

Cuernavaca, Morelos.
10 de noviembre de 2015.

Ceremonia de certificación a 15 procesos estratégicos administrativos.

Muy buen día a todas y a todos.

Apreciados miembros del presídium, muy buen día, es un gusto el compartirlo con ustedes.

Maestra Yolanda Mejía, representante del Maestro Mauricio Cárdenas Flores, director General del Organismo Certificador ACCM América. S. de R.L. Muy buen día.

Patty, Michelle, Miguel, Wistano, Alberto, Orlando, las y los saludo con afecto y les expreso mi reconocimiento porque es desde el Comité de Calidad de la UAEM que ustedes constituyen, que se ha impulsado el trabajo que nos ha reunido aquí para recibir la certificación de 15 procesos estratégicos administrativos, 11 de los cuales mantienen su certificación y 4 que se suman con su respectivo certificado.

En el Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2012-2018 el objetivo estratégico 8.8 dice: “Consolidar una gestión institucional eficaz, eficiente y transparente, flexible y participativa, al servicio de las funciones sustantivas, que propicie la mejora continua, impulse el cambio y la innovación, posibilite un ejercicio permanente de planeación estratégica y evaluación, y asegure la adecuada articulación e implementación de los programas y proyectos del PIDE.

Lo que acabo de leer del PIDE es el horizonte en el que debemos ubicar el camino que hemos caminado y que nos tiene aquí recibiendo la certificación de 15 procesos estratégico-administrativos y pone en marcha para seguir caminando, para seguir mejorando de manera continua.

El objetivo del PIDE que he citado contiene elementos desde mi punto de vista, claves.

Destaco de entre ellos, dos que para mí son fundamentales.

Primero, el tipo de gestión institucional que la Universidad Autónoma del Estado de Morelos se quiere dar: una gestión institucional eficaz, eficiente y transparente, flexible y participativa, al servicio de las funciones sustantivas.

La deconstruyo de atrás para adelante.

La gestión institucional que la UAEM se quiere dar tiene que estar al servicio de las funciones sustantivas y esto que pudiera parecer “verdad de Perogrullo” es verdaderamente fundamental.

Uno de los grandes problemas que una y otra vez se ha repetido en la historia de la humanidad, es la burocratización de sus instituciones, y cuando hablo de burocratización de las instituciones lo hago en sentido negativo, tomo distancia de la perspectiva de Max Weber, aunque coincidiendo con él en que son más perjudiciales sistemas basados en aproximaciones "carismáticas" o "tradicionales."

La burocratización negativa de las instituciones se da cuando las funciones sustantivas de la institución son desplazadas por los procedimientos, es decir, lo adjetivo desplaza a lo sustantivo.

No hablo de memoria y estoy seguro que quienes me están siguiendo en este instante ya recrearon un mil experiencias en las que han sido testigos de situaciones en las que lo adjetivo desplaza a lo sustantivo.

Pues bien, aquí en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos no queremos eso y sé que todas y todos en su tramo de responsabilidad están comprometidos en construir una potente gestión institucional al servicio de las funciones sustantivas de la universidad.

Por otra parte –y ello también es digno de subrayar– la gestión institucional al servicio de las funciones sustantivas que queremos en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos la queremos eficaz, eficiente y transparente, flexible y participativa.

Creo que no caigo en una exageración si afirmo que la prueba fehaciente de que ese es el tipo de gestión institucional que estamos construyendo, es el recibir hoy la certificación de 15 procesos estratégicos administrativos, 11 que se refrendan y 4 que se añaden.

Y digo que es la prueba fehaciente porque desde el Comité de Calidad, pasando por todas las personas que se han visto involucrados, lo han hecho con eficacia, lo han hecho de manera eficiente y transparente, flexible y participativamente.

Tengo la certeza de que un plus que nos deja el asumir el reto de la certificación de un proceso, es el aprendizaje y la experiencia de trabajar en equipo, lo cual no es poca cosa en un momento en el que todos los diagnósticos nos subrayan la idea de la ruptura del tejido social.

La segunda parte del objetivo 8.8 del PIDE dice: La Universidad Autónoma del Estado de Morelos quiere que su gestión al servicio de las funciones sustantivas propicie la mejora continua, impulse el cambio y la innovación, posibilite un ejercicio permanente de planeación estratégica y evaluación, y asegure la adecuada articulación e implementación de los programas y proyectos del PIDE.

Y al igual que hace un momento, creo que no caigo en una exageración si afirmo que la prueba fehaciente de que ese es el tipo de gestión institucional que estamos construyendo, es el recibir hoy la certificación de 15 procesos estratégicos administrativos.

Y lo es porque el trabajo desplegado para obtener el refrendo de la certificación de 11 procesos y alcanzar la certificación 4 nuevos, fue un proceso de mejora continua, en el que el impulso del cambio y la innovación hizo posible un ejercicio permanente de planeación estratégica y evaluación, y crea condiciones para asegurar la adecuada articulación e implementación de los programas y proyectos que se contemplan en el PIDE.

A todas las personas involucradas en acciones orientadas a la certificación de estos procesos les expreso mi agradecimiento, son un testimonio contundente del temple de las y los “Venados UAEM” del porqué todos somos orgullosamente UAEM.

Y déjenme subrayar un elemento que considero de un gran valor testimonial y simbólico: quienes hicieron posible las certificaciones que aquí hemos recibido

fueron equipos de trabajo constituidos por personal administrativo sindicalizado, por personal de confianza, por directivos, y ello es de reconocerse.

“Cuando es obvio que las metas no se pueden conseguir, no ajustes las metas; ajusta los pasos para conseguir las” dijo Confucio. Yo reconozco en ustedes el que ajustaron sus pasos.

¡Enhorabuena!

Por una humanidad culta.

Una universidad socialmente responsable.