

AYUDA RÁPIDA EN PROBLEMAS MÁS COMUNES

Para conocer el tipo de error, descargue el reporte de errores

Pantalla de carga de archivos						
Cargas						
Actualizar Descarga						
1						
Formato	Archivo	Estatus	Tipo de carga	Usuario		
LTAIPEM51 FXXX 2018	LTAIPEM51-FXXX-2018 PADRON ENERO.xlsx	ERROR DE CARGA	Alta	infraestructura@uaem.mx		
LTAIPEM51 FXXX 2018	LTAIPEM51-FXXX-2018 PADRON ENERO.xlsx	PROBLEMA AL CARGAR FORMATO	Alta	infraestructura@uaem.mx		
LTAIPEM51 FXXX 2018	LTAIPEM51-FXXX-2018 PADRON ENERO.xlsx	PROBLEMA AL CARGAR FORMATO	Alta	infraestructura@uaem.mx		

1.- Si el problema consiste en un **ERROR DE CARGA** del formato con la siguiente leyenda:

“En el campo hipervínculo XXXXXX, la URL debe iniciar con http:// o https://.”

SOLUCIÓN: Todos los hipervínculos del formato de Excel deben iniciar con http://

2.- Si el problema consiste en un **PROBLEMA AL CARGAR FORMATO** con la siguiente leyenda:

“Existen filas vacías en la hoja principal o en alguna tabla del archivo de Excel. La primera fila vacía encontrada es en la 9”

SOLUCIÓN: En el formato de Excel, debe elegir desde la primera fila vacía hasta la fila 500 y borrar la información, guardar el documento y volver a publica en la Plataforma Nacional de Transparencia.

3.- Si el problema consiste en un **ERROR DE CARGA** del formato con la siguiente leyenda:

“Error: El registro no contiene los campos obligatorios especificados en el formato.”

SOLUCIÓN: Debe llenar todos los campos del formato de Excel, si algún campo no aplica o no se tiene información deberá llenar:

En los campos numéricos “0”

En los campos de texto “Sin dato”

4.- Si el problema consiste en un **ERROR DE CARGA** del formato con la siguiente leyenda:

“Error: El registro contiene datos numéricos en campos de texto o datos de texto en campos numéricos.”

SOLUCIÓN: En el formato de Excel, debe comprobar que todos los campos numéricos, de texto y fechas están debidamente capturados:

Campo Fecha:

Correcto: 01/02/2018

Incorrecto: 1 enero 2018, 01-02-2018, ene2018

Campo número:

Correcto: 23

Incorrecto: #23, No. 23, 23ª, 23-1