



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



Diplomado: Sistemas de Gestión de Calidad y Normas Aplicables 2021

Dirigido a:

- ✓ Pasantes de carreras afines con interés en obtener título universitario
- ✓ Docentes
- ✓ Supervisores
- ✓ Coordinadores de aseguramiento de calidad y áreas estratégicas.
- ✓ Dueños de procesos
- ✓ Público en general

Objetivo: Adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para interpretar y auditar con base a las normas de calidad ISO9001:2015; IATF16949:1ra. Edición; ISO14001; así como conocer la normalización hacia la industria 4.0, con los criterios de acreditación que cada módulo marque.

Modalidad: Virtual – Autoadministrado (videoconferencia semanal)

Plataforma: Moodle - Aula virtual de e-UAEM **Costo:** \$15,000.00

Módulos del Diplomado

Módulo	Nombre	Duración horas
1	Inducción al SGC e ISO 9000	23
2	Inducción a la Norma ISO 9001:2015	23
3	Inducción a la Norma Automotriz IATF 16949: Primera edición	23
4	Inducción a la Normalización hacia la Industria 4.0	22
5	Liderazgo y Motivación de personal	23
6	Formación de Auditores Internos	23
7	Inducción a la Norma ISO 14001	23
		160



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



Contenido temático

Módulo 1: Inducción al SGC e ISO 9000

Objetivo: Comprender los fundamentos del funcionamiento del sistema de gestión de la calidad e ISO 9000, y su enfoque hacia la mejora en las organizaciones, como medio para cumplir con las expectativas del cliente.

- ✓ Inducción al Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- ✓ Inducción a las normas de calidad.
- ✓ Inducción a ISO 9000

Duración: 23 horas

Módulo 2: Inducción a la Norma ISO 9001:2015

Objetivo: Comprender el enfoque de la Norma ISO 9001:2015 y conocer los requisitos inherentes a la misma, para vincularla con el Sistema de Gestión de Calidad.

- ✓ Términos y definiciones.
- ✓ Objetivo de la Norma.
- ✓ Alcance del SGC.
- ✓ Nuevos cambios.
- ✓ Elementos de la Norma, ejemplos de interpretación y aplicación.

Duración: 23 horas

Módulo 3: Inducción a la Norma IATF16949: Primera edición

Objetivo: Conocer los elementos de la Norma del SGC Automotriz que se deben establecer, implementar y mantener para contribuir a la mejora continua de la organización, poniendo énfasis en la prevención de defectos y en la reducción de la variación y de los desperdicios en la cadena de suministro.

- ✓ Inducción a las normas automotrices.
- ✓ Objetivo de la norma.
- ✓ Alcance de la norma y su relación con ISO9001:2015.
- ✓ Nuevos cambios.
- ✓ Elementos de la Norma, ejemplos de interpretación y aplicación.

Duración: 23 horas

Módulo 4: Inducción a la Normalización hacia la Industria 4.0

Objetivo: Interpretar e incorporar la Normativa aplicable a la Industria 4.0 en toda la cadena de valor de los procesos de la industria manufacturera.

- ✓ Inducción a la Industria 4.0
- ✓ Inducción a los organismos de normalización AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), UNE (Una Norma Española)
- ✓ ISO/IEC 27000: (Comisión Electrónica Internacional)
- ✓ Requisitos para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información
 - ✓ IEC/TC 65: (Comité Técnico)
 - ✓ Estándares internacionales para la medición, control y automatización de procesos industriales.
- ✓ Elementos de la Norma, ejemplos de interpretación y aplicación.

Duración: 22 horas

Módulo 5: Liderazgo y Motivación de personal

Objetivo: Conocer conceptos y herramientas de liderazgo que lo faculten en la gestión del sistema de gestión de calidad orientado al cumplimiento de los requerimientos de ISO 9000.

- ✓ Los 8 principios de la calidad
- ✓ Importancia del liderazgo y motivación en las organizaciones
- ✓ Estilos de liderazgo
- ✓ Inteligencia emocional
- ✓ Comunicación asertiva

Duración: 23 horas

Módulo 6: Formación de Auditores Internos

Objetivo: Identificar las funciones, actitudes y responsabilidades de un auditor interno, para poder interpretar, planear y realizar una Auditoría de Calidad, dentro de la NOM ISO 9001:2015.

- ✓ Introducción, alcance y referencias normativas.
- ✓ Perfil del auditor (Competencias y evaluación)
- ✓ Requerimientos de certificación en base IATF16949:2016
- ✓ Principios de auditoría ISO19011
- ✓ Planeación, apertura, ejecución y cierre de auditoría
- ✓ Ejemplos de interpretación y aplicación.

Duración: 23 horas

Módulo 7: Inducción a la Norma ISO14001

Objetivo: Conocer e interpretar las directrices para realizar una Auditoría con base al Sistema de Gestión Ambiental, así como conocer todos los elementos de la Norma ISO 14001:2015.

- ✓ Inducción a las normas de seguridad e higiene ambiental.
- ✓ Objetivo de la norma.
- ✓ Alcance de la norma.
- ✓ Nuevos cambios.
- ✓ Elementos de la Norma, ejemplos de interpretación y aplicación.

Duración: 23 horas

Qué conseguirá al final del diplomado

Al finalizar el diplomado el participante tendrá bases y herramientas para interpretar y aplicar las normas ISO 9000, ISO 9001:2015, IATF 16949; ISO 14001; así como las normas afines, contemplando técnicas de auditores internos.