Docencia, Investigación y Extensión. Para este propósito, sin duda, la evaluación juega un factor importante mediante comisiones de expertos de alto nivel en las áreas y disciplinas del conocimiento que se cultivan en nuestra Institución.

Es por ello que tengo el honor de dirigirme a usted, para **invitarla a formar parte de la Comisión Dictaminadora de Ciencias de la Salud y el Comportamiento, por un periodo de dos años a partir del 01 de agosto de 2017.**

En la espera de su fina respuesta, me despido enviándole un atento y cordial saludo.



**Atentamente**  
**Por una humanidad culta**



**Dr. Gustavo Urquiza Beltrán**  
**Secretario Académico de la UAEM**

C.c.p.- Lic. Georgina Rosales Ariza, Coordinadora de Comisiones Académicas.- para su archivo.  
GRA/acm



Av. Universidad 1001 Col. Chamilpa, Cuernavaca Morelos, México, 62209  
Tel. (777) 329 70 04 Ext.7004 / [secretaria.academica@uaem.mx](mailto:secretaria.academica@uaem.mx)

Por una universidad socialmente responsable

**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



Subsecretaría de Educación Superior  
Dirección General de Educación Superior Universitaria

"Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

Ciudad de México, 19 de Julio de 2017  
Oficio No. 511-6/17-9395

**Betanzos Díaz Norma**  
**Universidad Autónoma del Estado de Morelos**  
**Presente**

Me complace informarle que el Comité Evaluador externo al PRODEP, de acuerdo con las Convocatorias 2017, resolvió positivamente su solicitud de Reconocimiento a Perfil Deseable.

En consecuencia, la SES acredita que usted tiene el perfil deseable para profesores de tiempo completo.

La acreditación tiene validez por 3 años a partir de esta fecha y servirá para los fines establecidos en la propia convocatoria, en el entendido de que dejar de laborar en esta institución conlleva la cancelación del reconocimiento.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para enviarle un saludo.

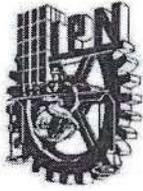
**Atentamente**

**M. en C. María de Jesús Guillermina Urbano Vidales**

**Directora**

Este programa es público ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

F-PROME-32/Rev-08



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD SANTO TOMÁS  
SECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN



Revista Investigación Administrativa

Ciudad de México a 19 de Febrero de 2016

***Dra. Norma Betanzos Díaz***  
***UAEM***

Considerando su brillante trayectoria dentro del campo de las ciencias sociales, por este conducto tengo el honor de informarle de su aceptación como miembro del consejo arbitral en la **Revista Investigación Administrativa**.

**Investigación Administrativa** es una revista científica de circulación internacional *indexada en LATINDEX (directorio de publicaciones científicas seriadas de América Latina, El Caribe, España y Portugal), en la base de datos CLASE y esta referenciada en el Banco Electrónico de Datos EBSCO, IRESIE, CENGAGE LEARNING y BIBLAT.*

Puede consultarse libremente en Internet. <http://www.sepi.escasto.ipn.mx/Revista/Paginas/Inicio.aspx>

Es la publicación más antigua en su género en México y dentro de su consejo arbitral está integrada por los miembros del Sistema Nacional de Investigadores más destacados en el campo de la Administración y los sistemas complejos en México y por reconocidos especialistas a nivel internacional.

Le ruego enviarnos un CV resumido en una hoja así como el formato de árbitros anexo al presente oficio para incorporarlo formalmente al cuerpo de árbitros.

Reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**DR. LUIS ARTURO RIVAS TOVAR**

Editor de la Revista Investigación Administrativa

Tel: 57 29 63 00 ext. 61642 Y 61855\_

[riarevistainvestigacion@outlook.com](mailto:riarevistainvestigacion@outlook.com)

[larivas33@hotmail.com](mailto:larivas33@hotmail.com)

[ria@ipn.mx](mailto:ria@ipn.mx)



NATIONAL  
GEOGRAPHIC  
LEARNING



CENGAGE  
Learning

EBSCO  
INFORMATION SERVICES

iresie  
Banco de datos  
sobre educación

bibliat  
bibliografía.com.mx

CLASE  
CONSEJO LATINOAMERICANO  
DE INVESTIGADORES EN CIENCIAS  
SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS



Huixquilucan, Estado de México a 4 de julio de 2016.

**DRA. NORMA BETANZOS DÍAZ**

**PRESENTE**

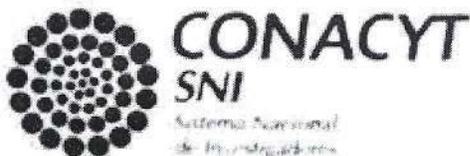
Considerando su notable trayectoria académica y profesional en la Psicología, me es grato enviarle una cordial invitación para formar parte del Comité Editorial de la Revista *El Psicólogo Anáhuac*, la cual es editada por el Centro Anáhuac de Investigación en Psicología de manera anual. Actualmente, nos encontramos realizando algunos ajustes en la publicación ya que se pretende a mediano plazo lograr indexar la revista por lo cual su colaboración sería de gran ayuda.

El contar con su valiosa colaboración, sin duda alguna contribuirá de manera importante al crecimiento de esta publicación.

Quedó en espera de su respuesta y aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente,**

**Dr. Alejandro González González**  
**Editor de la Revista El Psicólogo Anáhuac**  
**Centro Anáhuac de Investigación en Psicología**  
**56-27-02-10 ext. 7662**  
**[alejandro.gonzalezg@anahuac.mx](mailto:alejandro.gonzalezg@anahuac.mx)**



**El Sistema Nacional de Investigadores otorga a la**

***DRA. NORMA BETANZOS DIAZ***

**la distinción de**

***INVESTIGADOR NACIONAL NIVEL I***

**Durante el periodo del 1 de enero de 2015 al 31 de diciembre de 2017 en virtud de sus logros en la realización de trabajo de investigación original.**

**DRA. JULIA TAGÜEÑA PARGA**  
**Secretaria Ejecutiva del SNI**

x08kJ5U3LqJHXAYAGv/dwaEGYW3c3ipl10+qRkD2h8kyAd9g14ak=  
Documento firmado electrónicamente

15 de diciembre de 2014



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
SECRETARÍA ACADÉMICA  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL PROFESORADO

CONSTANCIA NÚMERO: PROMEP-UAEM/11/094

**A QUIEN CORRESPONDA**

Presente

El que suscribe Representante Institucional ante el Programa del Mejoramiento del Profesorado PROMEP

**HACE CONSTAR**

Que según archivo existentes en ésta representación a mi cargo, la profesora **Norma Betanzos Díaz** profesora investigadora de tiempo completo de la Facultad de Psicología, es **miembro** del Cuerpo Académico **Calidad de Vida** con número de folio **UAEMOR-CA-84**, y se encuentra reconocido y dictaminado **Consolidado** ante el PROMEP.

La línea de generación y aplicación del conocimiento que se encuentra registrada en el cuerpo académico en mención, se detalla a continuación:

- 1.- Adicciones de jóvenes
- 2.- Calidad de vida en el trabajo

A petición del interesado, y para los usos legales a que haya lugar, se expide la presente en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos a los veintitrés días del mes de enero del año dos mil once.



Atentamente  
Por una humanidad culta

Dr. Javier Sigüeros Alatorre

C.c.p. Expediente PTC  
C.c.p. Oficios enviados CA 2011  
C.c.p. Oficios enviados 2011  
C.c.p. Archivo digital